

DER PERSONAL-  
AUSWEIS ÖFFNET TÜREN

**JETZT COUPON**  
IM BÜRGERAMT VORLEGEN UND  
GLEICH AKTIVIEREN

Im Bürgeramt der Stadt Ingolstadt können Sie von Montag bis Freitag jeweils während der Öffnungszeiten das nachträgliche und erstmalige Setzen der sechsstelligen PIN erledigen.

Auch wenn Sie Ihre PIN vergessen oder verlegt haben, finden wir eine Lösung für Sie.



**COUPON** zur Aktivierung  
des Personalausweises  
**JETZT TÜREN ÖFFNEN**

## DER PERSONALAUSWEIS MEINE WICHTIGSTE KARTE



Immer dort wo Sie auf das Logo zum Online-Ausweisen treffen, können Sie „Offizielles einfach erledigen“.



Rathaus  
Bürgerservice  
Online

*Offizielles einfach erledigen.*

ist ein Gemeinschaftsprojekt der Stadt Ingolstadt, Stadt Ingolstadt/Ausbildungsstelle und dem Verein Buergerservice.org



Stadt Ingolstadt

// [buergerservice.org](http://buergerservice.org) e.V.

Stadt Ingolstadt · Bürgeramt  
Rathausplatz 4 · 85049 Ingolstadt  
Telefon: 0841 3050 · Fax: 0841 305-1035  
eMail: [stadtverwaltung@ingolstadt.de](mailto:stadtverwaltung@ingolstadt.de)



Stadt Ingolstadt

Eine Informationsbroschüre  
des Bürgeramtes

*Offizielles  
einfach erledigen.*



Rathaus  
Bürgerservice  
Online

**DER PERSONALAUSWEIS**

# Offizielles einfach erledigen.

Die Digitalisierung verändert die klassische Verwaltung. Einkäufe, Bankgeschäfte, Reisebuchungen – erledigen wir ganz selbstverständlich im Internet. Aber wussten Sie schon, dass auch das Rathaus längst online gegangen ist? Eine ganze Reihe von Dienstleistungen können Sie in unserem Bürgerserviceportal längst bequem von zuhause oder unterwegs aus nutzen.

*Sie können Anträge online erfassen, online einreichen und kostenpflichtige Anforderungen auch online bezahlen.*

## Sie müssen nicht warten

Das Rathaus 24/7 hat immer für Sie geöffnet: Rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche. Sie müssen nicht warten. Das spart Zeit, Kosten und Wege. Sie müssen nur noch dann persönlich ins Rathaus kommen – wenn eine Unterschrift gesetzlich vorgeschrieben ist.

## ICH BIN DAHEIM UND MÖCHTE DIE ONLINE AUSWEIS-FUNKTION NUTZEN

- › **Voraussetzung Nr. 1**  
Personalausweis mit eingeschalteter Online-Ausweisfunktion.
- › **Voraussetzung Nr. 2**  
Selbstgewählte sechsstellige PIN.
- › **Voraussetzung Nr. 3**  
Ein geeignetes externes Kartenlesegerät, oder ein geeignetes NFC fähiges Smartphone/Tablet. Geeignete Geräte siehe: [www.ausweisapp.bund.de/mobile-geraete/](http://www.ausweisapp.bund.de/mobile-geraete/)
- › **Voraussetzung Nr. 4**  
Eine Software, zum Beispiel die kostenlose Ausweis-App 2 des Bundes für die sichere Verbindung zwischen Ihrem Ausweis und Ihrem Computer AusweisApp 2

## MEHR INFORMATIONEN UND DOWNLOAD



[www.personalausweisportal.de](http://www.personalausweisportal.de)



[www.ausweisapp.bund.de](http://www.ausweisapp.bund.de)



**ENTDECKEN SIE KLASSISCHE  
AMTSGESCHÄFTE IM RATHAUS 24/7  
– DAS BÜRGERSERVICEPORTAL**



[www.ingolstadt.de/portal](http://www.ingolstadt.de/portal)



[www.ingolstadt.de/online](http://www.ingolstadt.de/online)

Dienstleistungen bequem und sicher mit  
EC- oder Kreditkarte zahlen

