

buergerservice.org e.V. Initial-Workshop eID für Mitgliedskommunen

Stadt Augsburg
am 24. November 2022



Personalausweis
mit **Online-Ausweisfunktion**

Herausgegeben von

buergerservice.org e.V.

Vertreten durch:

Rudolf Philipeit (Vorstand)

rudolf.philipeit@buergerservice.org

Berliner Straße 5, 91522 Ansbach



Initial-Workshop eID am 24. November 2022

Impressum

Herausgeber		
buergerservice.org e.V. Berliner Str. 5, D-91522 Ansbach		
Dateiname	Dokumentennummer	Dokumentenbezeichnung
20221114_buergerservice.org_Initial-Workshop_eID_Augsburg.docx	VD001	Veranstaltungsplanung
Version	Stand	Status
0.4	14.11.2022	Entwurf
Autor	Inhaltlich geprüft von	Freigegeben von
Rudolf Philipeit Ansbach	buergerservice.org	buergerservice.org
Ansprechpartner	Telefon / Fax	E-Mail
Rudolf Philipeit	Tel.: +49 (171) 3366669 Fax: +49 (981) 4815033	rudolf.philipeit@buergerservice.org
Kurzinfo		
Initial-Workshop eID für Mitgliedskommunen		



Initial-Workshop eID am 24. November 2022

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	1
Zielgruppen	2
Themen	3
Veranstaltungsort	4
Termin Initial-Workshop eID der Stadt Augsburg	4
Teilnahmegebühr	4
Agenda Initial-Workshop eID (Entwurf)	5
24. November 2022	5
Abkürzungsverzeichnis	6
Anhang	7

buergerservice.org



Initial-Workshop eID am 24. November 2022

Abbildungsverzeichnis

Es konnten keine Einträge für ein Abbildungsverzeichnis gefunden werden.

buergerservice.org



Initial-Workshop eID am 24. November 2022

Einleitung

Nach über 25 Jahren Internet als Massenmedium muss man sich bis heute weltweit mit vielen Gefahren im Netz nahezu hilflos abfinden. Das Erreichen von neuartigen hochwertigen digitalen Diensten ist unter diesen Rahmenbedingungen nicht möglich. In Deutschland haben alle Bürgerinnen und Bürger allerdings ein wirksames Gegenmittel verfügbar, welches im globalen Internet bisher noch gänzlich unbekannt ist. Es handelt sich um den Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion (eID = elektronische Identität), welcher nach dem 10-jährigen Roll-Out seit dem 1.11.2020 bei nahezu allen deutschen Staatsbürgerinnen und Staatsbürgern im Portemonnaie steckt. Ebenso wie das Smartphone wird der Personalausweis üblicherweise ständig mitgeführt. Aufgrund der exzellenten Art der technologischen, organisatorischen, prozessualen und benutzerfreundlichen Umsetzung der Online-Ausweisfunktion, kann man von einem der weltweit besten Produkte für die elektronische Identität sprechen.

Das Online Ausweisen ermöglicht den rechtsgültigen gegenseitigen elektronischen Identitätsnachweis, wie er nur durch Staaten für die Einwohner realisiert werden kann¹. Das ist der Grund dafür, dass es im globalen Internet eine derartige Funktion nicht allgemeingültig gibt. Was das globale Internet nicht anbieten kann, können auch die Nutzer des Netzes, egal ob Entwickler, Anbieter oder Konsument, nicht kennen². Und so fühlt sich das Online Ausweisen im weltweiten Internet zunächst wie ein Fremdkörper an und wird ignoriert. An diesem Punkt ist Aufklärungsarbeit erforderlich, damit die Bürgerinnen und Bürger die Rolle des Staates bei der Herstellung sicherer digitaler Identitäten für mehr Sicherheit im Netz erkennen und mittragen.

buergerservice.org e.V. ist als gemeinnütziger Verein angetreten, um das Wissen um das Online Ausweisen für mehr Akzeptanz und Nutzung der Funktion zu verbreiten. Aus Sicht von buergerservice.org ist es damit möglich, das digitale Gemeinwohl in unserem Land deutlich zu verbessern. Es entsteht neben dem anonymen, und deshalb unsicheren Internet, eine weitere Dimension im Netz. Ein gegenseitiger elektronischer Identitätsnachweis bedeutet nicht nur mehr Sicherheit bei geringeren Kosten, sondern erlaubt darüber hinaus ganz neue und besonders wertige digitale Dienste.

Die Stadt Augsburg, Abteilung Bürgerdienste, lädt gemeinsam mit buergerservice.org zu einem Initial-Workshop eID ein, um das enorme Potential der eID in der Region zu aktivieren.

¹ Staaten verwalten die Identitäten ihrer Einwohner und organisieren das Rechtswesen zur Ahndung jeglicher Vergehen.

² Das Wissen rund um die Online-Ausweisfunktion ist in nahezu allen Bereichen der Gesellschaft noch nicht vorhanden. So kommt es häufig zu Fehlinterpretationen bei ersten Berührungen mit den unterschiedlichen Varianten beim Online Ausweisen und den zugehörigen Diensten. Aussagen wie „De-Mail ist ein totes Pferd“ oder „ohne eID wird die KFZ-Zulassung online häufiger genutzt“, sind Beispiele hierzu. Die Aussagen werden ohne alternativen Lösungsvorschlag gemacht und so manövrieren wir immer tiefer in die eingangs beschriebene Sackgasse der Hilflosigkeit.



Initial-Workshop eID am 24. November 2022

Zielgruppen

Der Initial-Workshop eID ist an zwei Gruppen in der Kommune gerichtet. In der ersten Gruppe sind Personen angesprochen, welche den Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion (eID) an die Bürgerinnen und Bürger herausgeben, bzw. welche in diesem Umfeld als Teamleiter, Abteilungsleiter usw. Verantwortung tragen. Die zweite Zielgruppe umfasst Personen, welche sofort oder in naher Zukunft von der Akzeptanz und Nutzung der Online-Ausweisfunktion bei Bürgerinnen Bürgern profitieren. Dabei bleiben wir im Rahmen des Initial-Workshops eID zunächst bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Kommunalverwaltung (Externe können auf Anfrage teilnehmen).

Beispiele zur Gruppe I (Herausgeber Personalausweis, EAT und EU-Bürgerkarte):

- Teamleiter und/oder Abteilungsleiter Meldewesen
- Teamleiter und/oder Abteilungsleiter Ausländerwesen

Beispiele zur Gruppe II (Profiteure von Akzeptanz und Nutzung der eID)

- Teamleiter und/oder Abteilungsleiter aus den Bereichen, wo es bereits Online-Dienste mit der eID gibt:
 - o Online-Antragstellung Führungszeugnis
 - o Rentenstelle
 - o Einwohnerwesen
 - o KFZ-Angelegenheiten
 - o
- Projektverantwortliche aus Digitalisierungsprojekten (z.B. OZG, Smart-City, usw.)

Darüber hinaus ist es möglich, in die Workshops Zielgruppen außerhalb der Kommunalverwaltung einzubeziehen oder zu einem späteren Zeitpunkt mit hinzuzunehmen (z.B. Autohäuser zum Thema iKFZ, Sportvereine zum Thema Online-Antragstellung Führungszeugnis, Fahrschulen zum Thema Online-Antragstellung Führerschein und/oder Punkteauskunft, Schulen zum Thema sichere E-Mail usw.). D. h. der Initial-Workshop eID sollte ebenfalls die für derartige Bereiche zuständigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Verwaltung (Wirtschaftsförderung, Schulverwaltung, Rentenstelle usw.) informieren.



Initial-Workshop eID am 24. November 2022

Themen

Alles Wissenswerte rund um die Online-Ausweisfunktion des Deutschen Personalausweises, des elektronischen Aufenthaltstitels und der eID-Karte für Unionsbürger. Die Themen behandeln die Bereiche Recht, Technik, Prozesse und Usability. Die Theorie wird mit Live-Vorfürungen der bereits vorhandenen Dienste und mit Praxisbeispielen hierzu ergänzt. Abgerundet werden Theorie und Praxis durch Vorschläge und Diskussionen zum Transformationsmanagement eID. Für dieses Transformationsmanagement werden von buergerservice.org unterschiedliche Vorgehensmodelle vorgestellt (z.B. Fast Lane, Short Lane, OZG2Go usw.). Dabei geht es im Kern um zwei Fragestellungen:

- wie gelingt es, dass Bürgerinnen und Bürger das Online-Ausweisen schnell kennenlernen und so für eine alltägliche Nutzung der eID gewappnet sind?
- welche neuartigen digitalen Dienstangebote/Geschäftsmodelle sind mit einem rechtsgültigen spontanen elektronischen Identitätsnachweis möglich?



Initial-Workshop eID am 24. November 2022

Seite 4 von 7

Veranstaltungsort

Bürgeramt Stadtmitte

Adresse: An der Blauen Kappe 18, 86152 Augsburg (Raum: 431)

Telefon: 08 21 / 3 24 – 34 100

Termin Initial-Workshop eID der Stadt Augsburg

24. November 2022

Teilnahmegebühr

Die Veranstaltung ist für Teilnehmer der Stadt Augsburg kostenfrei.

buergerservice.org



Initial-Workshop eID am 24. November 2022

Agenda Initial-Workshop eID (Entwurf)

24. November 2022

10:00 (13:00 und 15:00) **Begrüßung und Vorstellung**

10:15 **Einführung - nur eine echte analoge Identität ist eine gute digitale Identität.**

Rudolf Philipeit (Vorstand buergerservice.org e.V.)

10:35 **Grundlagen zur Online-Ausweisfunktion des Deutschen Personalausweises inkl. Live Demo am Smartphone (auch Smart-eID) und am Bürgerterminal (auch SID-Book).**

Rudolf Philipeit (Vorstand buergerservice.org e.V.)

11:00 **Die Vorgehensmodelle von buergerservice.org**

nach der Vorstellung eines Modells durch buergerservice.org diskutiert der Teilnehmerkreis über die Möglichkeiten der örtlichen Umsetzung. Die Modelle werden entsprechend dem Teilnehmerkreis ausgewählt.

11:45 **Ende**



Initial-Workshop eID am 24. November 2022

Abkürzungsverzeichnis

BSI	Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik)
BVA	Bundesverwaltungsamt
eID	elektronische Identität
eIDAS	electronic IDentification Authentication and trust Services (die eIDAS-Verordnung bezeichnet die rechtliche Grundlage für elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste in der EU)



Initial-Workshop eID am 24. November 2022

Anhang

buergerservice.org