



**Wir fördern Medienkompetenz
für die Nutzung der Online-Ausweisfunktion
des Personalausweises und von De-Mail.**

Vorstellung buergerservice.org



SIXFORM

brain-scc
für den Hochschullehrer



MIDEWA

Governikus KG

procilon
GmbH

MTG

LANDRATSAMT
WÜRZBURG

Deutsche
Rentenversicherung

verimi

FP^o | mentana
claimsoft

.....T..

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

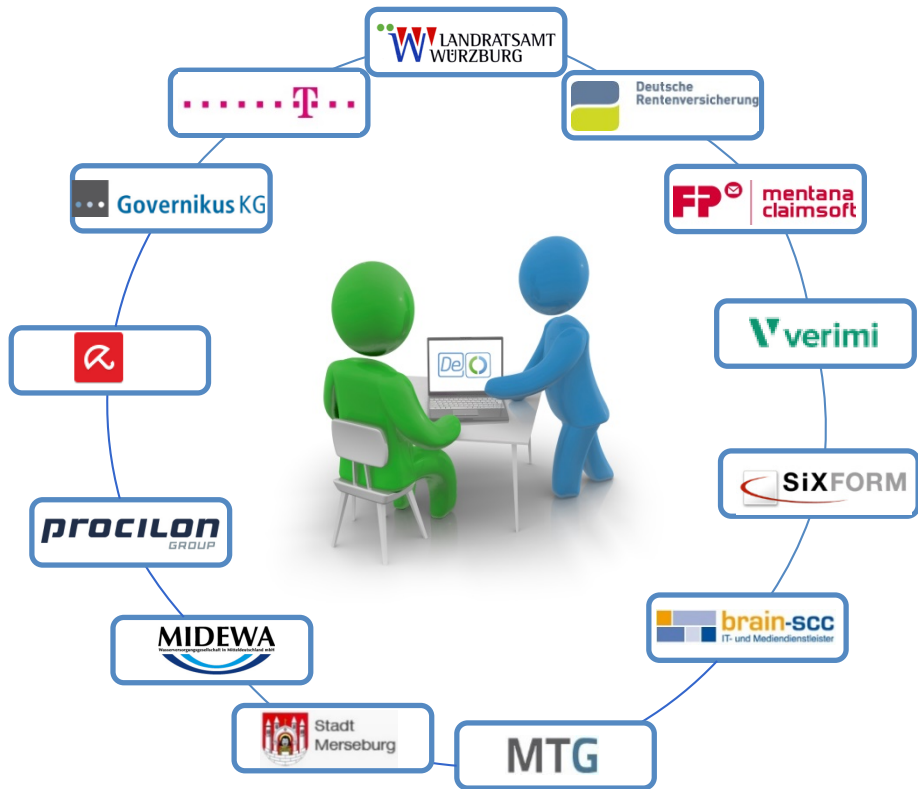
Die Mitglieder von buergerservice.org e.V. (März 2019)

// buergerservice.org e.V.

Weitere Mitglieder
sind herzlich willkommen

Fördermitglieder mit Bürgerterminal (Auszug):

Stadt Bad Säckingen	KRZ Minden-Ravensberg/L.
Gemeinde Stadland	Samtgemein. Schwarmstedt
Rathaus Eglofs e. V.	W. Lause GmbH
kdvz Rhein-Erft-Rur	Fa. Lottemann
KID Magdeburg	Fa. Ford Gabler
Junge Union Bonn	Kreisstadt Siegburg
AUTHADA GmbH	



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Einleitung und Motivation

Die Meinung der Bevölkerung lautet: das Internet ist unsicher.

- Die Masse der Internetnutzer sehen den Spaßfaktor und die Einfachheit im Vordergrund und sind nicht bereit, Einschränkungen hierzu für mehr Sicherheit im Internet zu akzeptieren. Sichere Lösungen wie S/Mime, PGP, De-Mail, eID usw. können sich nicht verbreiten.
- Damit nehmen die Risiken bei Verwendung der heute üblichen Dienste im Internet (Web, E-Mail usw.) für digitale Prozesse dramatisch zu.
- Die Folge daraus sind eine immer stärkere Verunsicherung und Prägung der Meinung, dass das Internet unsicher sei.
- Werthaltige Dienstangebote, wie z.B. Industrie 4.0, Internet of Things, E-Government, Smart-Services, E-Health usw., können sich unter diesen Rahmenbedingungen nicht wirklich entwickeln.

Es bedarf eines Veränderungsmanagements, um die Bevölkerung für sichere Dienste zu gewinnen.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Stand der Technik erlaubt höchstmögliche Sicherheit

Das sichere Online-Ausweisen steht ab 1.11.2020 flächendeckend zur Verfügung

Als aktueller Stand der Technik im Internet ist für massentaugliche Identifikation, Authentifikation und Verschlüsselung u. a. die Online-Ausweisfunktion (eID) des Personalausweises der Bundesrepublik Deutschland anzusehen.

Die medienbruchfreie elektronische Identifikation mit vom Meldeamt bestätigten Daten ist dabei sogar ein Alleinstellungsmerkmal des Personalausweises.

Das Gesamtsystem ist zertifiziert und leistet für Anwender und Anbieter höchste wirtschaftliche, technologische, organisatorische und rechtliche Sicherheit.



Aber: die Online-Ausweisfunktion ist im Marktgeschehen weitgehend unbekannt. Selbst IT-Security-Spezialisten wissen nicht, welche High-End-Security für IT-Systeme mit der Online-Ausweisfunktion in Deutschland flächendeckend und nahezu kostenfrei zur Verfügung steht.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Verfahren – Mitmachen bei buergerservice.org e.V.

Einfach Mitmachen

- Fördermitglieder erhalten für 150 € Jahresbeitrag die SIDbox (Secure ID-Box) zum Herstellen von Bürgerterminals.
- Die ordentl. Mitgliedschaft (1.000 €/Jahr) erlaubt das aktive Mitgestalten der Vorgehensmodelle und von neuen eID-Alltagsdiensten (z.B. Fast Lane Bürgerdienste oder die Ableitung der eID auf Smartphones)

Schulungen durchführen

- Am SIDbox-Terminal können zunächst eigene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu den Themen Online-Ausweis und De-Mail geschult werden.
- Das erlangte Wissen lässt sich dann einfach situativ an Bürgerinnen und Bürger, Kundinnen und Kunden usw. weitergeben.
- Selbstnutzung am Terminal schafft Erfahrungswissen.

Digitale Prozesse erleben

- Die digitale Identität aus dem Personalausweis ist um ein Vielfaches sicherer als das sonst übliche Benutzernamen/Passwort.
- Mit dieser Sicherheit können neue Dienste erreicht werden.
- Durch die geleistete Aufklärungsarbeit werden die neuen Dienste erlebbar und stoßen auf Akzeptanz und Nutzung



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Personelle Unterstützung: Engagierter Ruhestand

Das Ehrenamtsmodell „100.000 Stunden Online-Ausweisen“ für die Terminalbetreuung



Ein Gesetz vom 27.06.2017 ermöglicht u. a. für Beamte bei der Telekom seit dem 1.1.2018 den vorzeitigen Ruhestand ab 55 und fordert hierzu einen Engagierten Ruhestand ein (1.000 Stunden ehrenamtliche Tätigkeit in 3 Jahren).

Einige tausend Personen sollen bei Telekom darüber „abgebaut“ werden.

[buergerservice.org](https://www.buergerservice.org) möchte 100 dieser Vorruhestandler als Digitalisierungscoaches gewinnen.

SIDbox



Abb.: SIDbox 1.0



Abb.: SIDbox 1.1

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das innovative Hilfsmittel – die SIDbox

SIDbox (Secure ID-Box) zum einfachen Herstellen von Terminals zum Online-Ausweisen

- Die SIDbox besitzt ein Linux-Live-Betriebssystem, ein Kartenlesegerät für den Personalausweis und optional eine M2M-Mobilfunkverbindung.
- Die bootfähige SIDbox verwandelt über den USB-Anschluss jeden Standard-PC zu einem Terminal für alle Dienste mit Online-Ausweisfunktion.
- Das unveränderbare Betriebssystem, die Entkopplung von den Festplatten im Wirts-PC und die Unerreichbarkeit der Box aus dem Netz gewährleisten höchstmögliche Sicherheit.
- Die besondere Systemgestaltung des Linux-Live-Betriebssystems erlaubt für Up- und Downloads das Einbinden von Smartphones (Bluetooth) und USB-Sticks der Benutzer.



Abb.: SIDbox 1.1

Die SIDbox gewährleistet bei geringen Kosten höchstmögliche Sicherheit beim Online-Ausweisen.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Bürgerterminal auf Basis SIDbox in einem Zeitschriften-Laden mit Postfiliale



Mit der bootfähigen **SIDbox** kann im Rahmen einer Fördermitgliedschaft bei buergerservice.org auf einfachste Art und Weise ein Bürgerterminal aufgestellt werden.



Abb.: SIDbox 1.0

Neben der SIDbox sind nur noch ein handelsüblicher PC, ein Display und eine Tastatur/Maus notwendig.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Bürgerterminal auf Basis SIDbox in einem Show-Room der Deutschen Telekom



Mit der bootfähigen **SIDbox** kann im Rahmen einer Fördermitgliedschaft bei buergerservice.org auf einfachste Art und Weise ein Bürgerterminal aufgestellt werden.

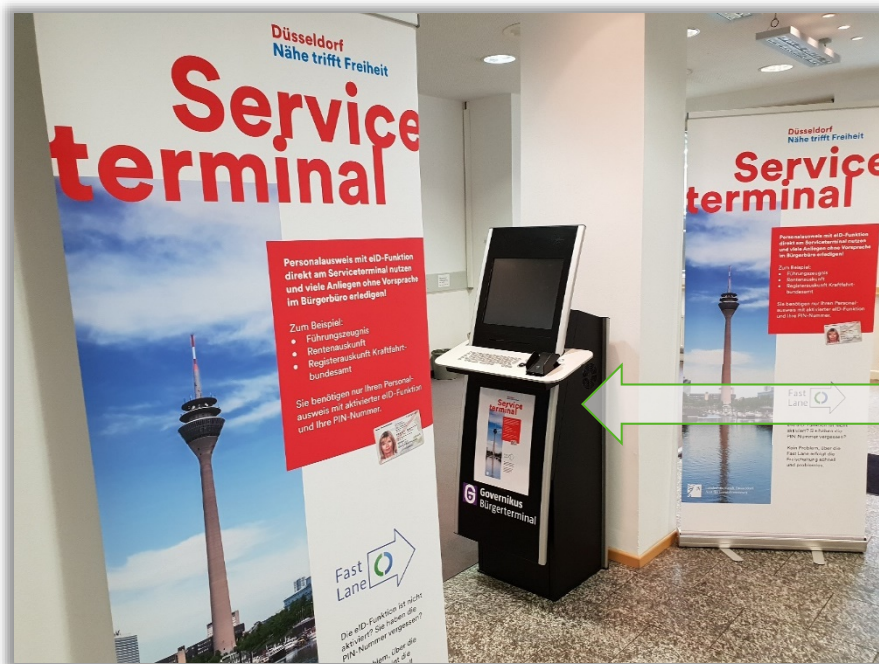


Abb.: SIDbox 1.0

Neben der SIDbox sind nur noch ein handelsüblicher PC, ein Display und eine Tastatur/Maus notwendig.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Bürgerterminal auf Basis SIDbox in der Landeshauptstadt Düsseldorf



Mit der bootfähigen **SIDbox (Core)** können auch professionelle Bürgerterminals mit integriertem Komfortkartenlesegerät verwendet werden.



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Neue Bauformen für Digital Service Points auf Basis SIDbox

Digital Service Point
für PIA

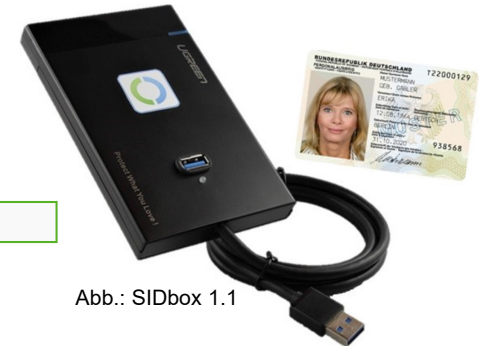


Abb.: SIDbox 1.1

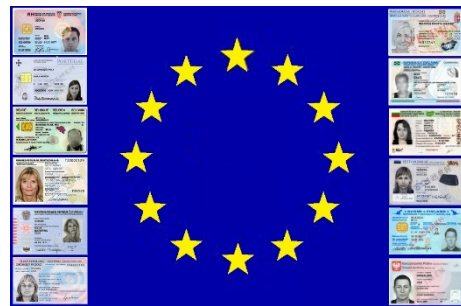


Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Bürgerterminal auf Basis SIDbox für das EU-Förderprojekt StudIES+



Die **SIDbox** wird aktuell im Rahmen des EU-Förderprojekts StudIES+ für die länderübergreifenden eID-Diensteangebote für Studierende weiterentwickelt.



Fast Lane Bürgeramt



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Vorgehensmodell -Fast Lane Bürgeramt-

Motivationsmoment:

- vorbei an den Warteschlangen im Bürgeramt



Entweder:
warten bis man
aufgerufen wird ...



... oder die Fast Lane
Online-Ausweisen ohne
Wartezeit benutzen

Fast
Lane



Online-Ausweis aktivieren und
Bürgerdienste selbst erledigen



Schritt 1:
Ausweis freischalten lassen
und/oder PIN-Neuergabe



Schritt 2:
Bürgerterminal unter Anleitung
von geschulten Kräften
nutzen.



// buergerservice.org e.V.



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Ein Vorgehensmodell: die Fast Lane in Düsseldorf



1. Dienstleistungszentrum aufsuchen
2. Pfeilen folgen zum Aktivieren der Online-Ausweisfunktion
3. Bevorzugte Wartemarke zur Freischaltung der eID ziehen
4. eID freischalten lassen und/oder PIN-Neuvergabe
5. Serviceterminal starten
6. Dienst mit Online-Ausweisfunktion auswählen
7. Mit Online-Ausweisfunktion ausweisen
8. Ausdrucke bei Bedarf erstellen

Short Lane ländlicher Raum



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Vorgehensmodell: -Short Lane ländlicher Raum-

Motivationsmoment:

- lange Anfahrt zum Landratsamt vermeiden

Entweder:
weite Wege ins Landratsamt
...



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Ein Vorgehensmodell: Bürgerterminal in der Gemeinde

Montag, 7. Mai 2018

GEMEINDEN

Eglofs betritt digitales Neuland

Verein buergerservice.org stellt ein vom Rathausverein initiiertes Bürgerterminal für Online-Dienstleistungen vor

Von Tine Steinhäuser

ARGENBÜHL - In Sachen Digitalisierung ist Eglofs derzeit anderen Kommunen einen Schritt voraus. Am Samstag wurde im Rathaus ein Bürgerterminal eröffnet, mit dem man diverse Dienstleistungen mit der Online-Funktion des Personalausweises erledigen und sich damit den Gang zu Ämtern sparen kann.

Schon im Jahr 1243 stand an der Stelle des heutigen Eglofser Rathauses ein wichtiges öffentliches Gebäude: hier wurde seinerzeit zu Gericht gesessen und die Handwerker nutzten es als Zunfthaus. Mitte des 18. Jahrhunderts musste es abgerissen werden, das Rathaus wurde errichtet. Wer hätte gedacht, dass das historische Bauwerk nun zu neuem Ruhm kommt. Zumal die Gemeinde Argenbühl die Außenstellen vor einigen Jahren schließen wollte.

Info über Punkte in Flensburg

Das nahmen einige Eglofser zum Anlass, den Verein Rathaus Eglofs zu gründen. Es gelang ihnen, das Rathaus für den Bürger zumindest einige Stunden in der Woche zu öffnen und Hilfeleistungen für Vereine anzubieten. Doch damit nicht genug. Am Samstagvormittag wurde in dem geschichtsträchtigen Gebäude ein Bürgerterminal in Betrieb genommen, an dem digitale Dienstleistungen mit der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises erledigt werden können.



Rudolf Philipp (r.) vom Verein buergerservice.org stellt das neue Bürgerterminal für Dienstleistungen mit der Online-Funktion des Personalausweises vor. Der Verein Rathaus Eglofs unter Vorsitz von André Rauch (l.) hatte diese bundesweit noch nicht verbreitete Neuerung initiiert.

FOTO: STEINHAUSER

Frei nach dem Motto „Ganz Deutschland spricht über Digitalisierung. Wir bereiten den Weg dazu“ begrüßte Vorstand André Rauch Vertreter aus der hiesigen Politik, Mitarbeiter des Landratsamts, Vernehm, an dem digitale Dienstleistungen mit der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises erledigt werden können.

Frei nach dem Motto „Ganz Deutschland spricht über Digitalisierung. Wir bereiten den Weg dazu“ begrüßte Vorstand André Rauch Vertreter aus der hiesigen Politik, Mitarbeiter des Landratsamts, Vernehm, an dem digitale Dienstleistungen mit der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises erledigt werden können.

Das bringe eine enorme Zeiterparnis für den Bürger und senke die Kosten in der Verwaltung. Immerhin könne man am Terminal in Zukunft in Sekundenschnelle nicht nur seinen Punktestand in Flensburg abfragen, Auskünfte über die Rente einholen, einen BafoG- oder Kindergeldantrag stellen, sondern sein Auto auch anmelden und Urkunden und Führungszeugnisse anfordern. Kurzum: alle verwaltungsbezogenen Angelegenheiten erledigen, vor denen es einem immer graut, weil man gern mal lange warten muss.

„Die Sicherheit wird natürlich ganz großgeschrieben“, erklärte Philipp, „die Art der Identifizierung ist das Alleinstellungsmerkmal in Deutschland“. Zunächst werde der Ausweis für die Online-Funktionen freigeschaltet, Kostenpunkt sechs Euro, dann erhalte man einen sechsstelligen Pin. Am Terminal wird dann der Ausweis mit Hilfe der sogenannten Sid-Box ausgelesen, der Nutzer gibt die Pin-Nummer ein und kann sein Anliegen erledigen. Ganz einfach. „Für diejenigen, die sich mit Technik schwertun, gibt es natürlich Unterstützung und Beratung von Seiten der Gemeinde“, so Philipp.

Er demonstrierte den Zuschauern, dass die Online-Ausweisfunktionen auch über ein Smartphone nutzbar sind, sofern es über die Kartenlesefunktion verfügt. „Es ist auch möglich, sich ein Lesegerät für die private Nutzung am PC anzuschaffen“, fügte Rauch hinzu. Im Anschluss an die Einführung konnten die Neugierigen sofort das neue Bürgerterminal ausprobieren. Und: es funktionierte einwandfrei. Übrigens: am Terminal zu nutzen, muss man kein Eglofser sein. Es steht jedem zur Verfügung, der seinen Personalausweis hat freischalten lassen.



- Anliegen, wie z.B. die Angelegenheiten im Bereich KFZ-Wesen, können direkt in der Gemeinde am Wohnort erledigt werden.
- Das Bürgeramt am Wohnort schaltet die Online-Ausweisfunktion frei
- Im Anschluss kann am Bürgerterminal der Dienst mit Online-Ausweisfunktion genutzt werden

Show Lane Online-Ausweis

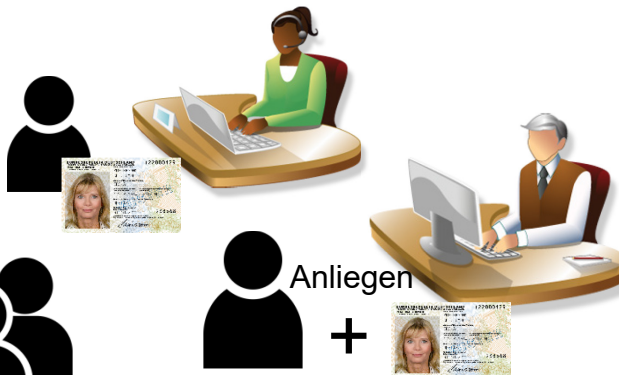
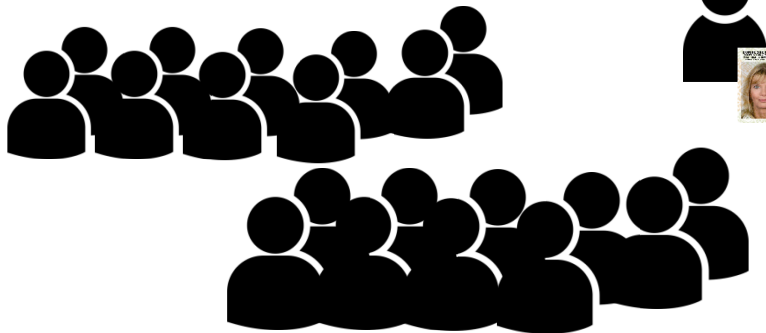


Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Vorgehensmodell -Show Lane Online-Ausweis-

Motivationsmoment:

- Neugierde, was kann mein Personalausweis?



Show Lane:

Bei der Ausgabe eines jeden neuen Personalausweises weisen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf die Möglichkeit hin, den Ausweis am Bürgerterminal selbst auszuprobieren und dabei einen ersten nutzbringenden Dienst zu registrieren.

Show Lane+:

In dieser Variante werden zusätzlich Bürgerinnen und Bürger bei anderen Anliegen zum Aktivieren der Online-Ausweisfunktion und zur Nutzung der Show Lane motiviert.

Nutzen für Bürgerinnen und Bürger:

- Kennenlernen der Online-Ausweisfunktion
- sofortige Registrierung für neue eID-Dienste (Servicekonto, Smart-City, Verimi, Volksverschlüsselung, De-Mail usw.)
- mehr Internetsicherheit

Nutzen für die Verwaltung:

- Online-Ausweisfunktion inkl. PIN werden bekannt
- Ident-Dienste (s.o.) und verschlüsselte E-Mail werden aktiviert und können für die Online-Kommunikation verwendet werden



Bürgerterminal unter Anleitung von geschulten Kräften nutzen.



// buergerservice.org e.V.



Registry Lane



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Vorgehensmodell -Registry Lane Digital Service Point-

Motivation

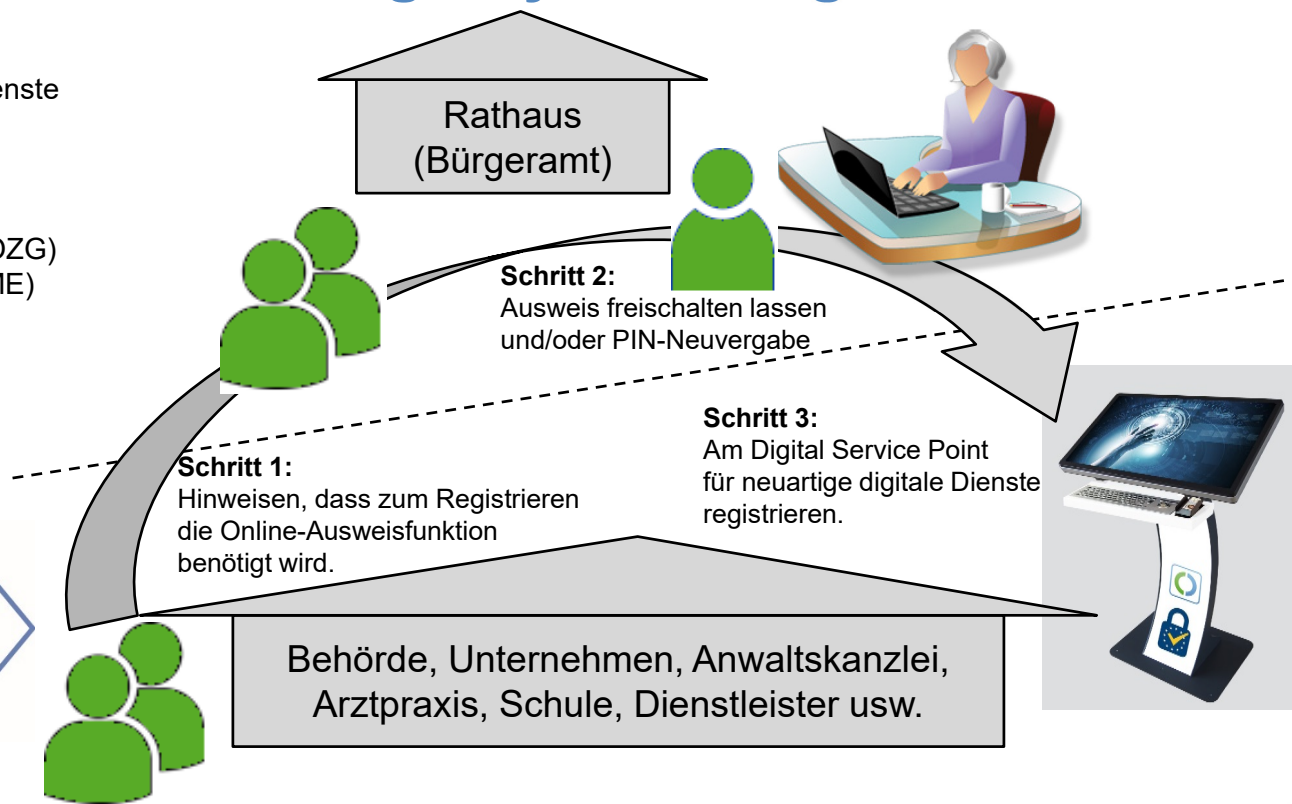
- Rollout neuartige digitale Dienste mit hohem Anspruch an Rechtssicherheit

Beispiele

- Bürgerkonto/Servicekonto (OZG)
- Volksverschlüsselung (SMIME)
- Digitaler Schlüsselkasten
- Digitales SEPA-Mandat
- Governikus (PGP-Key)
- OPTIMOS/eTicketing
- Verimi-Account
- Smart-City
- De-Mail

Registry Lane

Online-Ausweis aktivieren und hier neue Dienste registrieren



Live Demo



Vielen Dank

Aktionsbündnis eID/De-Mail

// **buergerservice.org e. V.**

Rudolf Philipeit

Vorstandsvorsitzender

Büro Ansbach

Berliner Str. 5

91522 Ansbach

Mobil: +49 171 3366669

Internet: <http://www.buergerservice.org>

E-Mail: <mailto:rudolf.philipeit@buergerservice.org>

De-Mail: rudolf.philipeit@t-online.de-mail.de



Detailinformationen



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Wo wird die SIDbox aktuell oder in Kürze eingesetzt?

Gemeinde

- Gemeinde Stadland, Natascha Waidelich (EDV), waidelich@stadland.de
- Samtgemeinde Schwarmstedt, Hartmut Varchmin (Leiter IT), varchmin@schwarmstedt.de
- Weitere: Lahnstein (VHS, Hans-Peter Göderz), Rathaus Eglövs e.V. (Denis Rauch)

Stadt, Landratsamt

- Landratsamt Würzburg, Jan Agne (Leiter IuK), j.agne@lra-wue.bayern.de
- Stadt Merseburg, Kathrin Schaper-Thoma, k.schaper@mitz-merseburg.de
- Landeshauptstadt Düsseldorf, Mona Wolke (Amt für Einwohnerwesen), mona.wolke@duesseldorf.de
- Bundesstadt Bonn, Thomas Fricke (Bürgerdienste), thomas.fricke@bonn.de

Land

- Innenministerium Land Baden Württemberg, Stefan Krebs (CIO), Stefan.Krebs@im.bwl.de

Bund

- Deutsche Rente Bund, Manuela Kroeger (E-Government), Manuela.Kroeger@drv-bund.de
- BSI, Dr. Niels Räth (Referat D12 - eID-Technologien) , niels.raeth@bsi.bund.de (Testzwecke)

Rechenzentren

- kdVz Rhein-Erft-Rur, Karl-Heinz Pick (Geschäftsbereichsleiter), kmpick@kdVz-frechen.de
- KID Magdeburg GmbH, Dr. Sören Schumann (Stab), Soeren.Schumann@kid-magdeburg.de
- KRZ Minden-Ravensberg/Lippe, Michaela Lehnert, m.lehnert@krz.de

Andere (Firmen, Institutionen, ...)

- Ladengeschäft Lottemann im Retti-Einkaufszentrum, Rudolf Philipeit (buergerservice.org e.V.)
- Autohaus Ford Gabler, Robin Hüttinger (KFZ-Meister)
- W. Lause GmbH, Ingrid Niebler (Geschäftsführung), lause@t-online.de



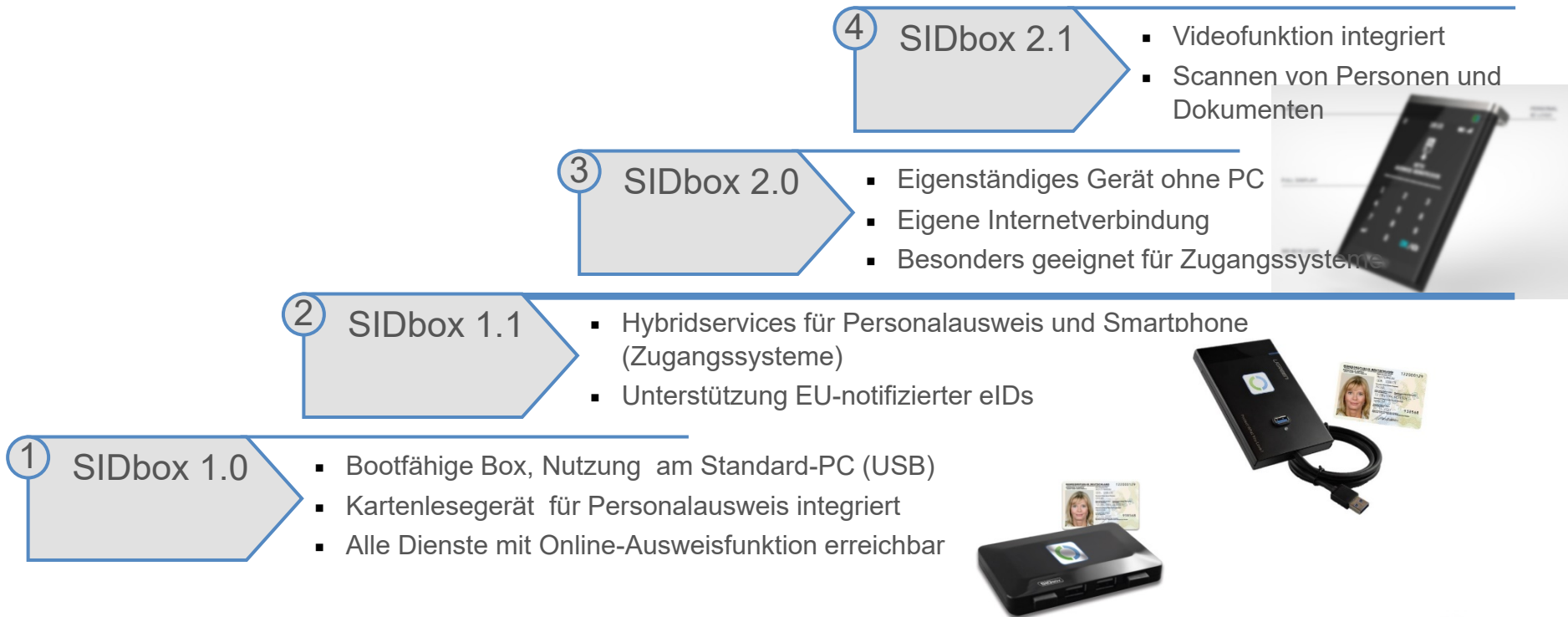
Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Welche Services stehen für die SIDbox zur Verfügung?



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Weiterentwicklung und zukünftige Einsatzszenarien für die SIDbox



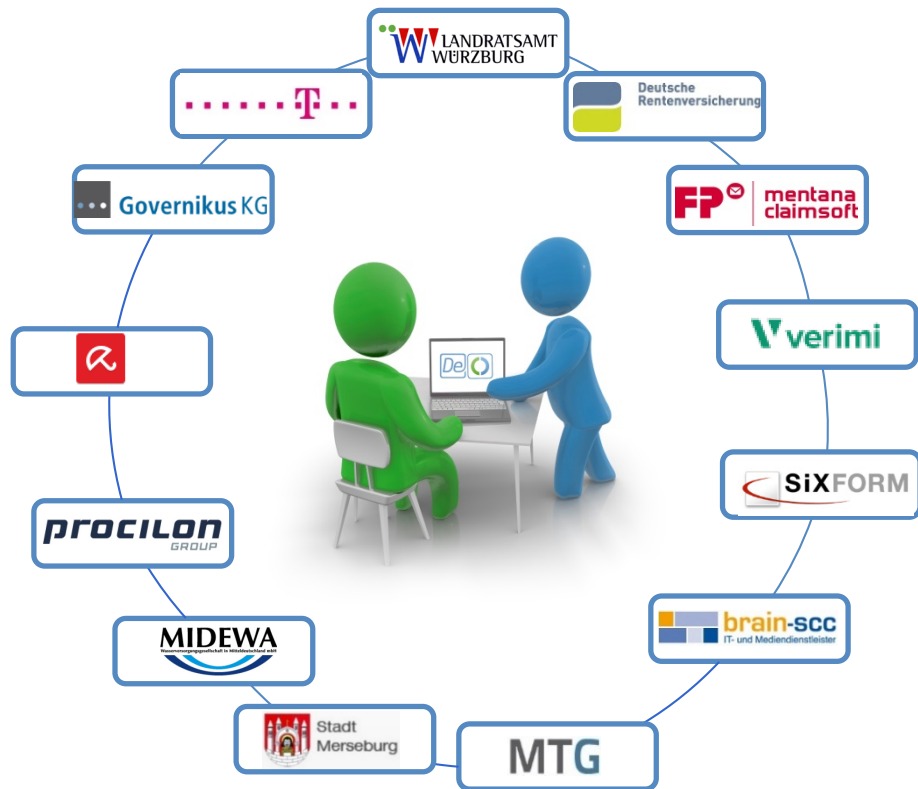
Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die ordentlichen Mitglieder von buergerservice.org e.V.

(Stand März 2019)

// buergerservice.org e.V.

weitere
Mitglieder
sind herzlich
willkommen



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Presse, Hörfunk und weitere Veröffentlichungen



eGovernment COMPUTING



Vielen Dank

Aktionsbündnis eID/De-Mail

// **buergerservice.org e. V.**

Rudolf Philipeit

Vorstandsvorsitzender

Büro Ansbach

Berliner Str. 5

91522 Ansbach

Mobil: +49 171 3366669

Internet: <http://www.buergerservice.org>

E-Mail: <mailto:rudolf.philipeit@buergerservice.org>

De-Mail: rudolf.philipeit@t-online.de-mail.de

