

WELCOME TO THE GETT HMR-UNIVERSE, WHERE WE ARE
creating better human machine relationships.

#cbhmr





Das Bürgerterminal

Aufgabenstellung und Lösung
Februar 2026



Bürgerterminals: Digitale Servicepunkte für moderne Verwaltung und Bürgernähe

Innovative Technik für effiziente und zugängliche Dienstleistungen



Agendaübersicht

Einführung in das Konzept Bürgerterminal

Kernfunktionen eines Bürgerterminals

WES Bürgerterminal-Lösungen



Einführung in das Konzept Bürgerterminal

Definition und Grundprinzipien eines Bürgerterminals



Selbstbedienungsstationen

Bürgerterminals bieten eigenständigen Zugang zu Verwaltungsleistungen ohne persönliche Interaktion Dritter.

Einfache Benutzeroberfläche

Die Terminals besitzen benutzerfreundliche und leicht verständliche Bedienoberflächen.

Barrierearmes Design

Zugänglichkeit ist gewährleistet durch barrierearme Gestaltung der Terminals für alle Nutzer.

Sichere Datenverarbeitung

Datensicherheit und Schutz der Nutzerdaten sind zentrale Prinzipien der Bürgerterminals.



Ziele und Vorteile für Bürger und Verwaltung

Beschleunigte Verwaltungsprozesse

Verwaltungsprozesse werden effizienter gestaltet, um Wartezeiten für Bürger deutlich zu reduzieren.

Erweiterter Zugang zu Services

Bürger erhalten unkomplizierten Zugang zu Verwaltungsdiensten, auch außerhalb des Rathauses oder des Amtes.

Effizienzsteigerung in Verwaltungen

Verwaltungen optimieren Ressourceneinsatz und steigern ihre Effizienz durch moderne Technologien wie die eID, eAufenthaltstitel. Dadurch kann eine „**digitale Divende**“ für die Kommunen erzielt werden, die die Amortisierung eines Serviceterminal beschleunigt.

Kernfunktionen eines Bürgerterminals

Effizientes Terminmanagement Zugang zu digitalen Services

Besuchermanmeldung und Terminvergabe

Besucher können an Terminals eigenständig ihren Check-In durchführen und sich registrieren, was den Empfang beschleunigt.

Digitale Ticketvergabe

Digitale Tickets und Aufrufsysteme ermöglichen eine einfache und schnelle Organisation von Besucherströmen ohne physischen Andrang.

Zugang zu Online Services der Gemeinden

In der Gemeindeverwaltung oder in öffentlichen Gebäuden erhöhen Terminals die Servicereichweite, auch außerhalb der Schalteröffnungszeiten oder an dezentralen Standorten.

Verbesserte Servicequalität durch Online-Ausweisen

Durch Identifikation mittels eID am Terminal werden eGovernment Dienste und Services von Ämtern und Behörden zugänglich. Die Gemeinde wird zentraler Anlaufpunkt für den Bürger.





Formularausfüllen und Antragstellen am Terminal

Digitale Formularausfüllung

Bürger können Formulare bequem digital am Terminal ausfüllen, was Zeit spart, und Fehler reduziert.

Antragsstellung am Terminal

Anträge lassen sich direkt am Terminal abschicken, wodurch der Verwaltungsprozess vereinfacht wird. Beispiele: An-/Ummeldung bei Umzug, KFZ-Anmeldung, Hunde Anmeldung

Reduzierung des Papieraufwands

Digitale Prozesse minimieren den Papierverbrauch und sichern einen nachhaltigen Umgang der Verwaltung mit Ressourcen.

Informationsbereitstellung und digitale Auskunft mittels eID

Das Onlinezugangsgesetz - Bürgerterminals als Zugang für jedermann

Seit Ende 2022 greift das Onlinezugangsgesetz: Bürgerterminals bieten aktuelle Meldungen, Öffnungszeiten, und Online Bereitstellung digitalisierter Services.

Schnelle und zielgerichtete Auskunft

Das Portal für die Mitglieder von buergerservice.org ermöglicht schnellen Zugriff auf Informationen mittels Identifizierung durch die eID. Beispiele: Regionale Services der Gemeinde, überregionale Inhalte wie Führungszeugnis, Rentenauskunft, Punkteregister, Organspendeausweis-Antrag...



// buergerservice.org e.V.



augsbург.buergerservice.org
Bürgerterminal d. Stadt Augsburg

Stadt Augsburg
Rathausplatz 1
86150 Augsburg
Tel.: +49 821 324-0
augsburg@augsburg.de

Anwendungen am Bürgerterminal Stadt Augsburg



Ausweis-
PIN-Verwaltung



Neues Zuhause?
Online anmelden



BundID registrieren. Ihr Zugang zur
digitalen Verwaltung.



Online-Terminreservierung in den
Bürgerbüros



Online-Dienste
Stadt Augsburg



Online-Zulassungsbehörde
Stadt Augsburg



Stadtbücherei
Onleihe Augsburg



Arbeitslos melden
und Arbeitslosengeld beantragen



Portal Deutsche Rentenversicherung



Punkteauskunft beim
Kraftfahrt-Bundesamt



Führungszeugnis beim
Bundesamt für Justiz



Weitere Anwendungen auf
personalausweisportal.de



WES Bürgerterminal Lösungen

EASY PC Stand Bürgerterminal

Ausstattung

- 27" PCAP Touchmonitor mit Blickschutzfolie
- Edelstahl Tastatur mit Touchpad, RFID eID Ausweislesegerät und Neustartknopf
- Schaltmatte für Neustart beim Herantreten an das Terminal
- SID-Box (Mini PC, erhältlich über buergerservice.org e. V.) zur sicheren Dateneingabe
- Rollbar

Optionales Zubehör

- A4 Tintenstrahldrucker mit Scanner
- Bon Drucker 60mm
- Leser für QR/Barcode, NFC/Rfid oder Magentkarte, Webcam
- USB Schnittstelle an der Tastatur dem Daten-Upload
- Blenden mit Werbedruck oder in RAL-Wunschfarbe

easy pc stand - interaktives Bürgerterminal mit SID-Box

+ edles minimalistisches Design

+ optimale Bedienhöhe für Touchanwendungen

+ Monitorneigung zwischen 30° und 45° justierbar

+ Blenden mit Werbedruck oder in RAL-Wunschfarbe möglich

+ Platz für Mini-PC auf der Rückseite abschließbar

+ komplettes Kabelmanagement in der Säule

+ Fußelemente aus stabilem Stahlblech (gepulvert)

+ sehr hohe Standfestigkeit, Bodenverschraubung möglich

Akzeptanz und Bedienkomfort für verschiedene Zielgruppen

Nutzerfreundlichkeit als Schlüsselfaktor

Die Akzeptanz von Bürgerterminals hängt stark von deren einfacher und intuitiver Bedienbarkeit ab.

Berücksichtigung unterschiedlicher Bedürfnisse

Terminals sollten auf verschiedene Altersgruppen und Fähigkeiten zugeschnitten sein, um alle Bevölkerungsgruppen zu erreichen.

Einfache intuitive Bedienung
mittels großem Touchscreen

Blickschutzfolie schafft Vertrauen

Keyboard erreichbar für Rollstuhlfahrer

Einfaches Einlesen durch RFID eID Reader



Absolute Datensicherheit durch die SID-Box von buergerservice.org

Im Standfuß des Bürgerterminals verbaut, ist ein Mini-PC mit integrierter SID-Box.

Die SID-Box beinhaltet einen schreibgeschützten Speicher. Inhalte, die vom Nutzer eingegeben werden, werden nicht dauerhaft gespeichert.

Nach Beendigung der Eingabe und Verlassen des Terminals wird durch Auslösen eines Kontaktes auf der Schaltmatte der PC heruntergefahren und neu gestartet. Damit werden alle vorherigen Eingaben vollständig gelöscht.

Dies verhindert, dass mögliche Schadsoftware verbreitet und persönliche Daten vor dem Zugriff von Dritten geschützt werden.

GETT Gerätetechnik ist Mitglied im buergerservice.org e.V.



Kundenspezifische Modifikationen und Entwicklungen sind möglich

Gemeinde Schwandorf



6 Jobcenter in Berlin



Gemeinde Nidderau



Ich bin für Sie da.

Gisela Fabel

Business Development

g.fabel@gett.de

+49 37468 660 398

+49 171 534 9639

Let's GETT in Touch.

[LinkedIn](#)



Nützliche Links

WES Webseite Bürgerterminal [Wir bieten Ihnen einen Bürgerterminal](#)

Link zum Video Bürgerterminal in Nidderau (Tagesschau) <https://youtu.be/QCTw97RaVcA?si=kgsNswrNM1CQhGSt>

Verein Bürgerservice.org <https://www.buergerservice.org>

Onlinezugangsgesetz [BMI – Onlinezugangsgesetz](#)

Online Ausweis [Flyer: Der Online-Ausweis \(BSI\)](#)

eID Information [Personalausweisportal - Die eID-Karte für Bürgerinnen und Bürger der EU und des EWR](#)

