



Workshop am 16.03.2021

Bessere Digitalisierung

durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion.

Agenda

1

Begrüßung und Vorstellung buergerservice.org e.V.

2

Sichere digitale Identitäten - nur eine echte analoge Identität ist eine gute digitale Identität.

3

Entwicklung der Online-Ausweisfunktion bei der Deutschen Rente.

4

Online-Ausweisfunktion bezogen auf die EfA-Leistung „Baugenehmigung Online“.

5

Bürgerterminals im Bürgeramt und in Außenstellen bei Unternehmen und anderen Institutionen.

6

Erfahrungen aus der Praxis von AUTHADA mit Kunden wie comdirect, Bundesanzeiger u.a..

7

Allgemeine Fragen

Vorstellung buergerservice.org

Vorstellung buergerservice.org e.V.

Mitglieder von buergerservice.org e.V. (März 2021) und Satzungszweck

// buergerservice.org e.V.

Wir fördern Medienkompetenz
für die Nutzung der Online-
Ausweisfunktion

Fördermitglieder mit Bürgerterminal (Auszug):

Stadt Bad Säckingen	KRZ Minden-Ravensberg/L.
Gemeinde Stadland	Samtgemein. Schwarmstedt
Rathaus Eglofs e. V.	W. Lause GmbH
kdvz Rhein-Erft-Rur	Fa. Lottemann
KID Magdeburg	Fa. Ford Gabler
Junge Union Bonn	Kreisstadt Siegburg
AUTHADA GmbH	Knott GmbH



**Sichere digitale Identitäten - nur eine echte analoge
Identität ist eine gute digitale Identität.**

Sichere digitale Identitäten – nur eine echte analoge Identität ist eine gute digitale Identität: das Rechtswesen

analoge/reale Welt

Rechtswesen* sorgt für Sicherheit

Natürliche oder juristische Personen haben eine vom Staat ausgegebene „analoge“ Identität und können so bei Fehlverhalten für ihr Handeln zivil-, strafrechtlich usw. belangt werden!



digitale/virtuelle Welt

Das Internet hat per se keine Sicherheit

Das Recht der analogen Welt gilt zwar in der digitalen Welt gleichwertig, die einfache Möglichkeit der Erstellung von gefälschten Nutzer-Accounts/E-Mail-Konten oder gefälschten Web-Seiten (Fake) verhindert jedoch die Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

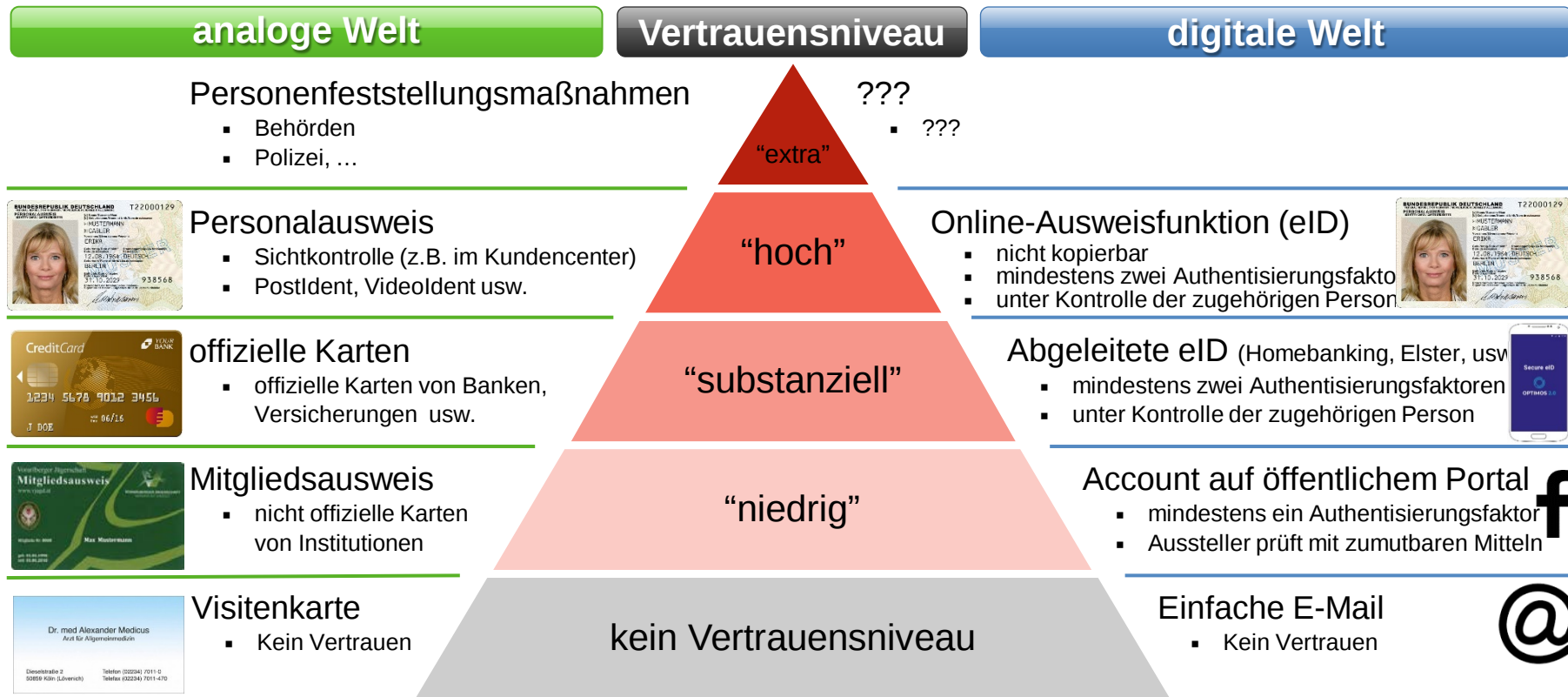
Die eID** überträgt Sicherheit umfassend in die digitale Welt

In Deutschland haben fast 70 Mio. Menschen den Personalausweis mit eID ständig bei sich. Deutschland verlängert damit technologisch, organisatorisch und prozessual das Rechtswesen der analogen in die digitale Welt und hat so die Voraussetzungen für sichere Dienste im unsicheren Internet geschaffen.

* Rechtswesen: Gerichte, Notare, Staatsanwalt, Strafvollzug usw.

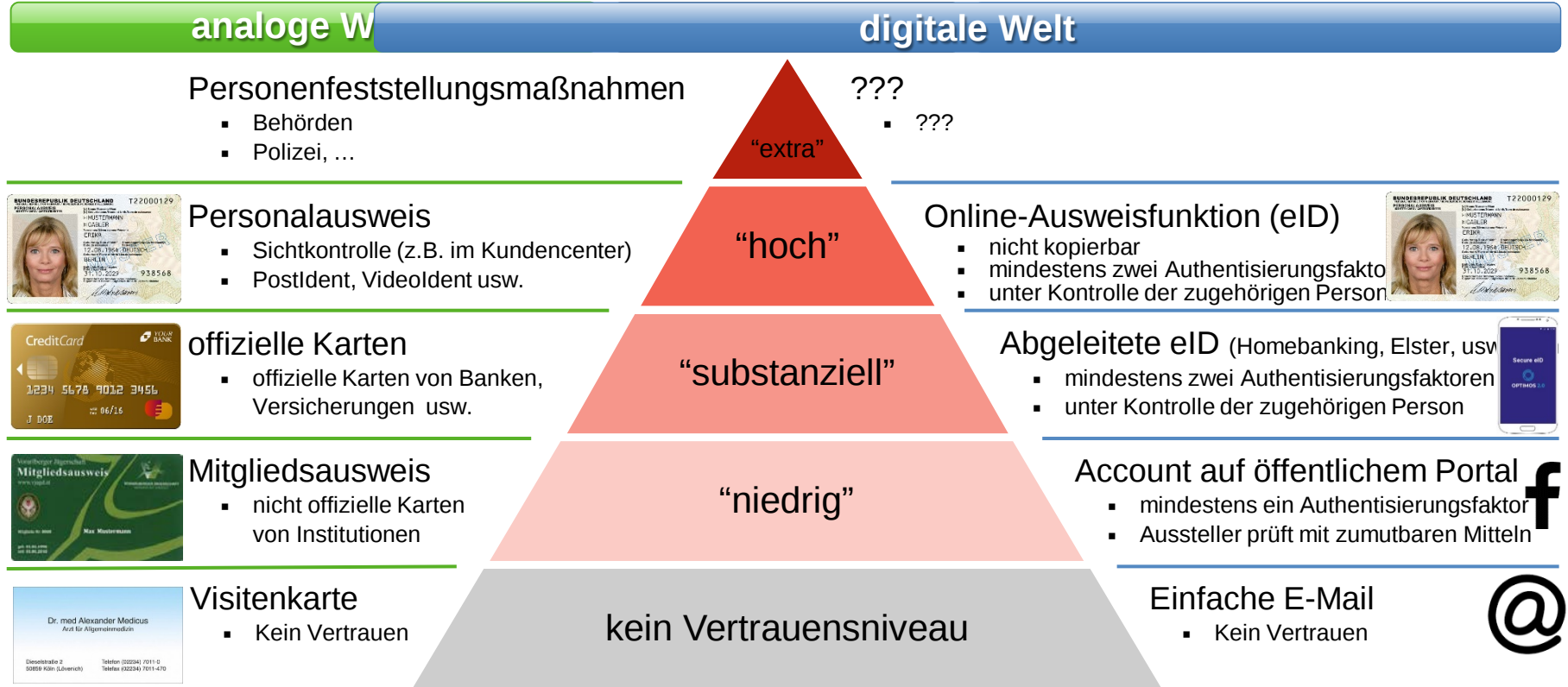
** eID: elektronische Identität, abgeleitet von der „analogen“ Identität

Sichere digitale Identitäten – nur eine echte analoge Identität ist eine gute digitale Identität: das Vertrauensniveau



Vertrauenspyramide der analogen und digitalen Identitäten

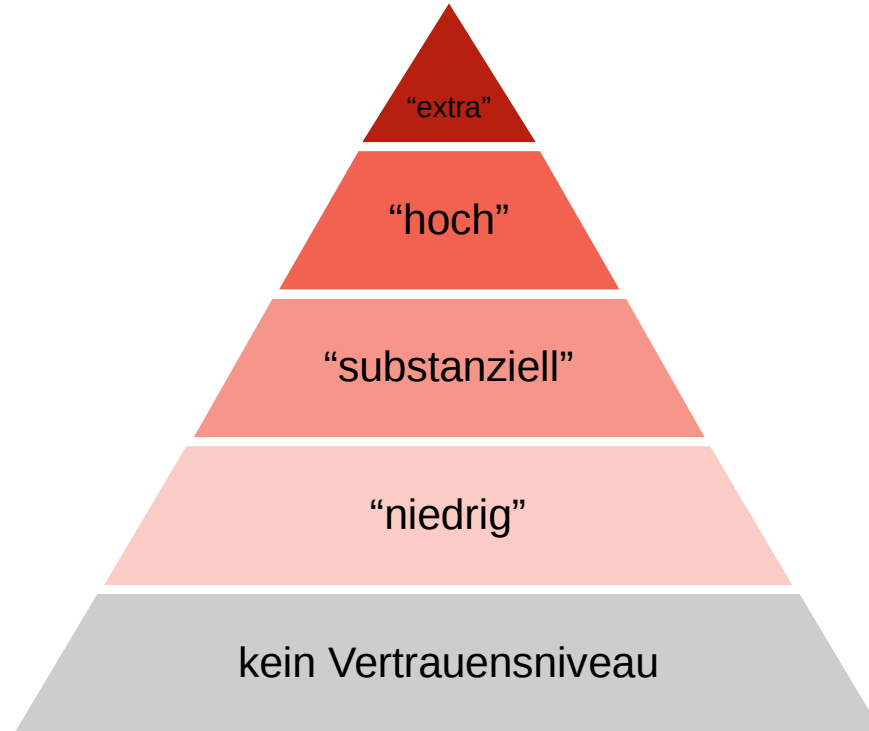
Sichere digitale Identitäten – nur eine echte analoge Identität ist eine gute digitale Identität: die Herausforderung



Sichere digitale Identitäten – nur eine echte analoge Identität ist eine gute digitale Identität: die Herausforderung

Vertrauensniveau

Die digitale Welt im bildhaften Vergleich mit bekannten Fahrzeugen



Sichere digitale Identitäten – nur eine echte analoge Identität ist eine gute digitale Identität: die Herausforderung

Vertrauensniveau

Die digitale Welt im bildhaften Vergleich mit bekannten Fahrzeugen



Die Herausforderung

- Wer seit über 20 Jahren „nur“ den Fahrzeugtyp „Autoscooter“ auf einem unendlich großen Parcours kennt, kann sich einen Straßenverkehr mit entsprechend zugelassenen Fahrzeugen, der Erfordernis einer Fahrerlaubnis, Verkehrsregeln inkl. Verkehrsüberwachung usw. nur sehr schwer vorstellen.

**Unwissenheit schürt Angst,
Angst blockiert die Nutzung!**

Entwicklung der Online-Ausweisfunktion bei der Deutschen Rente.

Entwicklung der Online-Ausweisfunktion bei der Deutschen Rente.

Die Anzahl registrierter Nutzer steigt seit Jahren deutlich an, ebenso wie die Abrufe von Informationen durch registrierte Nutzer

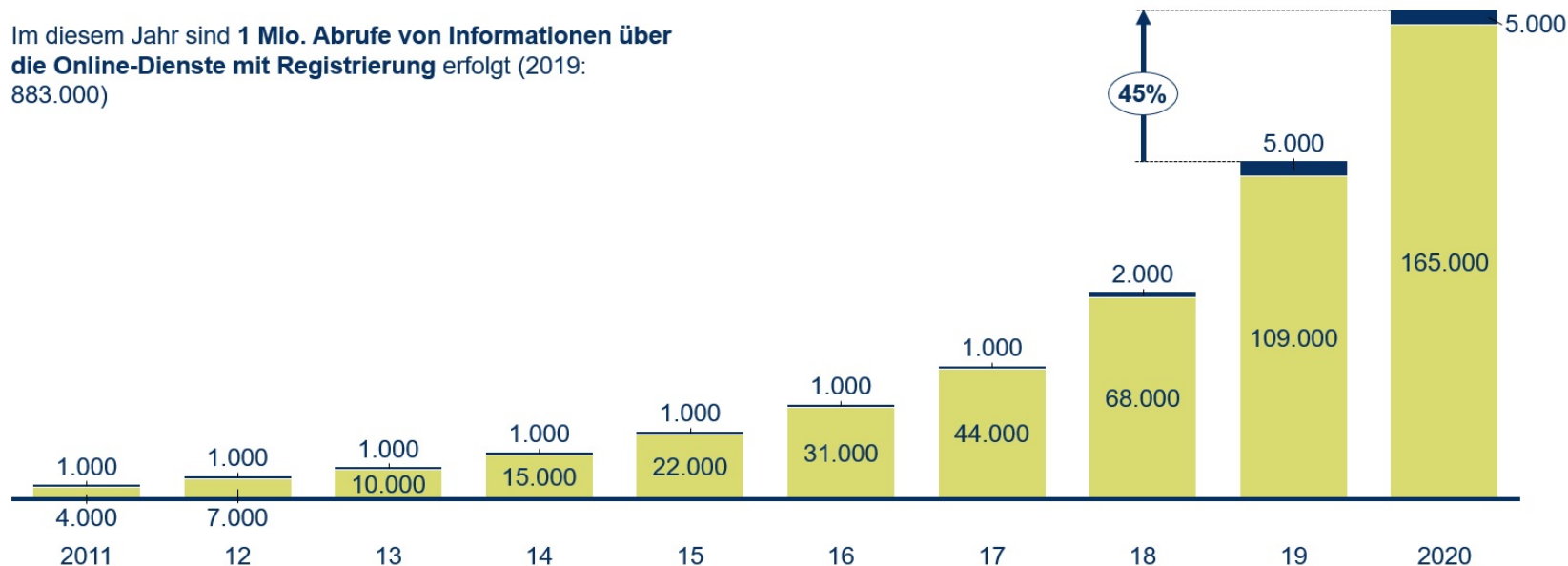
Deutsche
Rentenversicherung

ZAHLEN FÜR ALLE RV-TRÄGER

Anzahl registrierte Nutzer (gerundet auf Tausend): Insgesamt 170.000

Mit Signaturkarte Personalausweis/Aufenthaltstitel

Im diesem Jahr sind 1 Mio. Abrufe von Informationen über die Online-Dienste mit Registrierung erfolgt (2019: 883.000)



Quelle: Produktmanagement eGovernment

Online-Ausweisfunktion bezogen auf die EfA-Leistung „Baugenehmigung Online“.

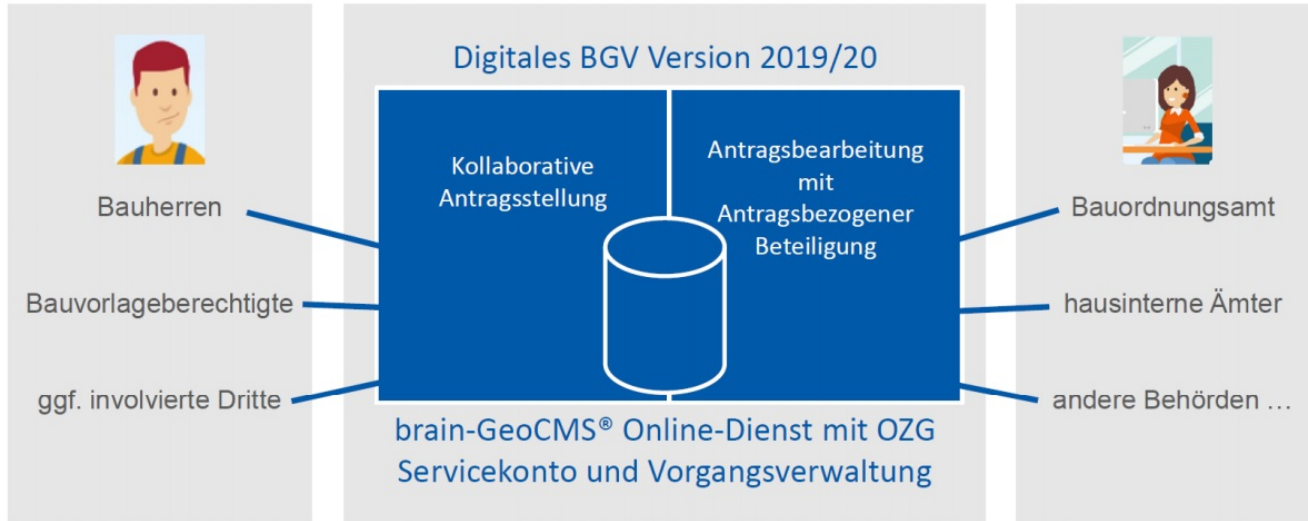
Online-Ausweisfunktion bezogen auf die EfA-Leistung „Baugenehmigung Online“.

Architektur Baugenehmigung online aus Nutzersicht

brain-SCC
PORTALLÖSUNGEN

Mecklenburg
Vorpommern

Ministerium für Energie,
Infrastruktur und Digitalisierung



Link zum vollständigen Vortragsdokument:

https://anwendertag.brain-scc.de/datei/anzeigen/id/19501,1142/eckhard_riege_referenzimplementierung_digitaler_bauantrag.pdf

Bundesstadt Bonn

Günter Weick

Im Auftrag der Bundesstadt Bonn

guenter.weick@buergerservice.org

DeGIV

Dieter Rittinger

Geschäftsführender Gesellschafter

dieter.rittinger@gesundheitsterminal.de

Bürgerterminals im Bürgeramt und in Außenstellen bei Unternehmen und anderen Institutionen.

Bürgerterminals im Bürgeramt und in Außenstellen bei Unternehmen und anderen Institutionen.

Aktuelle Entwicklungen in der Bundesstadt Bonn.



Einführung des Bürgerterminals seit 2017 ...



Fakten, Erfahrungen, Maßnahmen ...

*Die Bundesstadt Bonn
übermittelt
herzliche Grüße
an die Teilnehmer
des Workshops.*



Online-Angebote der Stadt Bonn am Bürgerterminal (Beispiele):

- PIN-Setzen beim Abholen des ePerso und Kennenlernen des Bürgerterminals
- Mit Zahlfunktion: Führungszeugnis, Meldebescheinigungen
- Gebührenfrei: Wunschkennzeichen reservieren, Ab- und Ummeldung von Wohnsitzen, Hausauskünfte für Hauseigentümer, Punktestand-Abfrage beim KBA, Rentenauskunft bei der Deutschen Rentenversicherung,.....
- Weitere mögliche Anwendungen: servicekonto.nrw /Serviceportal, Smart City App,.... und spez. für die Stadt Bonn der Link zu unserem Bürgerserviceportal: <https://service.bonn.de>

Bundesstadt Bonn

Günter Weick

Im Auftrag der Bundesstadt Bonn
guenter.weick@buergerservice.org

Bürgerterminals im Bürgeramt und in Außenstellen bei Unternehmen und anderen Institutionen.

Aktuelle Entwicklungen in der Bundesstadt Bonn.

Erfahrungsbericht Stadt Bonn – Mitglied bei buergerservice.org

Einführung des Bürgerterminals

- Dez. 2017: Beschluss Bewerbung ePerso mit eID und Präsentation / Kundenbefragung (positives Ergebnis)
 - BSI-WS: „IT- Sicherheit“ m. buergerservice.org u. Städte Bonn u. Düsseldorf
 - Sept. 2018: 3 monatl. Testphase mit Terminal -> Akzeptanztest Gerät u. Onlinedienste
 - März 2019: Rat der Bundesstadt Bonn einstimmig Mitgliedschaft beschlossen
 - Juni 2020: Beschaffung erstes Bürgerterminal über Deutsche Telekom mit Unterstützung von buergerservice.org
 - Februar 2021: Fertigstellung abgesetztes Bürgeramt in der Zentrale der Deutschen Telekom Bonn
- ➔ Einstieg in die Wirtschaft / Smart City zur weiteren Verbreitung von digitalen Hotspots in Autohäusern (KFZ-Anmeldung), Krankenhäuser (Geburtenmeldung), Universitäten (Führungszeugnis) und vieles mehr

Fakten

- Ca. 70 Mio. Bürger besitzen den Ausweis mit Online-Ausweisfunktion (2020)
- Ca. 35 Mio. Ausweise sind freigeschaltet (seit Juli 2017 beim Abholen schon aktiviert, davor nur auf Wunsch)
- Einführung des ePerso 2010 und Nutzung immer noch zu gering
- Fallzahlen Stadt Bonn (Beispiele)

Ummeldungen	)	
Melderegisterauskünfte	)	jeweils ca. 20.000 p.a.
Führungszeugnisse	)	

Erfahrungen /Maßnahmen

Bewusstsein und Kenntnis noch zu gering bei den Bürgern und in der Wirtschaft!

- Attraktiver auffälliger Standort für Bürgerterminal finden
- Tritt(Kontakt)matte zum Ein- und Ausschalten des Terminals (alle Daten werden nach jeder Nutzung automatisch gelöscht) - Sicherheit!
- Hinweisschilder im Bürgeramt (DLZ), Erklärungsfilm auf Monitor an der Decke
- Homepage Hinweis auf Bürgerterminal (Mitbringen: ePerso / PIN bzw. PIN-Brief, notwendige Unterlagen wie Geb.-Urkunde, AG-Bescheinigung,... auf stick oder Papier zum Scannen vor Ort, Kredit-Karte / Giropay...)
- Fast Lane am Schalter vor Ort zum Freischalten ePerso – schnelle Abfertigung
- Information / Schulung aller Führungskräfte und Mitarbeiter im Bürgeramt – Kritischer Erfolgsfaktor !!!
- Bürger auf Bürgerterminal hinweisen – Direktes Testen anbieten
Infoschalter / relevante Schalter im Bürgeramt besonders Schalter zum Abholen des ePerso schicken Bürger zum Bürgerterminal bzw. in der Einführungsphase Vor-Ort-Betreuung begleitet den Bürger (dringend erforderlich!!!) – Einstieg: z.B. PIN-Setzen am Bürgerterminal und Kennenlernen
Auch Remotebetreuung am Bürgerterminal bei Bedarf des Bürgers (z.B. Telefonisch oder Teamviewer).

➔ Weitere Marketing- und PR-Maßnahmen sind dringend erforderlich, z.B. Eventtage auch in der Wirtschaft mit mobilem Änderungsterminal zum Freischalten des ePerso vor Ort, Angebote (Alltagsanwendungen) um den Bürger neugierig zu machen.
Goodies, wie z.B. freies Parken in Verbindung mit dem Bürgerterminal etc., anbieten

Bürgerterminals im Bürgeramt und in Außenstellen bei Unternehmen und anderen Institutionen.

„Eines für Alles“ - Digitale Identität am multifunktionalen Digitalen Servicepunkt



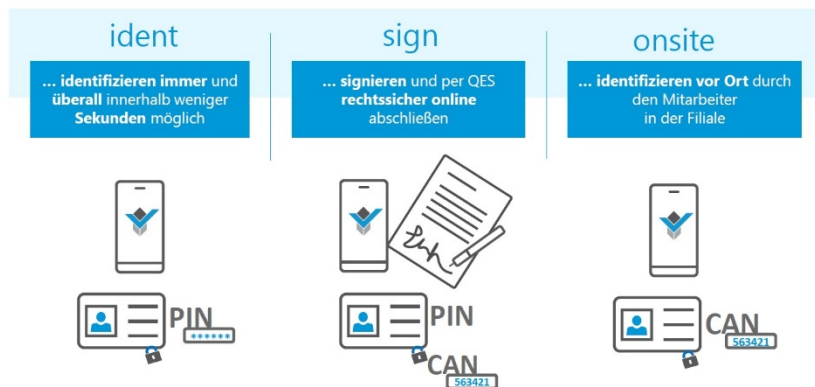
Die vollständige Präsentation wird als eigenständige Datei verteilt.

AUTHADA
Thomas Hampf
Director Sales
thomas.hampf@authada.de

Erfahrungen aus der Praxis von AUTHADA mit Kunden wie comdirect, Bundesanzeiger u.a..

Erfahrungen aus der Praxis von AUTHADA mit Kunden wie comdirect, Bundesanzeiger u.a..

Use Cases



Copyright © AUTHADA GmbH | Vertraulichkeitsstufe: intern



15

Die vollständige Präsentation wird als eigenständige Datei verteilt.

Allgemeine Fragen

Vielen Dank

// buergerservice.org e. V.

Rudolf Philipeit

Vorstandsvorsitzender

Büro Ansbach

Berliner Str. 5

91522 Ansbach

Mobil: +49 171 3366669

Internet: <http://www.buergerservice.org>

E-Mail: <mailto:rudolf.philipeit@buergerservice.org>

De-Mail: rudolf.philipeit@t-online.de-mail.de

Die jeweils aktuelle Gesamtpräsentation von buergerservice.org veröffentlichen wir unter diesem Link:

https://www.buergerservice.org/lib.medien/dokumente/buergerservice.org_Innovation_zum_mitmachen.pdf