



Fast Lane Bürgerservices - mit der Online-Ausweisfunktion auf der Überholspur

Seite 1 von 1

Workshop Fast Lane Bürgerservices am 21. März 2018 in Berlin

Datum: **21. März 2018** Status: Entwurf/01.03.2018

Ort: **Deutsche Rentenversicherung Bund,
10704 Berlin, Konstanzer Str. 42 (Raum 5117)** Zeitraum: 13:00 Uhr-16:00 Uhr

Zielgruppen: VertreterInnen von Kommunen,
VertreterInnen von Fachverfahrenshersteller für Kommunen,
VertreterInnen zu den Themen Servicekonten und andere Dienste mit Online-Ausweisfunktion
VertreterInnen von Innovationsprojekten in Kommunen (Smart-City, Digitalstadt usw.)
Stakeholder zur Online-Ausweisfunktion und zu De-Mail
Ordentliche Mitglieder und Fördermitglieder von buergerservice.org e.V.
Ehrenamtliche Beraterinnen und Berater von buergerservice.org e.V.
Interessierte Gäste

Anspruch Ein Pilotprojekt im Bürgeramt der Stadt Bonn im Nov./Dez. 2017 mit abschließendem Expertenworkshop konnte drei wesentliche Erkenntnisse herausarbeiten:
Das Vorgehensmodell Fast Lane Bürgerservices wird helfen, die Warteschlangen in den Bürgerämtern deutlich zu reduzieren und das Modell ermöglicht gleichzeitig die Akzeptanz und Nutzung der Online-Ausweisfunktion bei Nutzern und die Einbindung in Dienstangebote zu verbreiten.
Im Dialog zwischen den eingeladenen Zielgruppen sollen Wege zu ersten Referenzprojekten zum Vorgehensmodell Fast Lane-Bürgerservices erarbeitet werden.

Agenda

- | | |
|------------|--|
| 13:00 Uhr: | Begrüßung |
| 13:15 Uhr | Herr Philipeit (Gründungsmitglied und Vorstand buergerservice.org e.V.)
Vorstellung buergerservice.org e.V. (Akteure, Vereinszweck, Hilfsmittel, Vorgehensmodelle usw.) |
| 13:40 Uhr | Dr. Wollin (Bundesministerium des Innern, ITI4/Identifizierungssysteme, Pass- und Ausweiswesen)
Neuigkeiten zur Online-Ausweisfunktion |
| 14:00 Uhr | Vorstellung und Diskussion zum Vorgehensmodell Fast Lane Bürgerservices. Motto: Win-Win für alle |
| 14:30 Uhr | Pause |
| 14:40 Uhr | Welche Dienste, z.B. aus den Feldern E-Government, Smart-City usw., sollten im Bürgeramt für die Fast Lane Bürgerservices zur Verfügung gestellt werden? |
| 15:10 Uhr | Welche Umsetzungsmöglichkeiten sehen die Fachverfahrenshersteller und andere Diensteanbieter? |
| 15:30 Uhr | Welche Referenzprojekte können die Anwesenden mit welchen Gruppierungen erkennen? |
| 15:50 Uhr | Sonstiges |
| 16:00 Uhr | Ende |
-