



**Wir fördern Medienkompetenz  
für die Nutzung der Online-Ausweisfunktion  
des Personalausweises und von De-Mail.**

# Agenda

- 1 Begrüßung und Einleitung
- 2 Vorstellung buergerservice.org e.V. (Akteure, Vereinszweck, Hilfsmittel, Vorgehensmodelle usw.)
- 3 Vorstellung bundesweit erste Fast Lane Bürgerservices in der Landeshauptstadt Düsseldorf
- 4 iKFZ über die Fast Lane (was ist bereits möglich? was kann verbessert werden? was fehlt?)
- 5 Pause
- 6 Führungszeugnisse über die Fast Lane (was ist bereits möglich? was ...?)
- 7 Meldeangelegenheiten über die Fast Lane
- 8 Weitere Fachverfahren über die Fast Lane
- 9 Aufgabenbeschreibung für die Umsetzung der identifizierten Herausforderungen

Änderung

Servicekonto.NRW - Herr Dr. List vom Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen



# Agenda

- 1 Begrüßung und Einleitung
- 2 Vorstellung buergerservice.org e.V. (Akteure, Vereinszweck, Hilfsmittel, Vorgehensmodelle usw.)
- 3 Vorstellung bundesweit erste Fast Lane Bürgerservices in der Landeshauptstadt Düsseldorf
- 4 iKFZ über die Fast Lane (was ist bereits möglich? was kann verbessert werden? was fehlt?)
- 5 Pause
- 6 Führungszeugnisse über die Fast Lane (was ist bereits möglich? was ...?)
- 7 Meldeangelegenheiten über die Fast Lane
- 8 Weitere Fachverfahren über die Fast Lane
- 9 Aufgabenbeschreibung für die Umsetzung der identifizierten Herausforderungen

Änderung

Servicekonto.NRW - Herr Dr. List vom Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen



# Einleitung

## Das Internet von heute birgt viele Gefahren

### Die Meinung der Bevölkerung lautet: das Internet ist unsicher.

- Die Masse der Internetnutzer sehen den Spaßfaktor und die Einfachheit im Vordergrund und sind nicht bereit, Einschränkungen hierzu für mehr Sicherheit im Internet zu akzeptieren. Sichere Lösungen wie S/Mime, PGP, De-Mail, eID usw. können sich nicht verbreiten.
- Damit nehmen die Risiken bei Verwendung der heute üblichen Dienste im Internet (Web, E-Mail usw.) für digitale Prozesse dramatisch zu.
- Die Folge daraus sind eine immer stärkere Verunsicherung und Prägung der Meinung, dass das Internet unsicher sei.
- Werthaltige Dienstangebote, wie z.B. Industrie 4.0, Internet of Things, E-Government, Smart-Services, E-Health usw., können sich unter diesen Rahmenbedingungen nicht wirklich entwickeln.

Es bedarf eines Veränderungsmanagements, um die Bevölkerung für sichere Dienste zu gewinnen.



# Einleitung

## Online-Ausweisen schafft Sicherheit

Das sichere Online-Ausweisen steht ab 1.11.2020 flächendeckend zur Verfügung

Als aktueller Stand der Technik im Internet ist für massentaugliche Identifikation, Authentifikation und Verschlüsselung u. a. die Online-Ausweisfunktion (eID) des Personalausweises der Bundesrepublik Deutschland anzusehen.

Die medienbruchfreie elektronische Identifikation mit vom Meldeamt bestätigten Daten ist dabei sogar ein Alleinstellungsmerkmal des Personalausweises.

Das Gesamtsystem ist zertifiziert und leistet für Anwender und Anbieter höchste wirtschaftliche, technologische, organisatorische und rechtliche Sicherheit.



**Aber: die Online-Ausweisfunktion ist im Marktgeschehen weitgehend unbekannt. Selbst IT-Security-Spezialisten wissen nicht, welche High-End-Security für IT-Systeme mit der Online-Ausweisfunktion in Deutschland flächendeckend und nahezu kostenfrei zur Verfügung steht.**



# Agenda

- 1 Begrüßung und Einleitung
- 2 Vorstellung buergerservice.org e.V. (Akteure, Vereinszweck, Hilfsmittel, Vorgehensmodelle usw.)
- 3 Vorstellung bundesweit erste Fast Lane Bürgerservices in der Landeshauptstadt Düsseldorf
- 4 iKFZ über die Fast Lane (was ist bereits möglich? was kann verbessert werden? was fehlt?)
- 5 Pause
- 6 Führungszeugnisse über die Fast Lane (was ist bereits möglich? was ...?)
- 7 Meldeangelegenheiten über die Fast Lane
- 8 Weitere Fachverfahren über die Fast Lane
- 9 Aufgabenbeschreibung für die Umsetzung der identifizierten Herausforderungen



# Vorstellung buergerservice.org e.V.

## Die Mitglieder von buergerservice.org e.V. (Mai 2018)

// buergerservice.org e.V.

Weitere Mitglieder  
sind herzlich willkommen

Fördermitglieder mit Bürgerterminal:

Stadt Bad Säckingen	KRZ Minden-Ravensberg/L.
Gemeinde Stadland	Samtgemein. Schwarmstedt
Rathaus Eglöfs e. V.	W. Lause GmbH
kdvz Rhein-Erft-Rur	Fa. Lottemann
KID Magdeburg	Fa. Ford Gabler
Junge Union Bonn	



# Vorstellung buergerservice.org e.V.

## Zweck des Vereins

buergerservice.org vermittelt Medienkompetenz zum Online-Ausweis



**Die Gründung erfolgte im Jahr 2014**

**Der Verein ist als gemeinnützige Einrichtung anerkannt.**

**Vereinszweck und Verwirklichung lt. Satzung:**

Zweck des Vereins ist die Förderung der Erziehung, Volks- und Berufsbildung einschließlich der Studentenhilfe zur Erlangung von Medienkompetenz für die Nutzung einer rechts- und datensicheren elektronischen Kommunikation, Identifizierung und Authentifizierung bei allen Bürgerinnen und Bürgern.

Der Satzungszweck wird verwirklicht insbesondere durch das Betreiben eines auf **Wissensvermittlung** basierenden **Veränderungsmanagements** zur Sensibilisierung von Bürgerinnen und Bürgern, Unternehmen, Institutionen und Behörden für die Akzeptanz und Nutzung von sicheren digitalen Kommunikationswegen (z.B. De-Mail) und Identifizierungs- und Authentifizierungsinstrumenten (z.B. die Online-Ausweisfunktion im Personalausweis).





# Vorstellung buergerservice.org e.V. Das universelle Hilfsmittel - die SIDbox

SIDbox (Secure ID-Box) zum einfachen Herstellen von Terminals zum Online-Ausweisen

- Die SIDbox besitzt ein Linux-Live-Betriebssystem, ein Kartenlesegerät für den Personalausweis und optional eine M2M-Mobilfunkverbindung.
- Die bootfähige SIDbox verwandelt über den USB-Anschluss jeden Standard-PC zu einem Terminal für alle Dienste mit Online-Ausweisfunktion.
- Das unveränderbare Betriebssystem, die Entkopplung von den Festplatten im Wirts-PC und die Unerreichbarkeit der Box aus dem Netz gewährleisten höchstmögliche Sicherheit.



Die SIDbox gewährleistet bei geringen Kosten höchstmögliche Sicherheit beim Online-Ausweisen.



# Vorstellung buergerservice.org e.V. Das universelle Hilfsmittel - die SIDbox

Bürgerterminal auf Basis SIDbox in einem Zeitschriften-Laden mit Postfiliale



Mit der bootfähigen **SIDbox** kann im Rahmen einer Fördermitgliedschaft bei buergerservice.org auf einfachste Art und Weise ein Bürgerterminal aufgestellt werden.



Neben der SIDbox sind nur noch ein handelsüblicher PC, ein Display und eine Tastatur/Maus notwendig.



# Vorstellung buergerservice.org e.V. Das universelle Hilfsmittel - die SIDbox

Bürgerterminal auf Basis SIDbox in einem Show-Room der Deutschen Telekom



Mit der bootfähigen **SIDbox** kann im Rahmen einer Fördermitgliedschaft bei buergerservice.org auf einfachste Art und Weise ein Bürgerterminal aufgestellt werden.



Neben der SIDbox sind nur noch ein handelsüblicher PC, ein Display und eine Tastatur/Maus notwendig.



# Vorstellung buergerservice.org e.V. Das universelle Hilfsmittel - die SIDbox

Bürgerterminal mit vorhandenem Komfortkartenlesegerät auf Basis SIDbox



Mit der bootfähigen **SIDbox (Core)** können auch professionelle Bürgerterminals mit integriertem Komfortkartenlesegerät verwendet werden.



# Vorstellung buergerservice.org e.V.

## Die SIDbox im Rahmen einer Fördermitgliedschaft nutzen

### Einfach Mitmachen

- Fördermitglieder erhalten die SIDbox (Secure ID-Box) zum Herstellen von Bürgerterminals.
- Die Fördermitgliedschaft für einen Jahresbetrag von 150 Euro bedeutet keinerlei Verpflichtung aber große Chancen
- Neue Alltagsdienste durch eine abgeleitete eID auf das Smartphone (Öffnen von Türen, Schranken, ...)

### Schulungen durchführen

- Am SIDbox-Terminal können zunächst eigene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu den Themen Online-Ausweis und De-Mail geschult werden.
- Das erlangte Wissen lässt sich dann einfach situativ an Bürgerinnen und Bürger, Kundinnen und Kunden usw. weitergeben.
- Selbstnutzung am Terminal schafft Erfahrungswissen.

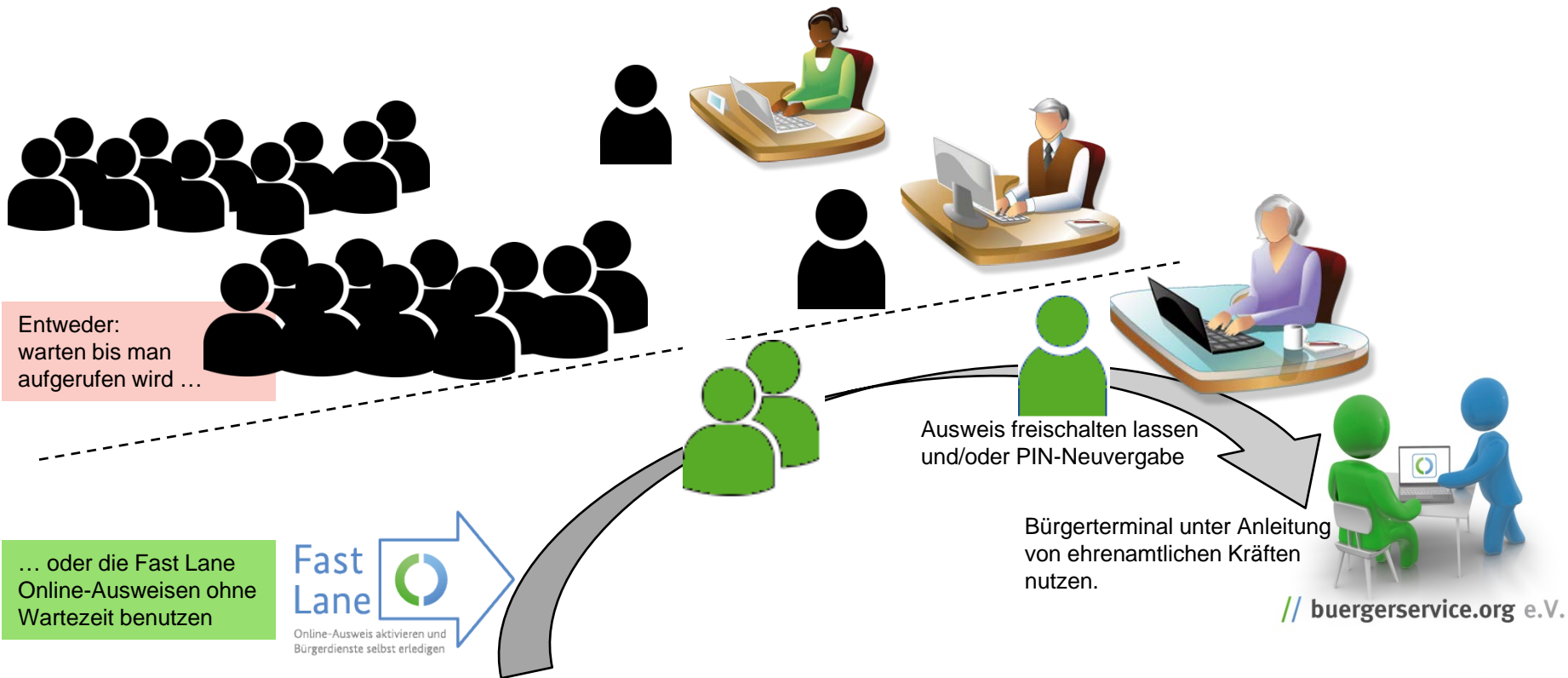
### Digitale Prozesse erleben

- Die digitale Identität aus dem Personalausweis ist um ein Vielfaches sicherer als das sonst übliche Benutzernamen/Passwort.
- Mit dieser Sicherheit können neue Dienste erreicht werden.
- Durch die geleistete Aufklärungsarbeit werden die neuen Dienste erlebbar und stoßen auf Akzeptanz und Nutzung



# Vorstellung buergerservice.org e.V.

## Das effektive Vorgehensmodell – die Fast Lane



# Vorstellung buergerservice.org e.V.

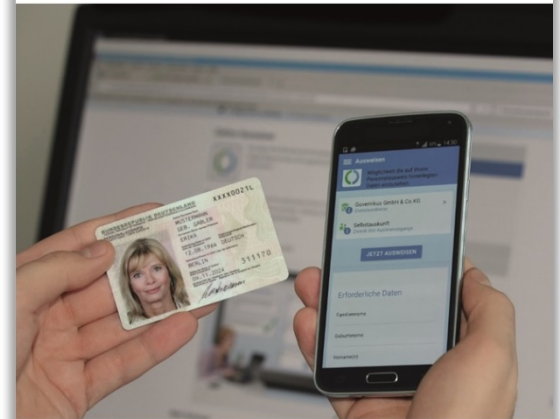
## Tätigkeitsbericht 2017 buergerservice.org e.V.

Weitere Informationen finden Sie in unserem Tätigkeitsbericht im Internet:

<http://www.buergerservice.org/aktuell/taetigkeitsbericht-2017/>

- Der Tätigkeitsbericht beschreibt die Hilfsmittel und Vorgehensmodelle, welche zur Umsetzung des Satzungszwecks entwickelt wurden.
- Der Tätigkeitsbericht listet in Bezug auf einzelne Maßnahmen die Anzahl der informierten Personen auf.
- Der Tätigkeitsbericht enthält Presseveröffentlichungen zu den herausragenden Projekten.

### buergerservice.org e.V. - Tätigkeitsbericht 2017



Der Bericht wird herausgegeben von  
buergerservice.org e.V.  
Vertreten durch:  
Rudolf Philpelt (Vorstand)  
rudolf.philpelt@buergerservice.org  
Berliner Straße 5, 91522 Ansbach



# Agenda

- 1 Begrüßung und Einleitung
- 2 Vorstellung buergerservice.org e.V. (Akteure, Vereinszweck, Hilfsmittel, Vorgehensmodelle usw.)
- 3 Vorstellung bundesweit erste Fast Lane Bürgerservices in der Landeshauptstadt Düsseldorf
- 4 iKFZ über die Fast Lane (was ist bereits möglich? was kann verbessert werden? was fehlt?)
- 5 Pause
- 6 Führungszeugnisse über die Fast Lane (was ist bereits möglich? was ...?)
- 7 Meldeangelegenheiten über die Fast Lane
- 8 Weitere Fachverfahren über die Fast Lane
- 9 Aufgabenbeschreibung für die Umsetzung der identifizierten Herausforderungen

Änderung

Servicekonto.NRW - Herr Dr. List vom Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen





# Agenda

- 1 Begrüßung und Einleitung
- 2 Vorstellung buergerservice.org e.V. (Akteure, Vereinszweck, Hilfsmittel, Vorgehensmodelle usw.)
- 3 Vorstellung bundesweit erste Fast Lane Bürgerservices in der Landeshauptstadt Düsseldorf
- 4 iKFZ über die Fast Lane (was ist bereits möglich? was kann verbessert werden? was fehlt?)
- 5 Pause
- 6 Führungszeugnisse über die Fast Lane (was ist bereits möglich? was ...?)
- 7 Meldeangelegenheiten über die Fast Lane
- 8 Weitere Fachverfahren über die Fast Lane
- 9 Aufgabenbeschreibung für die Umsetzung der identifizierten Herausforderungen

Änderung

Servicekonto.NRW - Herr Dr. List vom Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen



# Fast Lane Bürgerservices mit Online-Ausweisfunktion

## Internetbasierte Fahrzeugzulassung (i-Kfz)

was ist bereits möglich? was kann verbessert werden? was fehlt?

Kraftfahrt-Bundesamt

### Internetbasierte Fahrzeugzulassung (i-Kfz) und Online-Eigenauskünfte aus den KBA-Registern

Stand: November 2017

Projekt

# i-Kfz

**Folgende Anträge können gestellt werden:**

- seit 01.01.2015:  
Antrag auf Außerbetriebsetzung
- seit 01.10.2017:  
Antrag auf Wiedenzulassung
- Vsl. ab Januar 2019:  
Teilautomatisierte Neuzulassung;  
automatisierte Wiedenzulassung,  
Umschreibung und  
Außerbetriebsetzung

# Agenda

- 1 Begrüßung und Einleitung
- 2 Vorstellung buergerservice.org e.V. (Akteure, Vereinszweck, Hilfsmittel, Vorgehensmodelle usw.)
- 3 Vorstellung bundesweit erste Fast Lane Bürgerservices in der Landeshauptstadt Düsseldorf
- 4 iKFZ über die Fast Lane (was ist bereits möglich? was kann verbessert werden? was fehlt?)
- 5 Pause
- 6 Führungszeugnisse über die Fast Lane (was ist bereits möglich? was ...?)
- 7 Meldeangelegenheiten über die Fast Lane
- 8 Weitere Fachverfahren über die Fast Lane
- 9 Aufgabenbeschreibung für die Umsetzung der identifizierten Herausforderungen

Änderung

Servicekonto.NRW - Herr Dr. List vom Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen



# Agenda

- 1 Begrüßung und Einleitung
- 2 Vorstellung buergerservice.org e.V. (Akteure, Vereinszweck, Hilfsmittel, Vorgehensmodelle usw.)
- 3 Vorstellung bundesweit erste Fast Lane Bürgerservices in der Landeshauptstadt Düsseldorf
- 4 iKFZ über die Fast Lane (was ist bereits möglich? was kann verbessert werden? was fehlt?)
- 5 Pause
- 6 Führungszeugnisse über die Fast Lane (was ist bereits möglich? was ...?)
- 7 Meldeangelegenheiten über die Fast Lane
- 8 Weitere Fachverfahren über die Fast Lane
- 9 Aufgabenbeschreibung für die Umsetzung der identifizierten Herausforderungen

Änderung

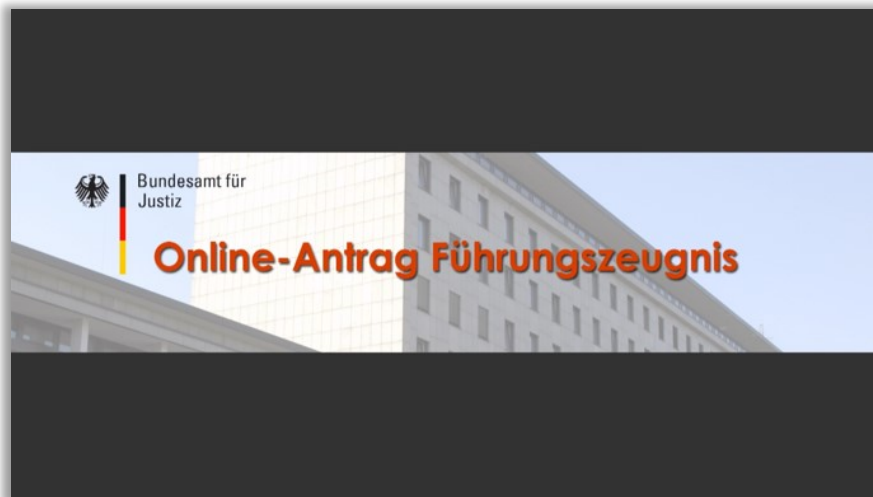
Servicekonto.NRW - Herr Dr. List vom Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen



# Fast Lane Bürgerservices mit Online-Ausweisfunktion

## Führungszeugnisse online beantragen

was ist bereits möglich? was kann verbessert werden? was fehlt?



### Folgende Anträge können gestellt werden:

- Antrag auf Erteilung eines Führungszeugnisses für private Zwecke
- Antrag auf Erteilung eines Führungszeugnisses zur Vorlage bei einer Behörde
- Antrag auf Erteilung eines erweiterten Führungszeugnisses (für private Zwecke oder zur Vorlage bei einer Behörde)

### Weitere Angebote vom Bundesamt für Justiz

- Antrag auf Auskunft aus dem Gewerbezentralregister
- Antrag auf Auskunft aus dem Gewerbezentralregister zur Vorlage bei einer Behörde



# Agenda

- 1 Begrüßung und Einleitung
- 2 Vorstellung buergerservice.org e.V. (Akteure, Vereinszweck, Hilfsmittel, Vorgehensmodelle usw.)
- 3 Vorstellung bundesweit erste Fast Lane Bürgerservices in der Landeshauptstadt Düsseldorf
- 4 iKFZ über die Fast Lane (was ist bereits möglich? was kann verbessert werden? was fehlt?)
- 5 Pause
- 6 Führungszeugnisse über die Fast Lane (was ist bereits möglich? was ...?)
- 7 Meldeangelegenheiten über die Fast Lane
- 8 Weitere Fachverfahren über die Fast Lane
- 9 Aufgabenbeschreibung für die Umsetzung der identifizierten Herausforderungen

Änderung

Servicekonto.NRW - Herr Dr. List vom Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen



# Agenda

- 1 Begrüßung und Einleitung
- 2 Vorstellung buergerservice.org e.V. (Akteure, Vereinszweck, Hilfsmittel, Vorgehensmodelle usw.)
- 3 Vorstellung bundesweit erste Fast Lane Bürgerservices in der Landeshauptstadt Düsseldorf
- 4 iKFZ über die Fast Lane (was ist bereits möglich? was kann verbessert werden? was fehlt?)
- 5 Pause
- 6 Führungszeugnisse über die Fast Lane (was ist bereits möglich? was ...?)
- 7 Meldeangelegenheiten über die Fast Lane
- 8 Weitere Fachverfahren über die Fast Lane
- 9 Aufgabenbeschreibung für die Umsetzung der identifizierten Herausforderungen



# Aufgabenbeschreibung für die Umsetzung der identifizierten Herausforderungen

was kann verbessert werden? was fehlt?

## Herausforderung:

- ....
- ....

## Aufgabe:

- ....
- ....





# Vielen Dank

Aktionsbündnis eID/De-Mail

// **buergerservice.org e. V.**

Rudolf Philipeit

Vorstandsvorsitzender

Büro Ansbach

Berliner Str. 5

91522 Ansbach

Mobil: +49 171 3366669

Internet: <http://www.buergerservice.org>

E-Mail: <mailto:rudolf.philipeit@buergerservice.org>

De-Mail: [rudolf.philipeit@t-online.de-mail.de](mailto:rudolf.philipeit@t-online.de-mail.de)



# Detailinformationen



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Wo wird die SIDbox aktuell oder in Kürze eingesetzt?

### Gemeinde

- Gemeinde Stadland, Natascha Waidelich (EDV), [waidelich@stadland.de](mailto:waidelich@stadland.de)
- Samtgemeinde Schwarmstedt, Hartmut Varchmin (Leiter IT), [varchmin@schwarmstedt.de](mailto:varchmin@schwarmstedt.de)
- Weitere: Lahnstein (VHS, Hans-Peter Göderz), Rathaus Eglövs e.V. (Denis Rauch)

### Stadt, Landratsamt

- Landratsamt Würzburg, Jan Agne (Leiter IuK), [j.agne@lra-wue.bayern.de](mailto:j.agne@lra-wue.bayern.de)
- Stadt Merseburg, Kathrin Schaper-Thoma, [k.schaper@mitz-merseburg.de](mailto:k.schaper@mitz-merseburg.de)
- Stadt Düsseldorf, Mona Wolke (Amt für Einwohnerwesen), [mona.wolke@duesseldorf.de](mailto:mona.wolke@duesseldorf.de)
- Stadt Bad Säckingen, Ingo Renz (EDV), [edv@bad-saeckingen.de](mailto:edv@bad-saeckingen.de)

### Land

- Innenministerium Land Baden Württemberg, Stefan Krebs (CIO), [Stefan.Krebs@im.bwl.de](mailto:Stefan.Krebs@im.bwl.de)

### Bund

- Deutsche Rente Bund, Manuela Kroeger (E-Government), [Manuela.Kroeger@drv-bund.de](mailto:Manuela.Kroeger@drv-bund.de)
- BSI, Hanno Koop (Sicherheit in eID-Anwendungen), [hanno.koop@bsi.bund.de](mailto:hanno.koop@bsi.bund.de) (Testzwecke)

### Rechenzentren

- kdVz Rhein-Erft-Rur, Karl-Heinz Pick (Geschäftsbereichsleiter), [kmpick@kdvz-frechen.de](mailto:kmpick@kdvz-frechen.de)
- KID Magdeburg GmbH, Dr. Sören Schumann (Stab), [Soeren.Schumann@kid-magdeburg.de](mailto:Soeren.Schumann@kid-magdeburg.de)
- KRZ Minden-Ravensberg/Lippe, Michaela Lehnert, [m.lehnert@krz.de](mailto:m.lehnert@krz.de)

### Andere (Firmen, Institutionen, ...)

- Ladengeschäft Lottemann im Retti-Einkaufszentrum, Rudolf Philipeit (buergerservice.org e.V.)
- Autohaus Ford Gabler, Robin Hüttinger (KFZ-Meister)
- W. Lause GmbH, Ingrid Niebler (Geschäftsführung), [lause@t-online.de](mailto:lause@t-online.de)



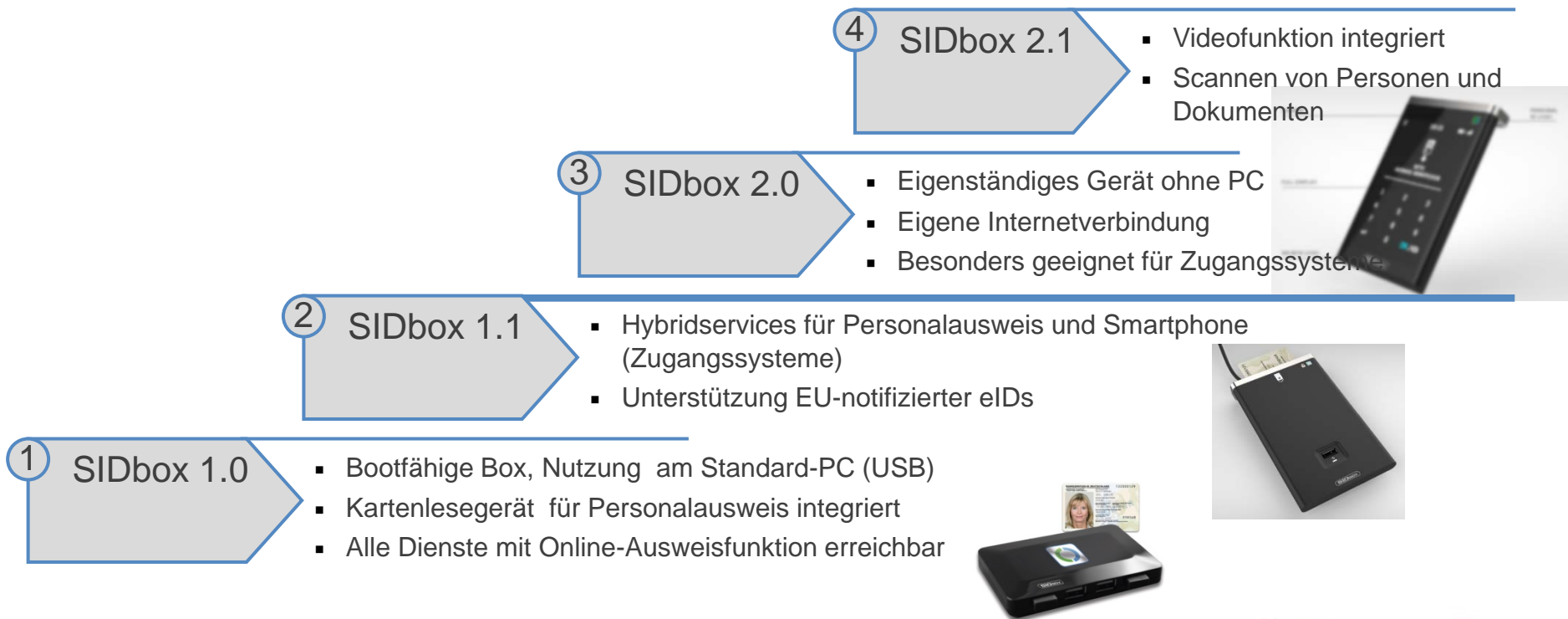
# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Welche Services stehen für die SIDbox zur Verfügung?



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Weiterentwicklung und zukünftige Einsatzszenarien für die SIDbox



# Vorgehensmodell Fast Lane Bürgerservices

## Bisherige Erfahrungen

Die Erfahrungen mit Bürgerterminals in Ansbach und Bonn haben eine Botschaft

Fragen zum Bürgerterminal							
Bitte geben Sie bei jeder Aussage an, inwieweit diese auf Sie persönlich zutrifft und setzen ein Kreuz pro Zeile.							
Aussage	Trifft voll und ganz zu	Trifft ziemlich zu	Trifft etwas zu	Trifft wenig zu	Trifft gar nicht zu	Keine Angabe	
1. Die Präsentation des Bürgerterminals war informationsreich.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Die Vorführung des Bürgerterminals hat die verschiedenen Nutzungsmöglichkeiten aufgezeigt.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Durch das Bürgerterminal können meine Verwaltungsanliegen schneller bearbeitet werden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Die Einführung eines dauerhaften Bürgerterminals wäre insgesamt sehr vorteilhaft für die Bürgerinnen und Bürger.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Durch das Bürgerterminal hat die Stadt mehr Personalkapazität für andere (Fach-)Aufgaben, bspw. im Bereich Jugendamt.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. Ich habe Sicherheitsbedenken bei der Verwendung der SID-Box bzw. des Bürgerterminals.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



Die Erfahrungen mit den Bürgerinnen und Bürgern an den Bürgerterminals ergeben mit über 90 Einzelinterviews mit Hilfe von Fragebögen eine klare Botschaft an die Verantwortlichen:

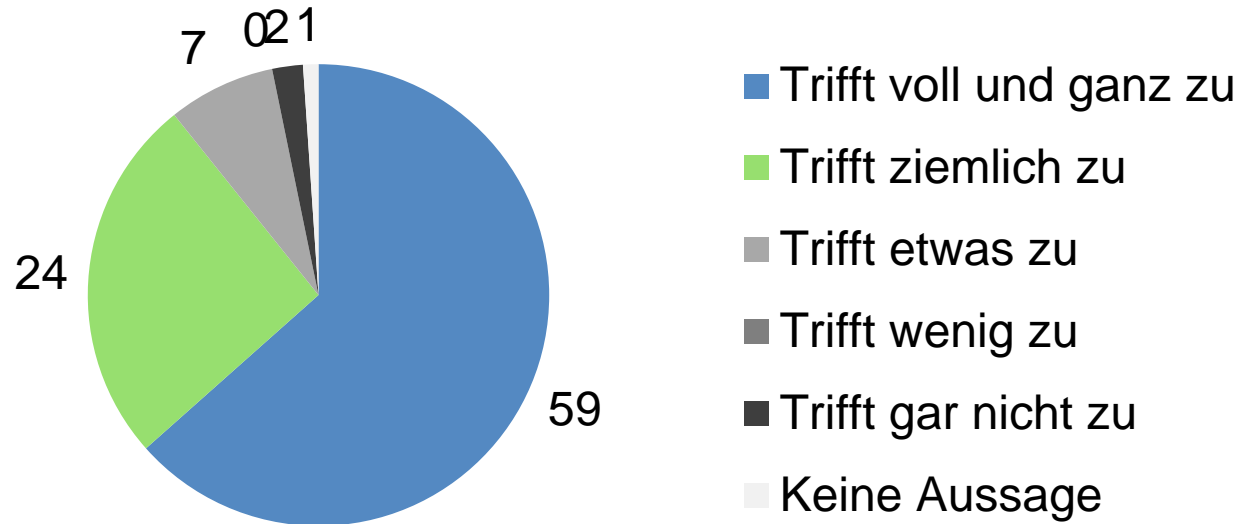
**Die Einführung eines dauerhaften Bürgerterminals ist insgesamt sehr vorteilhaft für die Bürgerinnen und Bürger.**



# Testbetrieb Bürgerterminal im Bürgeramt der Stadt Bonn

## Auswertung 93 Einzelinterviews – 1. Frage

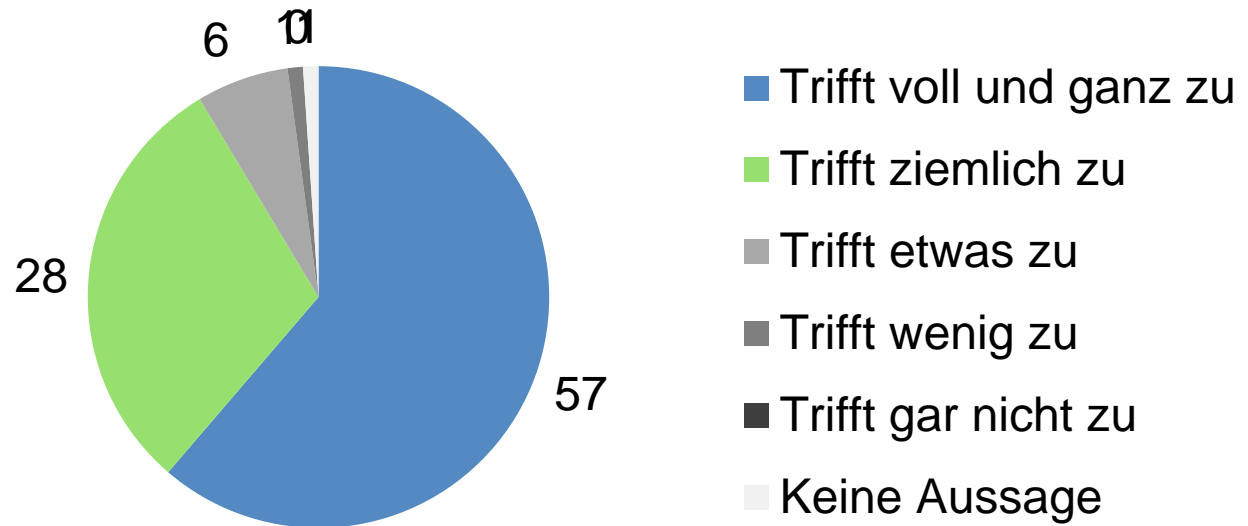
Die Präsentation des Bürgerterminals war informationsreich



# Testbetrieb Bürgerterminal im Bürgeramt der Stadt Bonn

## Auswertung 93 Einzelinterviews – 2. Frage

Die Vorführung des Bürgerterminals hat die verschiedenen Nutzungsmöglichkeiten aufgezeigt

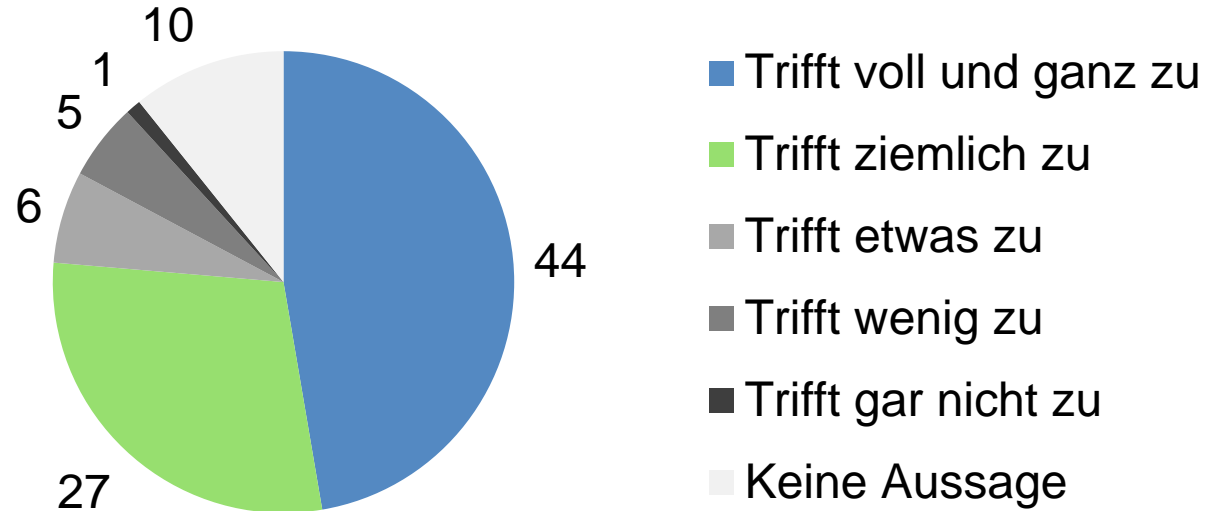




# Testbetrieb Bürgerterminal im Bürgeramt der Stadt Bonn

## Auswertung 93 Einzelinterviews – 3. Frage

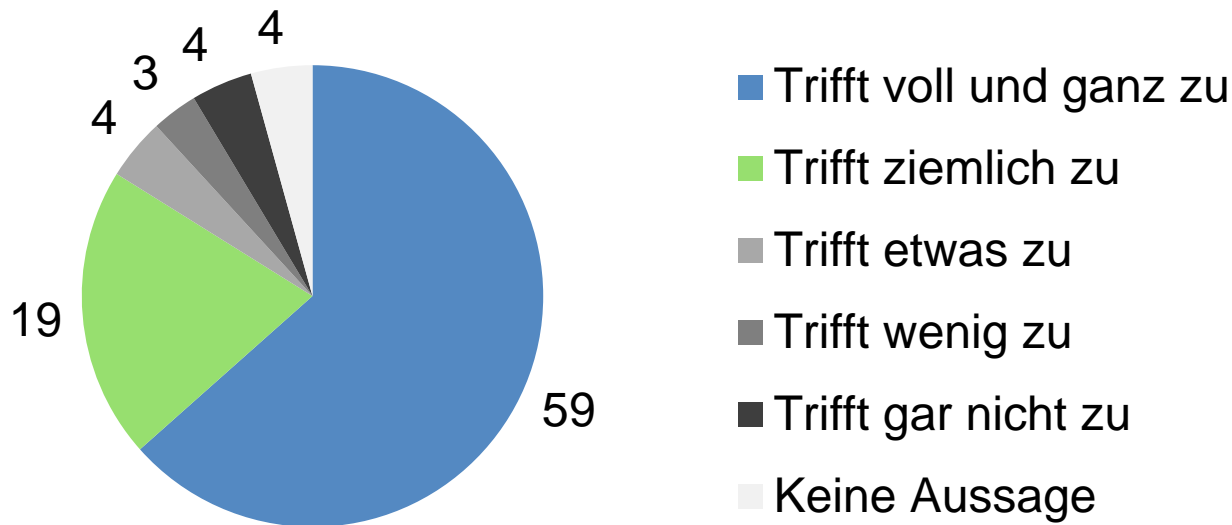
Durch das Bürgerterminal können meine Verwaltungsanliegen schneller bearbeitet werden



# Testbetrieb Bürgerterminal im Bürgeramt der Stadt Bonn

## Auswertung 93 Einzelinterviews – 4. Frage

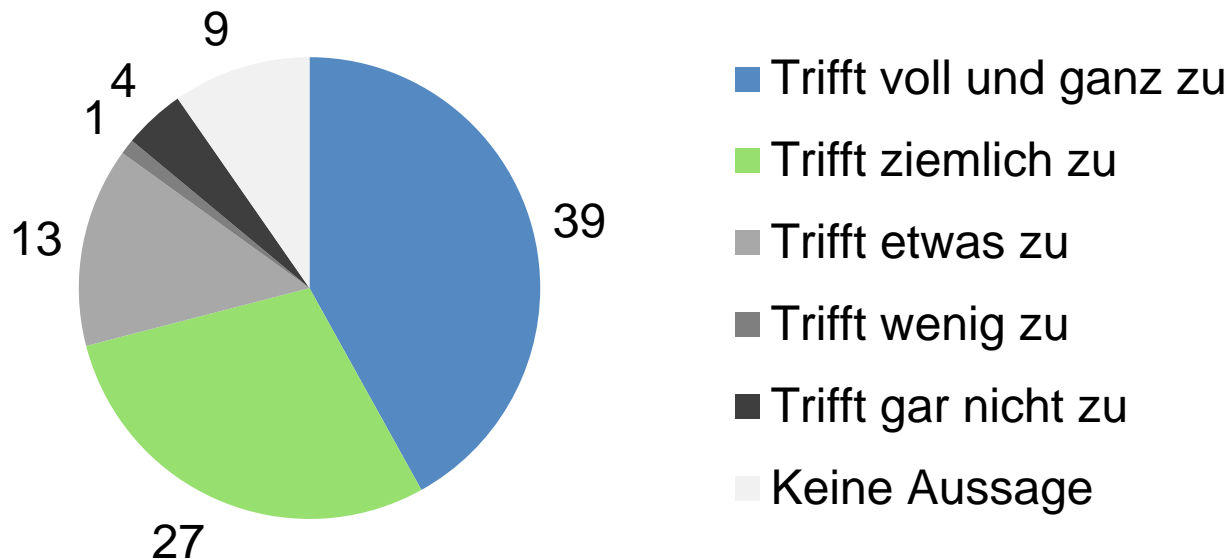
Die Einführung eines dauerhaften Bürgerterminals wäre insgesamt sehr vorteilhaft



# Testbetrieb Bürgerterminal im Bürgeramt der Stadt Bonn

## Auswertung 93 Einzelinterviews – 5. Frage

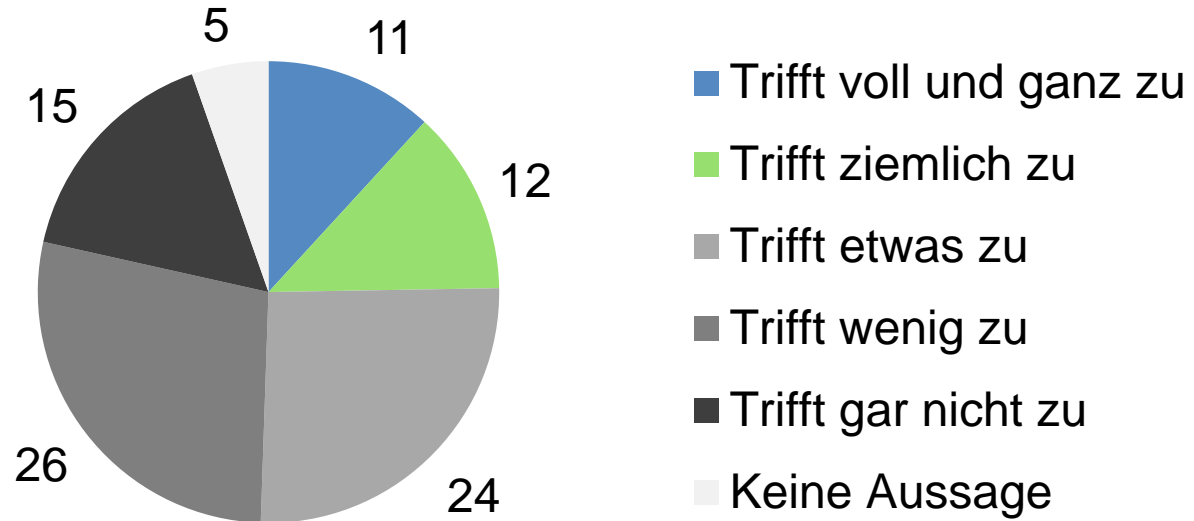
Durch das Bürgerterminal hat die Stadt mehr Personalkapazität für andere (Fach-) Aufgaben



# Testbetrieb Bürgerterminal im Bürgeramt der Stadt Bonn

## Auswertung 93 Einzelinterviews – 6. Frage

Ich habe Sicherheitsbedenken bei der Verwendung der SIDbox bzw. des Bürgerterminals



# Testbetrieb Bürgerterminal im Bürgeramt der Stadt Bonn

## Auswertung 93 Einzelinterviews – Antworten im Freitext

Haben Sie Fragen, Kritik oder Verbesserungsvorschläge zum Bürgerterminal?

Wäre gut, wenn man ein Kartenlesegerät direkt beim Bürgerterminal günstig kaufen könnte.

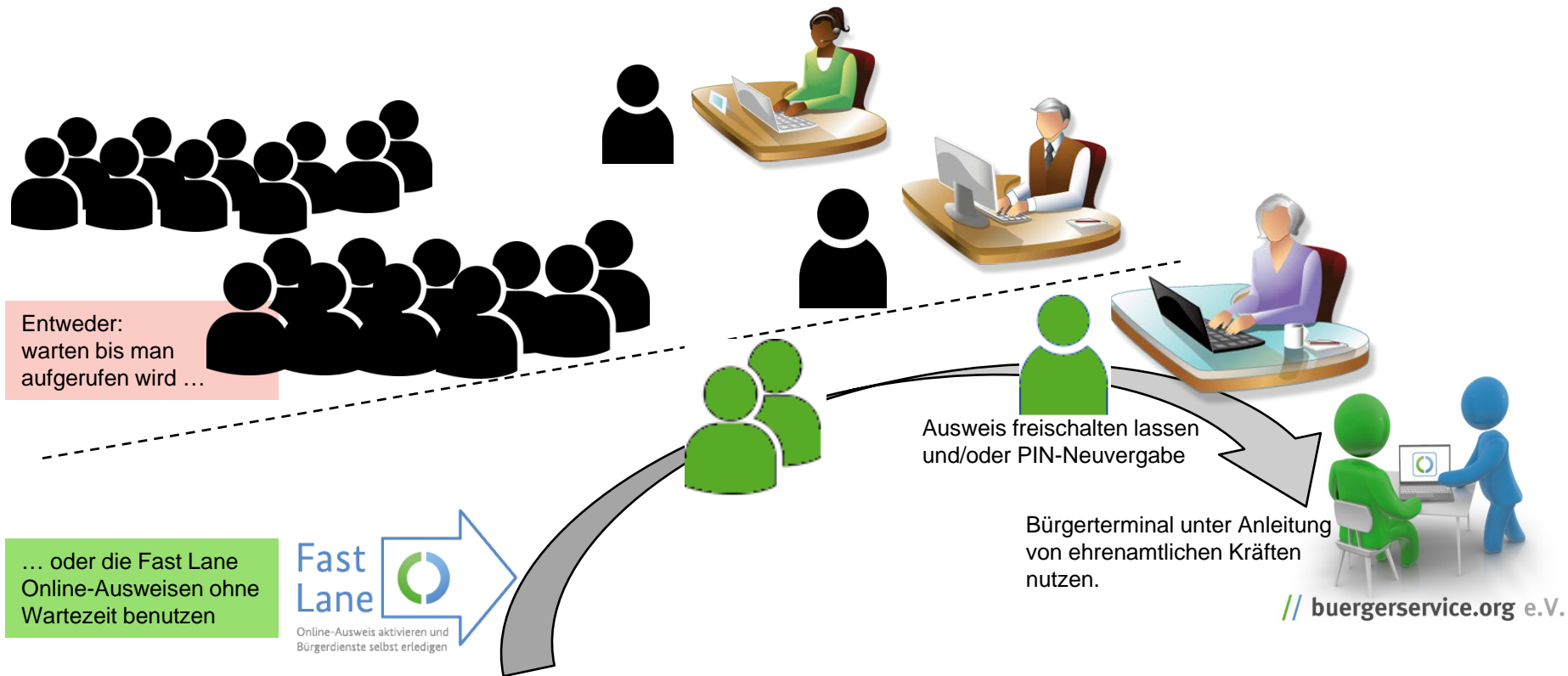
Das System sollte zügig ausgebaut werden

Dringend bedarfsorientierte Dienste anbieten.

Neben dem Bürgerterminal einen Drucker aufstellen.



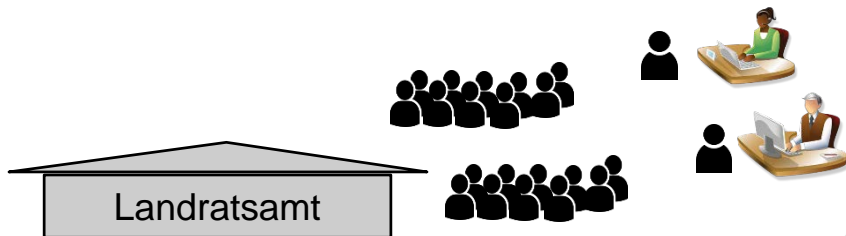
# Vorstellung buergerservice.org e.V. Das effektive Vorgehensmodell – die Fast Lane



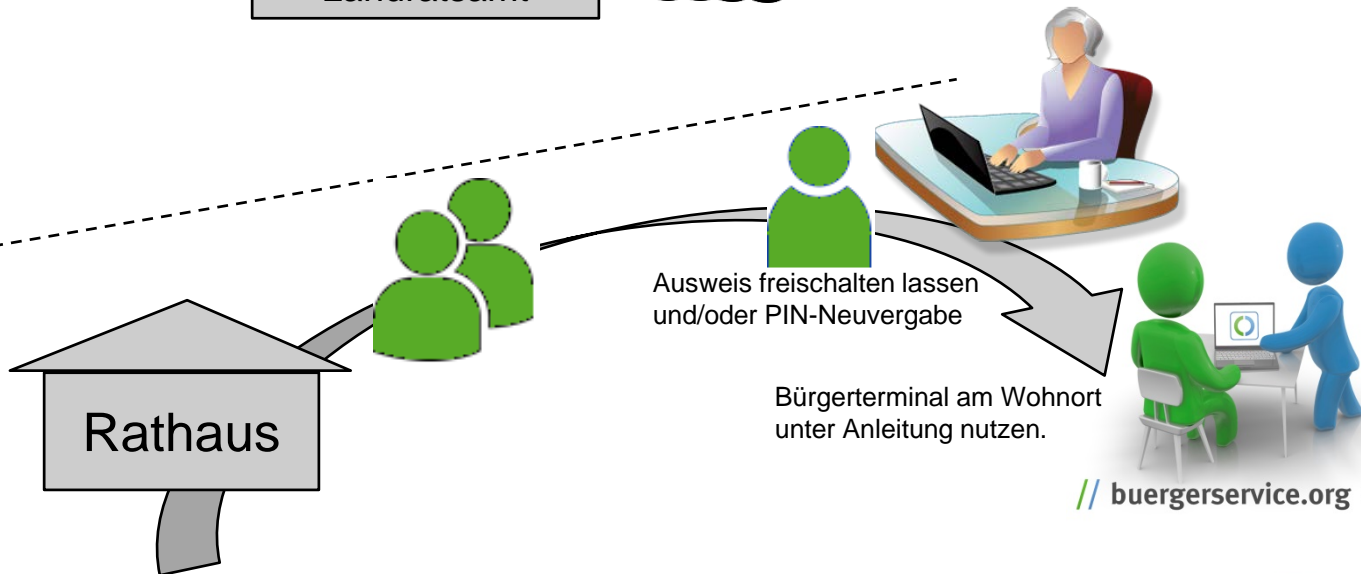
# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Das Vorgehensmodell – Bürgerterminal am Wohnort

Entweder:  
weite Wege ins Landratsamt



... oder am Bürgerterminal in  
der Gemeinde am Wohnort  
das Online-Ausweisen  
benutzen



// buergerservice.org e.V.



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Presse, Hörfunk und weitere Veröffentlichungen



# eGovernment

COMPUTING

Nordwest Zeitung





# Vielen Dank

Aktionsbündnis eID/De-Mail

// **buergerservice.org e. V.**

Rudolf Philipeit

Vorstandsvorsitzender

Büro Ansbach

Berliner Str. 5

91522 Ansbach

Mobil: +49 171 3366669

Internet: <http://www.buergerservice.org>

E-Mail: <mailto:rudolf.philipeit@buergerservice.org>

De-Mail: [rudolf.philipeit@t-online.de-mail.de](mailto:rudolf.philipeit@t-online.de-mail.de)

