

Beschlussvorlage	
- öffentlich nach § 48 Abs. 2 Satz 1 GO NRW	
Drucksachen-Nr. 1910689	
Externe Dokumente	Eingang Ratsbüro 26.02.2019

Betreff Mitgliedschaft im Verein "buergerservice.org e.V."
--

Finanzielle Auswirkungen	Stellenplanmäßige Auswirkungen
<input checked="" type="checkbox"/> Ja, sh. Begründung <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja, sh. Begründung <input checked="" type="checkbox"/> Nein

Verwaltungsinterne Abstimmung	Datum	Unterschrift
Federführung: Amt 33	26.02.2019	gez. Dick
Amt 10	26.02.2019	gez. Leinhaas
Dez. I	26.02.2019	gez. Fuchs
Dez. II	26.02.2019	gez. i.V. Fuchs
Genehmigung/Freigabe durch OB	27.02.2019	gez. i.V. Fuchs

* Zuständigkeiten	1 = Beschluss 5 = Anreg. an Rat 9 = Anhörung	2 = Empf. an Rat 6 = Anreg. an HA 10 = Stellungnahme	3 = Empf. an HA 7 = Anreg. an FachA	4 = Empf. an BV 8 = Anreg. an OB
Beratungsfolge	Sitzung	Ergebnis	Z. *	
Unterausschuss Organisation und Personal	14.03.2019		9	
Rat	28.03.2019		1	

Beschlussvorschlag

Die Bundesstadt Bonn wird Mitglied im Verein „buergerservice.org e.V.“

Begründung

Der Verein buergerservice.org <http://www.buergerservice.org> engagiert sich für den Ausbau von Onlinedienstleistungen und fördert die Medienkompetenz für die Nutzung der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises und von De-Mail. Diese Online-Servicedienste zeichnen sich durch eine rechts- und datensichere elektronische Kommunikation und Authentifizierung für alle Bürgerinnen und Bürger aus. Diese Art der Vernetzung erfordert eindeutige und bestätigte elektronische Identitäten, wie dies mit dem neuen Personalausweis (nPA) vorhanden ist. Beides findet bundesweit noch keine breite Akzeptanz in der Bevölkerung. Hierfür müssen vielfältige Anstrengungen, unter anderem im Bereich der Öffentlichkeitsarbeit, unternommen werden.

Durch die Mitgliedschaft ist die Möglichkeit für die Stadt Bonn gegeben, eine Unterstützung bei der Öffentlichkeitsarbeit zu erhalten und den Nutzen zu den rechtlichen und technischen Möglichkeiten den Bürgerinnen und Bürgern zu vermitteln.

Die Stadt Bonn hat bereits Onlinedienste mit dem neuen nPA zur Optimierung ihrer Prozesse im Angebot und möchte für eine weitere Verbrei-

tung und Nutzung sorgen. Im Dezember 2017 wurde daher zusätzlich in einer Zusammenarbeit mit buergerservice.org für vier Wochen eine sogenannte SID-Box zum nPA den Bürgerinnen und Bürgern vorgestellt, mit der die sichere Datenübermittlung bei Online-Diensten (wie z. B. Beantragung eines polizeilichen Führungszeugnisses) möglich ist. Im Anschluss wird seit August 2018 ein Bürgerterminal mit einem nPA-Kartenlesegerät im Dienstleistungszentrum getestet, an dem die Onlinedienste der Stadtverwaltung genutzt werden können. Die Verwaltung schlägt vor, diese Maßnahmen gemeinsam mit bürgerservice.org weiter fortzuführen.

Neben der Leistung von bürgerservice.org, das Bürgerterminal zur Erprobung bereitzustellen, wird während der Testphase das Bürgerterminal personell durch eine externe Personalunterstützung der Telekom in Zusammenarbeit mit buergerservice.org im Dienstleistungszentrum begleitet. Dies ermöglicht ein Beratungsangebot und Hilfestellung für die Bürgerinnen und Bürger. Auch kann hierdurch direkt ein Feedback zur Usability der angebotenen Onlinedienstleistungen und des Bürgerterminals aufgenommen werden, um im Rahmen des Qualitätsmanagements das Serviceangebot weiter nutzerfreundlich zu entwickeln. Langfristig kann das Bürgerterminal für eine Entlastung an den Bedienplätzen im Dienstleistungszentrum sorgen.

Der jährlich zu zahlende Mitgliedsbeitrag in Höhe von 1.000,00 Euro erfolgt aus dem laufenden Etat.

Produktgruppe	Produktgruppenbezeichnung	Produkt	Produktbezeichnung		
1.01.24	IT-Anwendungen u. elektr. Verwaltungsdienste	1.10.00.01.24.01	IT-Anwendungen und elektr. Verwaltungsdienste		
Investive Kosten der Maßnahme (Investitionskosten) (früherer Vermögenshaushalt)					
	Betrag	Finanzstelle	Veranschlagt in	Noch bereitzustellen	Deckung
Auszahlungen					
Einzahlungen					
Investiver Finanzsaldo					
Konsumtive Kosten der Maßnahme jährlich einschließlich kalkulatorische Kosten (Folgekosten)					
Konsumtive Kosten der Maßnahme (früherer Verwaltungshaushalt)					
	Betrag	Finanzstelle	Veranschlagt in	Noch bereitzustellen	Deckung
Auszahlungen / Aufwendungen	1.000 Euro	110000124	2019/2020		
Einzahlungen / Erträge					
Haushaltsbelastung jährlich	1.000 Euro				