



WORKSHOP zum
7. Fachkongress des IT-Planungsrats 2019
„Bürgerfreundlich und effizient elektronisch identifizieren –
das Potenzial des Personalausweises für Behörden“
Beispiel: Fast Lane Führungszeugnis im Bürgeramt

Bürgerfreundlich und effizient elektronisch identifizieren - das Potenzial des Personalausweises für Behörden

Aufwand



Online-Ausweis aktivieren und Bürgerdienste selbst erledigen

- Bevorzugte Wartemarke für die eID-Freischaltung/Pin
- Bürgerterminal anschaffen und betreiben
- Personal für die Betreuung
- Schulung, Kommunikation
- Ausweitung hin zu weiteren Fast Lane-Angeboten

Beispiel:

Fast Lane Führungszeugnis



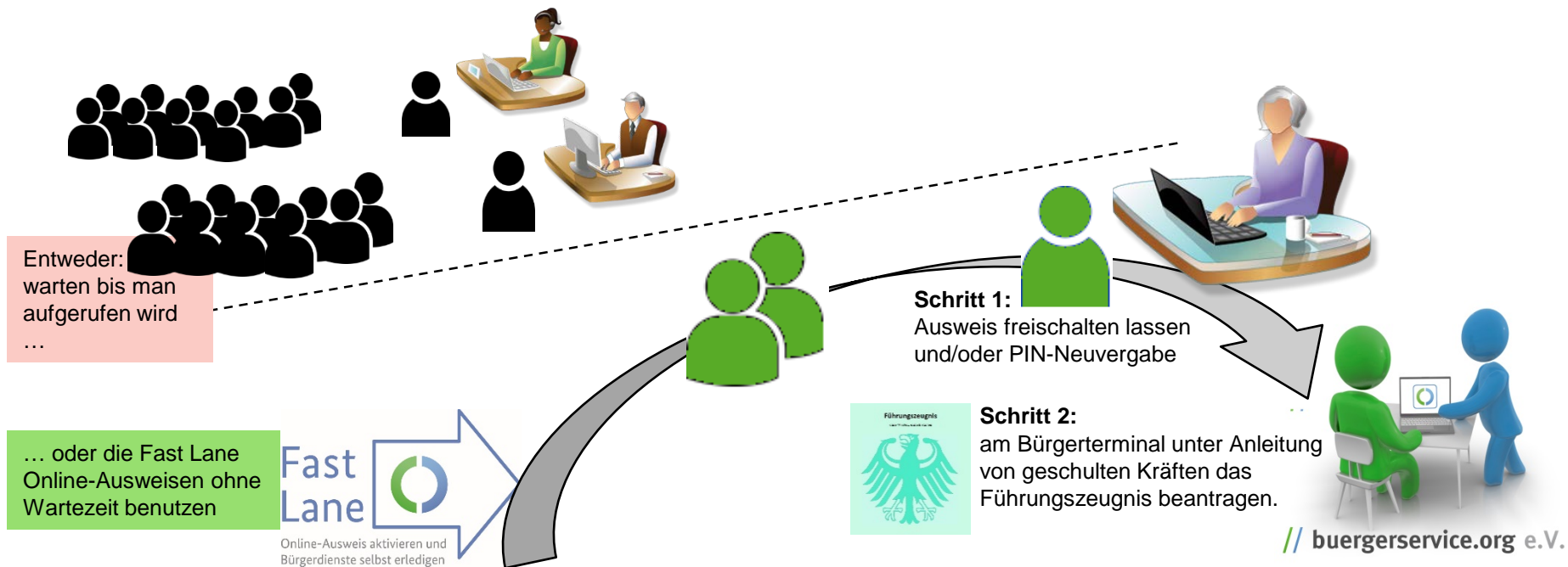
Nutzen

- Nutzer der Fast Lane ...
 - ✓ haben die Online-Ausweisfunktion erlernt
 - ✓ können zu weiteren Diensten (z.B. Servicekonto oder Verimi) motiviert werden
 - ✓ nutzen zukünftig eGovernment von zu Hause aus
- Die Fast Lane wirkt so dem zunehmenden Personal-mangel entgegen und
- erhöht die Internetsicherheit



Bürgerfreundlich und effizient elektronisch identifizieren - das Potenzial des Personalausweises für Behörden

Beispiel: Fast Lane Führungszeugnis - vorbei an den Warteschlangen im Bürgeramt



Vielen Dank

Aktionsbündnis eID/De-Mail

// **buergerservice.org e. V.**

Rudolf Philipeit

Vorstandsvorsitzender

Büro Ansbach

Berliner Str. 5

91522 Ansbach

Mobil: +49 171 3366669

Internet: <http://www.buergerservice.org>

E-Mail: <mailto:rudolf.philipeit@buergerservice.org>

De-Mail: rudolf.philipeit@t-online.de-mail.de

