

Wir fördern Medienkompetenz  
für die Nutzung der Online-  
Ausweisfunktion des Personal-  
ausweises und von De-Mail.

Machen Sie mit...

Presseartikel zur Gründung finden Sie auf:  
**eGovernment**  
COMPUTING

## Vortrag zur Hederslebener Runde am 11. November 2015 // buergerservice.org e.V.

Ein PPP-Aktionsbündnis zur Verbreitung von De-Mail und der Online-  
Ausweisfunktion (eID) als Grundlage für Industrie 4.0, für Smart Services  
und für E-Government.

**buergerservice.org**

info@buergerservice.org

Hohenlindener Straße 4 in 81677 München

# Wesentliche Erkenntnis aus unseren E-Government-Projekten: das heutige Internet ist für E-Government noch nicht geeignet.

## E-Business toleriert (Internet heute)

- unverschlüsselte E-Mail
- unsichere Accounts
- falsche Angaben



**Die Ausrichtung auf einfachste Usability für möglichst schnellen Umsatz hat in 20 Jahren ein unsicheres Spaß-Internet entstehen lassen.**

## E-Government fordert (Internet +)

- verschlüsselte/beweiskräftige (De-) Mail
- sichere Accounts (PostIdent/eID)
- eindeutige Nachweise (DMS/Archiv)



**Die erforderliche hohe Sicherheit bedeutet umständliche Usability, welche unsere Bürger noch nicht verstehen.**



# Wesentliche Erkenntnis aus unseren E-Government-Projekten: das heutige Internet ist für E-Government noch nicht geeignet. Ein bildhafter Vergleich:

## Spaß-Infrastruktur toleriert

- geringe Schutzmaßnahmen
- keine Verbindlichkeit
- Anonymität



**Die Ausrichtung auf einfachste Usability für möglichst viel Spaß schränkt die Möglichkeiten einer Infrastruktur drastisch ein.**

**Das Internet  
ist für uns  
alle Neuland**



## Nutz-Infrastruktur fordert

- absperrbare Fahrzeuge
- hohe Verbindlichkeit (Nummernschild)
- eindeutige Verkehrsregeln/Überwachung



**Die erforderliche hohe Sicherheit bedeutet umständliche Usability, welche unsere Bürger lernen müssen.**



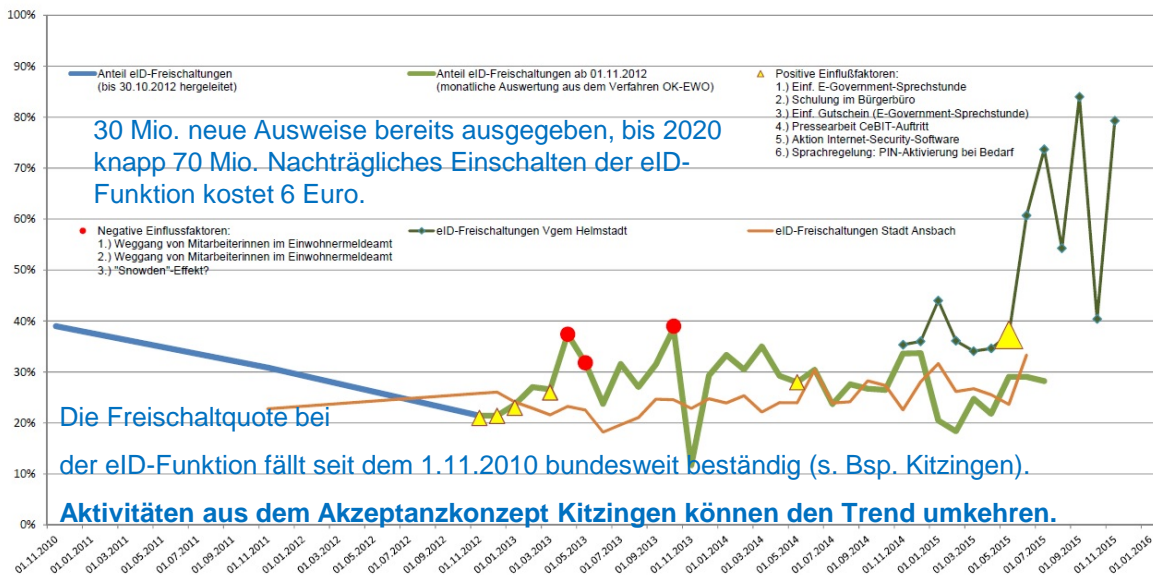
# Ergebnis: De-Mail und die Online-Ausweisfunktion (eID) haben erst geringe Marktakzeptanz > Netzwerkeffekt noch nicht möglich.

## De-Mail/nPA-Monitoring\*

\* Auswertung De-Mail Verzeichnis  
(Anzahl der tatsächlichen De-Mail-Accounts  
liegt ca. um den Faktor 8 bis 10 höher)



## eID-Freischaltungen in der Großen Kreisstadt Kitzingen, der VGem Helmstadt und der Stadt Ansbach



Unwissenheit führt dazu, dass wir schlecht darüber Reden und die Potentiale nicht erschließen.



# PPP-Aktionsbündnis eID/De-Mail: buergerservice.org e. V. Viele Marktteilnehmer haben ihre Möglichkeiten „ausgeschöpft“

## Bisherige Aktivitäten der Marktteilnehmer

- Verteilung von Kartenlesegeräten durch das BMI
- Herstellung erster Angebote für eID
- Gutschein-Maßnahmen für De-Mailer
- E-Government-Initiativen
- eIDEE-Wettbewerbe
- Pilotkommunen
- Informationsveranstaltungen
- ...



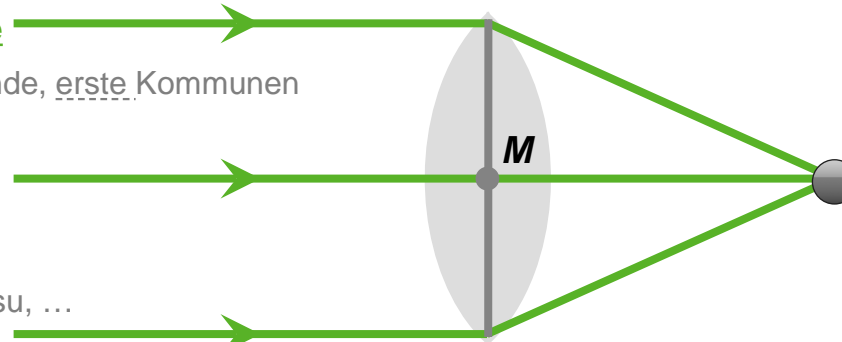
# PPP-Aktionsbündnis eID/De-Mail: buergerservice.org e. V. Kräfte bündeln und auf Veränderungsmanagement fokussieren

## Wichtige Bündnis-Teilnehmer wären:

- Bundesministerium des Innern, BSI, BMWi, ..
- IT-Planungsrat, Länder-CIO
- Bundesdruckerei, Deutsche Rente
- Länder, Kommunale Spitzenverbände, erste Kommunen
- Fraunhofer FOKUS, BITKOM
- Telekom / T-Systems / Vivento
- 1&1, Mentana Claimsoft, Post, ...
- Reiner-SCT, KOBIL Systems, Fujitsu, ...
- Governikus, AGETO, OpenLimit, ...
- Diensteanbieter (DATEV, KommWis, BfJ, ...)
- Fachverfahrenshersteller (HSH, AKDB, ...)
- Chaos Computer Club, AVIRA
- Microsoft D. , ...

## Bündnis-Gesellschaftsform:

- PPP: Buergerservice.org e. V.



## Umsetzung:

- Bürgerämter erhalten vom Verein vorgefertigte und allgemeingültige Instrumente zur Wissensvermittlung (z.B. BürgerDVD/SIDBOX für das Bürgerterminal, vergünstigte Kartenlesegeräte, uvm.), Vorgehensmodelle und Hilfen beim Marketing für eine massenhafte Aufklärung/Motivation zur Freischaltung von eID und De-Mail-Accounts.

## Bündnis-Aufgaben:

- Bündelung der Kräfte zur Wissensvermittlung
- Modelle für Kommunen, Sparkassen usw.
- Administration des Vorhabens

- Bundesweit findet eine angepasste Marktkommunikation über die Kanäle der Bündnisteilnehmer statt.

Legende:

Mitglied / Unterstützer (Mitgliedschaft später) / noch kein Kontakt / Blockierer



# PPP-Aktionsbündnis eID/De-Mail: buergerservice.org e. V.

## Ein multiplikatives Regionalmodell schafft viele Smart-Region



Eine hohe Verbreitung

- von sicheren digitalen Identitäten (neuer Personalausweis),
- von sicheren Transportwegen (De-Mail-Anschlüssen/-Verbindungen) und
- von standardisierten medienbruchfreien Transportcontainern (ZUGFeRD, XöV, FIM) bei allen lokalen Akteuren,

ermöglicht die Smart-Region. Damit entsteht das Fundament für Industrie 4.0, Smart-Service und E-Government.

Eine aufeinander abgestimmte Wissensvermittlung mit der Ermöglichung von Erfahrung und Nutzung sorgt für breite Akzeptanz der sicheren Services.

# PPP-Aktionsbündnis eID/De-Mail: buergerservice.org e. V. Herstellen einer sicheren Ablaufumgebung

## Die erste Kernfrage lautet:

*Wie kann bei den geplanten  
Maßnahmen den Herausforderungen  
des unsicheren Internets begegnet  
werden?*



Durch Verwendung der bootfähigen **BuergerDVD** oder der **SIDBOX** wird mit jedem Startvorgang ein sauberes Betriebssystem, frei von Viren und Trojanern, auf Basis eines Linux-Live-Systems (Ubuntu) hochgefahren.

Dies gewährleistet entsprechend dem Anspruch von Plug&Play auf jedem Standard-PC eine funktionstüchtige Ablaufumgebung.

Das nicht manipulierbare Gesamtsystem gewährleistet höchste Sicherheit für die Nutzung aller Dienstangebote mit Online-Ausweisfunktion und ermöglicht damit beste Voraussetzungen zum Kennenlernen, Einsteigen und Nutzen.





# PPP-Aktionsbündnis eID/De-Mail: buergerservice.org e. V. Abholen der Bürgerinnen und Bürger für das Regional-Modell

Display

Tastatur

Rechner



Mit der bootfähigen **BuergerDVD** oder **der SIDBOX** kann auf einfachste Art und Weise ein Bürgerterminal aufgestellt werden.

Neben der BuergerDVD oder der SIDBOX sind nur noch ein handelsüblicher PC, ein Display, eine Tastatur, eine Maus und ein Kartenlesegerät notwendig.



SIXFORM

brain IT- und Mediendienstleister

verbodivice

Landkreis Ostallgäu

Kitzingen

WÜRZBURG

Deutsche Rentenversicherung

FP<sup>®</sup> mentana claimsoft



# PPP-Aktionsbündnis eID/De-Mail: buergerservice.org e. V. Abholen der Bürgerinnen und Bürger für das Regional-Modell

## Die zweite Kernfrage lautet:

*Wie können Bürgerinnen und Bürger für die Andersartigkeit in einem sicheren Netz (gegenüber dem gewohnten Spaß-Internet) abgeholt werden?*

**Bundesweit erstes Bürgerterminal  
im Landkreis Ostallgäu aufgestellt**



Foto: Bürgerservice im Landratsamt Ostallgäu (2014)

Der Einsatz der **BuergerDVD/SIDBOX** auf eigens dafür aufgestellten PCs im Bürgerservice-Bereich/Bürgeramt der Kommunen, in Schulen, in Vereinen, in Sparkassen, in Betrieben usw. erlaubt zunächst den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, und einhergehend den Bürgerinnen und Bürgern, die neuen Möglichkeiten mit der eigenen Online-Ausweisfunktion unter Anleitung kennenzulernen und für die situative Prozessoptimierung zu verwenden.

Die Herausgabe der BuergerDVD und das Angebot für einen kostengünstigen Basisleser für den PC zu Hause ermöglicht den Bürgerinnen und Bürgern das Erlernte im heimischen Umfeld weiter zu nutzen.

# PPP-Aktionsbündnis eID/De-Mail: buergerservice.org e. V.

## Budget- und Aktionskreislauf

**Netzwerkeffekt wird ausgelöst** und führt zur breiten Akzeptanz von eID und von De-Mail für mehr Sicherheit im Netz für alle Bürgerinnen und Bürger

Bürgerinnen und Bürger werden über **Marktkommunikation** und soziale (Spenden-)Projekte zur Wissensaufnahme zur eID und zur Nutzung der eID motiviert

**Freischaltmöglichkeit** für eID und De-Mail an einem Bürgerterminal/SIDBOX in Bürgerämter, Sparkassen, Bibliotheken, Schulen, zu Hause usw. bereitstellen.



**Budget für Fixkosten**  
Mitgliedsbeitrag: 1.000 Euro/Jahr.  
Ab 2016 Anpassung des Mitgliedsbeitrags durch die Mitgliederversammlung.

**Bordmittel für Maßnahmen**  
Partner und Mitglieder bringen vorhandene Bordmittel ein.

**Wissensvermittlung** mit eigenen und ehrenamtlichen Kräften an möglichst vielen Stellen.

# PPP-Aktionsbündnis eID/De-Mail: buergerservice.org e. V. buergerservie.org im Internet

buergerservice.org im Internet

<http://www.buergerservice.org>

The screenshot shows the homepage of buergerservice.org e.V. It features a search bar at the top right with the placeholder text 'Suchbegriffe'. Below the search bar is a navigation menu with links for 'Startseite', 'Mitmachen', 'Mitglied werden', 'Projekte', 'Unterstützer', 'Über uns', 'Aktuell', and 'Kontakt'. The main content area has a large banner with the text: 'Wir fördern Medienkompetenz für die Nutzung der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises und von De-Mail.' Below this banner is a button that says 'Machen Sie mit...'. To the right of the banner is a small graphic with the letters 'BR' and the text: '„Online aufs Amt“ – hören Sie den Radiobeitrag des Bayerischen Rundfunks.' Below the banner are two news items: 'Aktuell: Sicher Online-Ausweisen für 25 Euro' and 'Aktuell: Infostand Online-Ausweisen im Einkaufszentrum'. At the bottom of the page, there is a footer with the text '© 2015 buergerservice.org e. V.' and links for 'Kontakt', 'Impressum', and 'Datenschutz'.

<http://http://kitzingen.buergerservice.org/>

The screenshot shows the website for kitzingen.buergerservice.org. The header includes the logo for 'Landratsamt Kitzingen' and the text 'Bürgerfernamt d. Landratsamt Kitzingen'. There is also contact information: 'Landratsamt Kitzingen, Kitzingerstr. 4, 97318 Kitzingen, Tel.: +49 9321 935-2300, thoma.lengeler@kitzingen.de'. Below the header is a navigation menu with links for 'Online-Ausweisen', 'De-Mail', 'Kartenerlesergeräte', and 'Weiterführende Informationen'. The main content area has a section titled 'Angebote für die Online-Ausweisfunktion' with the sub-heading 'Nutzen Sie Ihren neuen Personalausweis für sichere Dienste im Internet'. Below this is a list of services: 'Ausweis: Selbstauskunft', 'Führungszugweis beim Bundesamt für Justiz', 'Auskünfte aus dem Gebietsverzeichnis', 'Prüfungsportal Deutscher Bundesrat', 'Portal Deutsche Rentenversicherung', 'Online-Angebote HUK24', and 'Punktauskunft Kraftfahrt-Bundesamt'. At the bottom of the page, there is a footer with the text '© 2015 buergerservice.org e. V.' and links for 'Kontakt', 'Impressum', and 'Datenschutz'.

# PPP-Aktionsbündnis eID/De-Mail: buergerservice.org e. V. Was bedeutet das Mitmachen am Beispiel Marketing

Der Verein organisiert die Bormittel der Mitglieder und Partner

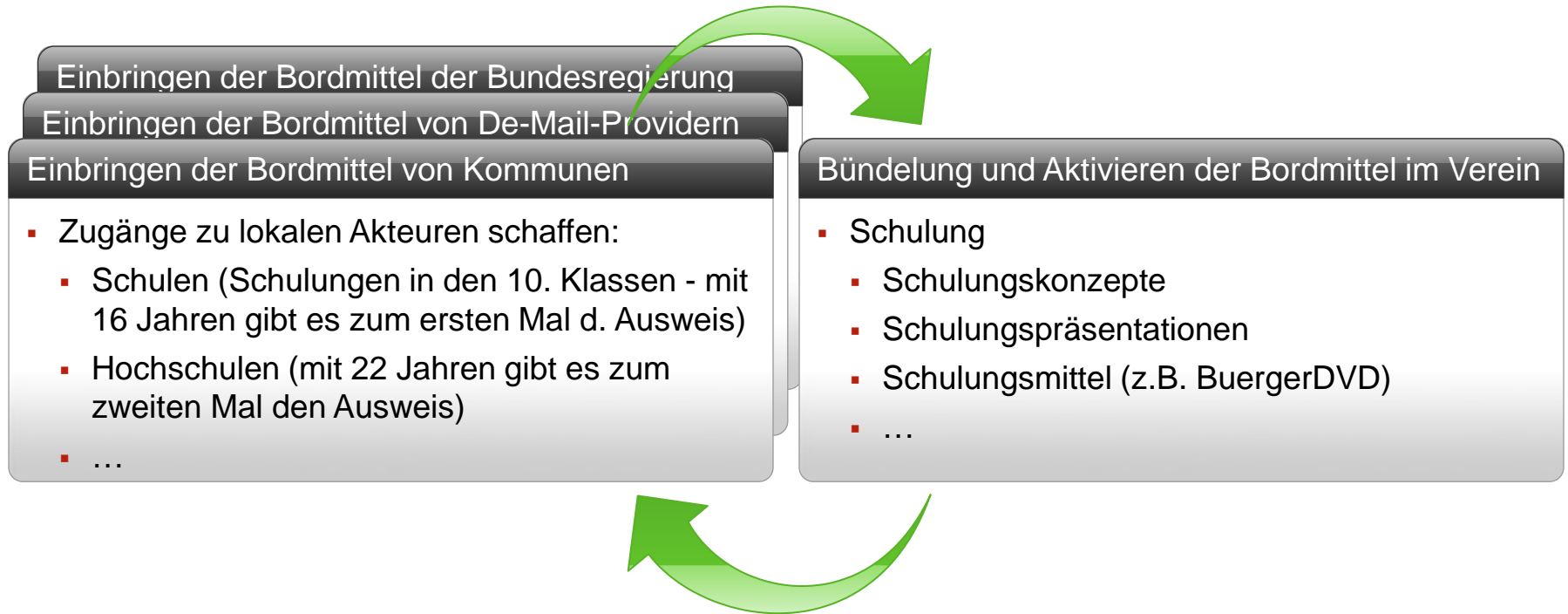


Der Verein treibt den bundesweiten Netzwerkeffekt für eID und De-Mail



# PPP-Aktionsbündnis eID/De-Mail: buergerservice.org e. V. Was bedeutet das Mitmachen am Beispiel Wissensvermittlung

Der Verein organisiert die Bormittel der Mitglieder und Partner

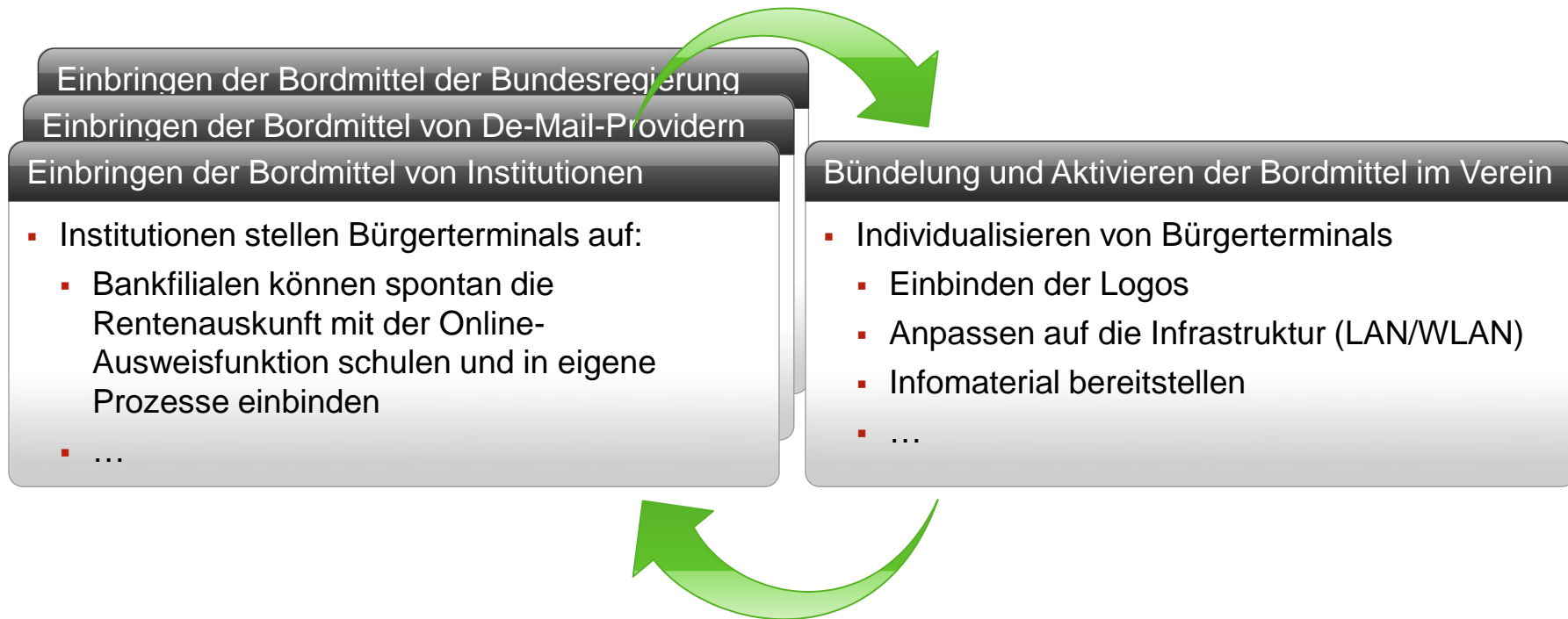


Der Verein treibt den bundesweiten Netzwerkeffekt für eID und De-Mail



# PPP-Aktionsbündnis eID/De-Mail: buergerservice.org e. V. Was bedeutet das Mitmachen am Beispiel Publikumsverkehr

Der Verein organisiert die Bordmittel der Mitglieder und Partner



Der Verein treibt den bundesweiten Netzwerkeffekt für eID und De-Mail







# Anhang

# PPP-Aktionsbündnis eID/De-Mail: buergerservice.org e. V. Was bedeutet das Mitmachen am Beispiel .....

Der Verein organisiert die Bordmittel der Mitglieder und Partner



Der Verein treibt den bundesweiten Netzwerkeffekt für eID und De-Mail

