



Fast Lane Bürgerservices - mit der Online-Ausweisfunktion auf der Überholspur

Workshop Fast Lane Bürgerservices am 14. Mai 2018 in Düsseldorf

Datum/Zeit: **14. Mai 2018, 13:00 Uhr bis 16:00 Uhr**

Status: 30.04.2018

Ort: **40227 Düsseldorf, Willi-Becker-Allee 7, Raum 013 (großer Besprechungsraum)**

Zielgruppen: VertreterInnen von Kommunen,
VertreterInnen der Fachverfahrenshersteller für Kommunen,
VertreterInnen zu den Themen Servicekonten und andere Dienste mit Online-Ausweisfunktion
VertreterInnen von Innovationsprojekten in Kommunen (Smart-City, Digitalstadt usw.)
Stakeholder zur Online-Ausweisfunktion und zu De-Mail
Hersteller/Anbieter von Bürgerterminals
Ordentliche Mitglieder, Fördermitglieder und andere Ehrenamtliche von buergerservice.org e.V.
Interessierte Gäste

Anspruch Ein Pilotprojekt im Bürgeramt der Stadt Bonn im Nov./Dez. 2017 mit abschließendem Expertenworkshop konnte drei wesentliche Erkenntnisse herausarbeiten:
Das Vorgehensmodell Fast Lane Bürgerservices wird helfen, die Warteschlangen in den Bürgerämtern deutlich zu reduzieren. Gleichzeitig ermöglicht das Modell die Akzeptanz und Nutzung der Online-Ausweisfunktion (eID) bei Nutzern und die Einbindung der eID in Dienstangebote zu verbreiten.
Im Dialog zwischen den eingeladenen Zielgruppen sollen Fachverfahren für eine Integration in die Fast Lane-Bürgerservices diskutiert und die Umsetzung der Integration erörtert werden.

Agenda

13:00 Uhr: **Begrüßung**

13:15 Uhr Herr Philipeit (Gründungsmitglied und Vorstand buergerservice.org e.V.)
Vorstellung buergerservice.org e.V. (Akteure, Vereinszweck, Hilfsmittel, Vorgehensmodelle usw.)

13:40 Uhr Frau Wolke (Landeshauptstadt Düsseldorf, Amt für Einwohnerwesen)
Vorstellung bundesweit erste Fast Lane zur Online-Ausweisfunktion (eID) in Düsseldorf
Status zu den wesentlichen Fachverfahren für die Fast Lane

14:15 Uhr iKFZ über die Fast Lane (was ist bereits möglich, was kann verbessert werden, was fehlt)

14:30 Uhr Pause

14:45 Uhr Führungszeugnisse über die Fast Lane (was ist bereits möglich, was kann verbessert werden, was ...)

15:00 Uhr Meldeangelegenheiten über die Fast Lane (was ist bereits möglich, was ...)

15:15 Uhr Weitere Fachverfahren über die Fast Lane (was ist bereits möglich, was)

15:30 Uhr Aufgabenbeschreibung für die Umsetzung der identifizierten Herausforderungen (Prozesse, Funktionen der Fachverfahren, Software und Hardware des Bürgerterminals usw.)

16:00 Uhr Ende
