



Selbstbedienungsterminal soll Behördengänge vereinfachen

Von Sebastian Tittelbach

- Angebot reicht von Hundesteuer bis Parkgenehmigung
- Servicekräfte helfen bei Bedienung
- Voller Funktionsumfang nur mit freigeschaltetem Perso

Egal ob man die Hundesteuer an- oder abmelden will, eine Parkgenehmigung oder ein Führungszeugnis braucht: Am sogenannten "Bürgerterminal" lassen sich ab Dienstag (02.10.2018) solche Anliegen nun direkt erledigen. Ohne Termin. Denn in Bonn gab es immer wieder große Probleme damit, einen Termin im Bürgeramt zu bekommen. Zurzeit sind etwa zwei bis drei Wochen Wartezeit nötig, bevor man zu einem Sachbearbeiter vorgelassen wird.

- Bonner Bürger-Service soll besser werden | [mehr](#)

[<http://www1.wdr.de/nachrichten/rheinland/bonner-buerger-service-100.html>]

Testbetrieb läuft drei Monate

Das rund 6.500 Euro teure Terminal hat der Verein "buergerservice.org" zur Verfügung gestellt. Für den Testzeitraum von drei Monaten hilft eine Servicekraft bei der Bedienung des Geräts. Ein vergleichbares Gerät hat der Verein im Mai in Düsseldorf aufgestellt.

Fast 20 Anliegen derzeit abrufbar

Derzeit lassen sich 19 Anliegen über das Terminal erledigen, darunter die Top-3 der am häufigsten nachgefragten Dienstleistungen: Anforderung von Personenstandsunterlagen, Beantragung von Saisonkarten für die Bonner Bäder und Hundesteueran- und abmeldungen. Aber auch die Beantragung von Parkgenehmigungen, einem polizeilichen Führungszeugnis oder der Blick auf das Flensburger Punktekonto sind so möglich. Dadurch werden auch die Mitarbeiter der Stadtverwaltung entlastet. Bis jetzt mussten sie monatlich rund 2.000 Anträge für Führungszeugnisse selbst bearbeiten.



Was sind die Vor- und Nachteile des neuen Bürgerterminal der Stadt Bonn?

00:28 Min.

Perso mit E-ID-Funktion erforderlich

Wer allerdings alle Funktionen des Terminals nutzen will, braucht einen neuen Personalausweis, bei dem die sogenannte E-ID-Funktion freigeschaltet ist. Bei allen seit 2017 ausgegebenen Ausweisen ist die Funktion in der Regel schon aktiviert. Wer sie noch freischalten muss oder seine Pin vergessen hat, kann das gegen eine Gebühr von sechs Euro im Bürgeramt beantragen.

- Bonner Bürgerämter könnten auch am Samstag öffnen | [**mehr**](#)

[<http://www1.wdr.de/nachrichten/rheinland/stadtverwaltung-soll-samstags-oeffnen-100.html>]

Stand: 02.10.2018, 17:01

Weitere Themen

- Rheinland

[<http://www1.wdr.de/nachrichten/rheinland/index.html>]

Weitere Themen aus dem Rheinland



Tote Gorch-Fock-Kadettin: Rückschlag für die Eltern | [mehr](#)

[<http://www1.wdr.de/nachrichten/rheinland/jenny-boeken-justizministerium-100.html>]



Polizei: Letztes Baumhaus im Hambacher Forst geräumt | [mehr](#)

[<http://www1.wdr.de/nachrichten/rheinland/rwe-graben-hambacher-forst-baumhaeuser-100.html>]



DGB fordert Weiterbildungen für Alleinerziehende | [mehr](#)

[<http://www1.wdr.de/nachrichten/rheinland/gewerkschaft-mehr-weiterbildung-arbeitslos-alleinerziehende-100.html>]



Wuppertal: 250.000 Euro für Junior-Uni | [mehr](#)

[<http://www1.wdr.de/nachrichten/rheinland/junior-uni-spende-100.html>]



Dieselhilfe beschlossen: Was erwartet Fahrer in NRW? | [mehr](#)

[<http://www1.wdr.de/nachrichten/diesel-halter-hilfen-100.html>]



Wann wir die Herkunft mutmaßlicher Täter nennen

[<http://www1.wdr.de/nachrichten/nennung-herkunft-tatverdaechtiger-100.html>]



Der Loveparade-Prozess

[<http://www1.wdr.de/archiv/loveparade/loveparade-prozess-118.html>]

Lokalzeit in Ihrer Region

- Lokalzeit aus Aachen | **mehr**

[<http://www1.wdr.de/fernsehen/lokalzeit/aachen/index.html>]

- Lokalzeit Bergisches Land | **mehr**

[<http://www1.wdr.de/fernsehen/lokalzeit/bergischesland/index.html>]

- Lokalzeit aus Bonn | **mehr**

[<http://www1.wdr.de/fernsehen/lokalzeit/bonn/index.html>]

- Lokalzeit aus Düsseldorf | **mehr**

[<http://www1.wdr.de/fernsehen/lokalzeit/duesseldorf/index.html>]

- Lokalzeit aus Duisburg | **mehr**

[<http://www1.wdr.de/fernsehen/lokalzeit/duisburg/index.html>]

- Lokalzeit aus Köln | **mehr**

[<http://www1.wdr.de/fernsehen/lokalzeit/koeln/index.html>]