

Das Leben ist smart – die digitale Herausforderung



Smart - Sicher - Bürgerfreundlich

Digitalisierung trifft Bürgernutzen

Günter Weick



**Wir fördern Medienkompetenz
für die Nutzung der Online-Ausweisfunktion
des Personalausweises und von De-Mail.**

Smart - Sicher - Bürgerfreundlich

Digitalisierung trifft Bürgernutzen

Agenda



1	Der Personalausweis und die Online Ausweisfunktion – Herausforderungen	09.00 – 09.15
2	SIDbox-Bürgerterminal – Einsatz und Anwendungen	09.15 – 10.30
3	Pause	10.30 – 10.45
4	Anwendung Bürgerterminal – Praxis	10.45 – 11.30
5	Brainstorming Nutzen und Wünsche	11.30 – 12.00
6	Zusammenfassung	12.00 – 12.15

Smart - Sicher - Bürgerfreundlich

Digitalisierung trifft Bürgernutzen

Agenda



1

Der Personalausweis und die Online Ausweisfunktion – Herausforderungen

2

SIDbox-Bürgerterminal – Einsatz und Anwendungen

3

Pause

4

Anwendung Bürgerterminal – Praxis

5

Brainstorming Nutzen und Wünsche

6

Zusammenfassung



Was ist das Problem?

Die Meinung der Bevölkerung: das Internet ist unsicher!

- Internetnutzer sehen den Spaßfaktor.
- Die Einfachheit steht im Vordergrund.
- Keine Bereitschaft für Einschränkungen für mehr Sicherheit.
- Sichere Lösungen wie De-Mail, eID usw. verbreiten sich nicht.
- Die Risiken im Internet nehmen dramatisch zu.
- Die Folge: immer stärkere Verunsicherung.
- Industrie 4.0, Internet of Things, E-Government, Smart-Services, E-Health,... sind gefährdet.

Es bedarf eines Veränderungsmanagements, um die Bevölkerung für sichere Dienste zu gewinnen.



Gibt es einen Lösungsansatz?

Das sichere Online-Ausweisen steht ab 1.11.2020 flächendeckend, kostenfrei zur Verfügung

- Online-Ausweisfunktion (eID) des Personalausweises für höchstmögliche Sicherheit.
- Massentaugliche Identifikation, Authentifikation und Verschlüsselung
- Medienbruchfreie, elektronische Identifikation - vom Meldeamt bestätigten Daten. Alleinstellungsmerkmal des Personalausweises.
- Gesamtsystem ist zertifiziert: für Anwender und Anbieter höchste wirtschaftliche, technologische, organisatorische und rechtliche Sicherheit.
- Problem: Die Online-Ausweisfunktion ist weitgehend unbekannt. Selbst IT-Security-Spezialisten wissen es nicht.



Es gilt die Medienkompetenz der Online-Ausweisfunktion dem Bürger zu vermitteln.

Smart - Sicher - Bürgerfreundlich

Digitalisierung trifft Bürgernutzen

Agenda



1 Der Personalausweis und die Online Ausweisfunktion – Herausforderungen

2 SIDbox-Bürgerterminal – Einsatz und Anwendungen

3 Pause

4 Anwendung Bürgerterminal – Praxis

5 Brainstorming Nutzen und Wünsche

6 Zusammenfassung



Wie entsteht ein hochsicheres Bürgerterminal für die Online Ausweisfunktion?

Professionelles
Bürgerterminal
wurde mit der
bootfähigen SIDbox
(**Secure ID box**)
aufgerüstet



Komfort-Variante



Smarte Variante



Der Clou ist die SIDbox (Secure ID-Box) – Funktionaler Aufbau

Die SIDbox besteht funktional aus:

- Linux-Live-Betriebssystem
- Kartenlesegerät für den Personalausweis
- Ausweis-App 
- optional M2M-Mobilfunkverbindung



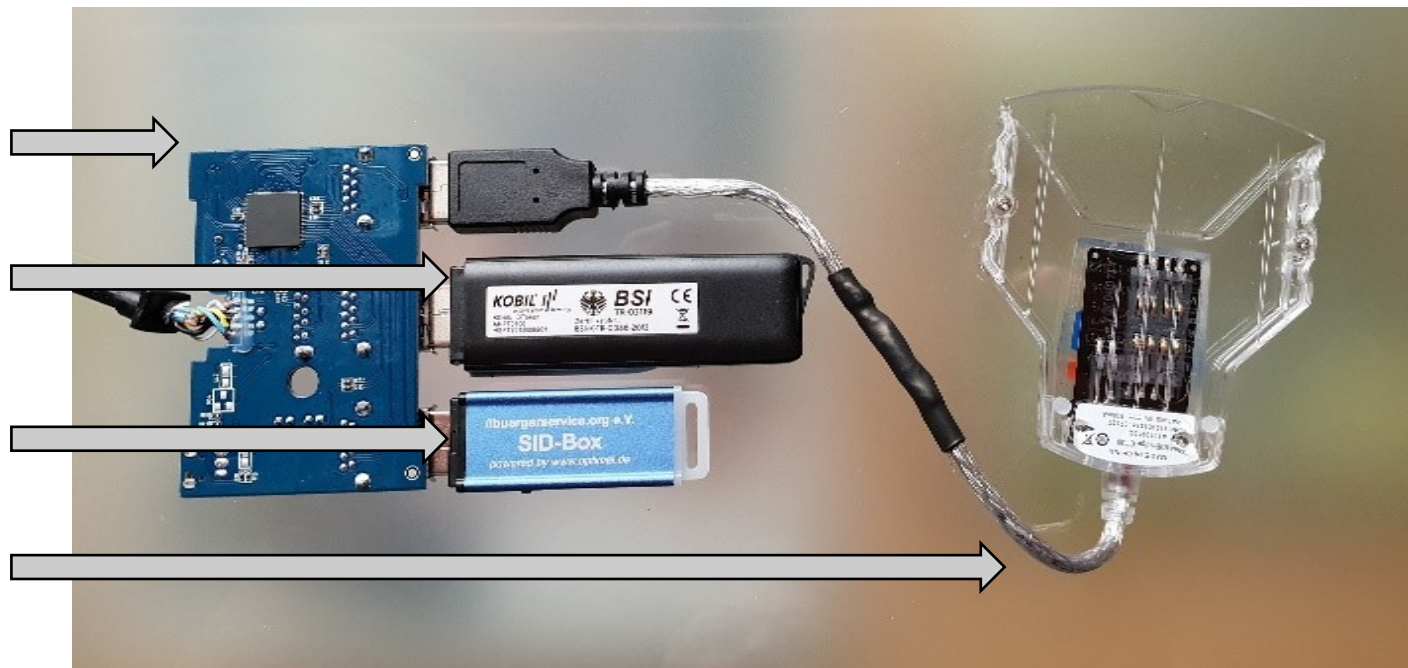
- Die bootfähige SIDbox verwandelt über den USB-Anschluss jeden Standard-PC zu einem hochsicheren Terminal für alle Dienste mit Online-Ausweisfunktion.
- Das unveränderbare Betriebssystem, die Entkopplung von den Festplatten des genutzten PCs und kein Angriff der Box aus dem Netz gewährleisten höchstmögliche Sicherheit.

Die SIDbox gewährleistet bei geringen Kosten höchstmögliche Sicherheit beim Online-Ausweisen.



Die SIDbox (Secure ID-Box) - etwas Technik muß sein - die Komponenten

- USB-HUB 3.0
- Kartenlesegerät für den Deutschen Personalausweis (Kobil ID-Token)
- USB-Stick mit Schreibschutzschalter
- Kartenlesegerät für kontakt-behaftete Chipkarten (optional)



Smart - Sicher - Bürgerfreundlich - Digitalisierung trifft Bürgernutzen



Das hochsichere Komfort-Bürgerterminal incl. Scanner und Drucker



Dienstleistungszentrum der Stadt Bonn



Resetknopf



Kontaktmatte

Mit der bootfähigen **SIDbox**
(Secure ID box)

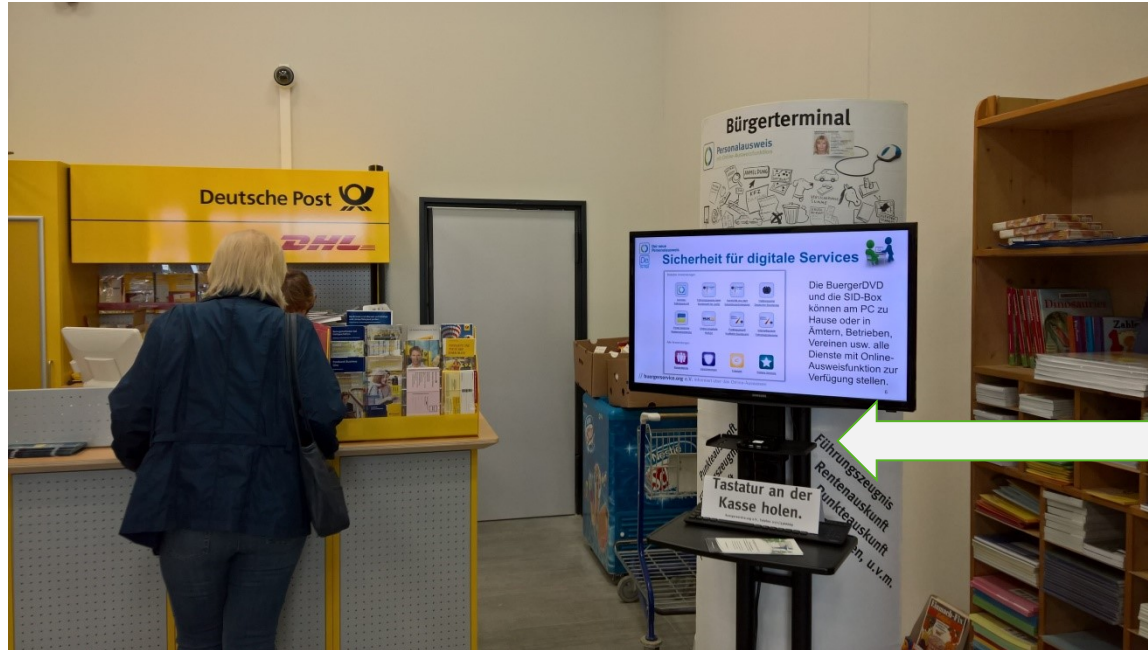


USB-Asl: Up-/Down-
load von Dateien

....kann im Rahmen einer
Mitgliedschaft bei buerger-
service.org ein Bürgerterminal
aufgestellt werden.



Bürgerterminal mit SIDbox an hochfrequentierten Orten (Postfiliale)



Mit der bootfähigen **SIDbox** kann im Rahmen einer Fördermitgliedschaft bei buergerservice.org auf einfachste Art und Weise ein Bürgerterminal aufgestellt werden.



Neben der SIDbox sind nur ein handelsüblicher PC, ein Display und Tastatur/Maus notwendig.



Bürgerterminal mit SIDbox an hochfrequentierten Orten (Showroom Deutsche Telekom)



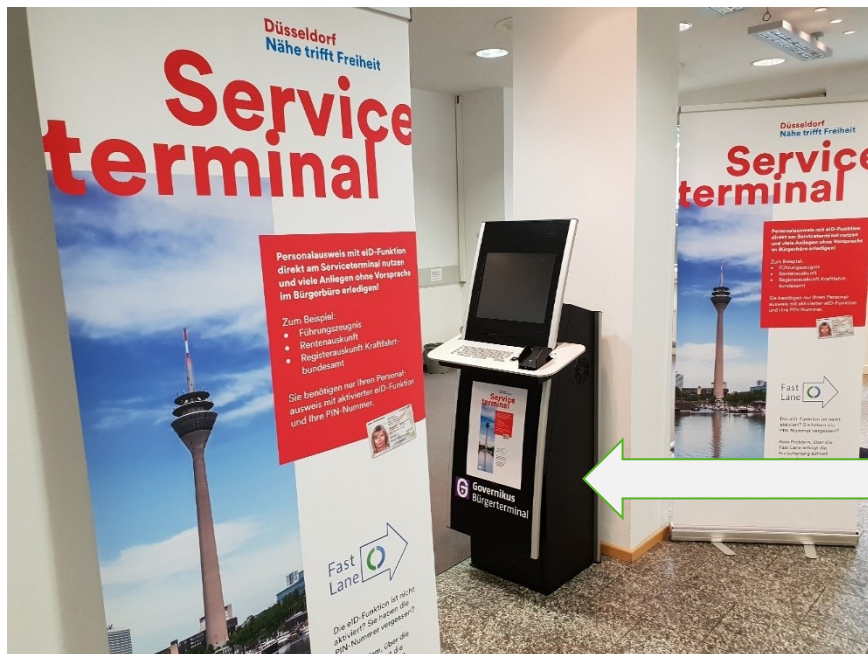
Mit der bootfähigen **SIDbox** kann im Rahmen einer Fördermitgliedschaft bei buergerservice.org auf einfachste Art und Weise ein Bürgerterminal aufgestellt werden.



Neben der SIDbox sind nur ein handelsüblicher PC, ein Display und Tastatur/Maus notwendig.



Das hochsichere Komfort-Bürgerterminal in der Landeshauptstadt Düsseldorf



Dienstleistungszentrum der Stadt Düsseldorf



Vorteile des Bürgerterminals plus personeller Begleitung in der Einführungsphase im Bürgeramt:

- Aufzeigen des Nutzens der Online-Ausweisfunktion
-> smart-sicher-bürgerfreundlich
- Unterstützung der Terminalbedienung
-> Medienkompetenz
- Keine Wartezeiten (Fast Lane)
- ePerso: Freischalten/PIN direkt vor Ort
- Verbindung mit downloads, z.B. smart city App
- Personalisierung des smartphones
- Vorbereitung zur späteren Nutzung zuhause

Ein Vorgehensmodell: die Fast Lane



Entweder:
warten bis man
angerufen wird
...



Ausweis freischalten lassen
und/oder PIN-Neuergabe



Aktivierung Online-Ausweis und
Self-Service am Bürgerterminal

... oder die Fast
Lane Online-
Ausweisen ohne
Wartezeit be-
nutzen

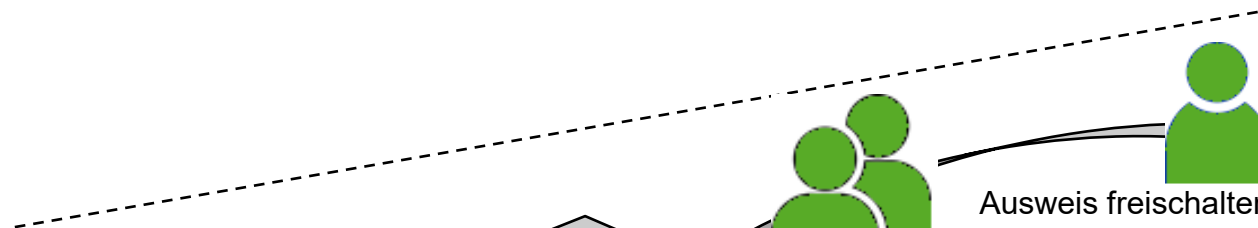
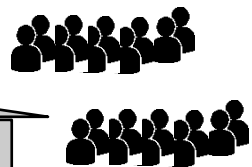
Bürgerterminal unter Anleitung
von ehrenamtlichen Kräften
nutzen.



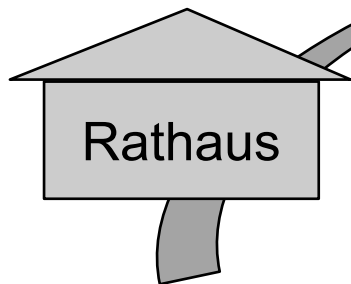
// buergerservice.org e.V.



Entweder:
weite Wege ins
Landratsamt ...



... oder am Bürger-
terminal in der Ge-
meinde am Wohnort
das Online-Aus-
weisen benutzen



Ausweis freischalten lassen
und/oder PIN-Neuvergabe



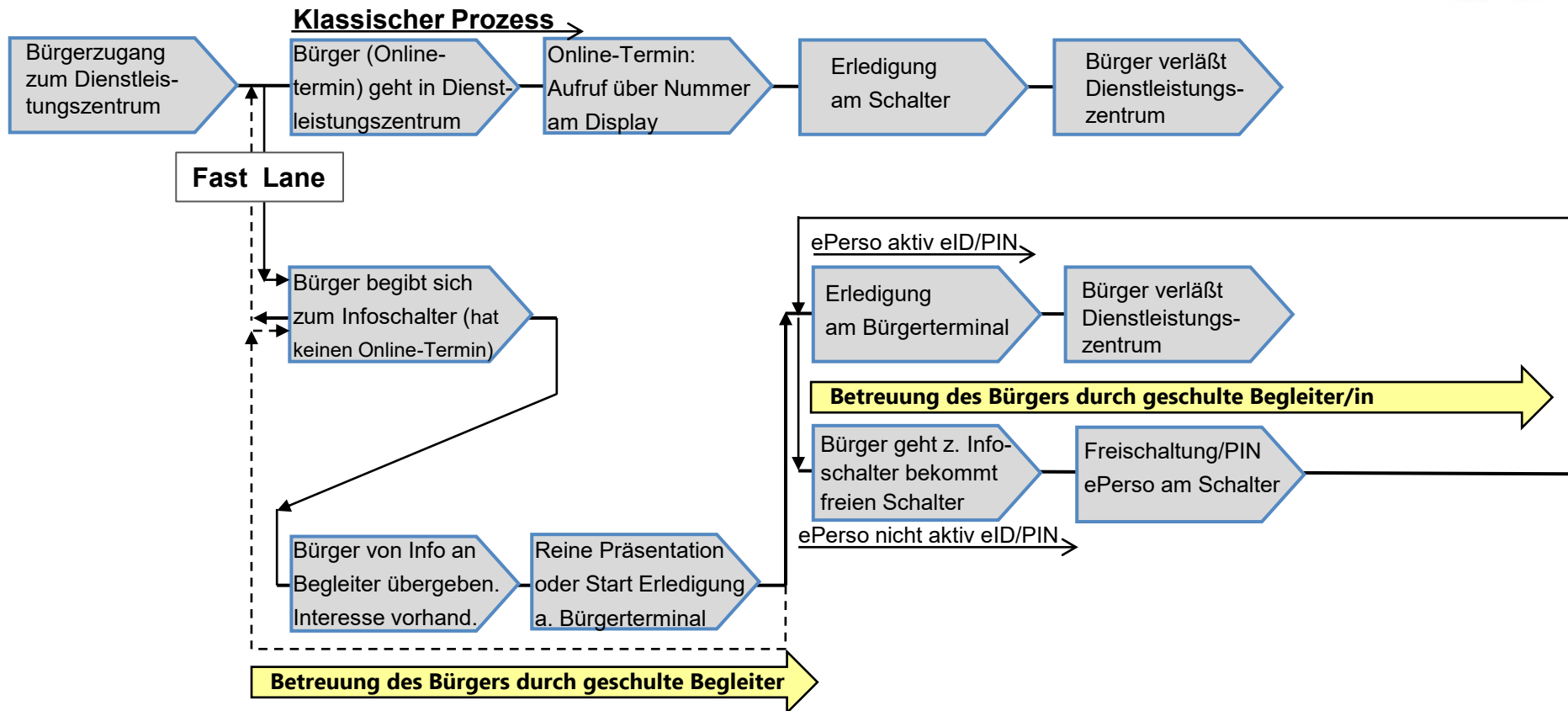
Bürgerterminal am Wohnort
unter Anleitung nutzen.



// buergerservice.org e.V.



Prozess im Bürgeramt (Einführungsphase)



Smart - Sicher - Bürgerfreundlich - Digitalisierung trifft Bürgernutzen

Anwendungen der Stadt Bonn und bundesweit



bonn.buergerservice.org
Bürgerterminal d. Stadt Bonn, Bürgerdienste
35111 Bonn
Tel.: +49 228 77-6977
buergerservice@bonn.de

Online-Ausweisen De-Mail Kartenlesegeräte Weiterführende Informationen

Sie benötigen Hilfe?
Gerne helfen wir Ihnen weiter!
Kontaktieren Sie uns über die oben angegebenen Kontaktinformationen oder sprechen Sie einfach einen Mitarbeiter d. Stadt Bonn, Bürgerdienste an. Unsere Öffnungszeiten finden Sie [hier](#).

Das Online-Ausweisen ist ein gegenseitiges Ausweisen zwischen Dienstnutzer und Dienstanbieter

Angebote für die Online-Ausweisfunktion
Die echte Sicherheit im Personalausweis ermöglicht neuartige Dienste!

Auf dieser Seite finden Sie Angebote, d.h. Dienste und Dienstleistungen, welche bereits heute im Zusammenspiel mit dem Personalausweis genutzt werden können.

Anwendungen Formulare Portal(e) Videos

Beliebte Anwendungen der Bundesstadt Bonn

 Abmeldung mit dem neuen Personalausweis	 Anforderung von Führerschein-Karteikarten	 Beantragung einer Übermittlungssperre	 Einfache Meldebescheinigung
 Einfache Melderegisterauskunft	 Führerschein Statusabfrage	 Halterauskunft mit dem neuen Personalausweis	 Hausauskunft mit dem neuen Personalausweis
 KFZ-Wunschkennzeichen reservieren	 Online-Ummeldung mit dem neuen Personalausweis	 Pass/ Personalausweis Statusabfrage	 Untersuchungs- berechtigungsschein
 Antrag auf Ausstellung/ Verlängerung eines Bewohnerparkausweises mit dem neuen Personalausweis	 Außerbetriebsetzung online (-iKFZ Stufe 1) mit dem neuen Personalausweis	 Schwerbehinderten- parkausweis beantragen/ verlängern	 Ausnahmegenehmigung Umweltzone

Anwendungen Formulare Portal(e) Videos

Beliebte Anwendungen

 Ausweis-Selbstauskunft	 Führungszeugnis beim Bundesamt für Justiz	 Services zum Kindergeld	 Registrieren für die Volksverschlüsselung®
 Portal Deutsche Rentenversicherung	 LVM Versicherung	 Punkteauskunft Kraftfahrt-Bundesamt	 Open PGP-Schlüssel "ausgeben"

Alle Anwendungen

 Bürgerdienste	 Versicherungen	 Finanzen	 Weitere Services
-------------------	--------------------	--------------	----------------------

Bundesweite Anwendungen



Fragen zum Bürgerterminal							
Bitte geben Sie bei jeder Aussage an, inwieweit diese auf Sie persönlich zutrifft und setzen ein Kreuz pro Zeile.							
Aussage	Trifft voll und ganz zu	Trifft ziemlich zu	Trifft etwas zu	Trifft wenig zu	Trifft gar nicht zu	Keine Angabe	
1. Die Präsentation des Bürgerterminals war informationsreich.	☒	☐	☐	☐	☐	☐	
2. Die Vorführung des Bürgerterminals hat die verschiedenen Nutzungsmöglichkeiten aufgezeigt.	☒	☐	☐	☐	☐	☐	
3. Durch das Bürgerterminal können meine Verwaltungsanliegen schneller bearbeitet werden.	☒	☐	☐	☐	☐	☐	
4. Die Einführung eines dauerhaften Bürgerterminals wäre insgesamt sehr vorteilhaft für die Bürgerinnen und Bürger.	☐	☒	☐	☐	☐	☐	
5. Durch das Bürgerterminal hat die Stadt mehr Personalkapazität für andere (Fach-)Aufgaben, bspw. im Bereich Jugendamt.	☐	☒	☐	☐	☐	☐	
6. Ich habe Sicherheitsbedenken bei der Verwendung der SID-Box bzw. des Bürgerterminals.	☐	☐	☒	☐	☐	☐	

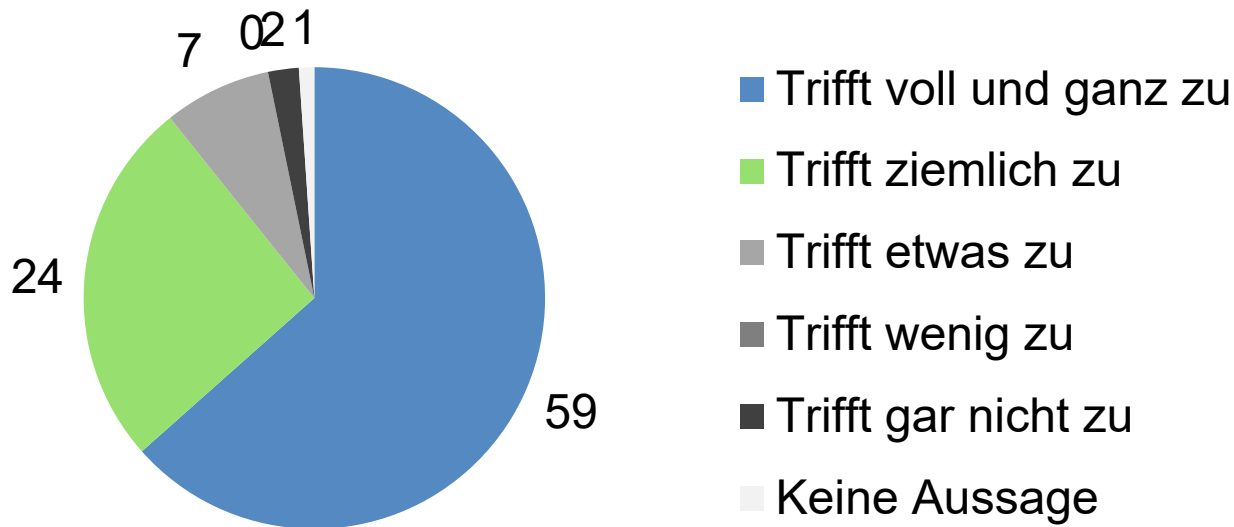


Die Erfahrungen mit den Bürgerinnen und Bürgern an den Bürgerterminals ergeben mit über 90 Einzelinterviews mit Hilfe von Fragebögen eine klare Botschaft an die Verantwortlichen:

Die Einführung eines dauerhaften Bürgerterminals ist insgesamt sehr vorteilhaft für die Bürgerinnen und Bürger.

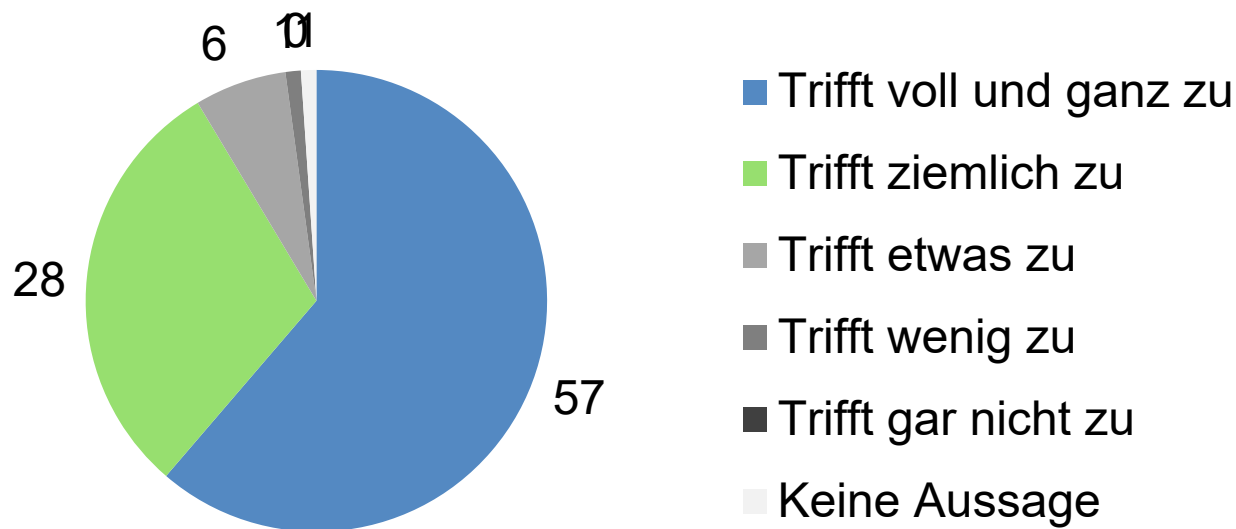


1. Die Präsentation des Bürgerterminals war informationsreich



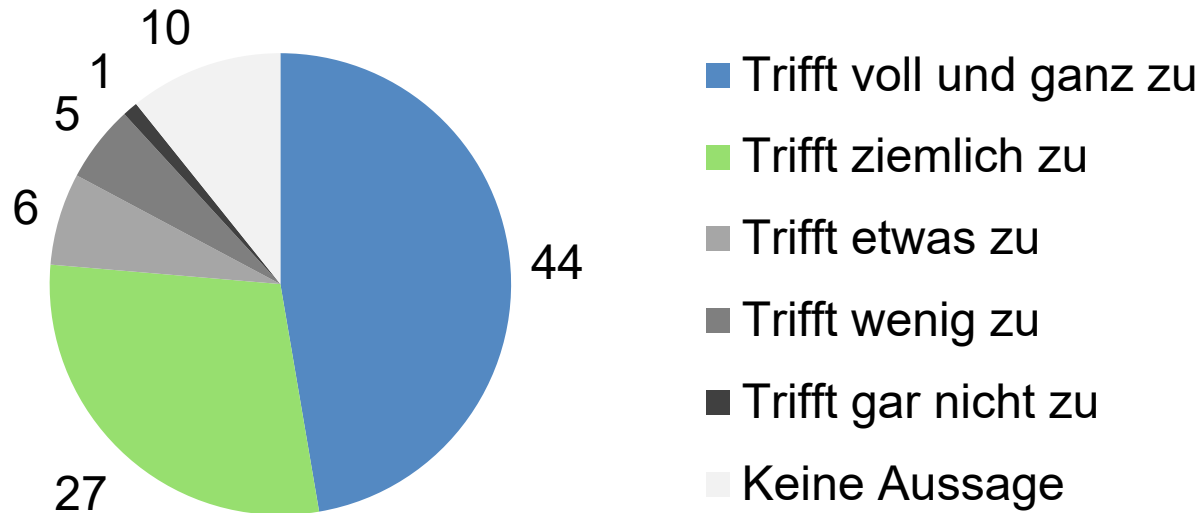


2. Die Vorführung Bürgerterminal hat die verschiedenen Nutzungsmöglichkeiten aufgezeigt



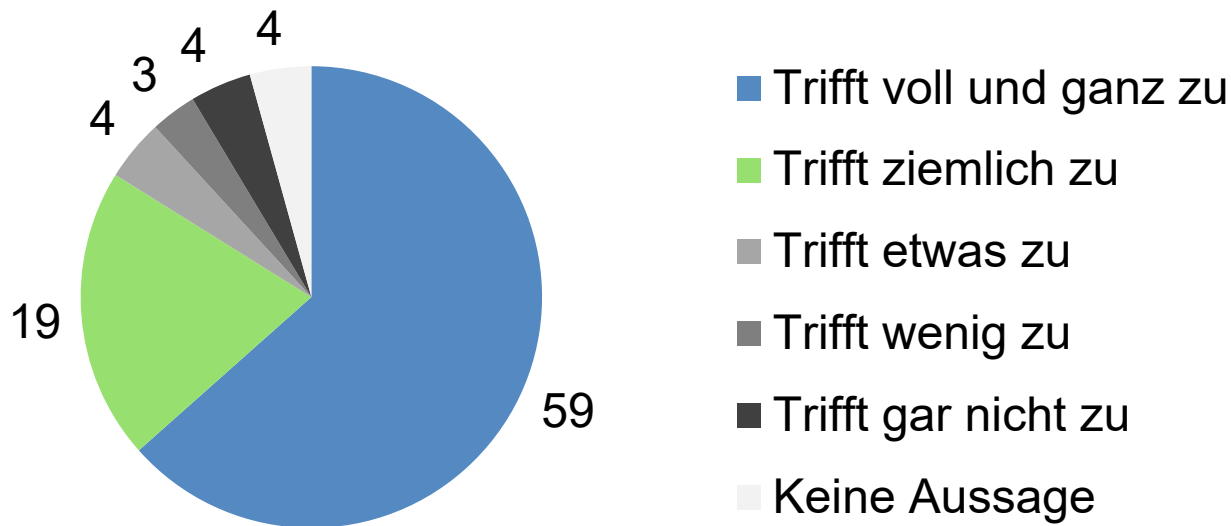


3. Durch das Bürgerterminal können meine Verwaltungsanliegen schneller bearbeitet werden



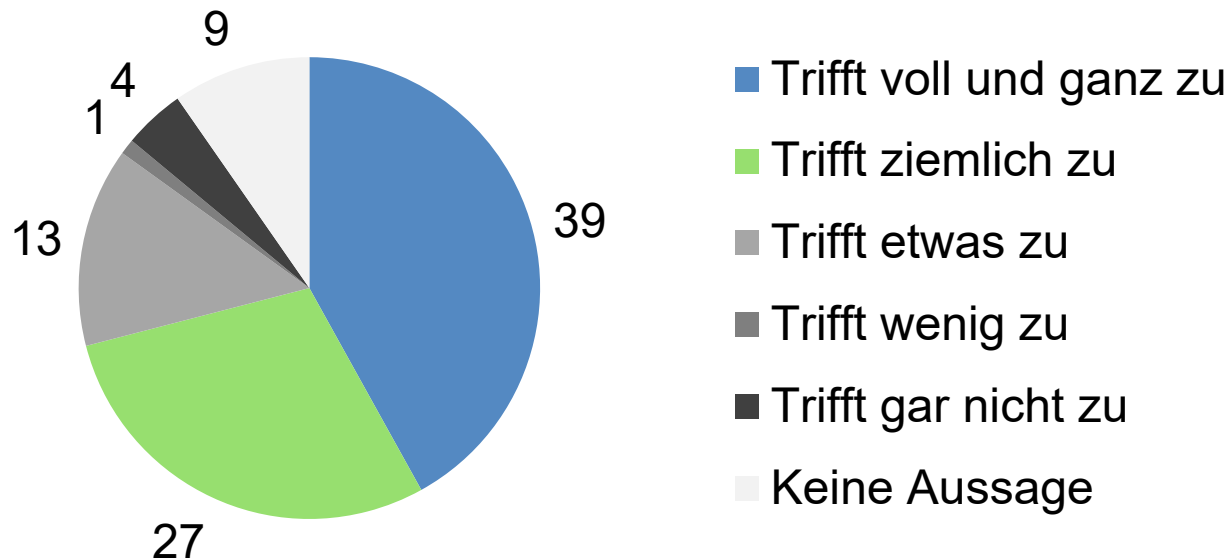


4. Die Einführung eines dauerhaften Bürgerterminals wäre insgesamt sehr vorteilhaft



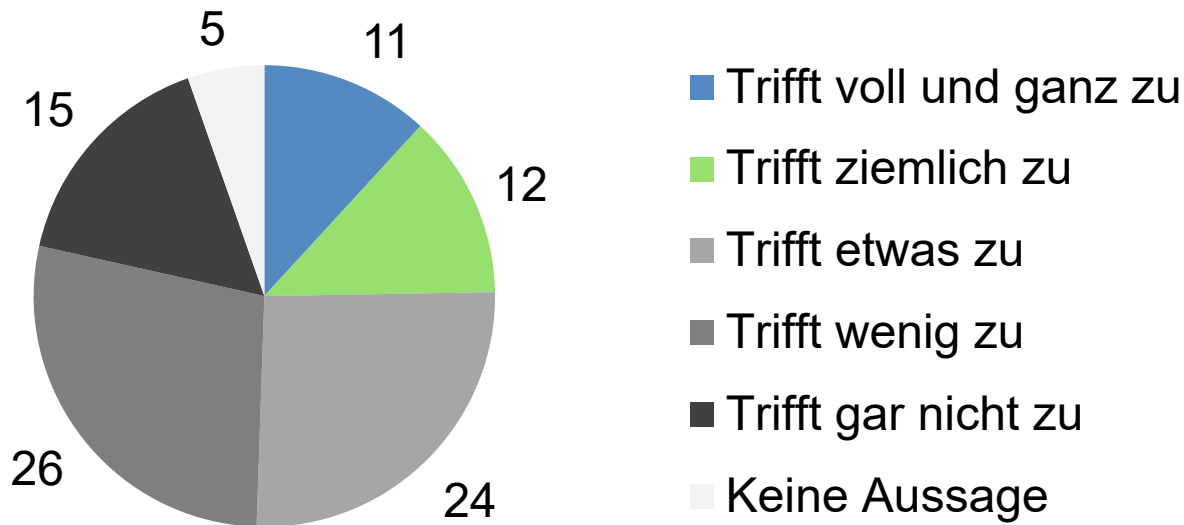


5. Das Bürgerterminal gibt der Stadt mehr Personalkapazität für andere (Fach-) Aufgaben





6. Ich habe Sicherheitsbedenken bei der Verwendung der SID-Box bzw. des Bürgerterminals





Haben Sie Fragen, Kritik oder Verbesserungsvorschläge zum Bürgerterminal?

Wäre gut, wenn
man ein
Kartenlesegerät
direkt beim
Bürgerterminal
günstig kaufen
könnte.

Das
System
sollte zügig
ausgebaut
werden

Dringend
bedarfsorien-
tierte Dienste
anbieten.

Neben dem
Bürgerterminal
einen Drucker
aufstellen.



Kundenwünsche:

- Smarte, transparente Prozesse und Zugänge zu Dienstleistungen (Ende zu Ende)
- Persönliches Gespräch mit dem Sachbearbeiter

Rahmenbedingungen:

- Knappe personelle Ressourcen
- Demographischer Wandel bzgl. Gewinnung von Nachwuchskräften
- Arbeitsverdichtung - großer Kundendruck
- Tägliche Konfliktsituationen mit dem Kunden



Erfahrungen der Stadt Düsseldorf

- **Problem:** Geringe Einschaltquote / Nutzung der eID-Funktion
- **Gründe:** Einführung neuer Personalausweis 11/2010 ohne konkrete Anwendungen
hohe Deaktivierungsquote der eID-Funktion
- **Gesetz** zur Förderung der eID-Funktion 07/17, Deaktivierung nicht mehr möglich
- > **Erhöhung der Quote aktivierter eID-Funktionen - Anwendungsfelder weiterhin nicht klar**

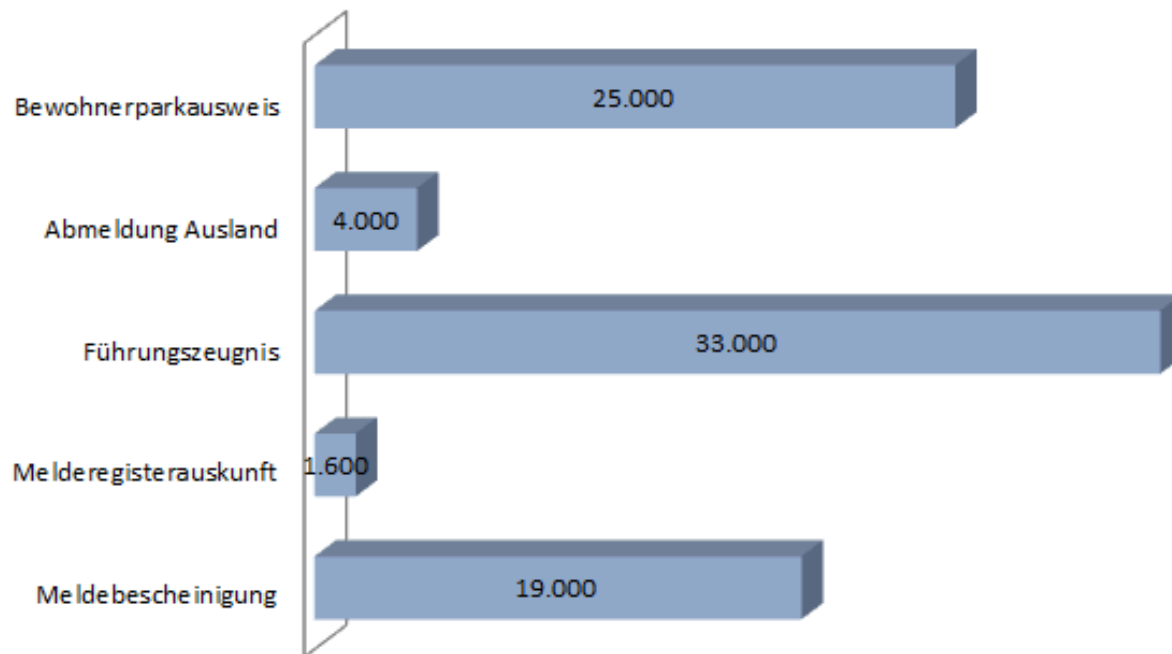
- **Lösungsansatz:** Fast Lane  Erhöhung der Akzeptanz eID-Funktion
durch Serviceterminal / schnelle Aktivierung der eID/Neusetzung der PIN.

Verwaltung live erleben – eID-Funktion am Serviceterminal als Türöffner zur Online-Welt der Verwaltung.

Verstärkte Nutzung der Online-Angebote / deutliche Erweiterung der Dienstleistungen.



Fallzahlen-Potential





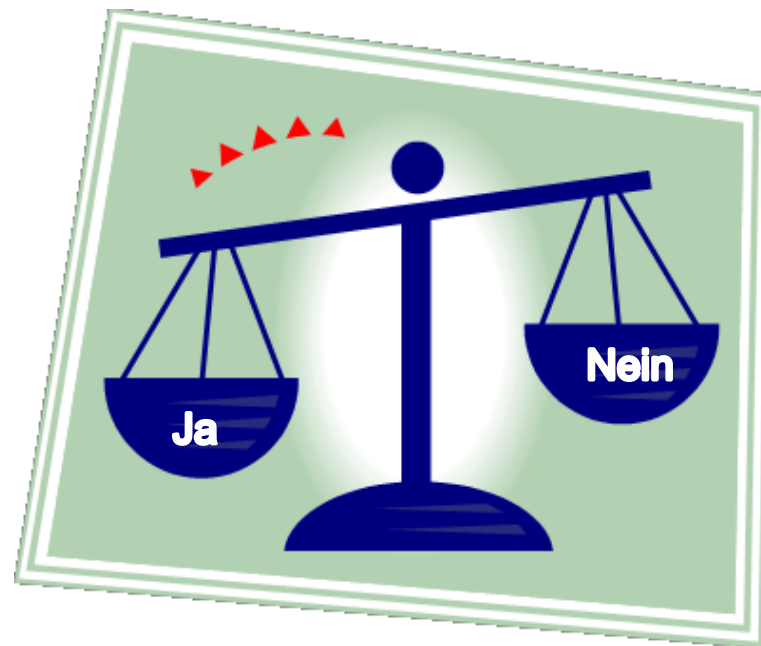
Lohnt sich der Aufwand der Stadt Düsseldorf ?

Seit 14.05.2018:

625 Aktivierungen eID / Neusetzung PIN

September 2018:

76% Online-Quote beim Bewohnerparkausweis





Der Clou ist die SIDbox (Secure ID-box) - Zielgruppen

- Bürgerämter,
- Autohäuser (iKFZ),
- Vereine,
- Hochschulen (Führungszeugnisse),
- Hotels (Checkin/Checkout inkl. Meldeschein),
- Arztpraxen,
- Anwaltskanzleien (Registrierung Volksverschlüsselung, De-Mail),
- Finanzberater (Abruf der Rentenauskunft),
- Zugangsmanagement
 - physikalisch (Türen, Parkschränken,...),
 - nicht physikalisch (Online-Plattformen,..)



DIGITALES POST-IDENT VERFAHREN



HOTEL SELF-CHECK-IN

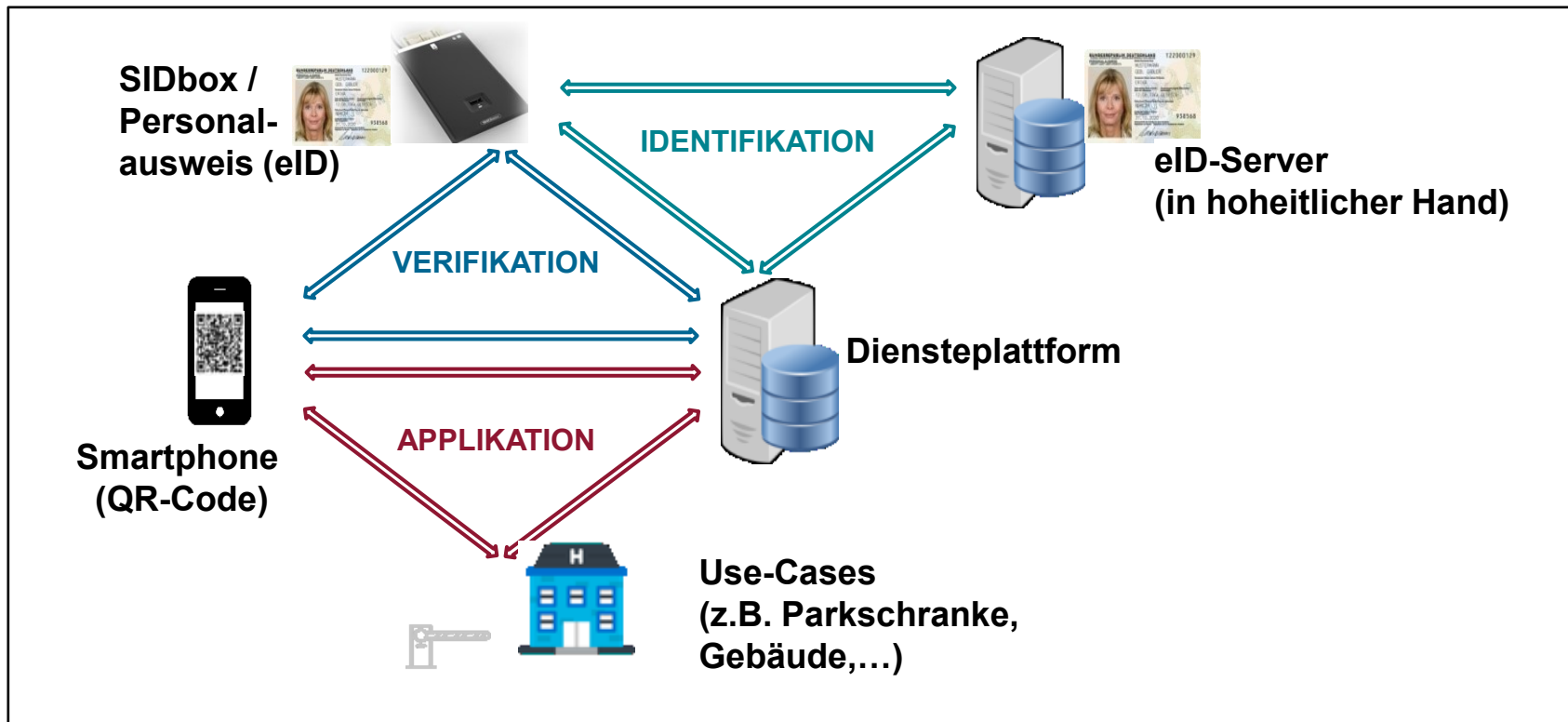


ZUGANGSKONTROLLE IM UNTERNEHMEN



Integrationsanwendung:

Personalausweis/eID + hoheitlicher eID-Server + Dienstplattform + Smartphone



Smart - Sicher - Bürgerfreundlich - Digitalisierung trifft Bürgernutzen

Beispiele: Öffentlichkeitsarbeit über das Bürgerterminal



COMPUTERWOCHE VON IDG

Hilfen für Bürger, Ämter und Lehrer
Buergerservice.org will neuem Personalausweis den Weg ebnen
Datum: 21.07.2017
Wer den neuen Personalausweis besitzt und seine Online-Funktionen freigeschaltet hat, kann sich das Behördenleben erleichtern und zahlreiche Dienste von kommerziellen Anbietern nutzen. Der Verein buergerservice.org will die Menschen ermutigen.

Dienstag, 9. Oktober 2018

Kommune 21

Bonn

Anliegen selbst erledigen

[9.10.2018] An einem Computer Terminal im Dienstleistungscenter können die Bürger diverse Verwaltungssachen ohne Termin online erledigen. Noch mehr Dienstleistungen stehen ihnen bei Nutzung der eID-Funktion des Personalausweises zur Verfügung.



cebit 2017

Montag, 7. Mai 2018

GEMEINDEN

Egloffs betritt digitales Neuland

Verein buergerservice.org stellt ein vom Rathausverein initiiertes Bürgerterminal für Online-Dienstleistungen vor

Von Tina Strohauer

ABENBERG. In Sachen Digitalisierung ist Egloffs bereits ein bekannter Name. Seit dem letzten Sommer ist der Ort ein wichtiger öffentlicher Treffpunkt. Hier wurde ein neues Bürgerterminal aufgestellt, das den Bürgern ermöglicht, online Dienstleistungen zu erledigen und sich damit den Weg zu Ämtern zu sparen. Schon im Jahr 2017 stand an der Stelle des heutigen Egloffs Rathaus ein wichtiger öffentlicher Treffpunkt. Hier wurde ein neues Bürgerterminal aufgestellt, das den Bürgern ermöglicht, online Dienstleistungen zu erledigen und sich damit den Weg zu Ämtern zu sparen. Schon im Jahr 2017 stand an der Stelle des heutigen Egloffs Rathaus ein wichtiger öffentlicher Treffpunkt. Hier wurde ein neues Bürgerterminal aufgestellt, das den Bürgern ermöglicht, online Dienstleistungen zu erledigen und sich damit den Weg zu Ämtern zu sparen.



„Die Sicherheit wird natürlich ganz gewährleistet“, erklärt Philip Egloff, der die Identifizierung im „Kommunalsystem“ in Deutschland. „Zusätzlich werden die Ämter der Online-Dienstleistungen, das erlaubt es ihnen, sich online zu registrieren. Das Terminal wird dann die Ämter mit Hilfe der sogenannten eID-Funktion des Personalausweises, der Nutzer gibt die PIN-Nummer ein.“

„Das Terminal ist ein wichtiges Element, das die Identifizierung ermöglicht. Die Bürger, die sich online registrieren, gibt es natürlich. Und das Terminal ist ein wichtiges Element, das die Identifizierung ermöglicht. Die Bürger, die sich online registrieren, gibt es natürlich. Und das Terminal ist ein wichtiges Element, das die Identifizierung ermöglicht. Die Bürger, die sich online registrieren, gibt es natürlich.“

Rudolf Philipp (l.) vom Verein buergerservice.org stellt das neue Bürgerterminal für Dienstleistungen mit der Online-Funktion des Personalausweises vor. Der Verein Rathaus Egloff unter Vorsitz von Anna Ruch (r.) hatte dieses Terminal nicht weiterbetreiben können.

Frei nach dem Motto „Gut gemacht, gut gemacht“ spricht über Digitalisierung. Wir haben uns zum Ziel gesetzt, den Bürgern die Online-Funktionen des Personalausweises näher zu bringen. Dabei hat sich „Neuland“ eröffnet.

Das Terminal ist ein wichtiges Element, das die Identifizierung ermöglicht. Die Bürger, die sich online registrieren, gibt es natürlich. Und das Terminal ist ein wichtiges Element, das die Identifizierung ermöglicht. Die Bürger, die sich online registrieren, gibt es natürlich.

Fast Lane Bürgerservices in Düsseldorf - Türöffner zur Online-Welt des Personalausweises Düsseldorf startet im Bürgeramt bundesweit erste Fast Lane für Bürgerservices

Im Dienstleistungszentrum wurde am 14. Mai das erste Düsseldorfer Serviceterminal in Betrieb genommen. An dieser Servicestation können Düsseldorf viele Leistungen mit Ihrem Personalausweis direkt am Terminal in Anspruch nehmen.

Aktuell ist bei nur 40 Prozent der Düsseldorfer Personalausweise die Online-Ausweisfunktion (eID-Funktion) aktiviert. Darum startet die Stadt Düsseldorf in Kooperation mit dem gemeinnützigen Verein buergerservice.org e. V. eine Werboffensive für die Nutzung der eID-Funktion des Personalausweises. Im Dienstleistungszentrum an der Will-Becker-Allee haben der Beigeordnete für den Bürgerservice, Prof. Dr. Andreas Meyer-Falke, und Rudolf Philipp, Vorsitzender von buergerservice.org e. V., am Montag, 14. Mai, das erste Düsseldorfer Serviceterminal in Betrieb genommen.



14.05.2018



Eine Sendung des WDR

zum Bürgerterminal im Dienstleistungszentrum der Stadt Bonn



20181002WDR_Bonn_Buergerterminal_HD.mp4

Smart - Sicher - Bürgerfreundlich

Digitalisierung trifft Bürgernutzen

Agenda



1

Der Personalausweis und die Online Ausweisfunktion – Herausforderungen

2

SIDbox-Bürgerterminal – Einsatz und Anwendungen

3

Pause

10.30 – 10.45

4

Anwendung Bürgerterminal – Praxis

5

Brainstorming Nutzen und Wünsche

6

Zusammenfassung

Smart - Sicher - Bürgerfreundlich

Digitalisierung trifft Bürgernutzen

Agenda



1

Der Personalausweis und die Online Ausweisfunktion – Herausforderungen

2

SIDbox-Bürgerterminal – Einsatz und Anwendungen

3

Pause

4

Anwendung Bürgerterminal – Praxis

10.45 – 11.30

5

Brainstorming Nutzen und Wünsche

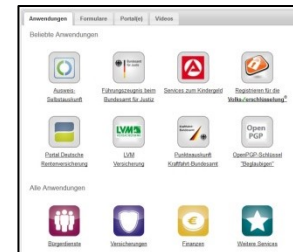
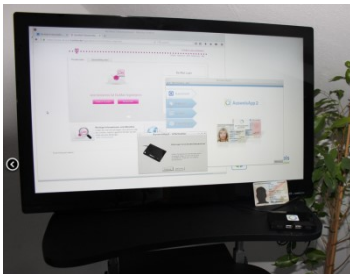
6

Zusammenfassung



Anwendung Bürgerterminal - Praxis

- Praktische Vorführung des Bürgerterminals / Smartphones und verschiedener Anwendungen!



- Wer hat den neuen Personalausweis freigeschaltet und die PIN-Nummer?



- Eigene Erprobung und Sammlung praktischer Erfahrungen?



Smart - Sicher - Bürgerfreundlich

Digitalisierung trifft Bürgernutzen

Agenda



1 Der Personalausweis und die Online Ausweisfunktion – Herausforderungen

2 SIDbox-Bürgerterminal – Einsatz und Anwendungen

3 Pause

4 Anwendung Bürgerterminal – Praxis

5 Brainstorming Nutzen und Wünsche

11.30 – 12.00

6 Zusammenfassung



Brainstorming Nutzen und Wünsche

- Was haben Sie neu erfahren, was war Ihnen schon bekannt ?
- War es für Sie informativ ?
- Ist für Sie der Nutzen erkennbar ? Welcher Nutzen konkret ?
- Welche Vorteile sehen Sie ?
- Haben Sie Sicherheitsbedenken ?
- Wo wünschen Sie sich weitere Anwendungen mit dem ePerso ?
- Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie ?
- Würden Sie sich den ePerso freischalten lassen ?

Fragebogen zum Bürgerterminal

Sie gehen Sie bei jeder Aussage an, inwieweit diese auf Sie persönlich zutrifft und setzen ein Kreuz pro Zeile.

Aussage	Trifft voll und ganz zu	Trifft ziemlich zu	Trifft etwas zu	Trifft wenig zu	Trifft gar nicht zu	Keine Angabe
1. Die Präsentation des Bürgerterminals war informationsreich.	☒	☐	☐	☐	☐	☐
2. Die Vorführung des Bürgerterminals hat die verschiedenen Nutzungsmöglichkeiten aufgezeigt.	☒	☐	☐	☐	☐	☐
3. Durch das Bürgerterminal können meine Verwaltungsanliegen schneller bearbeitet werden.	☒	☐	☐	☐	☐	☐
4. Die Einführung eines dauerhaften Bürgerterminals wäre insgesamt sehr vorteilhaft für die Bürgerinnen und Bürger.	☐	☒	☐	☐	☐	☐
5. Durch das Bürgerterminal hat die Stadt mehr Personalkapazität für andere (Fach-)Aufgaben, insbes. im Bereich Jugendamt.	☐	☒	☐	☐	☐	☐
6. Ich habe Sicherheitsbedenken bei der Verwendung der SID-Box bzw. des Bürgerterminals.	☐	☐	☒	☐	☐	☐



Smart - Sicher - Bürgerfreundlich

Digitalisierung trifft Bürgernutzen

Agenda



1 Der Personalausweis und die Online Ausweisfunktion – Herausforderungen

2 SIDbox-Bürgerterminal – Einsatz und Anwendungen

3 Pause

4 Anwendung Bürgerterminal – Praxis

5 Brainstorming Nutzen und Wünsche

6 Zusammenfassung

12.00 – 12.15

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Mitglieder von buergerservice.org e.V. (Oktober 2018)

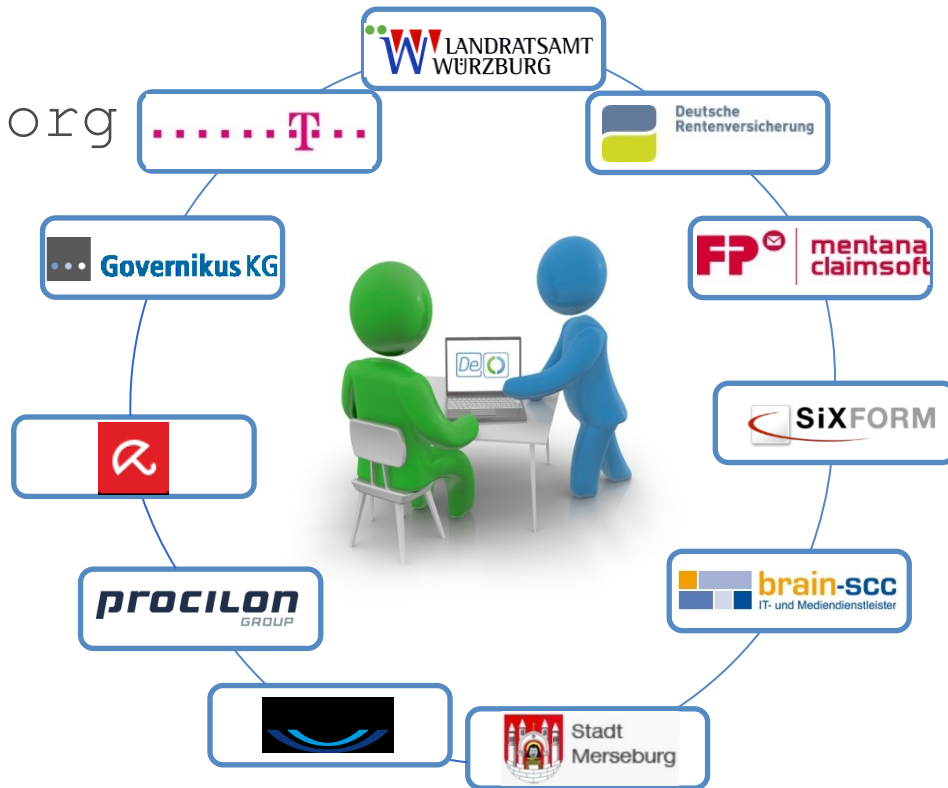


// buergerservice.org

Weitere Mitglieder
sind herzlich willkommen

Fördermitglieder mit Bürgerterminal:

Stadt Bad Säckingen	KRZ Minden-Ravensberg/L.
Gemeinde Stadland	Samtgemein. Schwarmstedt
Rathaus Eglofs e. V.	W. Lause GmbH
kdvz Rhein-Erft-Rur	Fa. Lottemann
KID Magdeburg	Fa. Ford Gabler
Junge Union Bonn	Kreisstadt Siegburg



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

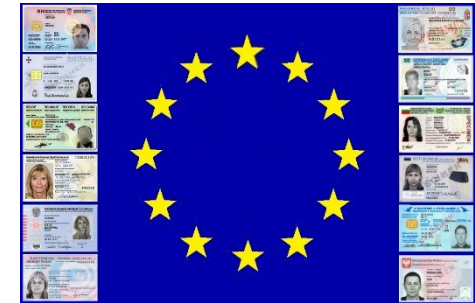


Bürgerterminal auf Basis SIDbox für das EU-Förderprojekt StudIES+



StudIES+

Die **SIDbox** wird aktuell im Rahmen des EU-Förderprojekts StudIES+ für die länderübergreifenden eID-Diensteangebote für Studierende weiterentwickelt.



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Verfahren – Mitmachen bei buergerservice.org e.V.



Einfach Mitmachen

- Fördermitglieder erhalten die SIDbox (Secure ID-Box) zum Herstellen von Bürgerterminals.
- Die Fördermitgliedschaft für einen Jahresbetrag von 150 Euro bedeutet keinerlei Verpflichtung aber große Chancen
- Neue Alltagsdienste durch eine abgeleitete eID auf das Smartphone (Öffnen von Türen, Schranken, ...)

Schulungen durchführen

- Am SIDbox-Terminal können zunächst eigene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu den Themen Online-Ausweis und De-Mail geschult werden.
- Das erlangte Wissen lässt sich dann einfach situativ an Bürgerinnen und Bürger, Kundinnen und Kunden usw. weitergeben.
- Selbstnutzung am Terminal schafft Erfahrungswissen.

Digitale Prozesse erleben

- Die digitale Identität aus dem Personalausweis ist um ein Vielfaches sicherer als das sonst übliche Benutzernamen/Passwort.
- Mit dieser Sicherheit können neue Dienste erreicht werden.
- Durch die geleistete Aufklärungsarbeit werden die neuen Dienste erlebbar und stoßen auf Akzeptanz und Nutzung



Zusammenfassung und Feedback

Wie war es ?

Was haben wir erreicht ?

Was können wir besser machen ?

Weitere Informationen zum Personalausweis:

www.personalausweisportal.de

Weitere Informationen zur AusweisApp:

www.ausweisapp.bund.de



Vielen Dank

Aktionsbündnis eID/De-Mail

// **buergerservice.org e. V.**

Günter Weick

Berater

Innovation & Technik

Büro Bonn

Compbachweg 31

53343 Wachtberg

Mobil: +49 171 2288 685

Internet: <http://www.buergerservice.org>

E-Mail: <mailto:guenter.weick@buergerservice.org>



Back up



Realisierte Sicherheitsmaßnahmen SIDbox - Expertendiskussion hierzu

Durch die besondere hardware- und softwaretechnische Konstruktion der SIDbox bleiben Schadprogramme bei der Nutzung des Gesamtsystems außen vor.

Die Live-System-Logik gewährt die Sicherheit. Der physikalische Schreibschutz bedeutet, dass jegliche Manipulation nur vor Ort am Gerät selbst vorgenommen werden kann. Die Manipulation aus dem Netz ist bei Berücksichtigung „Neustart“ unmöglich.

Zu Empfehlen ist eine Versiegelung am Gehäuse, um jegliche Manipulation sofort sichtbar zu machen.

Die Kombination aus SIDbox-Terminal und Schaltmatte stellt z. Zt. das sicherste Endgerät zur Nutzung der eID im öffentlichen Raum dar.

Alle Dienstangebote zur eID sind vertrauenswürdig und stehen unter einer „Kontrolle“. Gefahren sind bei diesen Angeboten weitgehend ausgeschlossen.



Die Blockade verhindert effektiv, dass Angriffe aus dem Netz, selbst bei nicht aktualisierten Programmen, eine Chance haben. Die besondere Bedeutung der Firewall bedeutet aber, dass Patches der Firewall konsequent betrachtet werden müssen. Bei Bedarf muss ein vorzeitiger Austausch der SIDbox erfolgen, damit relevante Schwachstellen der Firewall behoben werden.

Die Blockade der Kommandozeile ist zum Schutz der Betreiber unbedingt erforderlich.

Das Löschen der Administrationsprogramme ist zum Schutz der Betreiber unbedingt erforderlich.

Über den USB-Anschluss kann mit Bad-USB oder auch durch direkten Anschluss einer Tastatur eine eingeschränkte Tastatur am Terminal umgangen werden. Aufgrund der anderen Sicherheitsmaßnahmen geht hieraus keine Gefahr für den Betreiber aus.

Es gibt keine 100% Sicherheit. In Relation zu heute üblichen Consumer-PCs ist die Kombination SIDbox + PC/Notebook um ein Vielfaches sicherer.