

Wir fördern Medienkompetenz
für die Nutzung der Online-
Ausweisfunktion des Personal-
ausweises und von De-Mail.

Machen Sie mit...

Presseartikel zur Gründung finden Sie auf:
eGovernment
COMPUTING

// buergerservice.org e.V.

Workshop am 13. Dezember 2017 in Bonn:
Fast Lane im Bürgeramt –
mit der Online-Ausweisfunktion
auf der Überholspur

Aktionsbündnis eID/De-Mail
buergerservice.org e.V., Sitz: München
E-Mail: info@buergerservice.org
Post: Berliner Str. 5, 91522 Ansbach



Agenda

- 1 Begrüßung und Einleitung
- 2 Tätigkeitsbericht 2017 buergerservice.org e.V.
- 3 Neuigkeiten zur Online-Ausweisfunktion (BSI, Hanno Koop)
- 4 Vorgehensmodell Fast Lane Online-Ausweisen im Bürgeramt – Win-Win für alle
- 5 Registrierung zur Volksverschlüsselung (Fraunhofer SIT Darmstadt, Dominik Spychalski)
- 6 Ableitung der eID aus dem Personalausweis für Smartphone-Anwendungen am SIDbox-Terminal
- 7 Herstellung SIDbox-Terminal inkl. Betreuung mit Mitteln a. d. Portokasse in jeder Kommune möglich
- 8 Dienstangebot zur Online-Ausweisfunktion (Beispiele)
- 9 Diskussion



Agenda

- 1 Begrüßung und Einleitung
- 2 Tätigkeitsbericht 2017 buergerservice.org e.V.
- 3 Neuigkeiten zur Online-Ausweisfunktion (BSI, Hanno Koop)
- 4 Vorgehensmodell Fast Lane Online-Ausweisen im Bürgeramt – Win-Win für alle
- 5 Registrierung zur Volksverschlüsselung (Fraunhofer SIT Darmstadt, Dominik Spychalski)
- 6 Ableitung der eID aus dem Personalausweis für Smartphone-Anwendungen am SIDbox-Terminal
- 7 Herstellung SIDbox-Terminal inkl. Betreuung mit Mitteln a. d. Portokasse in jeder Kommune möglich
- 8 Dienstangebot zur Online-Ausweisfunktion (Beispiele)
- 9 Diskussion



Einleitung

Das Vorgehensmodell von buergerservice.org e.V.

Einfach Mitmachen

- Fördermitglieder erhalten die SIDbox (Secure ID-Box) zum Herstellen von Bürgerterminals.
- Die Fördermitgliedschaft für einen Jahresbetrag von 150 Euro bedeutet keinerlei Verpflichtung aber große Chancen
- Neue Alltagsdienste durch eine abgeleitete eID auf das Smartphone (Öffnen von Türen, Schranken, ...)

Schulungen durchführen

- Am SIDbox-Terminal können zunächst eigene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu den Themen Online-Ausweis und De-Mail geschult werden.
- Das erlangte Wissen lässt sich dann einfach situativ an Bürgerinnen und Bürger, Kundinnen und Kunden usw. weitergeben.
- Selbstnutzung am Terminal schafft Erfahrungswissen.

Digitale Prozesse erleben

- Die digitale Identität aus dem Personalausweis ist um ein Vielfaches sicherer als das sonst übliche Benutzernamen/Passwort.
- Mit dieser Sicherheit können neue Dienste erreicht werden.
- Durch die geleistete Aufklärungsarbeit werden die neuen Dienste erlebbar und stoßen auf Akzeptanz und Nutzung



Agenda

- 1 Begrüßung und Einleitung
- 2 Tätigkeitsbericht 2017 buergerservice.org e.V.
- 3 Neuigkeiten zur Online-Ausweisfunktion (BSI, Hanno Koop)
- 4 Vorgehensmodell Fast Lane Online-Ausweisen im Bürgeramt – Win-Win für alle
- 5 Registrierung zur Volksverschlüsselung (Fraunhofer SIT Darmstadt, Dominik Spychalski)
- 6 Ableitung der eID aus dem Personalausweis für Smartphone-Anwendungen am SIDbox-Terminal
- 7 Herstellung SIDbox-Terminal inkl. Betreuung mit Mitteln a. d. Portokasse in jeder Kommune möglich
- 8 Dienstangebot zur Online-Ausweisfunktion (Beispiele)
- 9 Diskussion



Tätigkeitsbericht 2017 buergerservice.org e.V.

- Im Tätigkeitsbericht wird der Erfolg von Maßnahmen anhand der Anzahl der zum Online-Ausweisen informierten Personen dargestellt.
- Der Tätigkeitsbericht dient u.a. den Mitgliedern von buergerservice.org e.V. das eigene Engagement gegenüber Rechnungsprüfern und anderen Kontrollinstanzen zu rechtfertigen.
- Bewährungsprobe hierzu war die Prüfung eines Mitglieds durch den Bundesrechnungshof.
- Die Inhalte gliedern sich in die Kapitel
 - Einleitung
 - Allgemeine Information
 - Hilfsmittel zur Umsetzung des Satzungszwecks
 - Tätigkeitsübersicht zum Berichtszeitraum
 - Fazit und Ausblick



Agenda

- 1 Begrüßung und Einleitung
- 2 Tätigkeitsbericht 2017 buergerservice.org e.V.
- 3 Neuigkeiten zur Online-Ausweisfunktion (BSI, Hanno Koop)
- 4 Vorgehensmodell Fast Lane Online-Ausweisen im Bürgeramt – Win-Win für alle
- 5 Registrierung zur Volksverschlüsselung (Fraunhofer SIT Darmstadt, Dominik Spychalski)
- 6 Ableitung der eID aus dem Personalausweis für Smartphone-Anwendungen am SIDbox-Terminal
- 7 Herstellung SIDbox-Terminal inkl. Betreuung mit Mitteln a. d. Portokasse in jeder Kommune möglich
- 8 Dienstangebot zur Online-Ausweisfunktion (Beispiele)
- 9 Diskussion



Agenda

- 1 Begrüßung und Einleitung
- 2 Tätigkeitsbericht 2017 buergerservice.org e.V.
- 3 Neuigkeiten zur Online-Ausweisfunktion (BSI, Hanno Koop)
- 4 Vorgehensmodell Fast Lane Online-Ausweisen im Bürgeramt – Win-Win für alle
- 5 Registrierung zur Volksverschlüsselung (Fraunhofer SIT Darmstadt, Dominik Spychalski)
- 6 Ableitung der eID aus dem Personalausweis für Smartphone-Anwendungen am SIDbox-Terminal
- 7 Herstellung SIDbox-Terminal inkl. Betreuung mit Mitteln a. d. Portokasse in jeder Kommune möglich
- 8 Dienstangebot zur Online-Ausweisfunktion (Beispiele)
- 9 Diskussion



Vorgehensmodell Fast Lane Online-Ausweisen im Bürgeramt – Win-Win für alle

Die Erfahrungen mit Bürgerterminals in Ansbach und Bonn haben eine Botschaft

Fragen zum Bürgerterminal							
Bitte geben Sie bei jeder Aussage an, inwieweit diese auf Sie persönlich zutrifft und setzen ein Kreuz pro Zeile.							
Aussage	Trifft voll und ganz zu	Trifft ziemlich zu	Trifft etwas zu	Trifft wenig zu	Trifft gar nicht zu	Keine Angabe	
1. Die Präsentation des Bürgerterminals war informationsreich.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Die Vorführung des Bürgerterminals hat die verschiedenen Nutzungsmöglichkeiten aufgezeigt.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Durch das Bürgerterminal können meine Verwaltungsanliegen schneller bearbeitet werden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Die Einführung eines dauerhaften Bürgerterminals wäre insgesamt sehr vorteilhaft für die Bürgerinnen und Bürger.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Durch das Bürgerterminal hat die Stadt mehr Personalkapazität für andere (Fach-)Aufgaben, bspw. im Bereich Jugendamt.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Ich habe Sicherheitsbedenken bei der Verwendung der SID-Box bzw. des Bürgerterminals.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Die Erfahrungen mit den Bürgerinnen und Bürgern an den Bürgerterminals ergeben mit über 90 Einzelinterviews mit Hilfe von Fragebögen eine klare Botschaft an die Verantwortlichen:

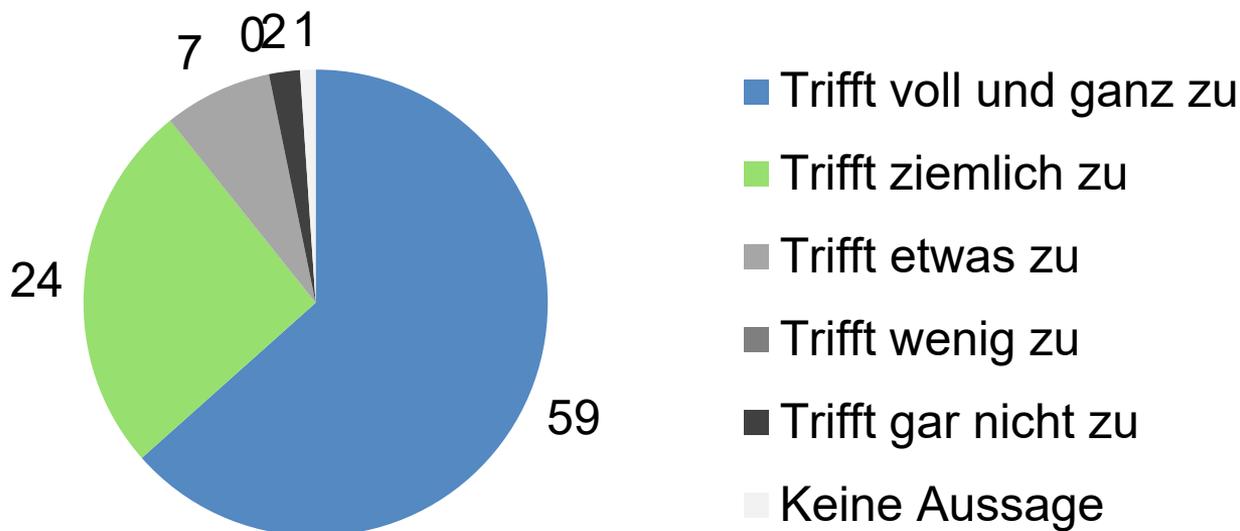
Die Einführung eines dauerhaften Bürgerterminals ist insgesamt sehr vorteilhaft für die Bürgerinnen und Bürger.



Testbetrieb Bürgerterminal im Bürgeramt der Stadt Bonn

Auswertung 93 Einzelinterviews – 1. Frage

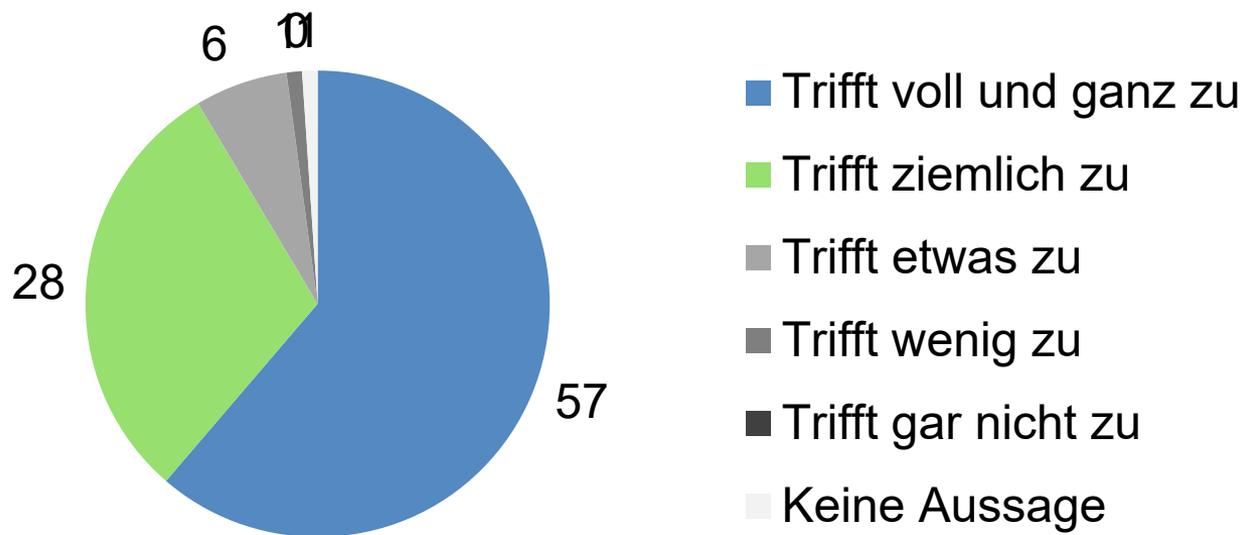
Die Präsentation des Bürgerterminals war informationsreich



Testbetrieb Bürgerterminal im Bürgeramt der Stadt Bonn

Auswertung 93 Einzelinterviews – 2. Frage

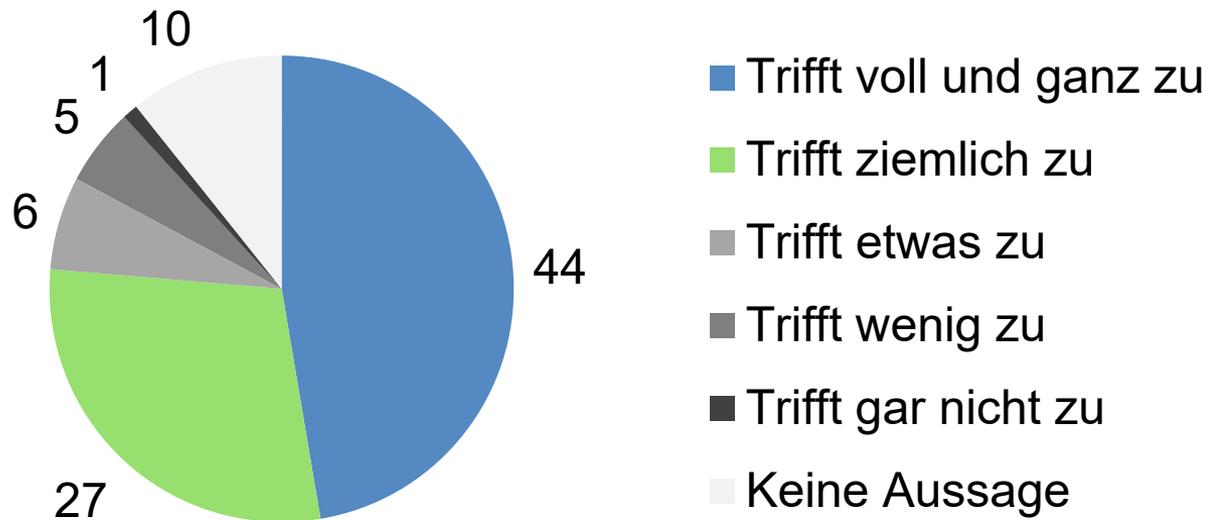
Die Vorführung des Bürgerterminals hat die verschiedenen Nutzungsmöglichkeiten aufgezeigt



Testbetrieb Bürgerterminal im Bürgeramt der Stadt Bonn

Auswertung 93 Einzelinterviews – 3. Frage

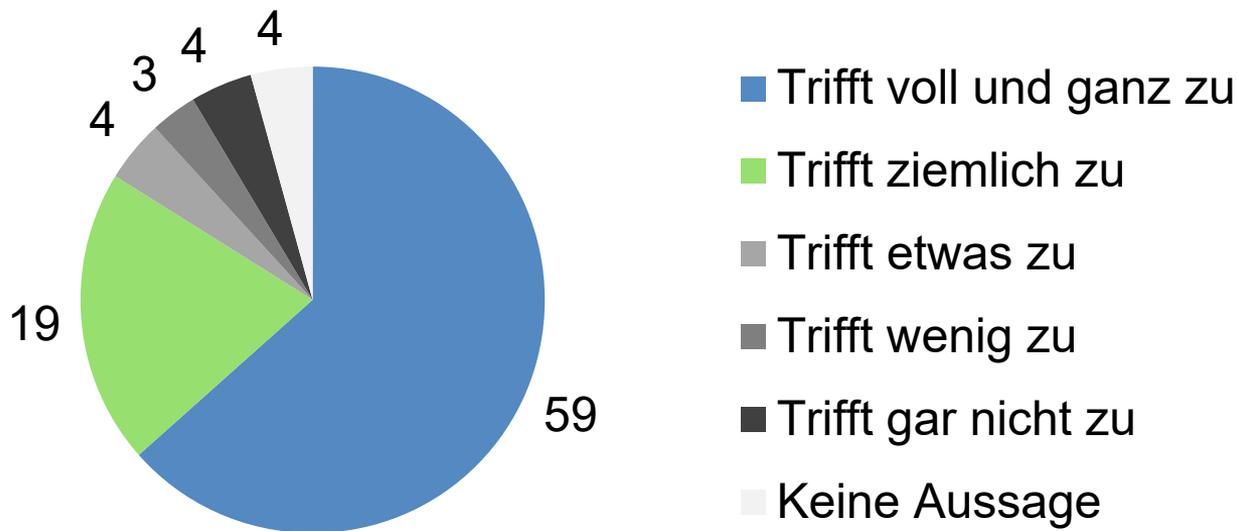
Durch das Bürgerterminal können meine Verwaltungsanliegen schneller bearbeitet werden



Testbetrieb Bürgerterminal im Bürgeramt der Stadt Bonn

Auswertung 93 Einzelinterviews – 4. Frage

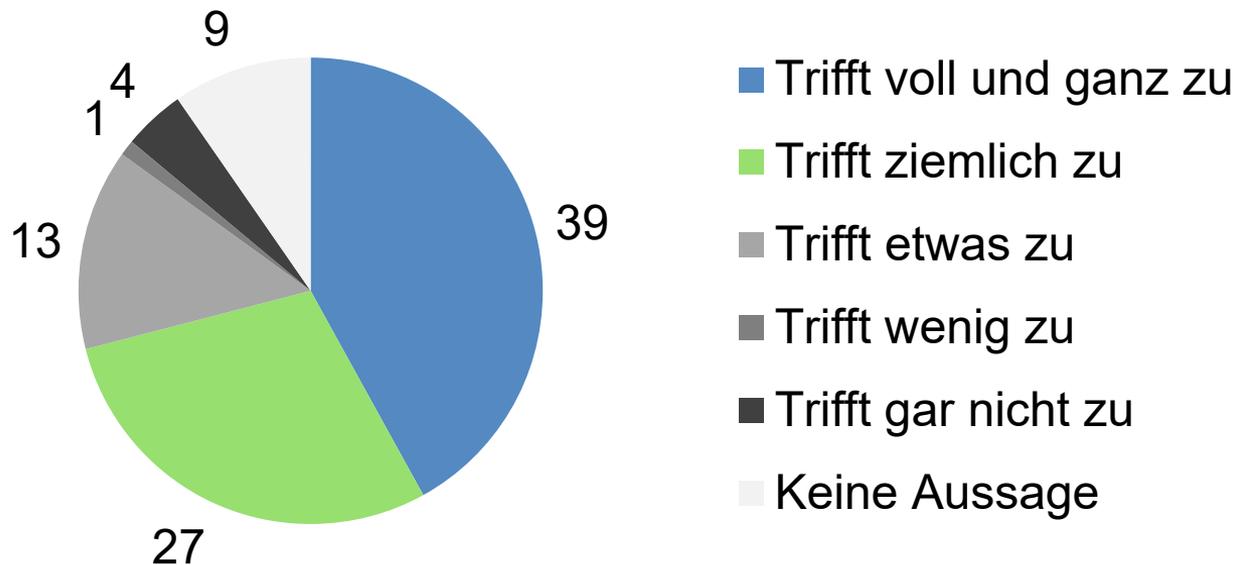
Die Einführung eines dauerhaften Bürgerterminals wäre insgesamt sehr vorteilhaft



Testbetrieb Bürgerterminal im Bürgeramt der Stadt Bonn

Auswertung 93 Einzelinterviews – 5. Frage

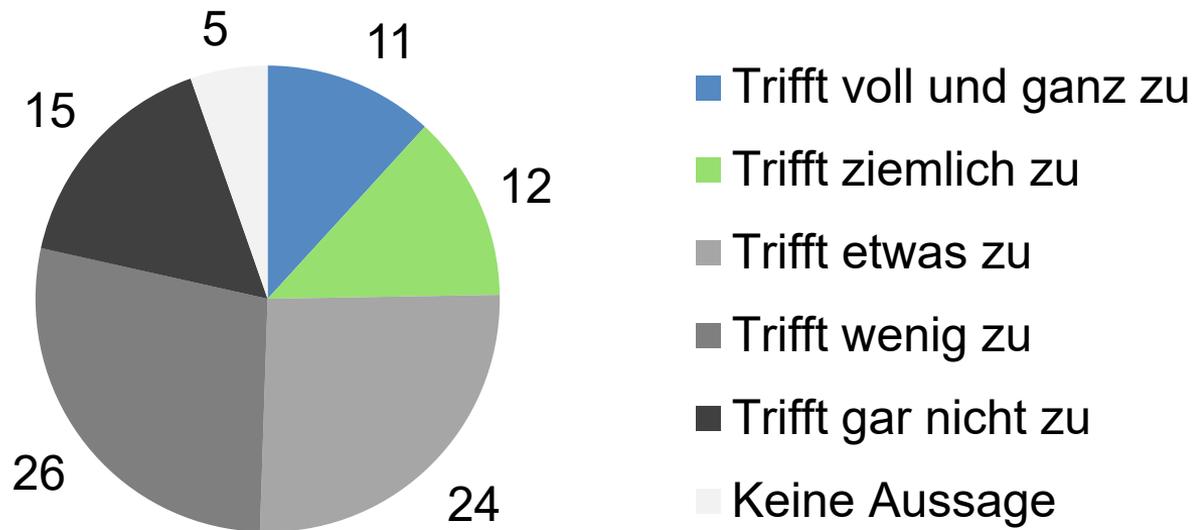
Durch das Bürgerterminal hat die Stadt mehr Personalkapazität für andere (Fach-) Aufgaben



Testbetrieb Bürgerterminal im Bürgeramt der Stadt Bonn

Auswertung 93 Einzelinterviews – 6. Frage

Ich habe Sicherheitsbedenken bei der Verwendung der SID-Box bzw. des Bürgerterminals



Testbetrieb Bürgerterminal im Bürgeramt der Stadt Bonn

Auswertung 93 Einzelinterviews – Antworten im Freitext

Haben Sie Fragen, Kritik oder Verbesserungsvorschläge zum Bürgerterminal?

Wäre gut, wenn man ein Kartenlesegerät direkt beim Bürgerterminal günstig kaufen könnte.

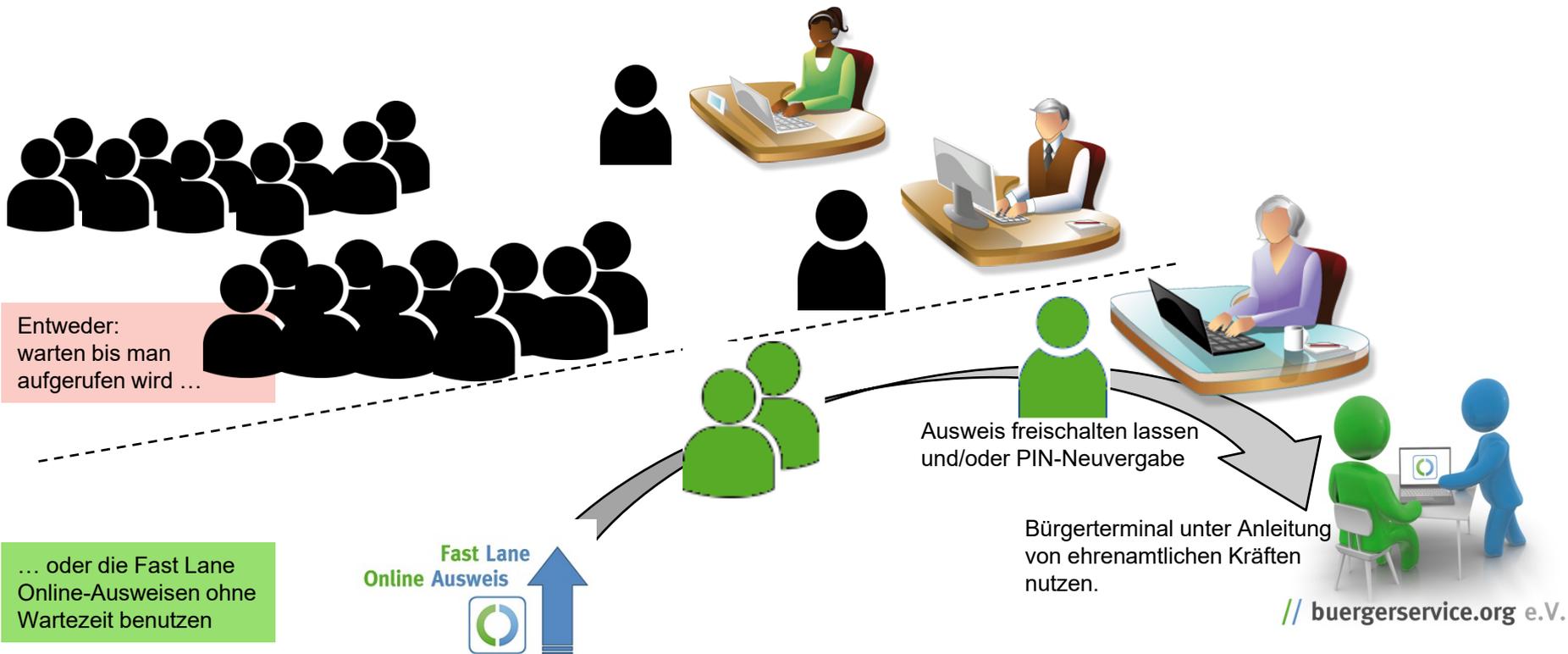
Das System sollte zügig ausgebaut werden

Dringend bedarfsorientierte Dienste anbieten.

Neben dem Bürgerterminal einen Drucker aufstellen.



Vorgehensmodell Fast Lane Online-Ausweisen im Bürgeramt – Win-Win für alle



Vorgehensmodell Fast Lane Online-Ausweisen im Bürgeramt – Win-Win für alle

Welches Dienstangebot bietet sich an?

Sofort (Standarddienste):

- KFZ-Abmeldung und Wiederzulassung (2015 +)
- Führungszeugnis

Sofort als zusätzlicher Bürgerservice:

- Punkteauskunft Flensburg
- Rentenauskunft
- Fahrzeughalterauskunft

In naher Zukunft (Standard):

- KFZ-Zulassung
- ...

Zusätzlicher Bürgerservice

- Auskunft Fahrerlaubnisregister
- ...

Wünschenswert

-
-



Agenda

- 1 Begrüßung und Einleitung
- 2 Tätigkeitsbericht 2017 buergerservice.org e.V.
- 3 Neuigkeiten zur Online-Ausweisfunktion (BSI, Hanno Koop)
- 4 Vorgehensmodell Fast Lane Online-Ausweisen im Bürgeramt – Win-Win für alle
- 5 Registrierung zur Volksverschlüsselung (Fraunhofer SIT Darmstadt, Dominik Spychalski)
- 6 Ableitung der eID aus dem Personalausweis für Smartphone-Anwendungen am SIDbox-Terminal
- 7 Herstellung SIDbox-Terminal inkl. Betreuung mit Mitteln a. d. Portokasse in jeder Kommune möglich
- 8 Dienstangebot zur Online-Ausweisfunktion (Beispiele)
- 9 Diskussion

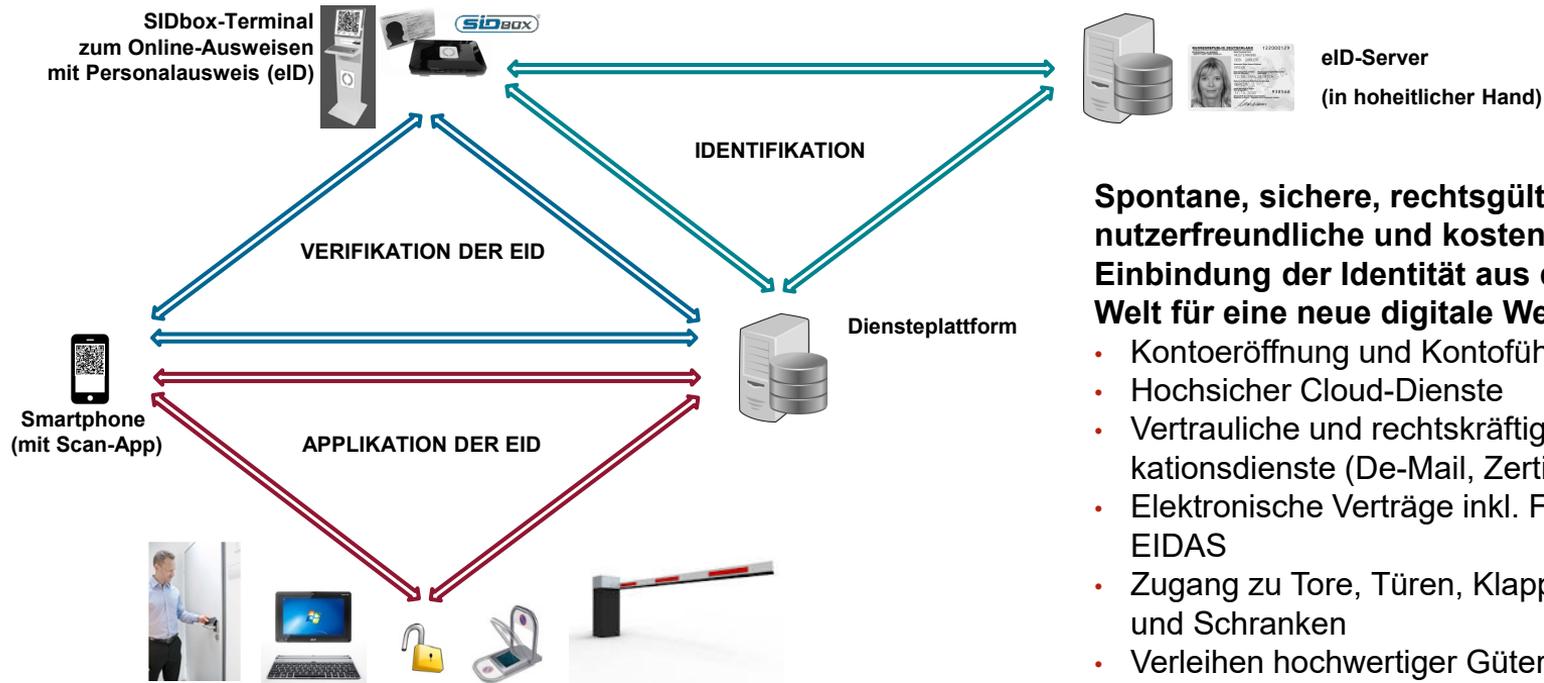


Agenda

- 1 Begrüßung und Einleitung
- 2 Tätigkeitsbericht 2017 buergerservice.org e.V.
- 3 Neuigkeiten zur Online-Ausweisfunktion (BSI, Hanno Koop)
- 4 Vorgehensmodell Fast Lane Online-Ausweisen im Bürgeramt – Win-Win für alle
- 5 Registrierung zur Volksverschlüsselung (Fraunhofer SIT Darmstadt, Dominik Spychalski)
- 6 Ableitung der eID aus dem Personalausweis für Smartphone-Anwendungen am SIDbox-Terminal
- 7 Herstellung SIDbox-Terminal inkl. Betreuung mit Mitteln a. d. Portokasse in jeder Kommune möglich
- 8 Dienstangebot zur Online-Ausweisfunktion (Beispiele)
- 9 Diskussion



Ableitung der eID aus dem Personalausweis für Smartphone-Anwendungen am SIDbox-Terminal



Spontane, sichere, rechtsgültige, nutzerfreundliche und kostengünstige Einbindung der Identität aus der analogen Welt für eine neue digitale Wertschöpfung:

- Kontoeröffnung und Kontoführung
- Hochsicherer Cloud-Dienste
- Vertrauliche und rechtskräftige Kommunikationsdienste (De-Mail, Zertifikatsdienste,...)
- Elektronische Verträge inkl. Fernsignatur nach EIDAS
- Zugang zu Tore, Türen, Klappen, Drehkreuze und Schranken
- Verleihen hochwertiger Güter (Werkzeuge, Fahrzeuge usw.)
- Elektronische Abstimmung und Wahlen



Agenda

- 1 Begrüßung und Einleitung
- 2 Tätigkeitsbericht 2017 buergerservice.org e.V.
- 3 Neuigkeiten zur Online-Ausweisfunktion (BSI, Hanno Koop)
- 4 Vorgehensmodell Fast Lane Online-Ausweisen im Bürgeramt – Win-Win für alle
- 5 Registrierung zur Volksverschlüsselung (Fraunhofer SIT Darmstadt, Dominik Spychalski)
- 6 Ableitung der eID aus dem Personalausweis für Smartphone-Anwendungen am SIDbox-Terminal
- 7 Herstellung SIDbox-Terminal inkl. Betreuung mit Mitteln a. d. Portokasse in jeder Kommune möglich
- 8 Dienstangebot zur Online-Ausweisfunktion (Beispiele)
- 9 Diskussion



Herstellung eines SIDbox-Terminal inkl. Betreuung mit Mitteln aus der Portokasse in jeder Kommune möglich

SIDbox (Secure ID-Box) zum einfachen Herstellen von Terminals zum Online-Ausweisen

- Die SIDbox besitzt ein Linux-Live-Betriebssystem, ein Kartenlesegerät für den Personalausweis und optional eine M2M-Mobilfunkverbindung.
- Die bootfähige SIDbox verwandelt über den USB-Anschluss jeden Standard-PC zu einem Terminal für alle Dienste mit Online-Ausweisfunktion.
- Das unveränderbare Betriebssystem, die Entkopplung von den Festplatten im Wirts-PC und die Unerreichbarkeit der Box aus dem Netz gewährleisten höchstmögliche Sicherheit.



Die SIDbox gewährleistet bei geringen Kosten höchstmögliche Sicherheit beim Online-Ausweisen.



Herstellung eines SIDbox-Terminal inkl. Betreuung mit Mitteln aus der Portokasse in jeder Kommune möglich

Bürgerterminal auf Basis SIDbox in einem Bürgeramt



Mit der bootfähigen **SIDbox** kann im Rahmen einer Fördermitgliedschaft bei buergerservice.org auf einfachste Art und Weise ein Bürgerterminal aufgestellt werden. Neben der SIDbox sind nur noch ein Notebook oder ein handelsüblicher PC mit Display, Tastatur und Maus notwendig.



Deutsche Rentenversicherung



mentana claimsoft



Herstellung eines SIDbox-Terminal inkl. Betreuung mit Mitteln aus der Portokasse in jeder Kommune möglich

Das Ehrenamtsmodell „100.000 Stunden Online-Ausweisen“ für die Terminalbetreuung



Ein Gesetz vom 27.06.2017 ermöglicht u. a. für Beamte bei der Telekom ab dem 1.1.2018 den vorzeitigen Ruhestand ab 55 und fordert hierzu einen Engagierten Ruhestand ein (1.000 Stunden ehrenamtliche Tätigkeit in 3 Jahren).

Einige tausend Personen sollen bei Telekom darüber „abgebaut“ werden.

[buergerservice.org möchte 100 dieser Vorruehstaendler als Digitalisierungscoaches gewinnen.](#)



Agenda

- 1 Begrüßung und Einleitung
- 2 Tätigkeitsbericht 2017 buergerservice.org e.V.
- 3 Neuigkeiten zur Online-Ausweisfunktion (BSI, Hanno Koop)
- 4 Vorgehensmodell Fast Lane Online-Ausweisen im Bürgeramt – Win-Win für alle
- 5 Registrierung zur Volksverschlüsselung (Fraunhofer SIT Darmstadt, Dominik Spychalski)
- 6 Ableitung der eID aus dem Personalausweis für Smartphone-Anwendungen am SIDbox-Terminal
- 7 Herstellung SIDbox-Terminal inkl. Betreuung mit Mitteln a. d. Portokasse in jeder Kommune möglich
- 8 Dienstangebot zur Online-Ausweisfunktion (Beispiele)**
- 9 Diskussion



Agenda

- 1 Begrüßung und Einleitung
- 2 Tätigkeitsbericht 2017 buergerservice.org e.V.
- 3 Neuigkeiten zur Online-Ausweisfunktion (BSI, Hanno Koop)
- 4 Vorgehensmodell Fast Lane Online-Ausweisen im Bürgeramt – Win-Win für alle
- 5 Registrierung zur Volksverschlüsselung (Fraunhofer SIT Darmstadt, Dominik Spychalski)
- 6 Ableitung der eID aus dem Personalausweis für Smartphone-Anwendungen am SIDbox-Terminal
- 7 Herstellung SIDbox-Terminal inkl. Betreuung mit Mitteln a. d. Portokasse in jeder Kommune möglich
- 8 Dienstangebot zur Online-Ausweisfunktion (Beispiele)
- 9 Diskussion



Detailinformationen



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Wo wird die SIDbox aktuell oder in Kürze eingesetzt?

Gemeinde

- Gemeinde Stadland, Natascha Waidelich (EDV), waidelich@stadland.de
- Samtgemeinde Schwarmstedt, Hartmut Varchmin (Leiter IT), varchmin@schwarmstedt.de
- Weitere: Lahnstein (VHS, Hans-Peter Göderz), Rathaus Eglövs e.V. (Denis Rauch)

Stadt, Landratsamt

- Landratsamt Würzburg, Jan Agne (Leiter IuK), j.agne@lra-wue.bayern.de
- Stadt Bonn, Marc Sinner (JU im Bürgeramt), marc.sinner@t-online.de
- Stadt Bad Säckingen, Ingo Renz (EDV), edv@bad-saeckingen.de

Land

- Innenministerium Land Baden Württemberg, Stefan Krebs (CIO), Stefan.Krebs@im.bwl.de

Bund

- Deutsche Rente Bund, Manuela Kroeger (E-Government), Manuela.Kroeger@drv-bund.de
- BSI, Hanno Koop (Sicherheit in eID-Anwendungen), hanno.koop@bsi.bund.de (Testzwecke)

Rechenzentren

- kdVZ Rhein-Erft-Rur, Karl-Heinz Pick (Geschäftsbereichsleiter), kmpick@kdVZ-frechen.de
- KID Magdeburg GmbH, Dr. Sören Schumann (Stab), Soeren.Schumann@kid-magdeburg.de

Andere (Firmen, Institutionen, ...)

- Ladengeschäft Lottemann im Retti-Einkaufszentrum, Rudolf Philipeit (buergerservice.org e.V.)
- Autohaus Ford Gabler, Robin Hüttinger (KFZ-Meister)
- W. Lause GmbH, Ingrid Niebler (Geschäftsführung), lause@t-online.de



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Welche Services stehen für die SIDbox zur Verfügung?



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Weiterentwicklung und zukünftige Einsatzszenarien für die SIDbox

1 SIDbox 1.0

- Bootfähige Box, Nutzung am Standard-PC (USB)
- Kartenlesegerät für Personalausweis integriert
- Alle Dienste mit Online-Ausweisfunktion erreichbar

2 SIDbox 1.1

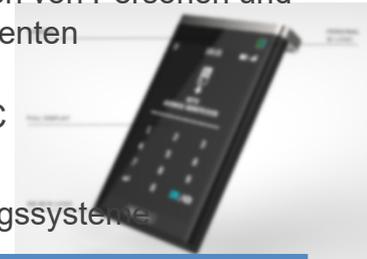
- Hybridservices für Personalausweis und Smartphone (Zugangssysteme)
- Unterstützung EU-notifizierter eIDs

3 SIDbox 2.0

- Eigenständiges Gerät ohne PC
- Eigene Internetverbindung
- Besonders geeignet für Zugangssysteme

4 SIDbox 2.1

- Videofunktion integriert
- Scannen von Personen und Dokumenten



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die ordentlichen Mitglieder von buergerservice.org e.V. (Stand Dezember 2017)

// buergerservice.org e.V.

weitere
Mitglieder
sind herzlich
willkommen



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Presse, Hörfunk und weitere Veröffentlichungen



eGovernment

COMPUTING



Vielen Dank

Aktionsbündnis eID/De-Mail

// **buergerservice.org e. V.**

Rudolf Philipeit

Vorstandsvorsitzender

Büro Ansbach

Berliner Str. 5

91522 Ansbach

Mobil: +49 171 3366669

Internet: <http://www.buergerservice.org>

E-Mail: <mailto:rudolf.philipeit@buergerservice.org>

De-Mail: rudolf.philipeit@t-online.de-mail.de

