

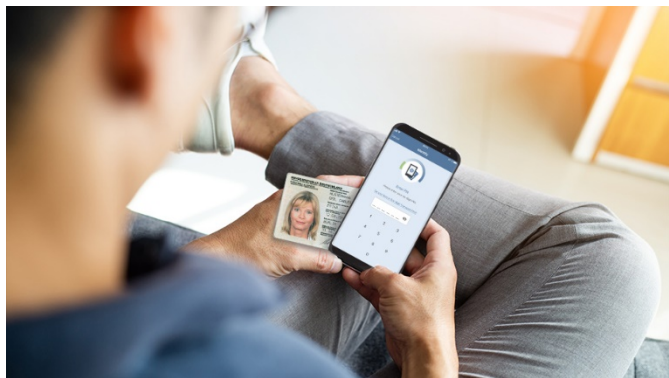


# Vorstellung buergerservice.org

# Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion Satzungszweck und Mitglieder von buergerservice.org e.V. (Juni 2026)

## // buergerservice.org e.V.

Satzungszweck:  
Wir fördern Medienkompetenz  
für die Nutzung der Online-  
Ausweisfunktion





# Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion Die Entwicklung von buergerservice.org e.V. seit Gründung im Jahr 2014

7 Enthusiasten gründen im  
Jahr 2014 buergerservice.org



Deutschland hat mit der eID weltweit  
eines der besten Systeme für die  
digitale Identität, nur kennt das niemand.

**Das Vereinsziel lautet deshalb:**  
bundesweite Aufklärungsarbeit zur Online-  
Ausweisfunktion (eID) mit möglichst vielen  
relevanten eID-Stakeholdern leisten.



Im Jahr 2026 hat buergerservice.org  
60 Mitglieder und wächst weiter



**Entwicklungen:**  
eID-Bürgerterminal  
eID-Roadshow  
BundID2Go  
Flotte PIN  
eID-Pakt  
u.v.m.





# Wir lernen Online-Ausweisen

# Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

## Wir lernen Online-Ausweisen / Ausprobieren, was der „Perso“ draufhat.

### Eine häufig gestellte Frage:

Wofür brauche ich die Online-Ausweisfunktion im Personalausweis, im EAT und in der eID-Karte für Unionsbürger\*innen?

### Unsere Antwort:

Alle Vorgänge, für welche man in der analogen Variante seinen Personalausweis vorzeigen muss, können **nur** mit Hilfe der Online-Ausweisfunktion digital Ende zu Ende umgesetzt werden (z.B. iKfz).

### Deshalb:

Die Potentiale der Digitalisierung können in Deutschland dann ausgeschöpft werden, wenn das Online-Ausweisen allgemeine Verbreitung erfährt. Diese Herausforderung hat buergerservice.org e.V. aufgegriffen.

## Jetzt Online-Ausweisfunktion testen

**Voraussetzung: Personalausweis und Smartphone**

**Vorteilhaft: PIN-Brief**

1. Installieren der AusweisApp
2. AusweisApp starten
3. Funktion „Gerät und Ausweis“ prüfen durchführen
4. Bei Fragen: [support@ausweisapp.de](mailto:support@ausweisapp.de) oder 0421/20495995



# **1. Kapitel: Erkenntnisgewinn**

## **Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion**



# Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

## Warum ist eine umfassende Digitalisierung nur mit analoger Identität machbar?

### analoge/reale Welt

#### Rechtswesen\* sorgt für Sicherheit

Natürliche oder juristische Personen haben eine vom Staat ausgegebene und abgesicherte „analoge“ Identität. Fehlverhalten kann so zivil-, strafrechtlich usw. zum Schutz der Geschädigten und der Gesellschaft geahndet werden!



Nur eine echte analoge Identität ist eine gute digitale Identität

### digitale/virtuelle Welt

#### Das Internet hat per se keine Sicherheit

Das Recht der analogen Welt gilt zwar in der digitalen Welt gleichwertig, die einfache Möglichkeit der Erstellung von gefälschten Nutzer-Accounts/E-Mail-Konten oder gefälschten Web-Seiten (Fake) verhindert jedoch die Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

### Die eID\*\* überträgt Sicherheit umfassend in die digitale Welt

In Deutschland haben fast 70 Mio.\*\*\* Menschen den Personalausweis mit eID ständig bei sich. Deutschland verlängert damit technologisch, organisatorisch und prozessual das Rechtswesen der analogen in die digitale Welt und hat so die Voraussetzungen für sichere Dienste im unsicheren Internet geschaffen.

\* Rechtswesen: Gerichte, Notare, Staatsanwalt, Strafvollzug usw.

\*\* eID: elektronische Identität, abgeleitet von der „analogen“ Identität

\*\*\* Die Zahl 70 Mio. umfasst auch den EAT und die eID-Karte für EU-Bürger

# Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

## Warum profitieren Rathäuser von der Online-Ausweisfunktion (eID)?

**Beim analogen Verfahren ist entsprechend dem Rechtswesen häufig der Personalausweis für eine Identitätsfeststellung erforderlich ...**

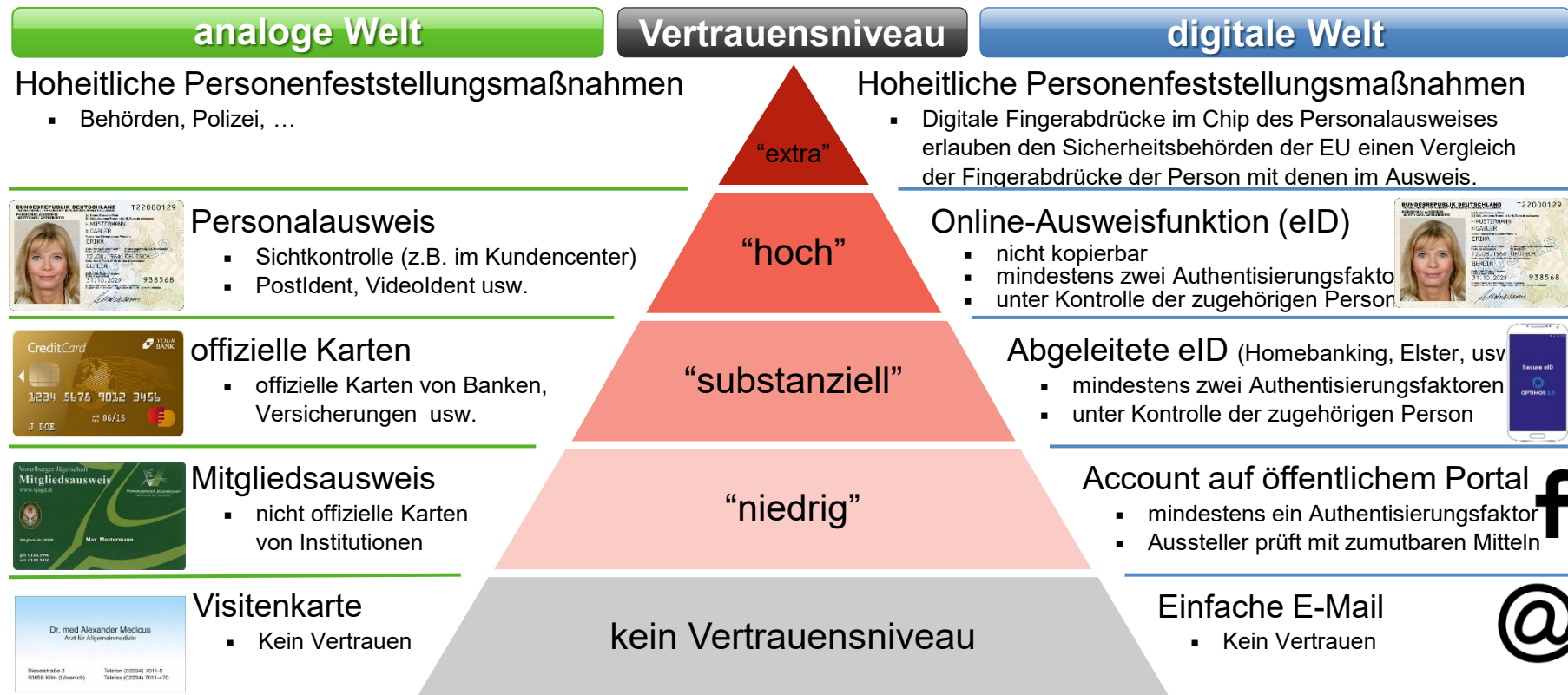
Beispielhafte Auszüge aus den Webseiten von Kommunen:

- Für die An- oder Abmeldung der Wohnung benötigen Sie Ihren Personalausweis/Reisepass ...
- Begleitetes Fahren mit 17, Unterlagen: Gültiger Personalausweis/Reisepass ...
- Für die Beantragung eines Führungszeugnisses benötigen Sie Ihren Personalausweis/Reisepass ...
- KFZ Kurzzeitkennzeichen, Unterlagen: Personalausweis oder Reisepass des Fahrzeughalters ...
- Jahresfischereischein, Unterlagen: Personalausweis
- Kirchenaustritt, Unterlagen: Personalausweis oder Reisepass (alternativ: Führerschein)
- Vaterschaftsanerkennung/Mutterschaftsanerkennung, Der anerkennende Vater muss auf jeden Fall mitbringen: Ausweis (Personalausweis / Reisepass) ...
- Waffenbesitzkarte, Unterlagen: Personalausweis oder Reisepass ...

**Eine Digitalisierung derartiger analoger Verfahren kann nur mit eID erfolgen.**

# Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

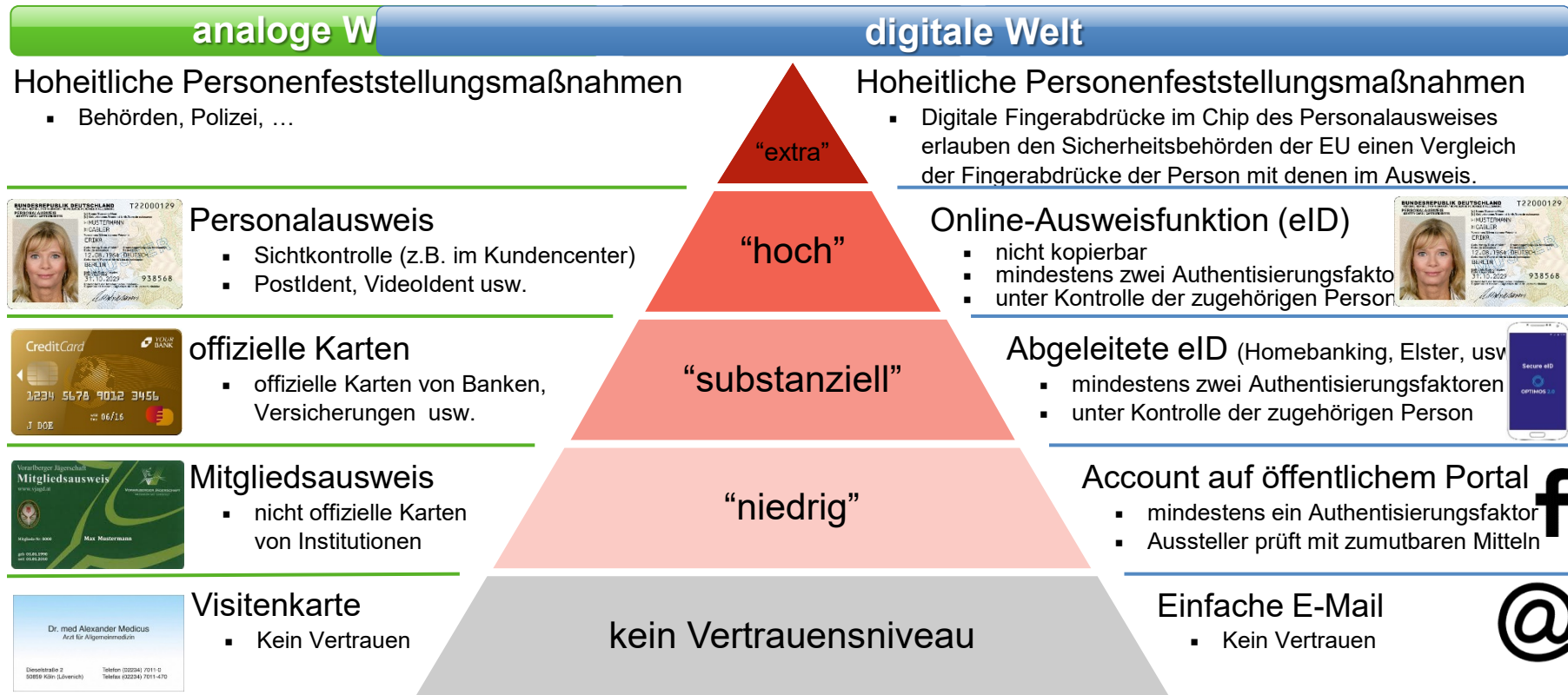
## Welche Bedeutung hat das Vertrauensniveau für die digitale Identität?



Vertrauenspyramide der analogen und digitalen Identitäten

# Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

## Warum nutzt bisher fast niemand das Online-Ausweisen?

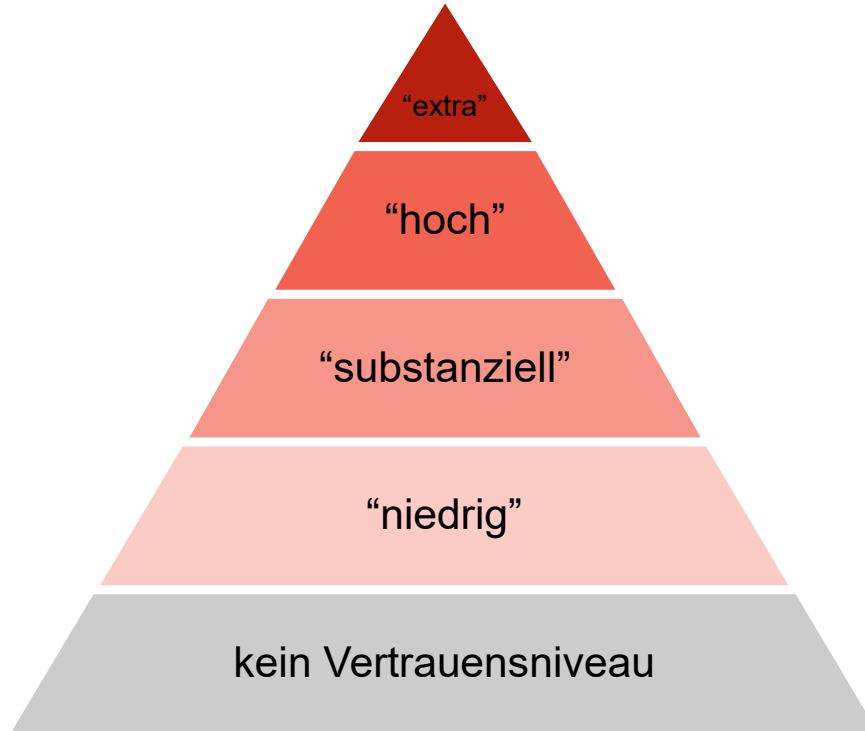


# Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

## Warum nutzt bisher fast niemand das Online-Ausweisen?

Vertrauensniveau

Die digitale Welt im bildhaften Vergleich mit bekannten Fahrzeugen





# Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

## Warum nutzt bisher fast niemand das Online-Ausweisen?

### Vertrauensniveau

### Die digitale Welt im bildhaften Vergleich mit bekannten Fahrzeugen

**Bewusstseinswandel ist notwendig:**

**1.) Der Umstieg vom Spaß-Internet zum Vertrauens-Internet ist gewaltig.**

“extra”

“hoch”

Ein Internet mit Online-Ausweisfunktion  
kann mit einem für den Straßenverkehr  
zugelassenen Fahrzeug  
verglichen werden

“substanziell”

“niedrig”

Das heute bekannte Internet  
kann mit einem Auto-  
scooter verglichen  
werden

kein Vertrauensniveau



- Wer seit über 20 Jahren „nur“ den Fahrzeugtyp „Autoscooter“ auf einem unendlich großen Parcours kennt, kann sich einen Straßenverkehr mit entsprechend zugelassenen Fahrzeugen, der Erfordernis einer Fahrerlaubnis, Verkehrsregeln inkl. Verkehrsüberwachung usw. nur sehr schwer vorstellen.

**Es bedarf eines Transformationsmanagements!**

# Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

## Warum nutzt bisher fast niemand das Online-Ausweisen?

Die digitale Welt hat in Bezug auf Sicherheit einen sehr schlechten Ruf.

**Bewusstseinswandel ist notwendig:**

**2.) Die Meinung der Bevölkerung lautet: das Internet ist unsicher.**



- Die Masse der Internetnutzer sehen den Spaßfaktor und die Einfachheit im Vordergrund und sind nicht bereit, Einschränkungen hierzu für mehr Sicherheit im Internet zu akzeptieren. Sichere Lösungen wie S/Mime, PGP, De-Mail, eID usw. können sich nicht verbreiten.
- Damit nehmen die Risiken bei Verwendung der heute üblichen Dienste im Internet (Web, E-Mail usw.) für digitale Prozesse dramatisch zu.
- Die Folge daraus sind eine immer stärkere Verunsicherung und Prägung der Meinung, dass das Internet unsicher sei.
- Werthaltige Dienstangebote, wie z.B. Industrie 4.0, Internet of Things, E-Government, Smart-Services, E-Health usw., können sich unter diesen Rahmenbedingungen nicht wirklich entwickeln.

**Es bedarf eines Transformationsmanagements,  
um die Bevölkerung für sichere Dienste zu gewinnen.**

# Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

## Warum nutzt bisher fast niemand das Online-Ausweisen?

**Den rechtsgültigen Identitätsnachweis zu einer Person leistet der Staat.**

**Bewusstseinswandel ist notwendig:**

### **3.) Die GAFAs\* können den rechtsgültigen Identitätsnachweis nicht erbringen**

- Im globalen Internet konnten sich bisher „nur“ die beiden Einstiegsbuttons „Anmelden für registrierte Nutzer“ und „Erstmaliges Registrieren“ entwickeln. Im globalen Internetgeschehen gibt es das digitale Identifizieren nicht.

Anmelden für registrierte Nutzer

Erstmaliges Registrieren



- Für eine spontane Nutzung mit einem rechtsgültigen digitalen Identitätsnachweis gibt es bislang im gesamten Internet nahezu noch nirgends eine derartige Funktion („Button“). Der Button könnte heißen „eID-Sofortzugang“. Deutschland betritt hier mit der eID Neuland und wird im Mainstream der Internettechnologien noch nicht wahrgenommen.



eID-Sofortzugang

**Es bedarf eines Transformationsmanagements, um den neuen Button „eID-Sofortzugang“ in einem festgefahrenen Umfeld von Registrieren und Anmelden zu etablieren.**

\*GAFA steht für Google, Apple, Facebook und Amazon.

# Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

## Warum nutzt bisher fast niemand das Online-Ausweisen?

### Drei Aspekte erlauben eine Antwort:

- 1.) Der Umstieg vom Spaß-Internet zum Vertrauens-Internet ist gewaltig.
- 2.) Die Meinung der Bevölkerung lautet: „das Internet ist unsicher“.
- 3.) Die GAFAs\* können den rechtsgültigen Identitätsnachweis nicht erbringen.



**Bewusstseinswandel ist notwendig**

- Unter den genannten Aspekten kann sich das Wissen zur Online-Ausweisfunktion (eID) und seiner vielen Mehrwerte bei den Bürgerinnen und Bürgern nur sehr langsam verbreiten.
- Die Internetspezialisten sind ebenfalls unwissend geblieben, führen die Nichtnutzung auf eine schlechte Usability zurück und nehmen die eID darüber hinaus nicht wahr.
- Tatsächlich ist die Usability zur eID aktuell besser als jede Alternative (Videoident, PostIdent, usw.). Darüber hinaus sind gänzlich neue digitale Dienste mit der eID möglich. .... „nur kennt das niemand“\*

**Es bedarf eines eID-Transformationsmanagements, um die Online-Ausweisfunktion für eine bessere Digitalisierung in Deutschland deutlich schneller zu etablieren.**

\*O-Ton von Tabea Rößner (Vorsitzende des Digitalausschusses der Bundesregierung) am 6.9.2022 im Deutschen Bundestag: „nur kennt das niemand“

# Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

## Beim Online-Ausweisen leistet der Stand von Technik, Prozessen, Orga und Recht ein Höchstmaß an Sicherheit

Das sichere Online-Ausweisen steht seit 1.11.2020 flächendeckend zur Verfügung

Als aktueller Stand der Technik im Internet ist für massentaugliche Identifikation, Authentifikation und Verschlüsselung die Online-Ausweisfunktion (eID) des Personalausweises der Bundesrepublik Deutschland anzusehen.

Die spontane und rechtsgültige medienbruchfreie elektronische Identifikation mit vom Meldeamt bestätigten Daten am Smartphone ist dabei sogar ein Alleinstellungsmerkmal des Personalausweises.

Das Gesamtsystem ist zertifiziert und leistet für Anwender und Anbieter höchste wirtschaftliche, technologische, organisatorische und rechtliche Sicherheit.

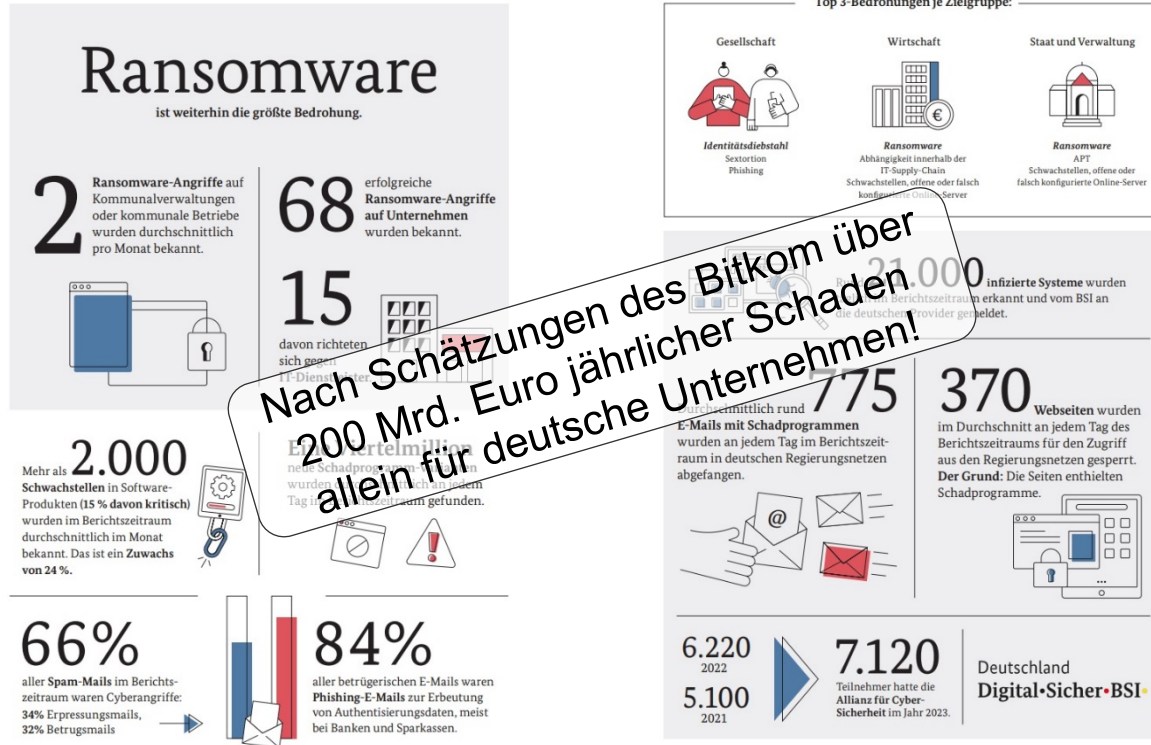


**Aber: die Online-Ausweisfunktion ist im Marktgeschehen weitgehend unbekannt. Selbst IT-Security-Spezialisten wissen nicht, welche High-End-Security für IT-Systeme mit der Online-Ausweisfunktion in Deutschland flächendeckend und nahezu kostenfrei zur Verfügung steht.**

# Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

## Die aktuellen Risiken können durch Online-Ausweisen reduziert werden

Die Lage der IT-Sicherheit in Deutschland 2023  
im Überblick



- Laut dem Bericht des Bundesamtes für IT-Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zur Lage der IT-Sicherheit in Deutschland 2023 ist unser digitales Gemeinwohl vielfältigen und massenhaften Risiken mit sehr hohem Schadenpotenzial ausgesetzt.
- Eine konsequente Einbindung der Online-Ausweisfunktion in die wertigen digitalen Prozessketten ermöglicht es uns allen, dass wir unser Rechtswesen auch in der digitalen Welt uneingeschränkt verfügbar haben und so die Risiken auf ein Minimum reduzieren.



# Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

## Die staatlichen Maßnahmen zur Erhöhung der IT-Sicherheit sind weit vorangeschritten. Ein wichtiges ToDo ist noch offen.

### IT-Sicherheitsrisiken

- Fake
- Identitätsdiebstahl
- Erpressungstrojaner
- Schadprogramme
- ...

### Staatliche Maßnahmen (Auszug)

- Online-Ausweisfunktion im Personalausweis integriert
- De-Mail-Infrastruktur gemeinsam mit Providern hergestellt
- Koalitionsvertrag 2018 (CDU, CSU und SPD):

Wir wollen einfache und sichere Lösungen für die elektronische Identifizierung und Ende-zu-Ende-Verschlüsselung für jedermann verfügbar machen und es den Bürgerinnen und Bürgern ermöglichen, verschlüsselt mit der Verwaltung über gängige Standards zu kommunizieren (PGP/SMIME).

- Koalitionsvertrag 2021 (SPD, Grüne und FDP):

Wir stärken digitale Bürgerrechte und IT-Sicherheit. Sie zu gewährleisten ist staatliche Pflicht. Wir führen ein Recht auf Verschlüsselung, ein wirksames Schwachstellenmanagement, mit dem Ziel Sicherheitslücken zu schließen, und die Vorgaben „security-by-design/default“ ein.



Der Wille und die Lösungen sind vorhanden. Noch offen: **Transformationsmanagement**

# Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

## Die 4Ps im Marketing - der Einstieg ins eID-Transformationsmanagement zur Verbreitung von Akzeptanz und Nutzung der Online-Ausweisfunktion

### Kommunikationspolitik (Bund, Land, Kommune):

- Werbung (TV, Internet, Printmedien, Radio) ✗
- Öffentlichkeitsarbeit (Public Relation) ✗
- Produktauftritt in den Social Media ✗
- Messen, Verkaufsveranstaltungen ✗
- Schulen einbinden / Lehrplan ✗
- Partnerschaften, Sponsoring ✗
- Product Placement ✗
- Online-Marketing ✗

### Distributionspolitik/Vertrieb (Bund, Land, Kommune):

- Ausgabestelle: Bürgeramt ✓
- PAuswG §11 (3) Informationspflicht ✓
- Mitarbeiter\*innen schulen ✗
- Bürger\*innen kompetent informieren ✗
- Interessenten einweisen / eID ausprobieren ✗



### Produktpolitik (Bund):

- Funktionen ✓
- Qualität ✓
- Service ✓
- Garantie ✓
- Verpackung ✓

### Preispolitik (Bund):

- Kostendeckung ✓

#### Legende

- Bereits erledigt: ✓
- Nicht erledigt: ✗

**eID im Blickwinkel einer Produkteinführung: die offenen ToDos sind offensichtlich.  
Nur gemeinsam können wir die interföderalen Herausforderungen meistern.**

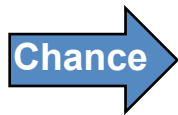
# Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

## Die eID-Formel aus den 4Ps des Marketing erlauben Rückschlüsse auf die Verbreitung von Akzeptanz und Nutzung der eID

$$\mathbf{A}_{\text{Product}} * \mathbf{B}_{\text{Price}} * \mathbf{C}_{\text{Place}} * \mathbf{D}_{\text{Promotion}} = \mathbf{E}_{\text{eID (Akzeptanz/Nutzung)}}$$



**groß \* 1 \* klein \* minimal = minimal**



Ein konsequentes Umsetzen von Personalausweisgesetz §11 Informationspflichten, Absatz 3 (Unterrichtung der Antragsteller) vergrößert die Variable C.

Dieser Punkt wird in der Praxis aufgrund mangelnder Ressourcen in den Kommunen sehr vernachlässigt und bedarf eine aktive Unterstützung aus der interföderalen Gemeinschaft. Darüber hinaus sollten Zusatzangebote zur eID-Wissensvermittlung institutionalisiert werden.

Variable D kann im Zuge der EUDI-Wallet bereits heute adressiert werden.

Vorgehensmodelle wie BundID2Go, die Flotte PIN usw. (s. <https://www.buergerservice.org/projekte/>) liefern hierzu authentische Stories.

# Live Demo

## **2. Kapitel: Theorien verproben**

**Welche Modelle und Hilfsmittel sind für ein eID-Transformationsmanagement geeignet?**

# Mitmachen



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Wissen vermitteln – Mitmachen bei buergerservice.org e.V.

### Einfach Mitmachen

- Fördermitglieder erhalten für 150 € Jahresbeitrag die SID-Box (Secure ID-Box) zum Herstellen von Bürgerterminals.
- Die ordentl. Mitgliedschaft (1.000 €/Jahr) erlaubt die kostenfreie Nutzung eines SID-Box-Bürgerterminals (Tischversion) und eines Flotte PIN-Koffers aus dem Vereinseigentum.

### Schulungen durchführen

- Am SID-Box-Terminal können zunächst eigene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu den Themen Online-Ausweis und EUDI-Wallet geschult werden.
- Das erlangte Wissen lässt sich dann einfach situativ an Bürgerinnen und Bürger, Kundinnen und Kunden usw. weitergeben.
- Selbstnutzung am Terminal schafft Erfahrungswissen.

### Digitale Prozesse erleben

- Die digitale Identität aus dem Personalausweis ist um ein Vielfaches sicherer als das sonst übliche Benutzernamen/Passwort.
- Mit dieser Sicherheit können neue Dienste erreicht werden.
- Durch die geleistete Aufklärungsarbeit werden die neuen Dienste erlebbar und stoßen auf Akzeptanz und Nutzung

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Wissen vermitteln – Mitmachen bei buergerservice.org e.V.

Das Ehrenamtsmodell „100.000 Stunden Online-Ausweisen“ für die Terminalbetreuung



Ein aktuelles Gesetz ermöglicht u. a. für Beamte bei der Telekom den vorzeitigen Ruhestand ab 55 und fordert hierzu einen Engagierten Ruhestand ein (1.000 Stunden ehrenamtliche Tätigkeit in 3 Jahren).

Einige tausend Arbeitsplätze sollen bei Telekom darüber „abgebaut“ werden.

[buergerservice.org](https://www.buergerservice.org) möchte diese Vorruheständler als Digitalisierungscoaches gewinnen.

# Hilfsmittel



Abb.: Flotte PIN-Koffer



Abb.: SID-Box

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Das Hilfsmittel für Veranstaltungen – der Flotte PIN-Koffer

Mit dem Flotte PIN-Koffer das Neusetzen der eID-PIN „unters Volk bringen“

### "Die Flotte PIN geht auf Dienstreise"

#### Kurzbeschreibung Flotte PIN-Koffer

Der Koffer enthält einen Mobilfunkrouter (ohne SIM-Karte) und ein Netzteil für das V-AET und die vollständige Verkabelung.

Mit dem Flotte PIN-Koffer soll jedes Bürgeramt in Deutschland bei entsprechendem Interesse die Möglichkeit haben, das vorhandene Equipment für das Neusetzen einer eID-PIN (V-AET inkl. Bedienteil) vom Arbeitsplatz der Sachbearbeitung abzustecken und im Koffer an den vorhandenen Kabeln anzustecken.

Zusätzlich ist ein Notebook mit der Fachverfahrenssoftware erforderlich, welches mit dem V-AET einmal per Zertifikat verbunden wird. Hierbei kann das vorhandene Zertifikat des stationären Arbeitsplatzes zum Einsatz gebracht werden, sodass für den temporären Betrieb der Technik im Flotte PIN-Koffer nur der Fernzugriff aktiviert werden muss.



Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter der Bürgerämter können die Technik zum Neusetzen einer eID-PIN an ihrem Arbeitsplatz abstecken und im Koffer anstecken.

So kann die Flotte PIN (das Neusetzen einer eID-PIN) sehr einfach auf passenden Veranstaltungen „unters Volk“ gebracht werden.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Das innovative Hilfsmittel – die SIDbox

SIDbox (Secure ID-Box) zum einfachen Herstellen von Terminals zum Online-Ausweisen

- Die SIDbox besitzt ein Linux-Live-Betriebssystem, ein Kartenlesegerät für den Personalausweis und optional eine M2M-Mobilfunkverbindung.
- Die bootfähige SIDbox verwandelt über den USB-Anschluss jeden Standard-PC zu einem Terminal für alle Dienste mit Online-Ausweisfunktion.
- Das unveränderbare Betriebssystem, die Entkopplung von den Festplatten im Wirts-PC und die Unerreichbarkeit der Box aus dem Netz gewährleisten höchstmögliche Sicherheit.
- Die besondere Systemgestaltung des Linux-Live-Betriebssystems erlaubt für Up- und Downloads das Einbinden von Smartphones (Bluetooth) und USB-Sticks der Benutzer.



Abb.: SIDbox 1.1

**Die SIDbox gewährleistet bei geringen Kosten höchstmögliche Sicherheit beim Online-Ausweisen.**



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Terminaltypen und Kosten für SIDbox-Bürgerterminals

| Terminaltyp       | Hardware Ausstattung                                                                                                                                                                                                                              | Software Ausstattung                                                                                                   | Kosten                                                                    |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Profi</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>vandalensicher</li> <li>Touchscreen</li> <li>PC</li> <li>SIDbox</li> <li>Scanner</li> <li>Drucker</li> <li>Trittmatte</li> </ul>                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Eigenes Logo</li> <li>Eigene Landing Page</li> <li>Eigene Services</li> </ul>   | 18.000 €<br>(externe Hersteller von Terminals verbauen die SIDbox)        |
| <b>Premium</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Touchscreen</li> <li>PC</li> <li>SIDbox</li> <li>Anschlußmöglichkeit für                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Drucker/Scanner</li> <li>- Trittmatte</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Eigenes Logo</li> <li>Eigene Landing Page</li> <li>Eigene Services</li> </ul>   | 5.000 - 8.000 €<br>(externe Hersteller von Terminals verbauen die SIDbox) |
| <b>Standard</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 x Desktop oder Mini-PC oder Notebook mit SIDbox</li> <li>oder 7 x SIDbox</li> </ul>                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Eigenes Logo</li> <li>Eigene Landing Page</li> <li>Eigene Services</li> </ul>   | Leihgabe bei Mitgliedschaft<br>ordentliches Mitglied<br>1.000 € / Jahr    |
| <b>Einsteiger</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>SIDbox</li> </ul>                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Standard Landing Page für SIDbox-Bürgerterminal: <a href="#">URL</a></li> </ul> | Leihgabe bei Mitgliedschaft<br>Fördermitglied<br>150 € / Jahr             |



Profi



Standard



Premium



Einsteiger

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

## Neue Bauformen für Digital Service Points auf Basis SIDbox

Digital Service Point



Die ordentlichen Mitglieder von buergerservice.org erhalten im Regelfall die Tischversion eines Bürgerterminals mit Touchscreenfunktion.



Abb.: SIDbox 1.1



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Bürgerterminal auf Basis SIDbox in einem Zeitschriften-Laden mit Postfiliale



Mit der bootfähigen **SIDbox** kann bereits im Rahmen einer Fördermitgliedschaft bei buergerservice.org auf einfachste Art und Weise ein Bürgerterminal aufgestellt werden.



Abb.: SIDbox 1.0

Neben der SIDbox sind nur noch ein handelsüblicher PC, ein Display und eine Tastatur/Maus notwendig.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Bürgerterminal auf Basis SIDbox in einem Show-Room der Deutschen Telekom



Mit der bootfähigen **SIDbox** kann bereits im Rahmen einer Fördermitgliedschaft bei buergerservice.org auf einfachste Art und Weise ein Bürgerterminal aufgestellt werden.



Abb.: SIDbox 1.0

Neben der SIDbox sind nur noch ein handelsüblicher PC, ein Display und eine Tastatur/Maus notwendig.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

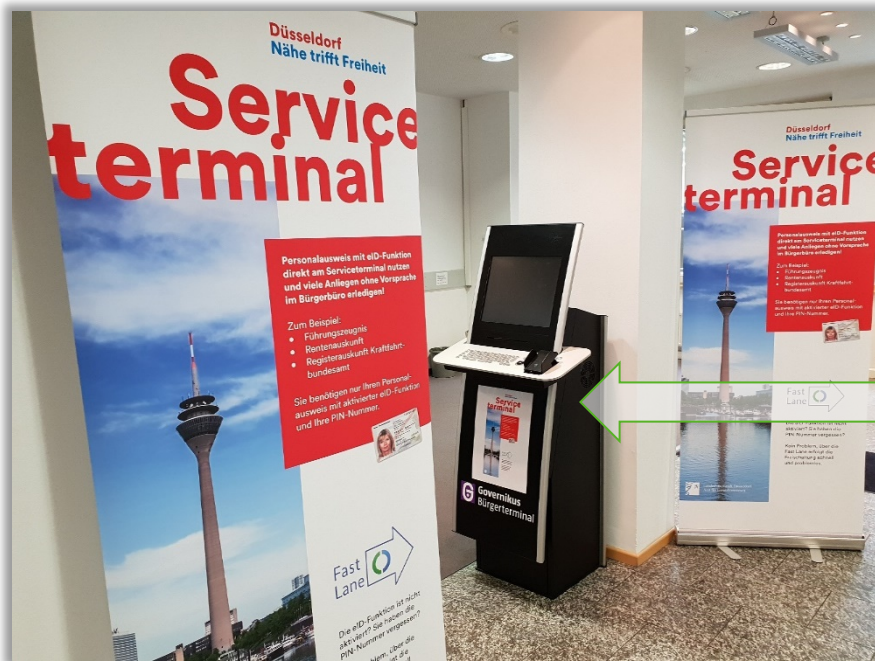
Bürgerterminal auf Basis SIDbox für Messen und Veranstaltungen





# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Bürgerterminal auf Basis SIDbox in der Landeshauptstadt Düsseldorf



Mit der bootfähigen **SIDbox (Core)** können auch professionelle Bürgerterminals mit integriertem Komfortkartenlesegerät verwendet werden.



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

## Bürgerterminal auf Basis SIDbox in der Bundesstadt Bonn

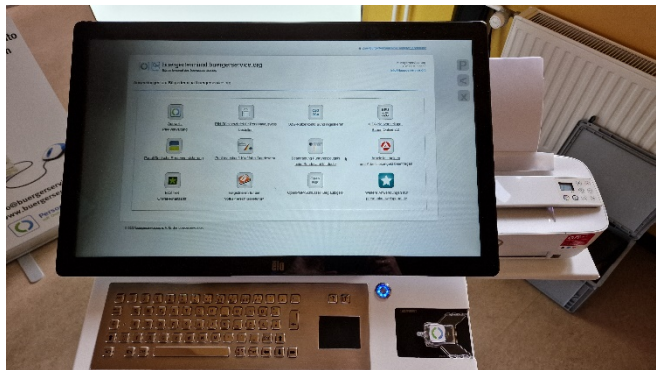


Mit der bootfähigen **SIDbox (Core)** können auch professionelle Bürgerterminals mit integriertem Komfortkartenlesegerät verwendet werden.



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Neue Bauformen für Digital Service Points auf Basis SIDbox



Digital Service Point



Abb.: SIDbox 1.1



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Neue Bauformen für Digital Service Points auf Basis SIDbox

Digital Service Point



Abb.: SIDbox 1.1



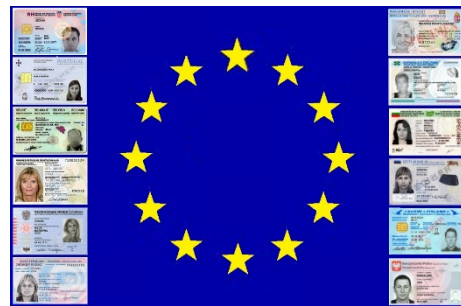


# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Bürgerterminal auf Basis SIDbox für das EU-Förderprojekt StudIES+



Die **SIDbox** wurde 2019 im Rahmen des EU-Förderprojekts StudIES+ für die länderübergreifenden eID-Diensteangebote für Studierende weiterentwickelt.



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Gekapselte Bürgerterminals für höchstmögliche Sicherheit

Neue Bauformen für Digital Service Points in geschlossenen Räumen und Netzen



Höchstmögliche Sicherheit kann durch ein vollständig geschlossenes System hergestellt werden. Eine räumliche, service- und netzwerktechnische Abschottung erlaubt dabei zusätzliche neuartige Dienstangebote.



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mitglieder entwickeln neue Generation von Bürgerterminals

Neue Bauformen und Geschäftsmodelle für Digital Service Points



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mitglieder von buergerservice.org in Baden-Württemberg bereiten den Weg



In Stuttgart wird Online-Ausweisen bereits heute erlebbar angeboten. Neue Einsatzfelder können so erörtert und für eine bessere Digitalisierung vorangetrieben werden.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Mitglieder von buergerservice.org in Bayern bereiten den Weg



Stadt Ingolstadt



Landeshauptstadt  
München



STADT  
ASCHAFFENBURG



Stadt Augsburg



mm

Stadt Memmingen



Große Kreisstadt  
Schwandorf



In den Städten München, Ingolstadt, Augsburg, Memmingen, Aschaffenburg und Schwandorf wird Online-Ausweisen bereits heute erlebbar angeboten. Neue Einsatzfelder können so erörtert und für eine bessere Digitalisierung vorangetrieben werden.



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Mitglieder von buergerservice.org in Berlin bereiten den Weg



Bezirksamt  
Reinickendorf von Berlin



jobcenter   
Berlin Friedrichshain-Kreuzberg



Im Bezirksamt Reinickendorf von Berlin und im Jobcenter Friedrichshain-Kreuzberg wird Online-Ausweisen bereits heute erlebbar angeboten. Neue Einsatzfelder können so erörtert und für eine bessere Digitalisierung vorangetrieben werden.



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mitglieder von buergerservice.org in Hessen bereiten den Weg



In den Städten Kassel, Homberg (Efze), Nidderau und Neu-Isenburg wird Online-Ausweisen an Bürgerterminals bereits heute erlebbar angeboten. Neue Einsatzfelder können so erörtert und für eine bessere Digitalisierung vorangetrieben werden.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

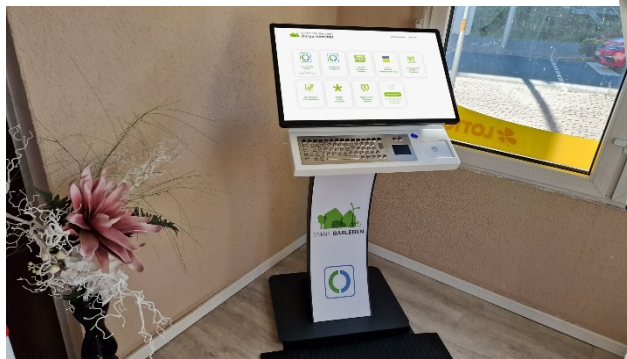
## Mitglieder von buergerservice.org in NRW bereiten den Weg



Im Ennepe-Ruhr-Kreis, dem Kreis Mettmann, in Moers, in Siegburg und Köln wird Online-Ausweisen bereits heute erlebbar angeboten. Neue Einsatzfelder können so erörtert und für eine bessere Digitalisierung vorangetrieben werden.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Mitglieder von buergerservice.org in Sachsen-Anhalt bereiten den Weg



Von den Mitgliedern Landkreis Wittenberg, MITZ in Merseburg und Gemeinde Barleben wird Online-Ausweisen bereits heute erlebbar angeboten. Neue Einsatzfelder werden erörtert und für eine bessere Digitalisierung erschlossen.



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mitglieder von buergerservice.org in Niedersachsen bereiten den Weg



GEMEINDE **ILSEDE**

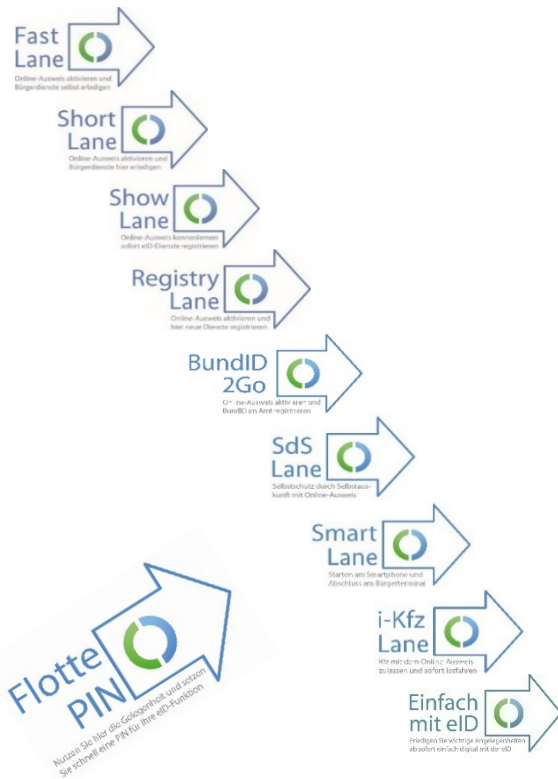


Von den Mitgliedern Stadt Celle, Stadt Osnabrück und Gemeinde Ilsede wird Online-Ausweisen bereits heute erlebbar angeboten. Neue Einsatzfelder werden erörtert und für eine bessere Digitalisierung erschlossen.

# Vorgehensmodelle

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Vorgehensmodelle aktivieren das eID-Potenzial



### eID-Transformationsmanagement

- Das anonyme Internet mit den damit verbundenen Chancen und Risiken ist weltweit in den Köpfen der Menschen verankert.
- Das Online-Ausweisen (die eID) weitet unser Rechtswesen ohne Einschränkungen in das Internet aus. Diese neue Dimension im Internet muss erlebbar vermittelt werden.
- Zielgerichtete Vorgehensmodelle nutzen das Erlebnis Online-Ausweisen für Win-Win-Situationen.



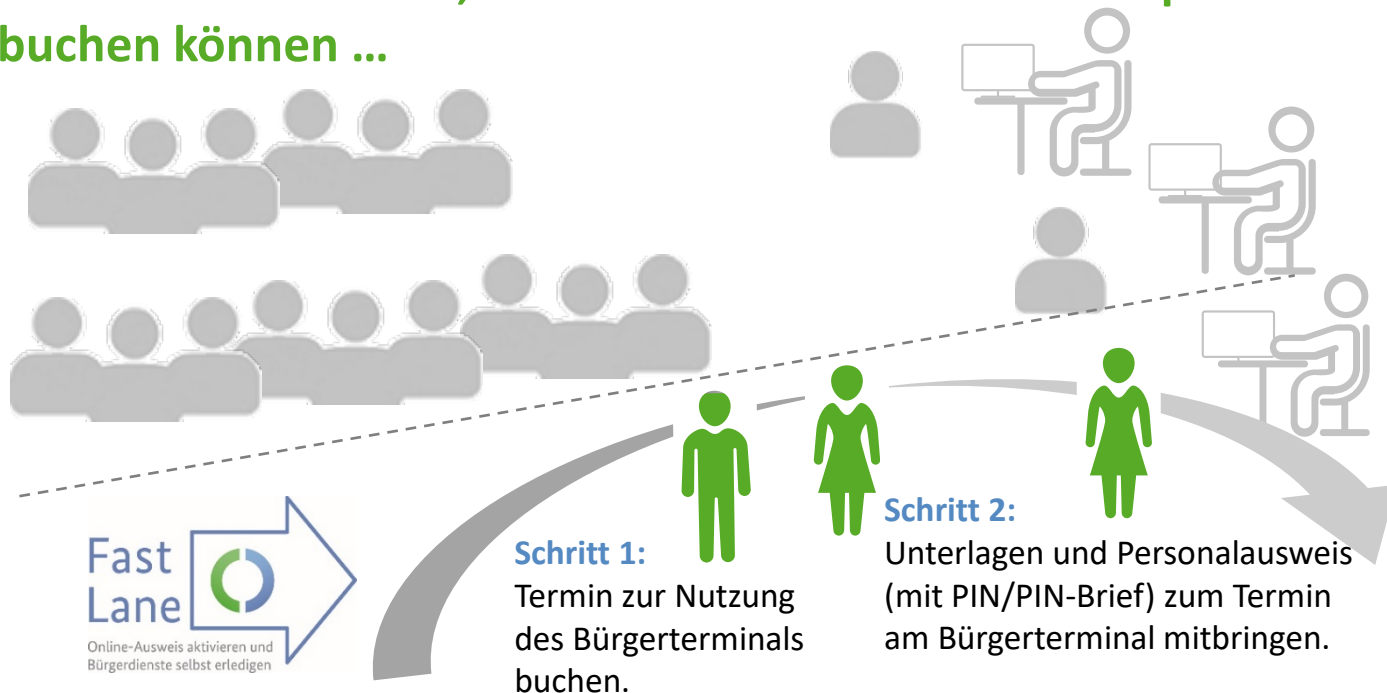
# Fast Lane Bürgerservices



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Das Vorgehensmodell -Fast Lane Bürgerservices-

Entweder Sie warten, bis Sie einen freien Termin zur persönlichen Vorsprache buchen können ...



... oder Sie buchen die Fast Lane Bürgerservices für einen Selfservice am Bürgerterminal.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Die Fast Lane Bürgerservices im Lauf der Zeit



Zusammen mit dem Vereinsmitglied Bundesstadt Bonn wurde im Jahr 2018 die Fast Lane entwickelt, um den Wartenden im Bürgeramt eine schnellere Alternative anbieten zu können.

Zwischenzeitlich ist durch die Corona-Pandemie die Terminvergabe für den Behördengang etabliert. Das Vorgehensmodell Fast Lane wurde entsprechend angepasst. Bürgerinnen und Bürger können nach diesem Modell ein zeitnahes Terminangebot für die Nutzung des Bürgerterminals im Selfservice buchen.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Die ursprüngliche Fast Lane in Düsseldorf



1. Dienstleistungszentrum aufsuchen
2. Pfeilen folgen zum Aktivieren der Online-Ausweisfunktion
3. Bevorzugte Wartemarke zur Freischaltung der eID ziehen
4. eID freischalten lassen und/oder PIN-Neuergabe
5. Serviceterminal starten
6. Dienst mit Online-Ausweisfunktion auswählen
7. Mit Online-Ausweisfunktion ausweisen
8. Ausdrucke bei Bedarf erstellen

# Short Lane ländlicher Raum

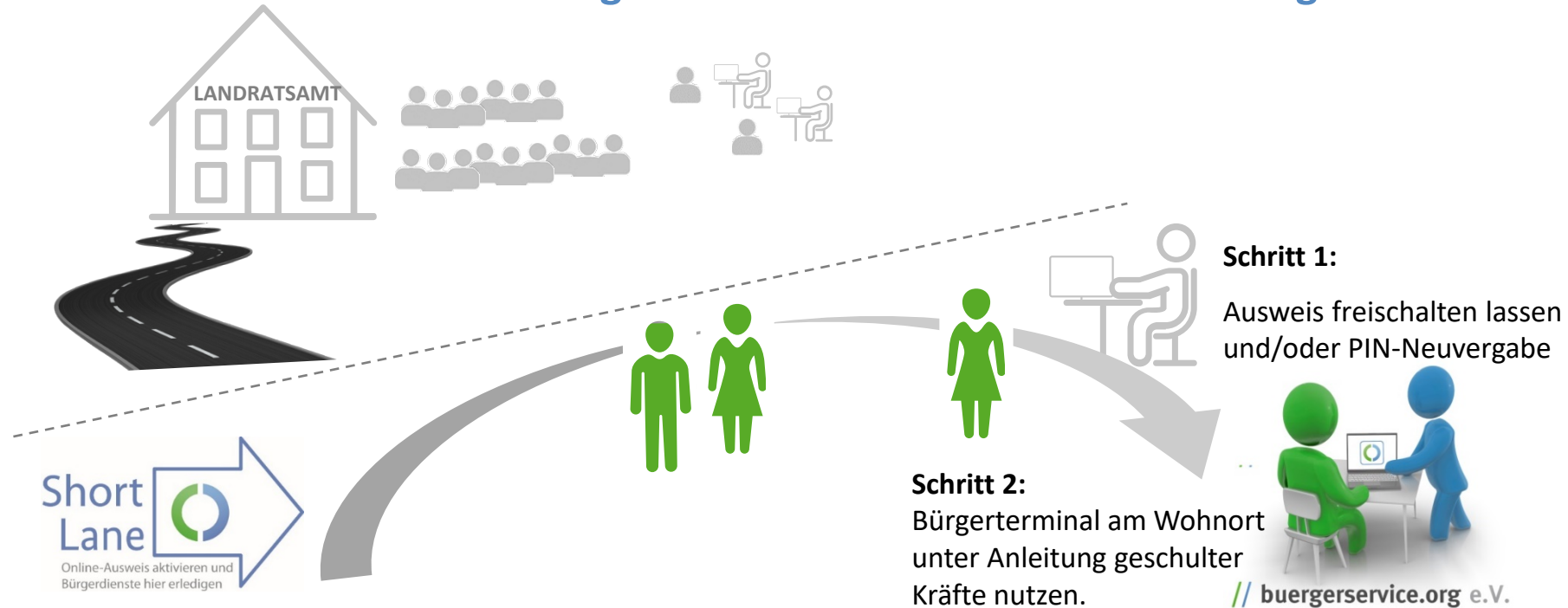




# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Das Vorgehensmodell: -Short Lane ländlicher Raum-

Entweder Sie nehmen weite Wege ins Landratsamt und Warteschlangen in Kauf ...



... oder Sie nutzen Ihren Online-Ausweis am Bürgerterminal in Ihrer Gemeinde.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Ein Vorgehensmodell: Bürgerterminal in der Gemeinde

Montag, 7. Mai 2018

GEMEINDEN

## Eglofs betritt digitales Neuland

Verein buergerservice.org stellt ein vom Rathausverein initiiertes Bürgerterminal für Online-Dienstleistungen vor

Von Tine Steinhäuser

ARGENBÜHL - In Sachen Digitalisierung ist Eglofs derzeit anderen Kommunen einen Schritt voraus. Am Samstag wurde im Rathaus ein Bürgerterminal eröffnet, mit dem man diverse Dienstleistungen mit der Online-Funktion des Personalausweises erledigen und sich damit den Gang zu Ämtern sparen kann.

Schon im Jahr 1243 stand an der Stelle des heutigen Eglofser Rathauses ein wichtiges öffentliches Gebäude: hier wurde seinerzeit zu Gericht gesessen und die Handwerker nutzten es als Zunfthaus. Mitte des 18. Jahrhunderts musste es abgerissen werden, das Rathaus wurde errichtet. Wer hätte gedacht, dass das historische Bauwerk nun zu neuem Ruhm kommt. Zumal die Gemeinde Argenbühl die Außenstellen vor einigen Jahren schließen wollte.

### Info über Punkte in Flensburg

Das nahmen einige Eglofser zum Anlass, den Verein Rathaus Eglofs zu gründen. Es gelang ihnen, das Rathaus für den Bürger zumindest einige Stunden in der Woche zu öffnen und Hilfeleistungen für Vereine anzubieten. Doch damit nicht genug. Am Samstagvormittag wurde in dem geschichtsträchtigen Gebäude ein Bürgerterminal in Betrieb genommen, an dem digitale Dienstleistungen mit der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises erledigt werden können.



Rudolf Philipp (r.) vom Verein buergerservice.org stellt das neue Bürgerterminal für Dienstleistungen mit der Online-Funktion des Personalausweises vor. Der Verein Rathaus Eglofs unter Vorsitz von André Rauch (l.) hatte diese bundesweit noch nicht verbreitete Neuerung initiiert.

FOTO: STEINHAUSER

Frei nach dem Motto „Ganz Deutschland spricht über Digitalisierung. Wir bereiten den Weg dazu“ begrüßte Vorstand André Rauch Vertreter aus der hiesigen Politik, Mitarbeiter des Landratsamtes, Vernehm, an dem digitale Dienstleistungen mit der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises erledigt werden können.

bundesweit fördert. „Wir haben uns zum Ziel gesetzt, den Bürgern die Online-Funktionen des Personalausweises näher zu bringen. Eglofs betritt Neuland“, so Philipp.

Das bringe eine enorme Zeiterparnis für den Bürger und senke die Kosten in der Verwaltung. Immerhin könne man am Terminal in Zukunft in Sekundenschnelle nicht nur sei-

nen Punktestand in Flensburg abfragen, Auskünfte über die Rente einholen, einen Bafög- oder Kindergeldantrag stellen, sondern sein Auto auch an- und ummelden und Urkunden oder Führungszeugnisse anfordern. Kurzum: alle verwaltungsbezogenen Angelegenheiten erledigen, vor denen es einem immer graut, weil man gern mal lange warten muss.

„Die Sicherheit wird natürlich ganz großgeschrieben“, erklärte Philipp, „die Art der Identifizierung ist das Alleinstellungsmerkmal in Deutschland“. Zunächst werde der Ausweis für die Online-Funktionen freigeschaltet, Kostenpunkt sechs Euro, dann erhalte man einen sechsstelligen Pin. Am Terminal wird dann der Ausweis mit Hilfe der sogenannten Sid-Box ausgelesen, der Nutzer gibt die Pin-Nummer ein und kann sein Anliegen erledigen. Ganz einfach. „Für diejenigen, die sich mit Technik schwertun, gibt es natürlich Unterstützung und Beratung von Seiten der Gemeinde“, so Philipp.

Er demonstrierte den Zuschauern, dass die Online-Ausweisfunktionen auch über ein Smartphone nutzbar sind, sofern es über die Kartenlesefunktion verfügt. „Es ist auch möglich, sich ein Lesegerät für die private Nutzung am PC anzuschaffen“, fügte Rauch hinzu. Im Anschluss an die Einführung konnten die Neugierigen sofort das neue Bürgerterminal ausprobieren. Und: es funktionierte einwandfrei. Übrigens: um das Terminal zu nutzen, muss man kein Eglofser sein. Es steht jedem zur Verfügung, der seinen Personalausweis hat freischalten lassen.

- Anliegen, wie z.B. die Angelegenheiten im Bereich KFZ-Wesen, können direkt in der Gemeinde am Wohnort erledigt werden.
- Das Bürgeramt am Wohnort schaltet die Online-Ausweisfunktion frei
- Im Anschluss kann am Bürgerterminal der Dienst mit Online-Ausweisfunktion genutzt werden

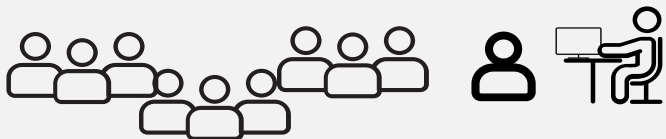
# Show Lane Online-Ausweis



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Das Vorgehensmodell -Show Lane Online-Ausweis-

### Show Lane



Bei der Ausgabe von Personalausweisen im Bürgeramt

Bürgerterminal  
unter Anleitung  
geschulter Kräfte  
nutzen



Bei jeder Ausgabe eines Personalausweises erfolgt das Angebot an die Bürgerinnen und Bürger, den Online-Ausweis direkt am Bürgerterminal auszuprobieren und einen Online-Dienst zu nutzen.

### Show Lane+



Bei der Nutzung von Verwaltungsleistungen im Bürgeramt

Bei der Inanspruchnahme von Verwaltungsleistungen im Bürgeramt werden die Bürgerinnen und Bürger auf den Online-Ausweis und die Vorteile der Show Lane hingewiesen.

### Show Lane Wirtschaft



Bei der Nutzung von Verwaltungsleistungen im Bürgeramt

Die Wirtschaftsförderung veranstaltet Fokusworkshops zu E-Government mit eID:

- Kundenservice im Autohaus mit iKFZ
- Kundenservice in der Fahrschule mit Führerschein online
- u.v.m.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Das Vorgehensmodell -Show Lane Online-Ausweis-

Das Vorgehensmodell Show Lane schafft Vorteile für alle Beteiligten in der Region

### Bürgerschaft

- Kennenlernen der Online-Ausweisfunktion
- Einfache Registrierung für neue eID-Dienste
  - BundID,
  - Smart-City,
  - Verimi,
  - Volksverschlüsselung,
  - De-Mail
  - usw.
- mehr Internetsicherheit

### Unternehmen, Institutionen

- Neuartiger Kundenservice bedeutet bessere Attraktivität
- Einstieg in Dienste mit Online-Ausweisfunktion öffnet eID-Potentiale auch für die eigene Unternehmens-IT

### Behörden, Ämter

- Online-Ausweisfunktion inkl. PIN werden bekannt.
- Ident-Dienste und verschlüsselte E-Mail werden aktiviert und können für die Online-Kommunikation verwendet werden.



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Die Show Lane in Ingolstadt: Offizielles einfach erledigen



*Offizielles  
einfach erledigen.*

In Ingolstadt betreiben Auszubildende aktives E-Government.

Die Online-Ausweisfunktion, das Bürgerterminal, die Fast Lane, das Bürgerkonto u.v.m. sind in Ingolstadt im Ausbildungsplan.

Im Bürgeramt wurde ein spezieller Infostand mit Infobildschirm und Bürgerterminal aufgebaut.



Schulung der Auszubildenden am Infostand.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Die Show Lane in Ingolstadt: Offizielles einfach erledigen



Schulung der Auszubildenden am Infostand.



*Offizielles  
einfach erledigen.*

In Ingolstadt betreiben Auszubildende aktives E-Government.

Die Online-Ausweisfunktion, das Bürgerterminal, die Fast Lane, das Bürgerkonto u.v.m. sind in Ingolstadt im Ausbildungsplan.

Im Bürgeramt wurde ein spezieller Infostand mit Infobildschirm und Bürgerterminal aufgebaut.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Die Show Lane in Ingolstadt: Offizielles einfach erledigen



Professionelle Werbematerialien wurden erstellt.

*Offizielles  
einfach erledigen.*

In Ingolstadt betreiben Auszubildende aktives E-Government.

Die Online-Ausweisfunktion, das Bürgerterminal, die Fast Lane, das Bürgerkonto u.v.m. sind in Ingolstadt im Ausbildungsplan.

Im Bürgeramt wurde ein spezieller Infostand mit Infobildschirm und Bürgerterminal aufgebaut.



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Die Show Lane in Ingolstadt: Offizielles einfach erledigen



Ein attraktives Bürgerterminal lädt zum Kennenlernen der Online-Ausweisfunktion ein.



*Offizielles  
einfach erledigen.*

In Ingolstadt betreiben Auszubildende aktives E-Government.

Die Online-Ausweisfunktion, das Bürgerterminal, die Fast Lane, das Bürgerkonto u.v.m. sind in Ingolstadt im Ausbildungsplan.

Im Bürgeramt wurde ein spezieller Infostand mit Infobildschirm und Bürgerterminal aufgebaut.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Die Show Lane in Ingolstadt: Offizielles einfach erledigen



Offizielles  
einfach erledigen.

In Ingolstadt betreiben Auszubildende aktives E-Government.

Die Online-Ausweisfunktion, das Bürgerterminal, die Fast Lane, das Bürgerkonto u.v.m. sind in Ingolstadt im Ausbildungsplan.

Im Bürgeramt wurde ein spezieller Infostand mit Infobildschirm und Bürgerterminal aufgebaut.



Auszubildender informiert eine Bürgerin am Bürgerterminal.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Die Show Lane in Ingolstadt: Offizielles einfach erledigen



*Offizielles  
einfach erledigen.*

In Ingolstadt betreiben Auszubildende aktives E-Government.

Die Online-Ausweisfunktion, das Bürgerterminal, die Fast Lane, das Bürgerkonto u.v.m. sind in Ingolstadt im Ausbildungsplan.

Im Bürgeramt wurde ein spezieller Infostand mit Infobildschirm und Bürgerterminal aufgebaut.



Auszubildender informiert am Tag der offenen Tür einen Landtagsabgeordneten.



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Die Show Lane in Ingolstadt: Offizielles einfach erledigen



Offizielles  
einfach erledigen.



buergerservice.org hat die Einführungsschulungen der Auszubildenden übernommen.

In Ingolstadt betreiben Auszubildende aktives E-Government.

Die Online-Ausweisfunktion, das Bürgerterminal, die Fast Lane, das Bürgerkonto u.v.m. sind in Ingolstadt im Ausbildungsplan.

Im Bürgeramt wurde ein spezieller Infostand mit Infobildschirm und Bürgerterminal aufgebaut.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Die Show Lane bei der MIDEWA in Merseburg



Bürgerterminal bei der MIDEWA in Merseburg.



Die MIDEWA bietet ihren Kunden die Nutzung eines Terminals für alle Dienste mit Online-Ausweisfunktion an.

Das Bürgeramt auf der anderen Straßenseite unterstützt das Vorhaben und aktiviert die Online-Ausweisfunktion ohne Wartezeit.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Die Show Lane auf Messen – Smart Country Convention



Messestand auf der Messe Smart Country Convention in Berlin (22. bis 24.10.2019).



Der Messestand besteht aus

- einem Bürgerterminal zur Nutzung aller Dienste mit Online-Ausweisfunktion
- einem mobilen Bürgeramt mit Änderungsterminal (Änte)
- Testmöglichkeiten für die mobile Variante der Online-Ausweisfunktion



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Die Show Lane auf Messen – Smart Country Convention



Messestand auf der Messe Smart Country Convention in Berlin (22. bis 24.10.2019).



Der Messestand besteht aus

- einem Bürgerterminal zur Nutzung aller Dienste mit Online-Ausweisfunktion
- einem mobilen Bürgeramt mit Änderungsterminal (Änte)
- Testmöglichkeiten für die mobile Variante der Online-Ausweisfunktion

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Die Show Lane auf Messen – Smart Country Convention



Sachbearbeiterin aus dem Bürgeramt schaltet deaktivierte Ausweise frei und/oder vergibt neue PIN.



Der Messestand besteht aus

- einem Bürgerterminal zur Nutzung aller Dienste mit Online-Ausweisfunktion
- einem mobilen Bürgeramt mit Änderungsterminal (Änte)
- Testmöglichkeiten für die mobile Variante der Online-Ausweisfunktion

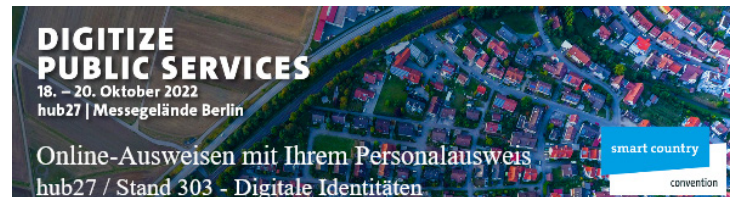


# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Die Show Lane auf Messen – Smart Country Convention



Messeauftritte ermöglichen das Gespräch mit Politikern und Entscheidern. Dr. Markus Richter (Staatssekretär im Bundesministerium des Innern und für Heimat sowie Beauftragter der Bundesregierung für Informationstechnik) im Gespräch mit Rudolf Philipeit (Vorstandsvorsitzender buergerservice.org e.V.).



Der Messestand besteht aus

- einem Bürgerterminal zur Nutzung aller Dienste mit Online-Ausweisfunktion
- einem mobilen Bürgeramt mit Änderungsterminal (Änte)

Testmöglichkeiten für die mobile Variante der Online-Ausweisfunktion

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Die Show Lane auf Messen – Smart Country Convention



Nach entsprechenden Vorträgen bilden sich Warteschlangen für eine Freischaltung der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises.



Der Messestand besteht aus

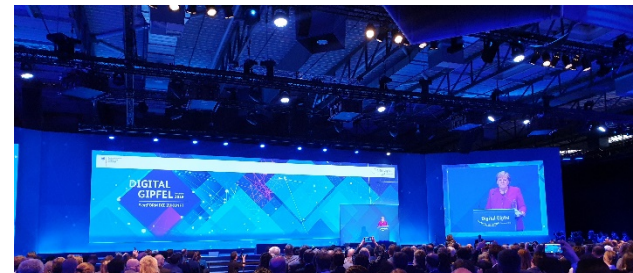
- einem Bürgerterminal zur Nutzung aller Dienste mit Online-Ausweisfunktion
- einem mobilen Bürgeramt mit Änderungsterminal (Änte)
- Testmöglichkeiten für die mobile Variante der Online-Ausweisfunktion

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Die Show Lane auf Messen – Digital Gipfel 2019



Der Digital Gipfel hat beste Gelegenheiten eröffnet, um die Online-Ausweisfunktion auf Top-Level-Ebene von Politik, Wirtschaft und Verwaltung zu zeigen.



Der Messestand besteht aus

- einem Bürgerterminal zur Nutzung aller Dienste mit Online-Ausweisfunktion
- Präsentation mobile Variante der Online-Ausweisfunktion für VERIMI
- Ausblick auf die Ableitung der eID in das Secure-Element eines Smartphones (OPTIMOS 2.0)

# Registry Lane



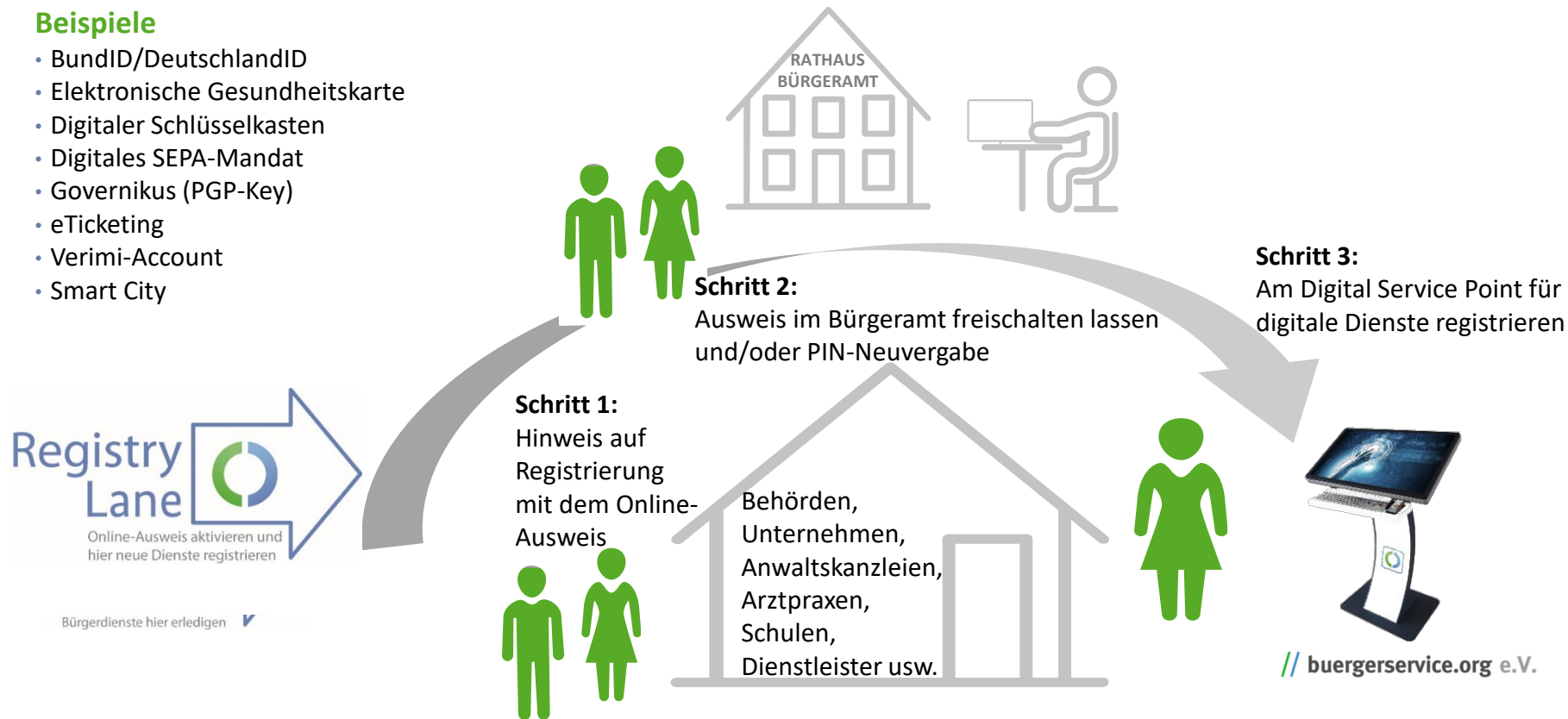


# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Das Vorgehensmodell -Registry Lane Digital Service Point-

### Beispiele

- BundID/DeutschlandID
- Elektronische Gesundheitskarte
- Digitaler Schlüsselkasten
- Digitales SEPA-Mandat
- Governikus (PGP-Key)
- eTicketing
- Verimi-Account
- Smart City





# BundID2Go



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Das Vorgehensmodell -BundID2Go-

Sie haben eben einen neuen Personalausweis erhalten

...



... setzen Sie direkt beim Sachbearbeiter die PIN für die Online-Ausweisfunktion ...



... nutzen Sie unser kostenfreies Angebot am Bürgerterminal ...



... und registrieren Sie die BundID.



### BundID:

- Verwaltungsdienstleistungen ohne Medienbrüche online von zu Hause, am Smartphone oder an einem Bürgerterminal abwickeln.
- Sichere Speicherung und Übertragung von persönlichen Daten.
- Digitaler Austausch von Unterlagen.
- ...

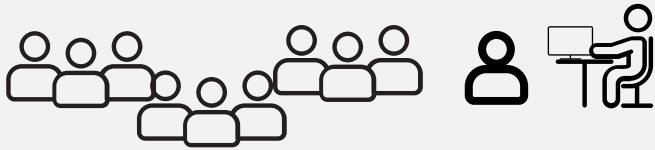


// [buergerservice.org](https://buergerservice.org) e.V.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Das Vorgehensmodell -BundID2Go-

### BundID2Go



Bei der Ausgabe von Personalausweisen im Bürgeramt

Bei jeder Ausgabe eines Personalausweises erfolgt das Angebot an die Bürgerinnen und Bürger, den Online-Ausweis direkt am Bürgerterminal auszuprobieren und sich für die BundID zu registrieren.

Bürgerterminal  
unter Anleitung  
geschulter Kräfte  
nutzen



### BundID2Go+



Bei der Nutzung von Verwaltungsleistungen im Bürgeramt

Bei der Inanspruchnahme von Verwaltungsleistungen im Bürgeramt werden die Bürgerinnen und Bürger auf den Online-Ausweis und auf die Vorteile der BundID hingewiesen.

### Vorteile für Bürgerinnen und Bürger:

- + Kennenlernen der Online-Ausweisfunktion (z.B. nur noch eine PIN für alles)
- + Einfache Registrierung der BundID
- + Sofortige Teilhabe an allen aktuellen und zukünftigen digitalen Dienstangeboten der Verwaltung
- + Hohe Wiedererkennung bei Nutzung der digitalen Dienstangebote

### Vorteile für die Verwaltung:

- + Online-Ausweisfunktion inkl. PIN werden bekannt.
- + BundID wird in großem Umfang registriert und kann für die Online-Kommunikation verwendet werden.
- + Neue digitale Dienstangebote werden schneller bekannt und häufiger genutzt.

# SdS Lane



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Modell SdS Lane (Selbstschutz durch Selbstauskunft)

**Achtung: das Modell SdS basiert auf der veralteten AusweisApp2 und ist nicht mehr aktuell. Das Modell kann jedoch von Tekkies leicht aktualisiert werden. Wir wollen deshalb weiterhin auf dieses Modell aufmerksam machen.**

Sie zählen sich zu den Teckies und möchten mit einfachen Eigenentwicklungen Ihren IT-Selbstschutz erhöhen?

Sie sind in der Startup-Szene und wollen neuartige Dienste auf Basis der sicheren digitalen Identität aus dem Deutschen Personalausweis herstellen und vermarkten?

Sie sind für Praxissemester in Hochschulen zuständig und wollen die sichere digitale Identität für ihre Studenten erlebbar machen?

... nutzen Sie zum Einstieg die Beispielanwendungen mit Open-Source-Quellcode von buergerservice.org: <https://github.com/buergerservice-org>



### SdS Lane:

- Das Modell SdS Lane verschafft Tekkies zusätzlichen Schutz durch Nutzung der Selbstauskunft beim Online Ausweisen.
- Gleichzeitig unterstützt das Modell Entwickler bei SdS-Eigenentwicklungen.

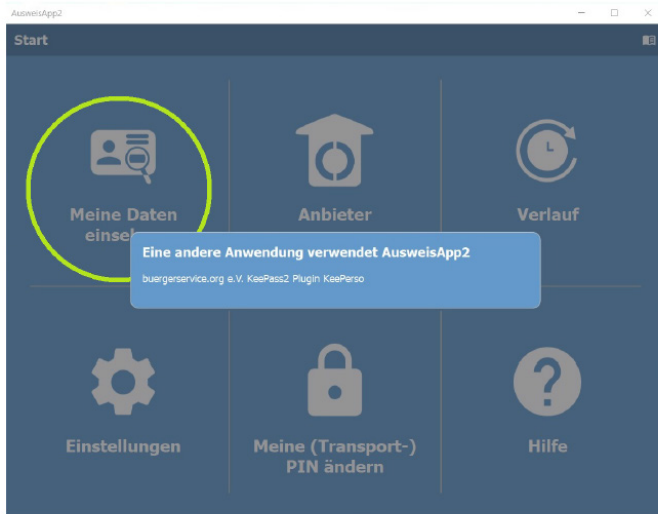




# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Modell SdS Lane (Selbstschutz durch Selbstauskunft)

**buergerservice.org e.V. -**  
**Faktencheck Online-Ausweis (SdS)**  
**Selbstschutz durch Selbstauskunft (SdS)**



Während der Entwicklungsarbeiten waren vielfältige Fragen aus unterschiedlichen Bereichen aufgetaucht und mussten behandelt werden.

Für alle Interessierten haben wir unseren Erkenntnisgewinn in einem Faktencheck festgehalten:

### Faktencheck Online-Ausweis (SdS)

Der Faktencheck geht im Detail auf einzelne Anwendungen ein. Ein großes Dankeschön gilt an dieser Stelle dem ehrenamtlich tätigen Entwickler Klaus und den verantwortlichen Vertretern des Bundesverwaltungsamtes (BVA) und des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnologie (BSI), welche den Faktencheck konstruktiv kommentiert haben.

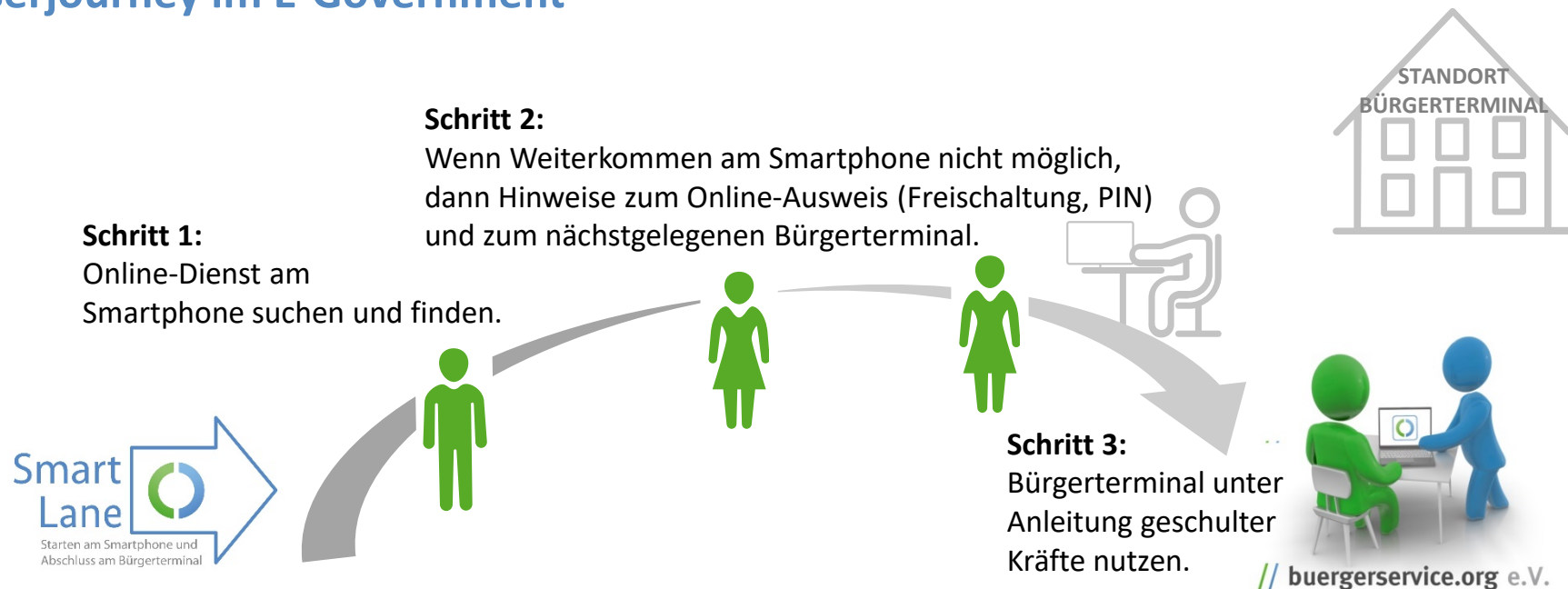
# Smart Lane



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Das Vorgehensmodell: -Smart Lane-

Smartphone und Bürgerterminal – das hybride System für eine attraktive Userjourney im E-Government



Das Smartphone versagt beim Online-Ausweis, dann weiter am Bürgerterminal

# Kampagnenmodell „Einfach mit eID“



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Einfach mit eID: Willenserklärung im Organspende-Register

### Ein Kampagnenmodell mit eID-Beschleunigungseffekt

#### Beschleunigungseffekt

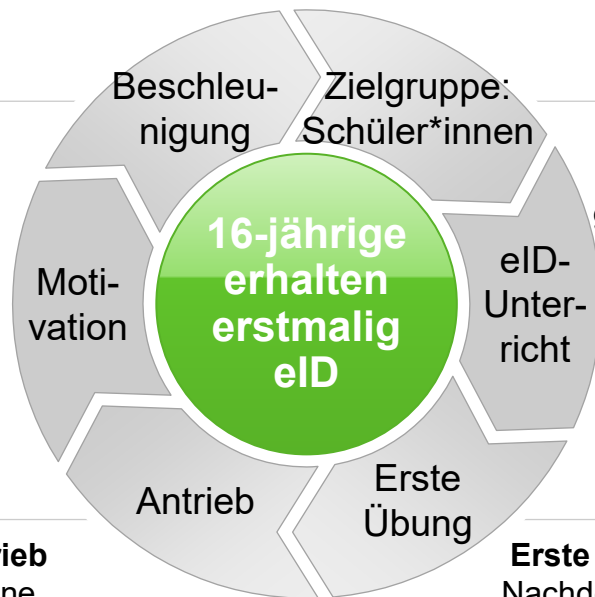
Immer mehr 16-jährige kennen und können Online-Ausweisen. Das Wissen diffundiert in Familie und Gesellschaft.

#### Motivation für die Politik

Der gesellschaftliche Nutzen motiviert Politiker aller Parteien und Ebenen, das Kampagnenmodell zu befürworten.

#### Gesellschaftlicher Nutzen wirkt als Antrieb

Wenn viele junge Menschen einer Kommune ihren Willen im Organspende-Register hinterlegen, profitiert die gesamte Gesellschaft in der Region.



#### Zielgruppe: die 10. Jahrgangsstufe

Schülerinnen und Schüler der 10. Jahrgangsstufe sind im Regelfall 16 Jahre alt und haben erstmalig Zugriff auf ihre eID.

#### eID-Unterricht in den Schulen

Das Online-Ausweisen kann schnell gelehrt werden. Positiver Nebeneffekt: die Schülerinnen und Schüler dürfen ihr Smartphone im Unterricht nutzen.

#### Erste Übung mit gesellschaftlichem Nutzen

Nachdem das Online-Ausweisen erlernt wurde, kann mit der Abgabe einer Willenserklärung im Organspende-Register das Erlernte freiwillig geübt werden.



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Einfach mit eID: Willenserklärung im Organspende-Register

Eine einfache Userjourney für eID-Dienste: Smartphone und QR-Code  
Dokumentieren Sie mit der eID Ihren Willen im Organspende-Register

## Schritt 1

AusweisApp installieren  
und Transport-Pin aus  
dem PIN-Brief in die  
persönliche PIN ändern



## Schritt 2

Anwendung zur Abgabe  
der Willenserklärung im  
Organspende-Register  
aufrufen

Link: Organspende-Registereintrag



## Organspende-Register

Einfach  
mit eID



Dokumentieren Sie mit der eID Ihren  
Willen im Organspende-Register

Das Organspende-Register startet in Stufen.

Was bedeutet das für mich?



Ihre Entscheidung zur  
Organ- und Gewebe-  
spende – sicher und  
online.

Egal, wie Sie sich entscheiden – Sie können  
Ihren Willen im Organspende-Register  
dokumentieren und jederzeit ändern.

Erklärung abgeben

Erklärung aufrufen

**Der eigene Wille kann mit dem Online-Ausweis (eID) und der zugehörigen PIN am  
Smartphone in wenigen Minuten im Organspende-Register hinterlegt werden.**

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Einfach mit eID: BundID-Konto erstellen

Eine einfache Userjourney für eID-Dienste: Smartphone und QR-Code  
Erstellen Sie mit der eID Ihr BundID-Konto

### Schritt 1

AusweisApp installieren  
und Transport-Pin aus  
dem PIN-Brief in die  
persönliche PIN ändern



### Schritt 2

Erstellen Sie mit der  
eID einfach Ihren  
Zugang zur digitalen  
Verwaltung:  
Ihr BundID-Konto

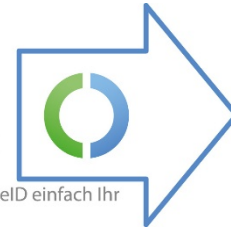
Link: BundID Konto erstellen



## BundID-Konto erstellen

Einfach  
mit eID

Erstellen Sie mit der eID einfach Ihr  
BundID-Konto



Das eigene BundID-Konto kann mit dem Online-Ausweis (eID) und der zugehörigen PIN am Smartphone in wenigen Minuten erstellt werden.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Einfach mit eID: Digitaler Fahrzeugschein

Eine einfache Userjourney für eID-Dienste: Smartphone und QR-Code

Holen Sie mit der eID Ihren digitalen Fahrzeugschein auf das Smartphone

### Schritt 1

AusweisApp installieren  
und Transport-Pin aus  
dem PIN-Brief in die  
persönliche PIN ändern



### Schritt 2

i-Kfz-App installieren  
und den digitalen Fahr-  
zeugschein auf dem  
Smartphone speichern.

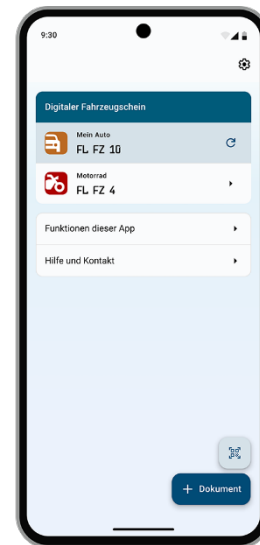


## Digitaler Fahrzeugschein

Einfach  
mit eID



Holen Sie mit der eID einfach Ihren  
digitalen Fahrzeugschein aufs Handy



**Jeder Fahrzeughalter kann mit dem Online-Ausweis (eID) und der zugehörigen PIN in  
sekundenschnelle seinen digitalen Fahrzeugschein auf sein Smartphone holen.**

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Einfach mit eID: Punktestand in Flensburg abfragen

Eine einfache Userjourney für eID-Dienste: Smartphone und QR-Code  
Rufen Sie mit der eID einfach digital Ihren Punktestand in Flensburg ab

### Schritt 1

AusweisApp installieren  
und Transport-Pin aus  
dem PIN-Brief in die  
persönliche PIN ändern



### Schritt 2

Online Registerauskunft  
zur Punkteauskunft in  
Flensburg aufrufen

Link: Punkteauskunft in Flensburg



## Punktestand in Flensburg

Einfach  
mit eID

Rufen Sie mit der eID einfach digital  
Ihren Punktestand in Flensburg ab



/ Online Registerauskunft

Bitte wählen Sie Ihre gewünschte  
Registerauskunft aus.



Punkte



Berufskraftfahrer

Der Punktestand in Flensburg kann mit dem Online-Ausweis (eID) und der  
zugehörigen PIN am Smartphone in wenigen Minuten abgefragt werden.

# i-Kfz Lane



<https://bmdv.bund.de/SharedDocs/DE/Artikel/StV/Strassenverkehr/internetbasierte-fahrzeugzulassung.html>



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

### i-Kfz Stufe 4 ist am 1. September 2023 in Kraft getreten

- Im Jahr 2015 wurde mit Stufe 1 der internetbasierten Kfz-Zulassung (i-Kfz) gestartet. Es folgten die Stufen 2 und 3, welche eine Online-Zulassung für Privatpersonen möglich gemacht haben. Allerdings musste man nach einer Online-Zulassung mehrere Tage auf die Zusendung der Dokumente und Plaketten/Kennzeichen warten, bevor man losfahren konnte.
- Seit dem 1. September 2023 ist i-Kfz Stufe 4 in Kraft. Damit erhalten auch juristische Personen die Möglichkeit, ihren Zulassungsvorgang zu vereinfachen. Diese waren bisher von der digitalen Zulassung ausgeschlossen.  
**Eine echte Neuartigkeit an der neuen Bestimmung ist, dass nach der online Zulassung sofortiges Losfahren gilt.** Sie dürfen also auch ohne aktualisierte Zulassungsbescheinigung mit dem neu angemeldeten Fahrzeug sofort losfahren. Selbst, wenn ihr Fahrzeug noch über keine Plakette auf den Nummernschildern verfügt. Sie erhalten durch die digitale Zulassung einen Nachweis als PDF über die Fahrzeuganmeldung. Dieser muss ausgedruckt und gut sichtbar in die Windschutzscheibe gelegt werden! Damit ist es Ihnen erlaubt, das entsprechende Fahrzeug nach der Online-Zulassung mit Kennzeichen ohne Plaketten zu fahren. Insgesamt gilt dies für zehn Tage nach Beantragung der Zulassung. Innerhalb dieser Zeit sollten die Plaketten für die Nummernschilder sowie die Zulassungsbescheinigungen im Original bei Ihnen eintreffen.

**Autohändler können durch aktives Unterstützen der Kunden bei deren Online-Zulassung an einem i-Kfz-Terminal einen attraktiven neuen Kundenservice anbieten:  
Auto kaufen, online zulassen und sofort losfahren!**

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

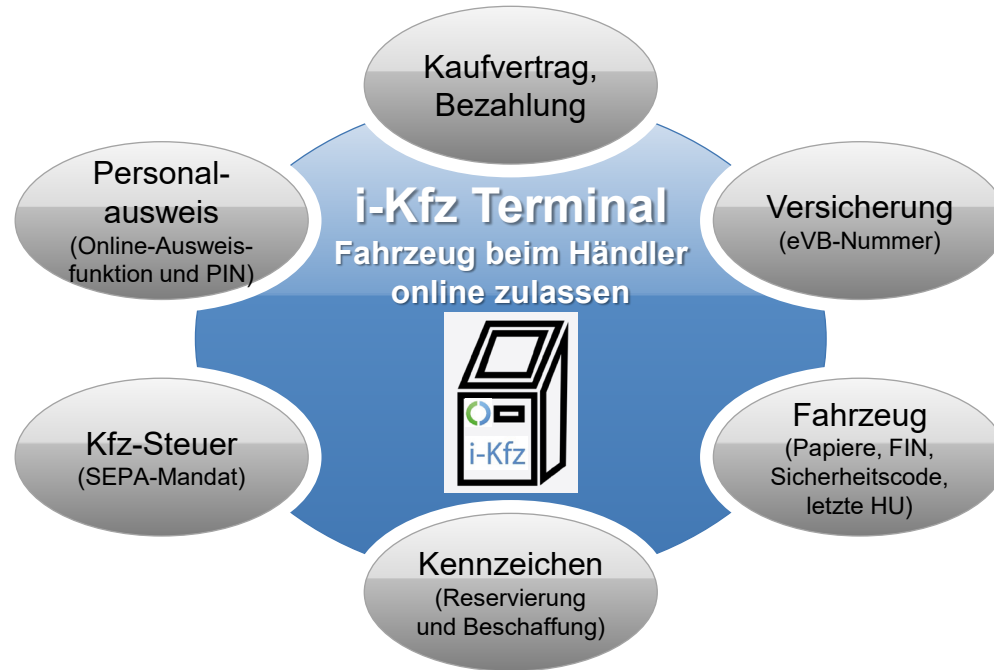
Entweder Sie warten Tage bis Ihr Fahrzeug auf dem Amt zugelassen wurde ...



... oder Sie nutzen Ihren Online-Ausweis am i-Kfz-Terminal und fahren sofort los.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

## Schlüsselfragen



## Weitere Aspekte im Prozess

- Zeit zur finalen Bereitstellung (Inspektion, TÜV, ....)!
- Händler hat bevorzugte Zulassungszeitschlitzte bzw. auch Online-Zulassung
- Online-Alternativen durch Händler oder Versicherung (häufig Video-Ident)
- Service für die Kunden – evtl. mehr oder weniger Arbeit für Autohaus?
- Kosten Online-Anmeldung u. Zusenden der Plaketten und der Dokumente: i-Kfz Stufe 4 ist günstiger als vor Ort
- Vorteile bzw. Marketingvorteil für das Autohaus: Bisherige Wartezeiten zur Anmeldung zu groß, online großer Vorteil!

# Flotte PIN



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Das Vorgehensmodell -Flotte PIN-

Die Online-Ausweisfunktion (eID) im Personalausweis, im EAT und der ID-Karte für EU-Bürger\*innen erlangt immer mehr an Bedeutung. Die BundID (z.B. Kfz-Zulassung, Wohnsitzummeldung usw.) die GesundheitsID (eRezept, Gesundheitskarte usw.), das Organspenderegister u.v.a. sind erste Vorboten. Häufig fehlt bei der ersten Nutzung der eID die PIN und der PIN-Brief ist nicht mehr auffindbar.



**Nutzen Sie hier die Gelegenheit und setzen Sie über unser Angebot „Flotte PIN“ schnell eine PIN für Ihre Online-Ausweisfunktion.**

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Das Vorgehensmodell -Flotte PIN-

### Vorteile für Bund, Land und Kommune

- Der Begriff „Flotte PIN“ kann als authentischer Eye-Catcher die positive Aufmerksamkeit für die eID erhöhen
- Das Modell „Flotte PIN“ steigert die Verfügbarkeit der PIN für den Personalausweis in der Bevölkerung und schafft so die Voraussetzung für ...
  - eine Steigerung von Akzeptanz und Nutzung der Self-Services im E-Government (i-Kfz, Wohnsitzmeldungen usw.)
  - eine Erhöhung der Motivation bei Unternehmen die eID in ihre E-Business-Anwendungen zu integrieren und so die IT-Sicherheit und den Datenschutz zu verbessern und neuartige E-Business-Anwendungen herzustellen
- Das Modell „Flotte PIN“ verbessert ...
  - die Handhabung der Informationspflichten zur eID (§ 11 Abs.3 Personalausweisgesetz) gegenüber den Ausweisinhabern

**Das Vorgehensmodell „Flotte PIN“ beschleunigt die Digitalisierung in der jeweiligen Region**



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Das Vorgehensmodell -Flotte PIN-

### Vorteile für die Bürger

- Frühzeitige Wahrnehmung, dass man die Online-Ausweisfunktion (eID) demnächst selbst gut gebrauchen kann und sich deshalb vorausschauend im passenden Moment um die PIN kümmern sollte. Das Vorgehensmodell sensibilisiert für
  - die gewissenhafte Aufbewahrung des ursprünglichen PIN-Briefes oder, falls dieser Brief nicht mehr vorhanden ist:
  - das vorausschauende Neusetzen einer PIN bei passender Gelegenheit
  - das situative Neusetzen einer PIN wenn es einmal schnell gehen muss
- Kostenersparnis
  - Der Nachfolger des kostenfreien PIN-Rücksetzbriefes wird ein kostenpflichtiger PIN-Rücksetz-Service sein. Man rechnet dabei mit Kosten zwischen 15 bis 20 Euro für den Bürger. Diese Kosten können gespart werden, wenn man sich vorausschauend um die PIN zum eigenen Personalausweis kümmert.

**Das Vorgehensmodell „Flotte PIN“ steigert die Bekanntheit und Attraktivität der eID in der Bevölkerung**

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Das Vorgehensmodell -Flotte PIN-

### Bordmittel zur Umsetzung eines Angebots „Flotte PIN“

- Bund
  - Eine Anfrage von buergerservice.org beim zuständigen Referat im BMI ergab folgende Reaktion: man begrüßt das Vorgehen und hat hierzu grundsätzliche Tipps gegeben. Aber „... Kapazitäten für eine Unterstützung der Länder bei deren Aufgaben, auch im Bereich Öffentlichkeitsarbeit, zum Thema PIN-Neusetzen/eID-Aktivieren in den Behörden sind gegenwärtig nicht vorhanden.“
- Land
  - Situativ einsetzbare Werbematerialien zur Flotten PIN für Kommunen bereitstellen (ausgerichtet auf die Dienste)
  - Kommunen zur Umsetzung des Modells motivieren
- Kommune
  - Flotte PIN als konkreter Soforttermin bei der Terminvergabe (Alternativ: spontan am Infoschalter ohne Termin)
  - Flotte PIN in der Sachbearbeitung aktiv platzieren („Sie kommen wegen ..., nehmen Sie doch die Flotte PIN mit.“)
  - An entsprechenden Veranstaltungen mit einem Bürgerkoffer die Flotte PIN aktiv anbieten

**Das Vorgehensmodell „Flotte PIN“ kann mit Bordmitteln gestartet werden.**

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Das Vorgehensmodell -Flotte PIN-

### Herausforderungen zur Umsetzung eines Angebots „Flotte PIN“ in der Fläche

- Ressourcenengpässe in den Bürgerämtern verhindern den breiten Einsatz der zuvor genannten Bormittel
  - Teilweise sind in Bürgerämtern die Stellen in der zuständigen eID-Sachbearbeitung nicht einmal zur Hälfte besetzt. Formale Wege über zusätzliche Stellen für eine neue Aufgabe „Flotte PIN“ bleiben schwierig.
- Erste Lösungsansätze
  - Mitgliedskommunen von buergerservice.org können für ihre eID-Sachbearbeiter aus den Bürgerämtern das Modell **eID-Übungsleiterpauschale** (25 Euro/Stunde) nutzen. Die eID-SB gehen in der Freizeit mit dem Bürgerkoffer auf entsprechende Veranstaltungen und bieten die Flotte PIN an. Darüber hinaus informieren die eID-Übungsleiter über die unterschiedlichen Einsatzmöglichkeiten der eID (derzeit nur begrenztes Budget vorh.).
  - Kommunen schließen den einen oder anderen **eID-Pakt**. D.h. mit einem Partner (z.B. mit dem Jobcenter) verabredet man sich dahingehend, dass das Bürgeramt die vorhandenen Ressourcen verstärkt auf die Flotte PIN (und weitergehend auf das Modell BundID2Go) setzt. Im Gegenzug trägt der eID-Pakt-Partner einen Online-Dienst aus dem Bürgeramt an die betroffenen Personen in seinem Umfeld heran. Zunehmend steigt der Self-Service-Anteil und lässt den Arbeitsaufwand bei beiden eID-Pakt-Partnern sinken.

**Das Vorgehensmodell „Flotte PIN“ kann mit praktikablen Mitteln in die Fläche gehen.**

# **Kommunaler eID-Pakt**

## **Beispiel: Bürgeramt & Jobcenter**

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID-Pakt Bürgeramt & Jobcenter

„Wie kann ein eID-Pakt zwischen Bürgeramt und Jobcenter die Akzeptanz und Nutzung von eServices der Verwaltung in der Bevölkerung beschleunigen?“

## Bürger\*innen benötigen Hilfestellung beim digitalen Behördengang

- Wer analog aufs Amt geht, muss einen Reisepass oder Personalausweis mitbringen
- Wer digital aufs Amt gehen soll/möchte, muss sich mit seiner eID (bzw. mit der Ableitung BundID) online ausweisen

## Die Flotte PIN im Bürgeramt

- Die Zahl der eServices nimmt beständig zu
- Die „Vermarktung“ der eServices findet so gut wie nicht statt (ist man im Amt, will man von der Sachbearbeitung bedient werden)
- Bürgerämter können allerdings die Gelegenheit der Anwesenheit nutzen, und mit dem Modell Flotte PIN die Verfügbarkeit der PIN in der Bevölkerung deutlich erhöhen.



## Die BundID im Jobcenter

Vielfältige eServices stehen über die BundID bereit:

- Bürgergeld und Arbeitsvermittlung
- Hilfestellung bei Problemen

Die Jobcenter führen die Betroffenen an Terminals in ihren Räumen an die eServices inkl. BundID heran. Häufig fehlt dabei die PIN zur eID.

# **EUDI-Wallet-Vorbereitungs- und Einführungsszenario für Kommunen**



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis EUDI-Wallet-Vorbereitungs- und Einführungsszenario 2026

## Vorteilhafte Maßnahmen in einer Kommune

### Schulungen zur eID für die Verwaltung

eID-/EUDI-W.-Roadshows vermitteln Medienkompetenz und Motivation zur Multiplikation->Bürger\*innen

### Aktionen im Bürgeramt u. weiteren Ämtern

AusweisApp mit QR-Code bewerben,  
Flotte PIN als Zugabe und im Vorbeigehen anbieten

### Multiplikatorenschulungen für Zielgruppen

Einfach mit eID z.B.: „Organspende-Register“: Lehrkräfte vermitteln eID-Wissen an 16-jährige Schüler\*innen

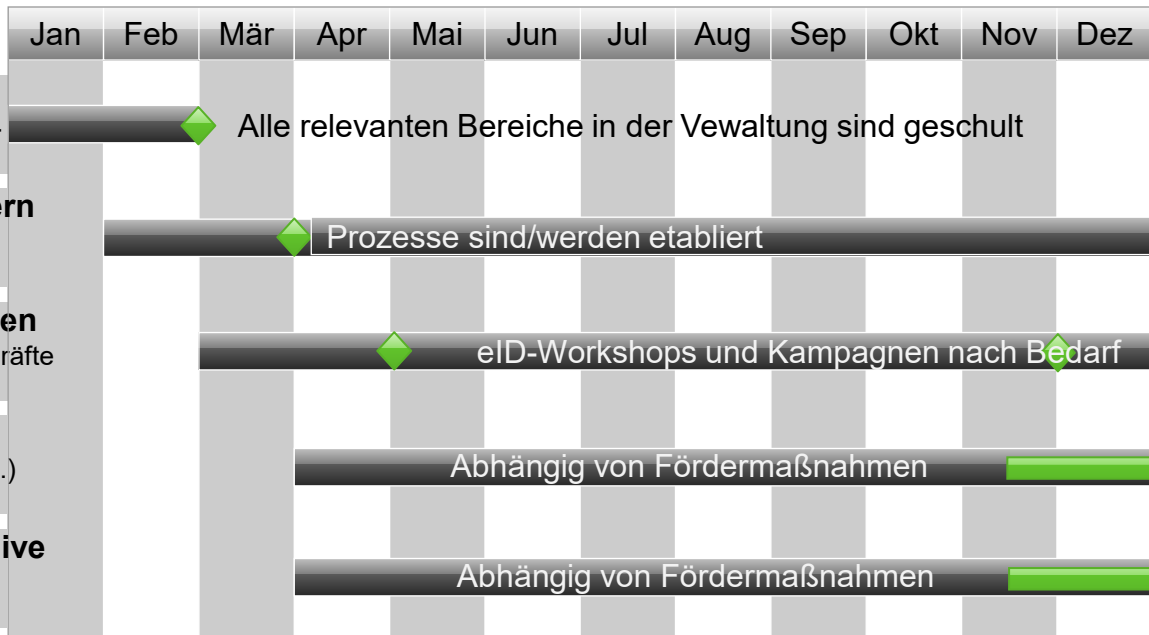
### eID-/EUDI-Wallet-“Veranstaltungen“

Aktionstage (Volkshochschule, Fußgängerzone u.v.m.)  
Flotte PIN geht auf Dienstreise

### eID-/EUDI-Wallet-Kommunikationsoffensive

Lokalradio, Kinowerbung, Plakatwerbung, ...  
Social Media, ...

buergerservice.org e.V. moderiert und begleitet



# **3. Kapitel: Praxiseinsatz**

## **Mit verprobten Theorien das eID- Transformationsmanagement gestalten**

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Die Summe der Erkenntnisse aus den verprobten Theorien führt zum eID-Transformationsmanagement

**eID-Nutzen  
zeigen und  
aktivieren**

- Bürgerterminals, Flotte PIN usw. an passenden, frequentierten Orten institutionalisieren: Bürgerämter, Betreuungscenter, Schulen, Krankenhäuser, Autohäuser, Personalabteilungen, Messen, Kongresse usw.. Der Bereich der Wirtschaftsförderung, Smart-City-Akteure u.v.a. sollten mit eingebunden werden.

**K**

**eID-Einsatz im  
persönlichen  
Alltag anbieten**

- eID-Einfachanwendungen für einen Selbstschutz der Bevölkerung kostenfrei anbieten: Passwortmanager, Cloudspeicher, Login am eigenen PC, fälschungssichere Unterschrift, eID-Schutzmaßnahmen gegen „Hater“ usw.
- eID-Sofortzugang (z.B. Akteneinsicht ohne Registrierung sofort nutzen)

**B**

**eID-Wissen  
institutionalisiert  
lehren**

- Mitarbeiter\*innen in den Personalausweisbehörden schulen
- Online-Ausweisen in allen Schularten, inkl. (Volks-) Hochschulen, lehren
- eID-Smart-City-Hackathons in Kommunen durchführen
- Polizeiliche Kriminalprävention (Computer-/Internetkriminalität)

**K**

**L**

**B**

**eID-Einbindung u.  
Geschäftsmodelle  
unterstützen**

- Anstelle der händischen Unterschrift die eID mit PIN „fordern“
- eID-Codebausteine inkl. Testsysteme für Entwicklergemeinde anbieten
- eID-Geschäftsmodelle für Anbieter (DMS, Cloud, E-Mail, Gegenmaßnahmen zu Hate im Umfeld Social-Media, Videoident, physische Zugangssysteme usw.)

**B**

Hauptakteur:

**B**

Bund

**L**

Land

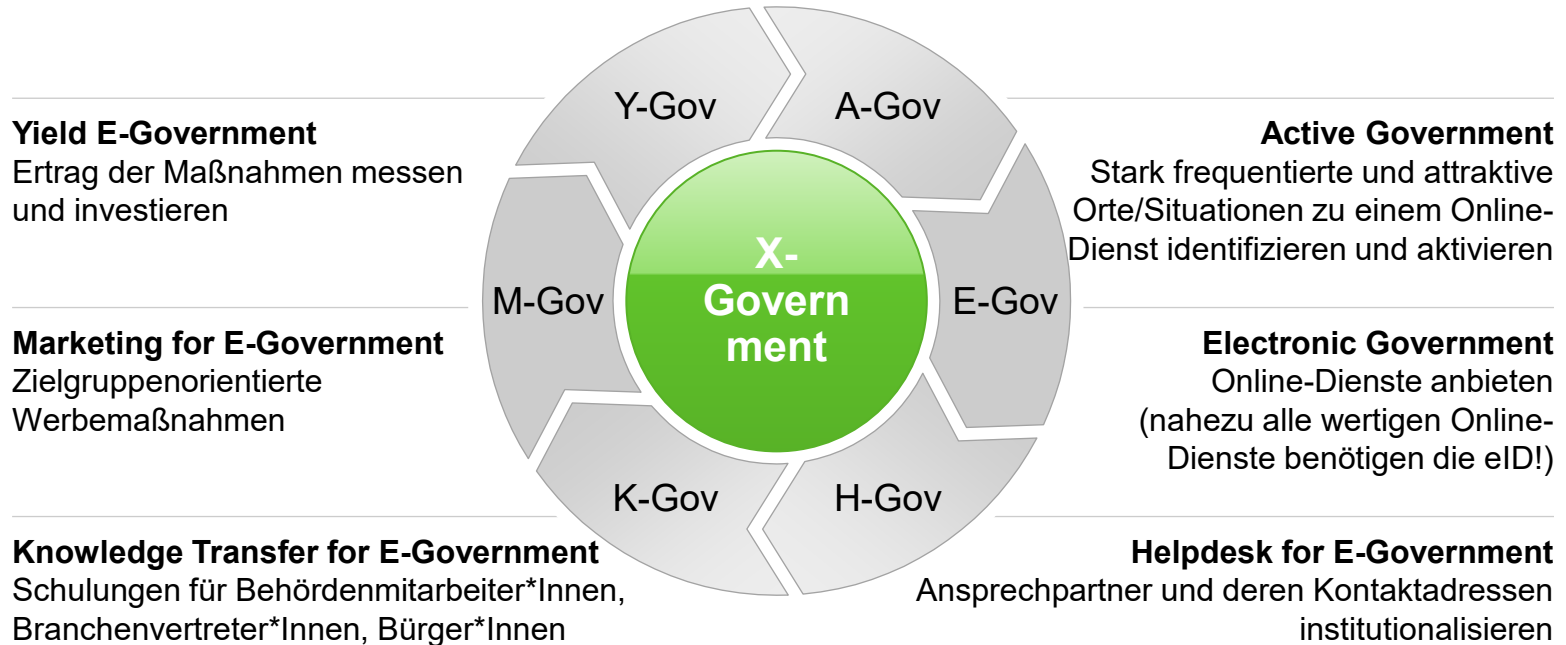
**K**

Kommune

**eID-Transformationsmanagement**

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Das eID-Transformationsmanagement mit dem X-Government-Kreislauf in Bewegung setzen



## **Die IKZ-Kooperation: Sichere E-Mail Region Homberg (Efze) per eID**

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis IKZ-Kooperation: Sichere E-Mail-Region Homberg per eID

Seite stammt aus 20221



## Veränderungsmanagement

- Standards für eine sichere E-Mail und darauf aufbauende Lösungen gibt es bereits seit vielen Jahren.
- Der sicheren E-Mail fehlt allerdings der „Spaßfaktor“.
- Es müssen neue Wege beschritten werden, um für die sichere E-Mail Akzeptanz und Nutzung zu erreichen.
- Das Vorgehensmodell „Sichere E-Mail-Region“ beschreibt einen Ansatz.



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis IKZ-Kooperation: Sichere E-Mail-Region Homberg per eID

## Vorhabensbeschreibung

Den Bürgerinnen und Bürgern wird an Bürgerterminals das kostenfreie Angebot gemacht, **eine E-Mail-Adresse mit ihrem elektronischen Personalausweis (eID) zu verknüpfen. Dadurch sind verschlüsselte E-Mail und Identifizierung des Absenders plus Empfängers möglich.** Damit werden die heute üblichen Gefahren im Netz drastisch reduziert. Gleichzeitig können Papier-basierte Abläufe so auf digitale Wege umgestellt werden.

Die Stadt Homberg (Efze) im Rahmen von IKZ erstellt im Sinne einer **digitalen Daseinsvorsorge** gemeinsam mit Unternehmen, Behörden, Schulen, Freiberuflern ... den Rahmen für eine flächendeckende Umsetzung der sicheren E-Mail bei interessierten Bürgerinnen und Bürgern.

Zur Umsetzung stehen die beiden Varianten **Volksverschlüsselung und De-Mail** zur Verfügung.

### Volksverschlüsselung

- Kommt für E-Mail-Clients auf dem eigenen Desktop zum Einsatz (Outlook oder Thunderbird).
- Verwendet den SMIME-Standard für eine hoch-sichere Verschlüsselung
- Die Zertifikate werden unter Verwendung der Online-Ausweisfunktion ausgestellt
- Das Fraunhofer-Institut SIT Darmstadt und die Deutschen Telekom stellt Service Privatpersonen kostenfrei zur Verfügung.

### De-Mail

- Wer keinen E-Mail-Client auf dem eigenen Rechner nutzen möchte, dem steht mit der De-Mail eine sichere Web-Mail-Umgebung zur Verfügung.
- De-Mail ist im Gesetz verankert mit Vorteilen:
  - Schriftformersatz
  - Konfrontative Zustellung
  - Digitalisierung Briefpost
- Wird von 1&1 De-Mail GmbH und von Mentana Claimsoft GmbH angeboten.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis IKZ-Kooperation: Sichere E-Mail-Region Homberg per eID

Das Vorhaben schafft Vorteile für alle Beteiligten in der Region

## Bürgerschaft

- Vertrauliche Nachrichten
- Spontane Kommunikation, wo sonst nur ein Brief mit Kosten und Zeit möglich ist
- Nur De-Mail:
  - Ein Postfach für alles
  - Ein E-Mail-System ohne Spam, Schadsoftware ...
  - Gerichtsfest
  - De-Mail-Verzeichnis

## Unternehmen, Institutionen

- Vorteile für die Bürgerschaft gelten auch für Unternehmen
- Telefax kann durch De-Mail abgelöst werden
- Briefverkehr kann durch De-Mail abgelöst werden
- Rechtsgültige digitale Durchgängigkeit für Geschäftsprozesse
- IT-Risiko Minimierung (Ransomware)

## Behörden, Ämter

- Vorausgenannte Vorteile gelten auch für Behörden
- Kleinteilig föderale Verwaltungsprozesse können spontan digitale Wege nutzen (Gemeinde - Kreis - Rettung - Polizei-Krankenhaus...)
- Kombinierbar mit OZG-Servicekonten

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis IKZ-Kooperation. Sichere E-Mail-Region Homberg per eID

## Sichere Email-Region mit eID

## Digital Service Points (Bürgerterminals)

Au stellorte auswählen, Geräte beschaffen,  
Landingpage (Dienstangebot) abstimmen

## Betreuungspersonal einweisen

Schulungen, ...  
Workshops, ...

## Institutionalisierung

Spezifische Arbeitskreise, Workshops usw. für nachhaltigen Projekterfolg und Netzwerkeffekt einrichten

■ ■ ■

...

...

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

• • • •

...

**buergerservice.org e.V. moderiert und begleitet**

[illegible]

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis IKZ-Kooperation: Sichere E-Mail-Region Homberg per eID



Sichere E-Mail an Digital Service Points kennenlernen und registrieren

Sichere E-Mail in Prozesse einbinden

| Thema                                              | Aufgaben                                                                                                                                                    | Wer/Termin                  | Status |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------|
| Aufstellorte                                       | Geeignete Unternehmen und Institutionen vorschlagen, einladen und zum Mitmachen gewinnen                                                                    | Alle/<br>30.06.2022         |        |
| Bürgerterminals                                    | Vorschläge zur Beschaffung und zum Betrieb ausarbeiten und umsetzen                                                                                         | buergerserv./<br>13.04.2022 |        |
| Landingpage                                        | Abstimmung der Startseite und der weiteren Inhalte (Diensteangebot) auf den Bürgerterminals, Optimierung der Registrierung zu eID-De-Mail am Bürgerterminal | buergerserv./<br>30.06.2022 |        |
| Betreuungspersonal                                 | Je nach Aufstellort eine passende Betreuung vorschlagen, Personen zum Mitmachen gewinnen und schulen                                                        | Kommunen/<br>30.06.2022     |        |
| Institutionalisierung<br>Einführung+Nachhaltigkeit | Marketing, Schulungsveranstaltungen, spezifische Arbeitskreise, Monitoring von Akzeptanz und Nutzung                                                        | Kommunen/<br>laufend        |        |
| Weiterentwicklung                                  | Smartphone-Apps für die sichere E-Mail Einbettung in die Desktop/Cloud-Welt, neuartige rechtssichere Prozesse gestalten                                     | .../<br>dd.mm.yyyy          |        |

# Vorhaben der AWO Aachen

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Vorhaben „AVD Aachen, Soziale Arbeit Digital mit eID“

### Soziale Arbeit Digital mit eID

#### Rückterinals (Digital Service Points)

Standorte bestimmen, Geräte beschaffen,  
Landingpage (Dienstangebot) abstimmen

#### Betreuungspersonal einweisen

Schulungen, ...  
Workshops, ...

#### Institutionalisierung

Spezifische Arbeitskreise, Workshops usw. für nachhaltigen Projekterfolg und Netzwerkeffekt einrichten

#### Fördermöglichkeiten prüfen

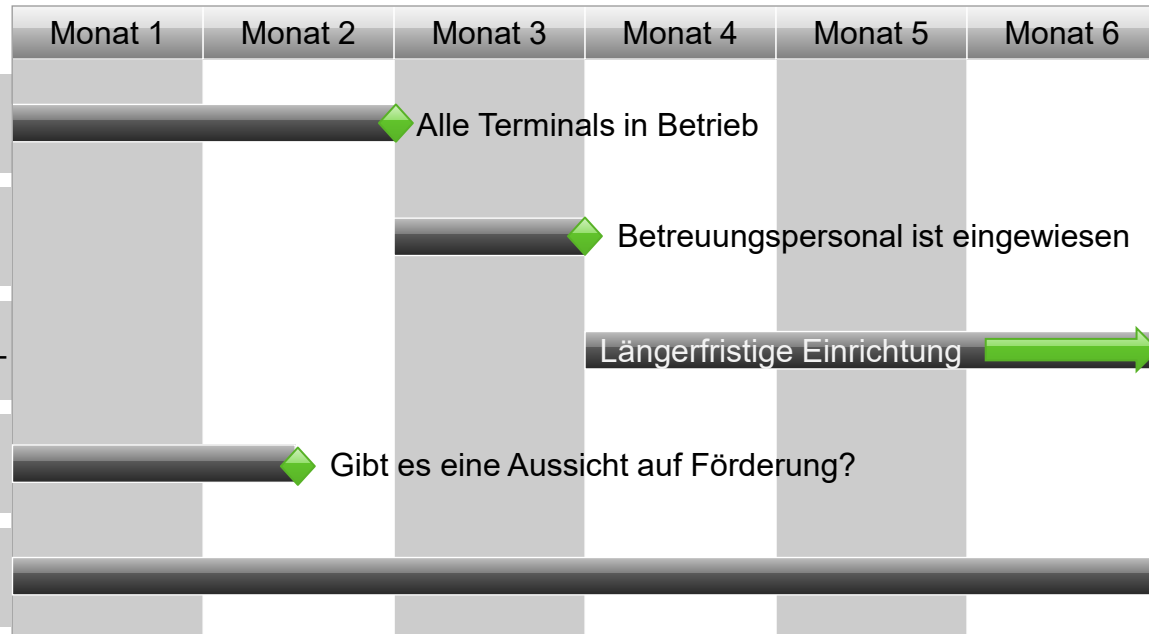
Landesmittel, Bundesmittel,  
...

.....

....,

...

### buergerservice.org e.V. moderiert und begleitet





# Vorhaben Stadt Augsburg

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID-Transformationsmanagement Stadt Augsburg in 2024

## Auszug der eID-Aktionspunkte im Jahr 2024

### Bürgerterminals (Digital Service Points)

Aufstellorte bestimmen, Geräte aufstellen/einweisen,  
Landingpage (Dienstangebot) abstimmen

### Aktionen im Bürgeramt

AusweisApp mit QR-Code bewerben,  
Flotte PIN anbieten

### Neue Dienste bewerben inkl. Workshops

Flotte PIN, iKFZ Stufe 4 (Autohäuser, Autovermieter  
usw.) Pflichtumtausch Führerschein

### Schulungen zur eID

Übungsleiterpauschale für Dozenten an (Volks-)  
Hochschulen über buergerservice.org

### eID-Kommunikationsoffensive

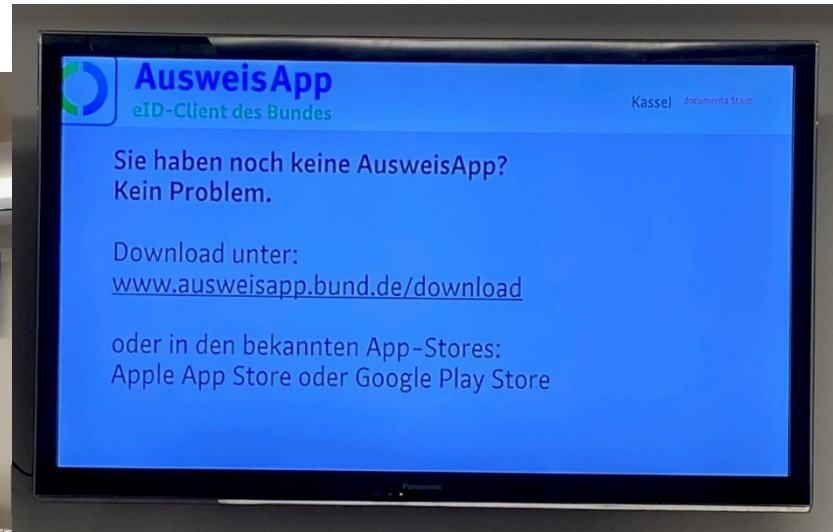
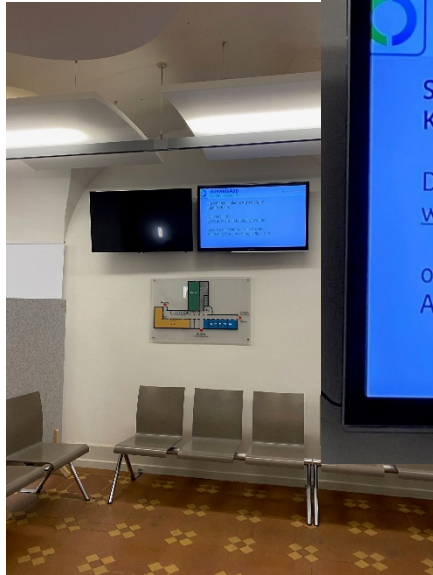
Lokalradio, Kinowerbung, Plakatwerbung, ...  
Social Media, ...

## buergerservice.org e.V. moderiert und begleitet



# Vorhaben Stadt Kassel

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID-Transformationsmanagement Stadt Kassel in 2024



## Bildschirm im Wartebereich

- Im Wartebereich des Bürgerbüros läuft eine Präsentation zur eID in Dauerschleife.
- Das Bürgerbüro hat ca. 100.000 Publikumskontakte im Jahr.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID-Transformationsmanagement Stadt Kassel in 2024



Kennen Sie schon die Onlineausweisfunktion Ihres Personalausweises, eID-Karte für Unionsbürger oder Ihres Aufenthaltstitels?

## Voraussetzungen

Ihre Online-Ausweisfunktion des Personalausweises oder elektronischen Aufenthaltstitels ist aktiviert. Bei der eID-Karte ist diese automatisch aktiviert.

- Selbstgewählte, sechsstellige PIN ist bekannt.
- Ein NFC-fähiges Smartphone liegt parat.  
(alle Smartphones mit Android ab Version 4.0 und alle Apple Smartphones ab iPhone 6)
- Die AusweisApp ist installiert.

Sie haben noch keine AusweisApp? Kein Problem.

Download unter: [www.ausweisapp.bund.de/download](https://www.ausweisapp.bund.de/download) oder in den bekannten App Stores:

Google Play Store



Apple App Store



## Bürgerbüro-Sachbearbeiter

- An den Beratertischen der Bürgerbüro-Sachbearbeiter ist ein folierter Ausdruck als „AusweisApp-Teaser mit QR-Codes“ angebracht.
- Bürger\*innen werden auf die Online-Ausweisfunktion proaktiv aufmerksam gemacht.
- Der Download und die Installation der AusweisApp auf dem Smartphone werden im Rahmen des Beantragungsvorgangs empfohlen.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID-Transformationsmanagement Stadt Kassel in 2024



## schnell zur PIN: Flotte PIN

- Hilfestellung zum PIN-setzen erhalten die Bürgerinnen und Bürger über die Kanäle:
  - Direkt am Infoschalter des Bürgerbüros / ein Datenschutz-Raum ist ebenso gewährleistet.
  - Über die Behördennummer 115
  - Auf der Homepage [www.kassel.de](http://www.kassel.de)



# **4. Kapitel: Positionspapiere**

## **Erkannte Herausforderungen aufzeigen und verprobte Lösungsvorschläge kommunizieren**

# Positionspapier

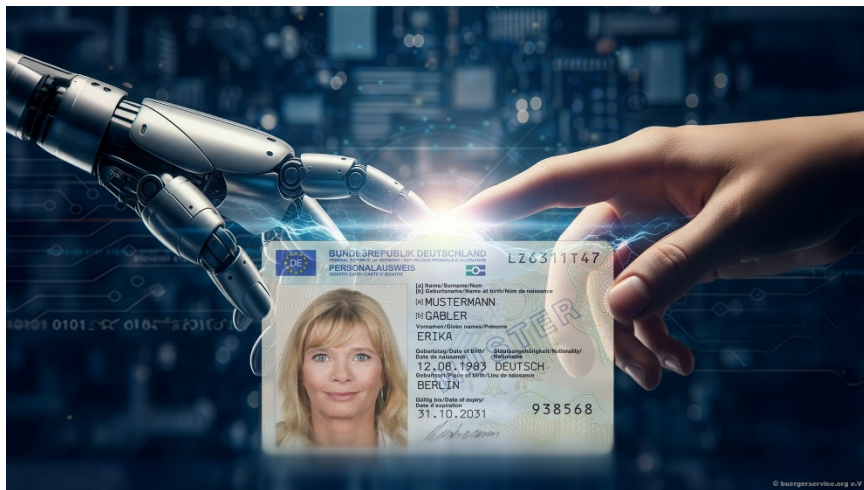
Veröffentlicht unter:

<https://www.buergerservice.org/aktuell/20250825Positionspapier/>

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Unsere Positionspapiere: erkannte Herausforderungen aufzeigen, verprobte Lösungsvorschläge kommunizieren.

### „Der blinde Fleck der Verwaltungsdigitalisierung“



**Positionspapier:** „Der blinde Fleck der Verwaltungsdigitalisierung: Online Ausweisen (eID), eine entscheidende Mandatierung fehlt noch“

- Die Bundesrepublik Deutschland hat mit der eID eines der weltweit besten **Produkte** für die digitale Identität mit dem Label „Made in Germany“ geschaffen und ausgerollt, aber ...
- Zu diesem Produkt gibt es **keinen Vertrieb**, kein Marketing, keine Go-to-Market-Strategie. Das Produkt führt ein Schattendasein.

**Der systembedingte Fehler der Behördenwelt lautet: es gibt keinen Vertrieb**

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Unsere Positionspapiere: erkannte Herausforderungen aufzeigen, verprobte Lösungsvorschläge kommunizieren.

„Der blinde Fleck der Verwaltungsdigitalisierung“



### **Der systembedingte Fehler der Behördenwelt: es gibt keinen Vertrieb ...**

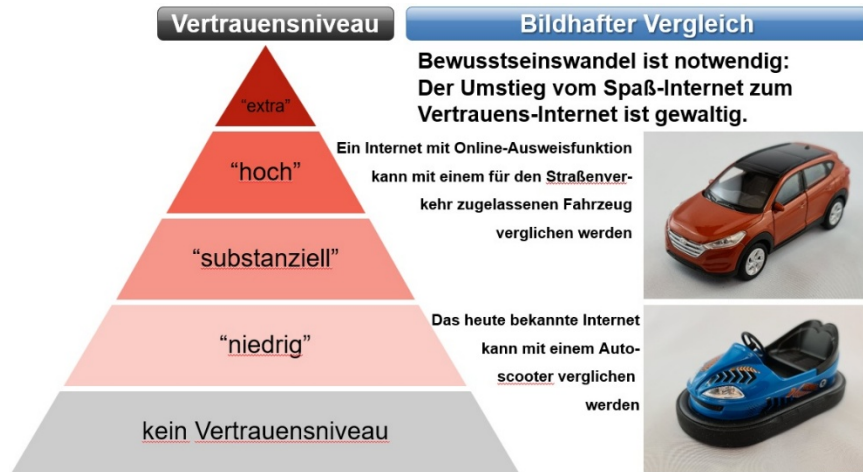
- Ohne vertriebliche Aktivitäten hat das Produkt eID sehr erschwerte Marktbedingungen. Marktteilnehmer mit Vertrieb (Stichwort Videoident) nutzen ihre Gelegenheit.
- Die handlungsfähige Ressource des Staates liegt im Bereich der Produktentwicklung. Wenn das Produkt eID im Markt nicht angenommen wird, will man es verbessern.

**Die Produktentwicklung kann das Produkt eID verbessern, aber nicht vermarkten!**

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Unsere Positionspapiere: erkannte Herausforderungen aufzeigen, verprobte Lösungsvorschläge kommunizieren.

### „Der blinde Fleck der Verwaltungsdigitalisierung“



### Im bildhaften Vergleich wird die **eigentliche Aufgabe zur Vermarktung der eID** deutlich ...

- Seit Beginn der Internetausbreitung in den 90er Jahren erleben die Menschen das Internet als anonymes “Spaß-Internet” (Auto-scooter) mit entsprechend vielen Risiken.
- Mit Einsatz der eID befindet sich der Nutzer in einer anderen Dimension, einem Vertrauens-Internet mit Eigenverantwortung. Die Andersartigkeit ist in den Bildern erkennbar.

**Die eigentliche Aufgabe lautet: Bürgerinnen und Bürger abholen und mitnehmen!**

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Unsere Positionspapiere: erkannte Herausforderungen aufzeigen, verprobte Lösungsvorschläge kommunizieren.

„Der blinde Fleck der Verwaltungsdigitalisierung“



**Die eigentliche Aufgabe lautet: Bürgerinnen und Bürger abholen und mitnehmen ...**

- Bevor die Verwaltungsdigitalisierung in der Breite gelingen kann, müssen die Bürger und Bürgerinnen die Instrumente des “Vertrauens-Internet” (eID, BundID, Datencockpit, EUDI-Wallet, elektronische Signatur usw.) inkl. der neuen Eigenverantwortung kennen und können. Hierzu bedarf es eines institutionalisierten eID-Transformationsmanagements.

**Lösungsvorschlag: BMDS für das eID-Transformationsmanagement mandatorisieren.**



# Anhang

# Der PIN-Brief

# Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

## Wir lernen Online-Ausweisen / Ausprobieren, was der „Perso“ draufhat.

### Der PIN-Brief zum Online-Ausweis.

#### Erläuterung zum PIN-Brief.

0356109049

2100 0900 2027 0695

Bitte vermerken Sie folgende Informationen selbst:

Ihr Name: .....

Ausweis beantragt am: .....

**Ihr PIN-Brief**  
Informationen über die Online-Ausweisfunktion

Ihr Ausweisdokument enthält eine Online-Ausweisfunktion. Sie entscheiden selbst, ob und wann Sie Ihren Online-Ausweis einrichten und verwenden.

Weitere Informationen zum Online-Ausweis und den Anwendungsmöglichkeiten erhalten Sie unter [www.personalausweisportal.de/PIN](http://www.personalausweisportal.de/PIN)

Version in Englisch und leichter Sprache  
A version in English or other languages:  
[www.personalausweisportal.de/PIN-Brief](http://www.personalausweisportal.de/PIN-Brief)

#### Einmal-PIN (Transport-PIN)

Diese fünfstellige Einmal-PIN benötigen Sie, wenn Sie Ihre eigene, sechsstellige PIN erstmals setzen möchten.

Im Internet (Personalausweisportal.de) oder bei Ihrer Behörde finden Sie alle Informationen zum Setzen Ihrer eigenen, sechsstelligen PIN.

**Einmal-PIN zum Freirubbeln**  
Diese fünfstelligen Einmal-PIN benötigen Sie, wenn Sie Ihre eigene, sechsstellige PIN erstmals setzen möchten.

Im Internet (Personalausweisportal.de) oder bei Ihrer Behörde finden Sie alle Informationen zum Setzen Ihrer eigenen, sechsstelligen PIN.

**PUK zum Freirubbeln**  
Der Online-Ausweis wird blockiert, wenn Sie Ihre PIN dreimal falsch eingeben. Mit der PUK können Sie die Blockade zehnmal aufheben und erneut probieren, Ihre PIN einzugeben.

#### Was brauche ich, um meinen Online-Ausweis einzurichten?

- Personalausweis
- fünfstelligen Einmal-PIN (Transport-PIN)
- **Smartphone** (oder Kartenlesegerät am PC)
- **AusweisApp** (oder eine andere geeignete App)

**Bitte bewahren Sie diese Information gut auf.**

Was brauchen Sie, um eine eigene, sechsstellige PIN zu setzen?

1. Ihr Ausweisdokument und die fünfstelligen Einmal-PIN in diesem Brief.
2. Ein NFC-fähiges Smartphone oder ein Kartenleser mit Laptop/Computer.
3. Die kostenfreie AusweisApp oder eine andere geeignete App auf dem Smartphone oder dem Laptop/Computer.

Download der AusweisApp: QR-Code scannen oder folgen Sie dem Link [www.ausweisapp.bund.de/download](http://www.ausweisapp.bund.de/download). Wählen Sie die Download-Option, die zu Ihrem Smartphone oder Laptop/Computer passt.

#### PUK

Der Online-Ausweis wird blockiert, wenn Sie Ihre PIN dreimal falsch eingeben. Mit der PUK können Sie die Blockade zehnmal aufheben und erneut probieren, Ihre PIN einzugeben.

#### Wichtig

Bitte bewahren Sie diese Information gut auf.

# Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

## Wir lernen Online-Ausweisen / Ausprobieren, was der „Perso“ draufhat.

### Der PIN-Brief zum Online-Ausweis, ein früheres Muster in leichter Sprache.



Dieser Brief als Muster in leichter Sprache:  
A version of this letter in English or other languages:  
[www.personalausweisportal.de/pin-brief](http://www.personalausweisportal.de/pin-brief)

#### Absender

BA Pankow, BGA Prenzlauer Berg, Fridelstr. 17, 10405 Berlin  
DV 11, Q89

#### Adresse

Erika Mustermann  
Heidestraße 17  
51147 Köln

#### Informationen über die Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises

10.02.2022

#### Erläuterung zum PIN-Brief.

Sehr geehrte Frau Mustermann,

Sie haben kürzlich einen Personalausweis beantragt und dabei auch erfahren, wie Sie ihn erhalten werden – falls nicht, melden Sie sich gern bei uns.

Auf der zweiten Seite dieses Briefs finden Sie Ihre Transport-PIN, damit können Sie die Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises (Online-Ausweis) einrichten. Sie entscheiden selbst, ob und wann Sie Ihren Online-Ausweis verwenden.

#### Was ist der Online- Ausweis?

##### Was ist der Online-Ausweis?

- Er ist die digitale Erweiterung Ihres Personalausweises.
- Im Internet identifizieren Sie sich damit genauso sicher wie sonst vor Ort.
- Ihre Daten werden immer Ende-zu-Ende verschlüsselt übertragen.

##### Wofür kann ich den Online-Ausweis nutzen?

Steuererklärung absenden  
ELSTER

Renteninformationen einsehen  
Deutsche Rentenversicherung

Punkte im Fahreignungsregister einsehen  
Kraftfahrt-Bundesamt Flensburg

Führerschein beantragen  
Bundesamt für Justiz

SIM-Telefonkarte freischalten  
verschiedene Anbieter

Bankkonto eröffnen  
verschiedene Anbieter

Für zusätzliche Möglichkeiten zur Nutzung und weitere Informationen zum Online-Ausweis halten Sie die Kamera Ihres Smartphones auf den QR-Code, um diesen auszulesen oder öffnen Sie: [www.personalausweisportal.de](http://www.personalausweisportal.de)

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Personalausweisbehörde



Was brauche ich, um meinen Online-Ausweis einzurichten?

- Personalausweis
- Transport-PIN
- **Smartphone**
- AusweisApp

#### Transport-PIN

Bei PIN-Blockade:  
- PUK

#### Was brauche ich, um meinen Online-Ausweis einzurichten?

- Ihren Personalausweis und die Transport-PIN aus diesem Brief
- Ein Smartphone oder ein Kartenlesegerät, um selbst eine PIN zu setzen
- Die kostenfreie AusweisApp2 oder eine andere geeignete App – die Nutzung ist per Smartphone oder PC möglich  
Halten Sie die Kamera Ihres Smartphones auf den QR-Code, um diesen auszulesen, oder öffnen Sie: [www.ausweisapp.bund.de/download](http://www.ausweisapp.bund.de/download)  
Wählen Sie die Download-Option, die zu Ihrem Betriebssystem passt



**Transport-PIN**  
Für das Einrichten Ihres Online-Ausweises freirubbeln



Die fünfstellige Transport-PIN benötigen Sie nur, wenn Sie die PIN zu Ihrem Online-Ausweis selbst setzen möchten. Sie können Ihre selbstgewählte PIN auch in der Behörde oder mit dem digitalen PIN-Rücksetzdienst setzen.

**PUK**  
Nur bei PIN-Blockade freirubbeln



Der Online-Ausweis wird blockiert, wenn Sie Ihre PIN dreimal falsch eingeben. Mit der PUK können Sie die Blockade zehnmal auflösen. Danach können Sie Ihre PIN in der Behörde oder mit dem digitalen PIN-Rücksetzdienst setzen.

Rubbeln Sie die Transport-PIN und PUK nur selbst frei, z. B. vorsichtig mit einer Münze. Notieren Sie die Transport-PIN, Ihre selbstgewählte PIN und die PUK nicht auf dem Personalausweis.

#### Was brauche ich, um meinen Online-Ausweis zu sperren?

Sperkennwort: **MATHEMATIKERIN**  
Geburtsdatum: 12.08.1983  
Vorname: Erika  
Name: Mustermann

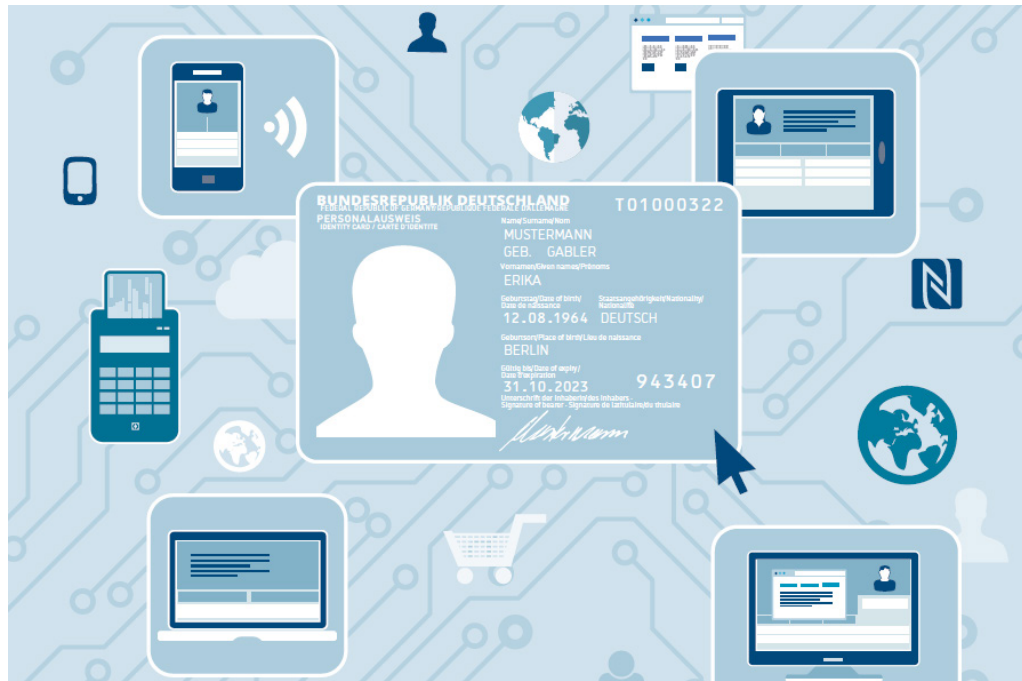
Bei Verlust oder Diebstahl Ihres Personalausweises informieren Sie umgehend eine Personalausweisbehörde oder die Polizei und lassen Sie Ihren Online-Ausweis zeitnah sperren. Das Sperren ist kostenfrei und möglich in einer Personalausweisbehörde oder telefonisch jeden Tag von 0 bis 24 Uhr über den Sperrnotruf (+49) 116 116 – kostenfrei aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz; gebührenpflichtig aus dem Ausland. Zusätzlich ist der Sperrnotruf auch über (+49) 30 40 50 40 50 erreichbar. Bitte geben Sie Ihre Sperrinformationen an.

Bitte bewahren Sie diesen Brief gut auf.

# Digitale Identifizierung (eID)

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis



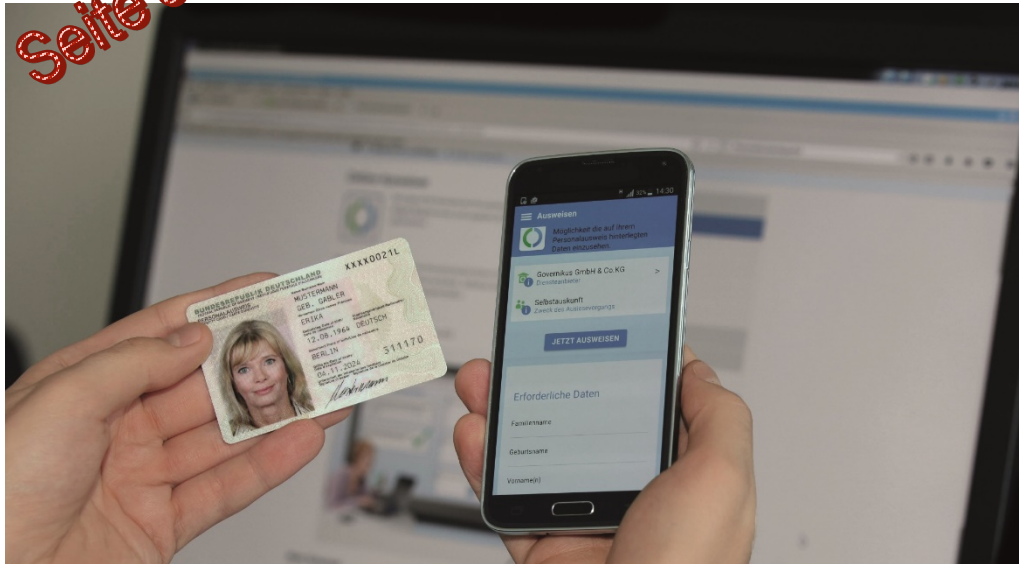
### Wissenswertes zu Technik, Geräten Prozessen, und Funktionen

- Neues über den elektronischen Identitätsnachweis
- Der Personalausweis im Überblick
- Die digitalen Funktionen im Überblick
- Geeignete Geräte für das mobile Online-Ausweisen
- Der deutsche Online-Ausweis in Europa
- Nutzerkonten mit Online-Ausweis für Bürger und Unternehmen
- Die Online-Signatur
- Informationsquellen und Ansprechstellen



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis

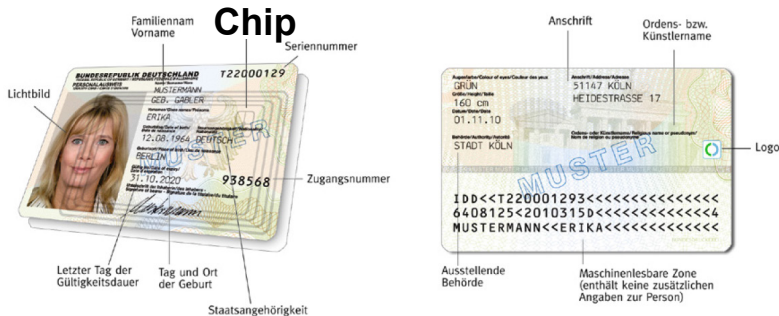


### Neues über den elektronischen Identitätsnachweis

- Erhalt der Berechtigungszertifikate vereinfacht
- Identifizierungsdienstleistungen für Dritte zugelassen
- Mobiles Online-Ausweisen möglich
- Online-Ausweisfunktion stets eingeschaltet
- Online-Ausweis für ausländische Personen bereitgestellt
- Vor-Ort-Auslesen eingeführt
- Qualifizierte elektronische Fernsignatur ermöglicht
- Auslandsadressen im Personalausweis eingetragen

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Mehrdimensionale Sicherheit (Technik, Prozesse, Orga, Recht ...)



- Sicherheit durch Zwei-Faktor-Authentifizierung (Chip im Kartenausweis + PIN)
- Datenübertragung durchgehend verschlüsselt
- Pin-Brief darf nur persönlich nach einer Identitätsfeststellung (z.B. Vorzeigen des Personalausweises) ausgehändigt werden (gilt auch für einen Pin-Rücksetz-Brief)
- Wechselseitige Identifizierung
- Berechtigungszertifikate zum Auslesen der Ausweisdaten müssen beim Bundesverwaltungsamt beantragt werden
- Kein unbemerktes Auslesen möglich
- Strafgesetzbuch § 281 Mißbrauch von Ausweispapieren  
(1) 1 Wer ein Ausweispapier, das für einen anderen ausgestellt ist, zur Täuschung im Rechtsverkehr gebraucht, oder wer zur Täuschung im Rechtsverkehr einem anderen ein Ausweispapier überläßt, das nicht für diesen ausgestellt ist, wird mit Freiheitsstrafe bis zu einem Jahr oder mit Geldstrafe bestraft. 2 Der Versuch ist strafbar.

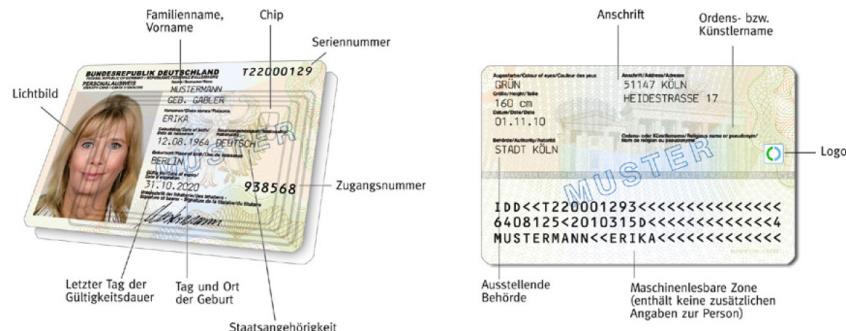
# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis



### Der Personalausweis im Überblick

- Die Daten auf dem Chip des Personalausweises
- Die maschinenlesbare Zone des Personalausweises
- Fotokopien und Scans



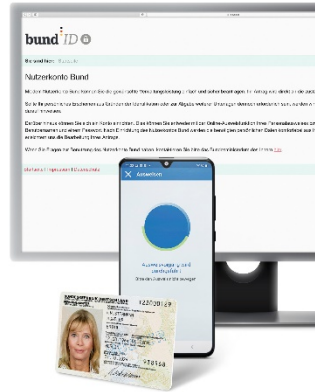


# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis



Quelle: Bundesminister und des Innern, für Bau und Heimat, Bundesdruckerei GmbH, Fotografi: Oliver Woss, Getty Images



### Die digitalen Funktionen im Überblick

- Der Online-Ausweis
- Das Vor-Ort-Auslesen
- Die Biometriefunktion

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis

### Online-Ausweisen wird immer mobiler und einfacher

#### heute

Online-Ausweisen mit dem Personalausweis am Smartphone (Android oder iOS)



Smartphone ersetzt  
den NFC-Kartenleser  
am PC oder MAC



Smartphone ersetzt  
den NFC-Kartenleser  
am Tablet-PC ohne  
NFC-Schnittstelle



Smartphone als  
Webclient mit  
NFC-Schnittstelle



#### morgen

Online-Ausweisen  
mit dem Smartphone



Smartphone wird zum  
Online-Ausweis

## Geeignete Geräte für das mobile Online-Ausweisen

Heute: Immer mehr Smartphones oder Tablets sind in der Lage, den Online-Ausweis auszulesen.

- Geeignete Geräte können mobil für das Online-Ausweisen genutzt werden (ohne Kartenlesegerät) oder
- als Kartenlesegerät im gleichen WLAN mit einem stationären System (Windows, Mac) gekoppelt werden.
- Liste geeigneter Smartphones & Tablets für die Nutzung der Online-Ausweisfunktion:

<https://www.ausweisapp.bund.de/mobile-geraete/>

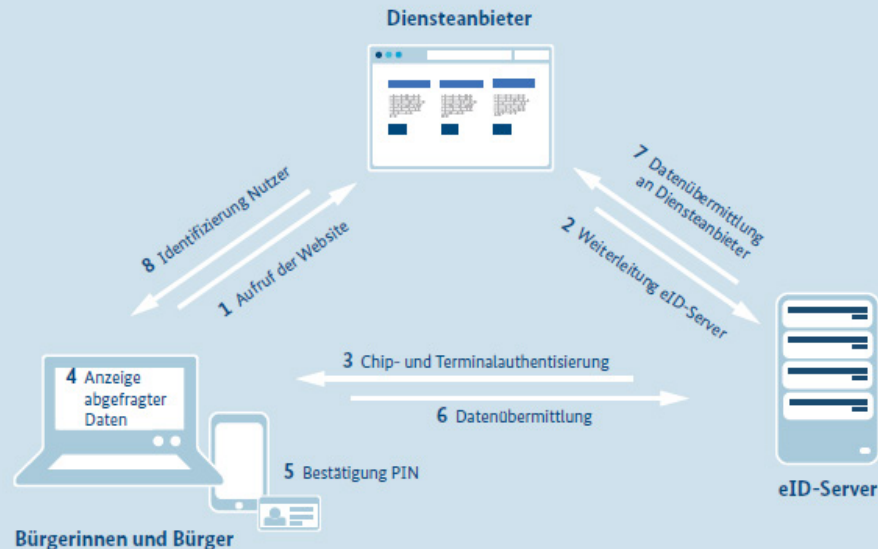
Morgen: Online-Ausweisen mit dem Smartphone.

- Smartphone wird zum Online-Ausweis

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis

### Technischer Ablauf der Online-Ausweisfunktion



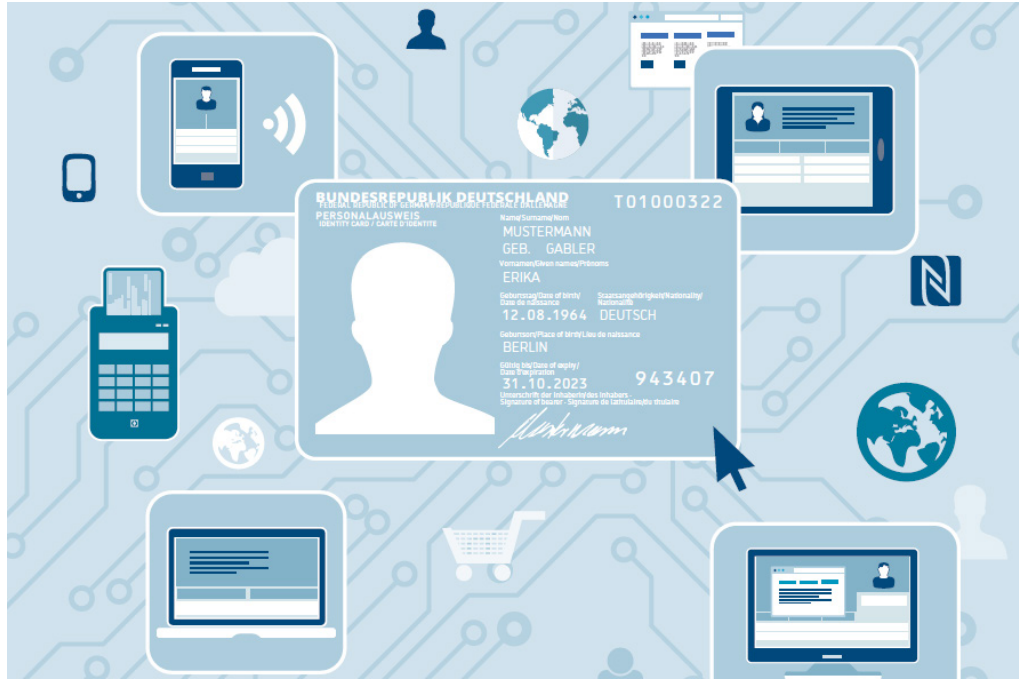
### Technik beim Online-Ausweisen und Vor-Ort-Auslesen

- Der technische Ablauf beim Online-Ausweisen
- Die Komponenten der eID-Infrastruktur
- Das Vor-Ort-Auslesen: Voraussetzungen und Ablauf
- Identifizierungsdienstleistungen nutzen
- Identifizierungsdienstleister werden
- Selbstschutz durch Selbstauskunft (SdS)



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis

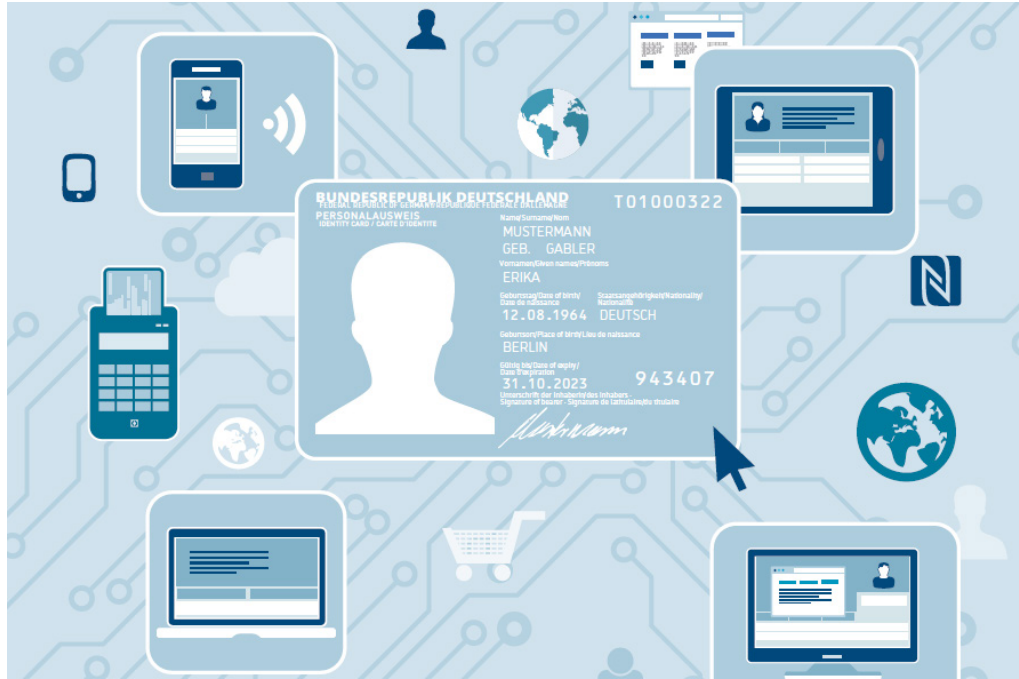


### Der deutsche Online-Ausweis in Europa

■ ...

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis

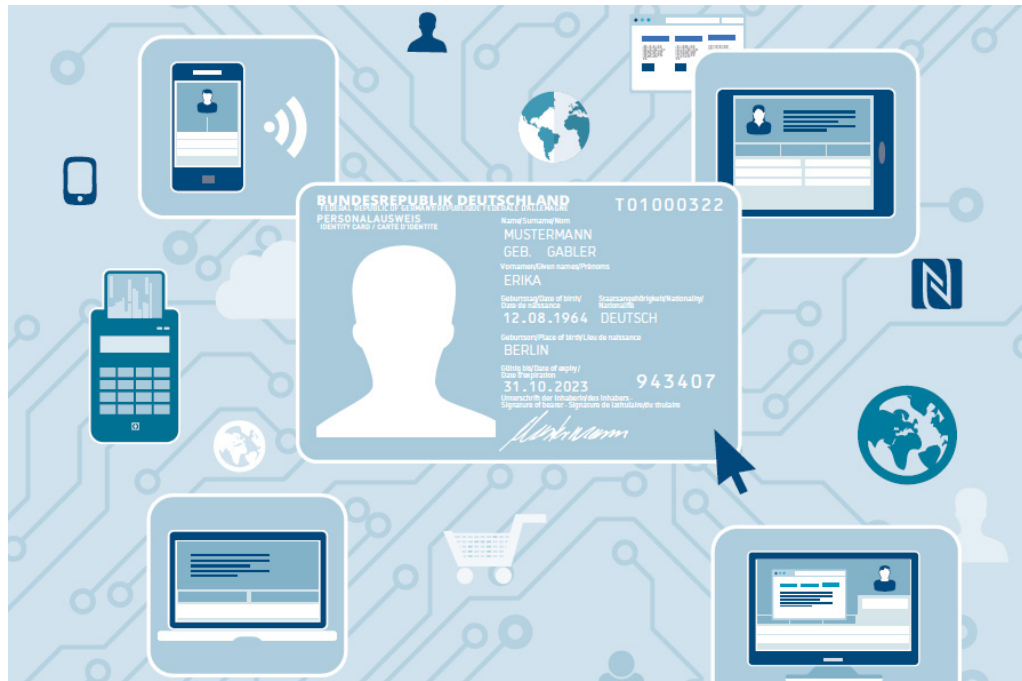


Nutzerkonten mit Online-Ausweis für  
Bürger und Unternehmen

■ ...

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis

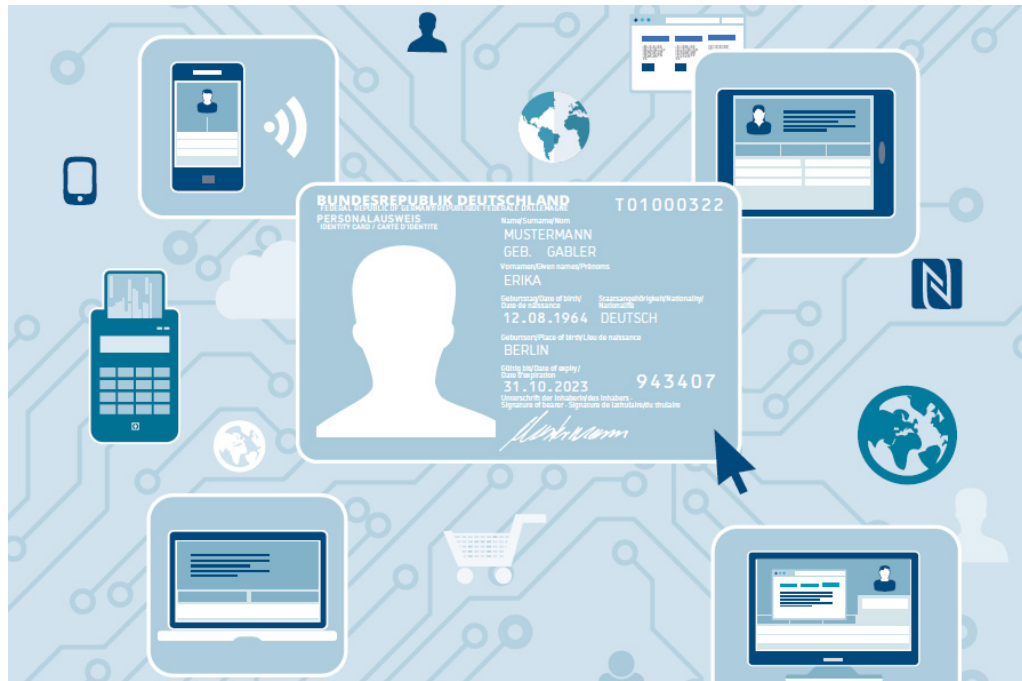


### Die Online-Signatur

- Kartenbasierte Signaturen
- eIDAS-konforme Fernsignaturen
- Die „On-the-Fly“-Signatur
- mit dem Online-Ausweis

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis



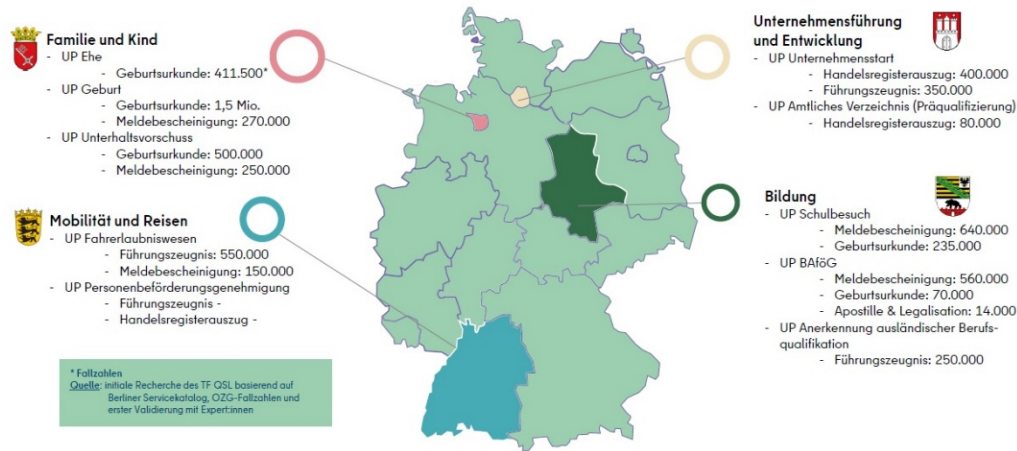
### Informationsquellen und Ansprechstellen

- Im Internet
  - <https://www.personalausweisportal.de>
  - <https://www.ausweisapp.bund.de>
  - <https://www.bsi.bund.de/eID>
  - <https://www.ausweisapp.bund.de/fuer-diensteanbieter/leitfaden/>
- Broschüren und Leitfäden
  - [https://www.personalausweisportal.de/Broschuere\\_Online\\_Ausweisfunktion](https://www.personalausweisportal.de/Broschuere_Online_Ausweisfunktion)
- Beantragung von Berechtigungszertifikaten
  - <https://www.bva.bund.de/vfb>
- Testkonzept für die eID-Infrastruktur
- Pilotprojekt Fernsignaturverfahren

# eID&Registermodernisierung

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID&Registern modernisierung - das Zusammenspiel

Die Registern modernisierung schafft Voraussetzungen für digital zugängliche Nachweise. Im OZG-Themenfeld Querschnittsleistungen entsteht die Basiskomponente Nachweisabruf. Die eID ist als Schlüsselement anzusehen.



## OZG-Themenfeld Querschnittsleistungen

- Federführendes Bundesland: Berlin
- Aufgabe: digitale Nachweise (Geburtsurkunde, Führungszeugnis, Meldebescheinigung usw.) anderen OZG-Themenfeldern, wie z.B. Bildung, Mobilität und Reisen, Familie und Kind usw., zugänglich machen
- Zentrales Umsetzungsprojekt (UP): Entwicklung der Basiskomponente Nachweisabruf (BKN)



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID&Registern Modernisierung - das Zusammenspiel

## Herausforderungen im Themenfeld Querschnittsleistungen

### Bürgerinnen und Bürger / Unternehmen

- Mehrfache Bereitstellung derselben Informationen
- Mehrere Nachweise pro Antrag
- Intransparenz der Datenflüsse zwischen Behörden
- Finden der richtigen Registerbehörden

### Behörden

- Viele Schnittstellen zu Registern
- Vielfältige Schnittstellen zwischen Online-Antragsverfahren, Registern und Fachverfahren
- Datenschutzanforderungen für jede Schnittstelle
- OZG-Ziele (Once Only, Reifegrad 3)
- Anforderungen aus der RegMo und von SDG (Single Digital Gateway)

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID&Registern Modernisierung - das Zusammenspiel

Ein zentrales Einsetzungsprojekt ist die Entwicklung der Basiskomponente Nachweisabruf (BKN)

Online-Anträge

Basisk. Nachweisabruf

Register



Auszug aus dem BZR  
(Führungszeugnis)  
Auszug aus dem  
Melderegister  
Auszug aus dem  
Geburtenregister  
Auszug aus dem  
Gewerbezentralregister  
Auszug aus dem  
Handelsregister  
Auszug aus dem  
.....

Wichtige Aufgabenstellungen für die Basiskomponente Nachweisabruf:

- Beliebige Online-Anträge rufen Nachweise aus beliebigen Registern ab.
- Abruf von mehreren Nachweisen in einen Antrag
- Erfüllung Datenschutz (Berechtigung, Zustimmung, Einsichtnahme, Transparenz)  
Bei diesem Punkt ist die Online-Ausweisfunktion (eID) das Schlüsselement

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID&Registern Modernisierung - das Zusammenspiel

## Grundsätzliche Szenarien beim Nachweisabruf

### ... durch Antragsteller (I)

- Antragstellende Person bezieht Nachweise/Nachweisdaten im Rahmen der Antragstellung und übermittelt diese(n) im Rahmen der Antragstellung
- Antragstellende Person kann Nachweis vor Versand prüfen

### ... durch Antragsteller (II)

- Zustellung des Nachweises vom Register an das Fachverfahren
- Zustimmung Beantragung erfolgt durch antragstellende Person
- Nachweis wird an Behörde übertragen

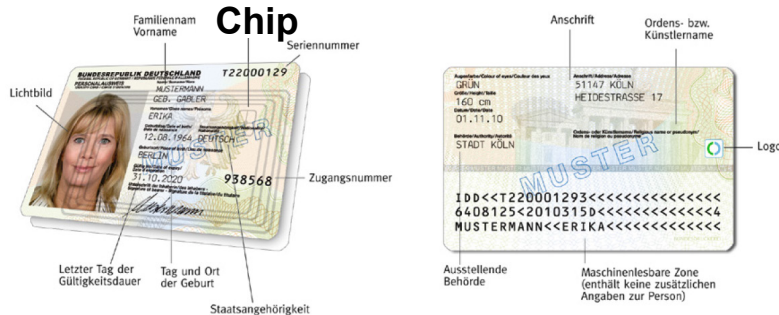
### ... durch die Behörde

- Abruf des Nachweises durch das Fachverfahren / durch die Behörde
- Keine Beteiligung der antragstellenden Person
- Bedarf expliziter gesetzlicher Grundlage

**Online-Ausweisen (eID) ist hier das Schlüsselement**

# eID-Einsteigerschulung

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID-Einsteigerschulung - Grundsätzliches



Im Alltag weisen Sie sich mit Ihrem Personalausweis gegenüber jemandem aus, zum Beispiel im Bürgeramt, in der Bank oder am Empfang eines Hotels. Sie legen Ihren Ausweis vor und Ihr Gegenüber erkennt Sie anhand Ihres Lichtbildes. Sie selbst können den Grad der Vertrauenswürdigkeit Ihres Gegenüber aufgrund der jeweiligen Örtlichkeit einschätzen.

Im Internet ist es anders: Wenn Sie eine Internetseite besuchen, steht Ihnen der Anbieter der Webseite nicht persönlich gegenüber. Ausweisen können Sie sich trotzdem. Und auch Ihr Gegenüber muss sich dabei ausweisen.

Dazu verwenden Sie den Online-Ausweis, der in jedem Personalausweis im Scheckkartenformat enthalten ist.

Das elektronische Ausweisen wird durch einen Chip in der Ausweiskarte ermöglicht. Sie können mit Ihrem Online-Ausweis Behördengänge und geschäftliche Angelegenheiten einfach, schnell und sicher online erledigen.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID-Einsteiger-Schulung – bundesweite Angebote mit eID

## Akten- und Stereinsicht

- Deutsche Rente Bund  
<https://kundenportal.deutsche-rentenversicherung.de/>
- Kraftfahrt-Bundesamt  
<https://www.kba-online.de/registrauskunft/app/##/>
- Bundesamt für Justiz  
Führungszeugnis  
beantragen  
<https://www.fuehrungszeugnis.bund.de/ffw>

## Registrieren (Konto, Portal)

- OZG-Nutzerkonto Bund  
<https://id.bund.de/>
- Bankkonto bei Comdirect  
<https://www.comdirect.de/konto/girokonto.html>
- De-Mail  
<https://produkte.web.de/de-mail/>

## Verschiedenes

- Arbeitslos melden  
[Arbeitslos melden und Arbeitslosengeld beantragen \(arbeitsagentur.de\)](https://www.arbeitsagentur.de/leistungen/leistungen-fuer-arbeitslose/leistungen-fuer-arbeitslose-beantragen)
- PIN-Rücksetzbrief  
<https://www.pin-ruecksetzbrief-bestellen.de/>
- Volksverschlüsselung:  
persönliches Zertifikat zum  
Identifizieren und Signieren  
<https://volksverschluesselung.de/registrierung/eid/>
- PGP-Key beglaubigen  
<https://pgp.governikus.de/pgp/>
- Laborbeispiele mit Quellcodes für eID-Hackathons  
[buergerservice.org e.V.](https://buergerservice.org/e.V.) · [GitHub](https://github.com)

Über 170 Anwendungen: <https://www.personalausweisportal.de/Anwendungen>



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## eID-Einsteigerschulung – eID-Funktion aktivieren

Die eID-Funktion kann auf drei unterschiedlichen Wegen aktiviert werden

### Verwendung PIN-Brief

- Nach der Herstellung des Personalausweises erhalten Sie einen Brief mit Informationen über Ihren Personalausweis und Ihren Online-Ausweis. Dieser Brief heißt "PIN-Brief".
- Der PIN-Brief enthält diese wichtigen Informationen für Sie
  - Ihre fünfstellige Transport-PIN
  - Ihre Nummer zur Aufhebung der PIN-Blockade (PUK)
  - Ihr Sperrkennwort
- **Ändern Sie bei aktivierten\* Ausweisen die Transport-PIN in Ihre persönliche PIN**

### Im Meldeamt

- Auf dem Meldeamt können Sie deaktivierte Ausweise aktivieren lassen und/oder eine neue PIN vergeben.
- Diese Dienstleistungen sind für die Bürgerinnen und Bürger kostenfrei.

### Online (z. Zt. abgeschaltet)

- Die Aktivierung und/oder eine neue PIN können Sie mit dem PIN-Rücksetzbrief kostenlos bestellen.
- Ihr Brief mit Aktivierungscode und neuer PIN kommt zu Ihnen nach Hause.
- Der Brief wird als persönliches Einschreiben (PostIdent) zugestellt.
- Link zum Online-Dienst:  
<https://www.pin-ruecksetzbrief-bestellen.de/>

\* Bis zum 14.07.2017 bestand für die Bürgerinnen und Bürger Wahlfreiheit, ob die Online-Ausweisfunktion aktiviert oder deaktiviert werden sollte. Seit dem 15.07.2017 ist der Online-Ausweis grundsätzlich aktiviert.

# Das Online-Ausweisen mit dem Personalausweis selbst erleben.

- Wie funktioniert das hochsichere und rechtssichere Online-Ausweisen mit dem Deutschen Personalausweis, dem elektronischen Aufenthaltstitel und der EU-Bürgerkarte am Smartphone und am Desktop/Notebook/Tablet?
- Wie kann das Smartphone als Kartenlesegerät am Desktop/Notebook/Tablet verwendet werden?
- Welche aktuellen und neuartigen digitalen Dienste sind durch das Online-Ausweisen möglich? (Akteneinsicht in 30 Sekunden, Login im Nutzer-Konto in 20 Sekunden, BundID-Konto, Beantragung Führungszeugnis, KFZ zulassen und sofort losfahren, elektronische Wohnsitzanmeldung ....)

# Das Online-Ausweisen mit dem Personalausweis selbst erleben.

## Voraussetzungen für das Online-Ausweisen.

**Ihren Online-Ausweis können Sie mit Ihrem Smartphone und mit Ihrem Computer nutzen. Dafür benötigen Sie nur:**



Ihren  
Online-Ausweis



Smartphone  
oder Kartenleser



Ihre  
sechsstellige PIN



Software,  
z.B. die AusweisApp

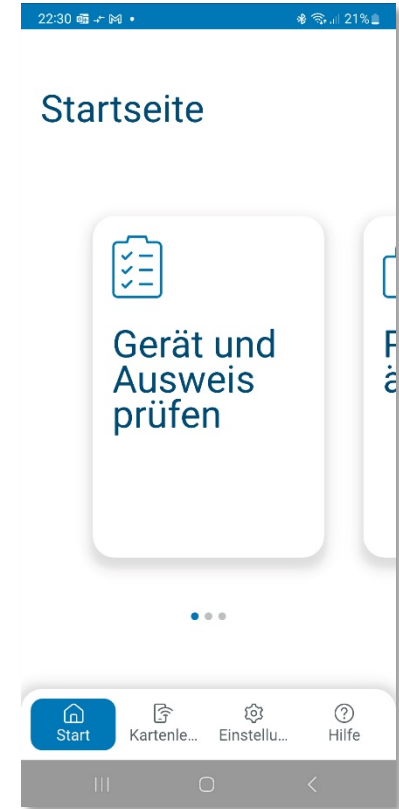
# Das Online-Ausweisen mit dem Personalausweis selbst erleben. Mit dem passenden QR-Code ist die AusweisApp schnell installiert.

## Jetzt Online-Ausweisfunktion testen

**Voraussetzung: Personalausweis und Smartphone**

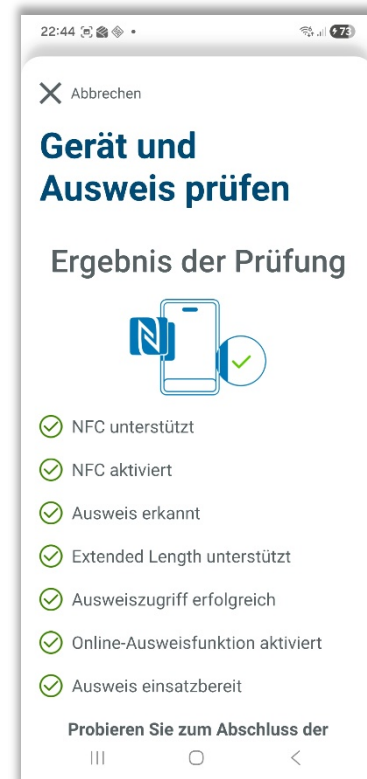
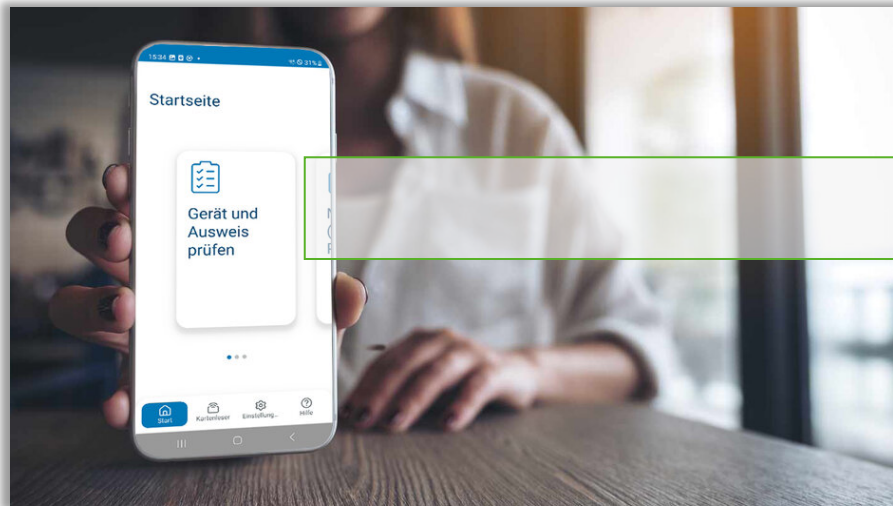
**Vorteilhaft: PIN-Brief**

1. Installieren der AusweisApp
2. AusweisApp starten
3. Funktion „Gerät und Ausweis“ prüfen durchführen
4. Bei Fragen: support@ausweisapp.de oder 0421/20495995



# Das Online-Ausweisen mit dem Personalausweis selbst erleben. Funktion „Gerät und Ausweis prüfen“ - mach Sie den Technik-Check.

## Technik-Check



# Das Online-Ausweisen mit dem Personalausweis selbst erleben. Im PIN-Brief stehen Transport-PIN, PUK und Sperrkennwort.

## Der PIN-Brief zum Online-Ausweis, ein Muster in leichter Sprache.



Dieser Brief als Muster in leichter Sprache:  
A version of this letter in English or other languages:  
[www.personalausweisportal.de/pin-brief](http://www.personalausweisportal.de/pin-brief)

### Absender

BA Pankow, BGA Prenzlauer Berg, Fridelstr. 17, 10405 Berlin  
DV 11, 040

### Adresse

Erika Mustermann  
Heidestraße 17  
51147 Köln

### Informationen über die Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises

10.02.2022

### Erläuterung zum PIN-Brief.

Sehr geehrte Frau Mustermann,

Sie haben kürzlich einen Personalausweis beantragt und dabei auch erfahren, wie Sie ihn erhalten werden – falls nicht, melden Sie sich gern bei uns.

Auf der zweiten Seite dieses Briefs finden Sie Ihre Transport-PIN, damit können Sie die Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises (Online-Ausweis) einrichten. Sie entscheiden selbst, ob und wann Sie Ihren Online-Ausweis verwenden.

### Was ist der Online- Ausweis?

#### Was ist der Online-Ausweis?

- Er ist die digitale Erweiterung Ihres Personalausweises.
- Im Internet identifizieren Sie sich damit genauso sicher wie sonst vor Ort.
- Ihre Daten werden immer Ende-zu-Ende verschlüsselt übertragen.

#### Wofür kann ich den Online-Ausweis nutzen?

ELSTER

Deutsche Rentenversicherung

Kraftfahrt-Bundesamt Flensburg

Bundesamt für Justiz

SIM-Telefonkarte freischalten verschiedene Anbieter

Bankkonto eröffnen verschiedene Anbieter

Für zusätzliche Möglichkeiten zur Nutzung und weitere Informationen zum Online-Ausweis halten Sie die Kamera Ihres Smartphones auf den QR-Code, um diesen auszulesen oder öffnen Sie: [www.personalausweisportal.de](http://www.personalausweisportal.de)

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Personalausweisbehörde



Was brauche ich, um meinen Online-Ausweis einzurichten?  
- Personalausweis  
- Transport-PIN  
- **Smartphone**  
- **AusweisApp**

### Transport-PIN

Bei PIN-Blockade:  
- PUK

### Was brauche ich, um meinen Online-Ausweis einzurichten?

- 1 Ihren Personalausweis und die Transport-PIN aus diesem Brief
- 2 Ein Smartphone oder ein Kartenlesegerät, um selbst eine PIN zu setzen
- 3 Die kostenfreie AusweisApp2 oder eine andere geeignete App – die Nutzung ist per Smartphone oder PC möglich  
Halten Sie die Kamera Ihres Smartphones auf den QR-Code, um diesen auszulesen, oder öffnen Sie: [www.ausweisapp.bund.de/download](http://www.ausweisapp.bund.de/download)  
Wählen Sie die Download-Option, die zu Ihrem Betriebssystem passt



### Transport-PIN

Für das Einrichten Ihres Online-Ausweises freirubbeln



Die fünfstellige Transport-PIN benötigen Sie nur, wenn Sie die PIN zu Ihrem Online-Ausweis selbst setzen möchten. Sie können Ihre selbstgewählte PIN auch in der Behörde setzen.

### PUK

Nur bei PIN-Blockade freirubbeln



Der Online-Ausweis wird blockiert, wenn Sie Ihre PIN dreimal falsch eingeben. Mit der PUK können Sie die Blockade zehnmal aufheben. Danach können Sie Ihre PIN in der Behörde oder mit dem digitalen PIN-Rücksetzdienst setzen.

Rubbeln Sie die Transport-PIN und PUK nur selbst frei, z. B. vorsichtig mit einer Münze. Notieren Sie die Transport-PIN, Ihre selbstgewählte PIN und die PUK nicht auf dem Personalausweis.

### Was brauche ich, um meinen Online-Ausweis zu sperren?

Sperrkennwort: **MATHEMATIKERIN**  
Geburtsdatum: 12.08.1983  
Vorname: Erika  
Name: Mustermann

Bei Verlust oder Diebstahl Ihres Personalausweises informieren Sie umgehend eine Personalausweisbehörde oder die Polizei und lassen Sie Ihren Online-Ausweis zeitnah sperren. Das Sperren ist kostenfrei und möglich in einer Personalausweisbehörde oder telefonisch jeden Tag von 0 bis 24 Uhr über den Sperrnotruf (+49) 116 116 – kostenfrei aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz; gebührenpflichtig aus dem Ausland. Zusätzlich ist der Sperrnotruf auch über (+49) 30 40 50 40 50 erreichbar. Bitte geben Sie Ihre Sperrinformationen an.

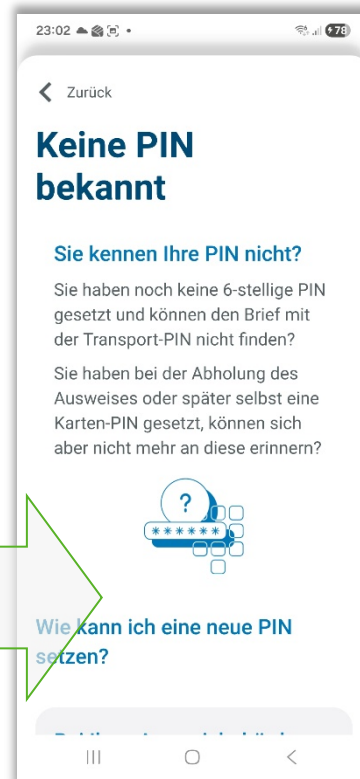
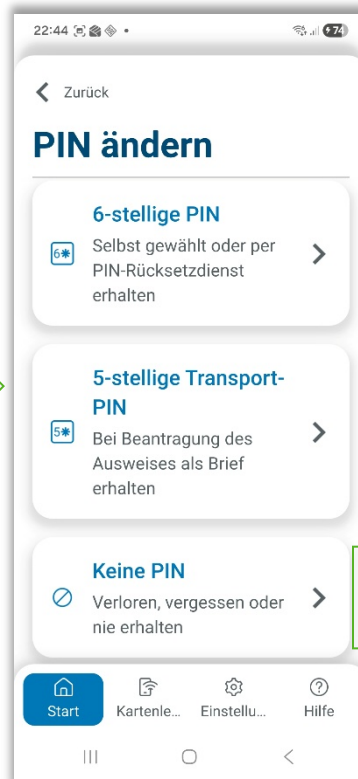
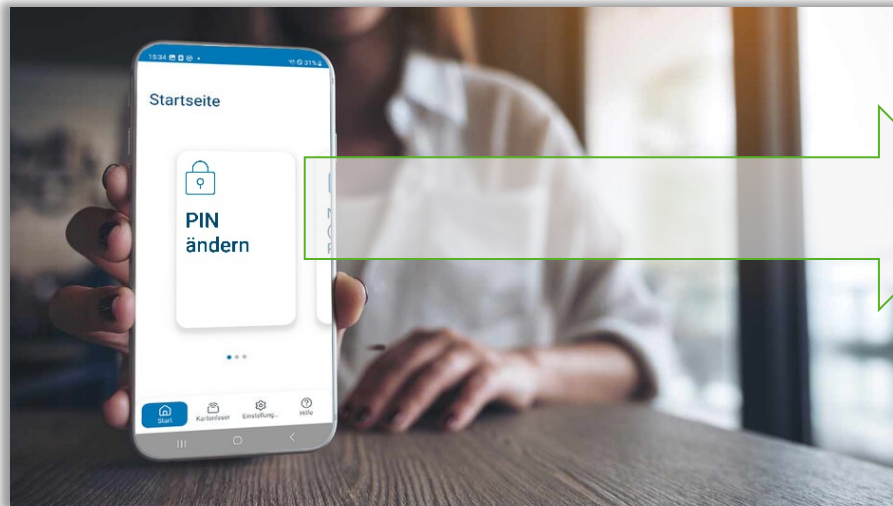
Bitte bewahren Sie diesen Brief gut auf.



# Das Online-Ausweisen mit dem Personalausweis selbst erleben.

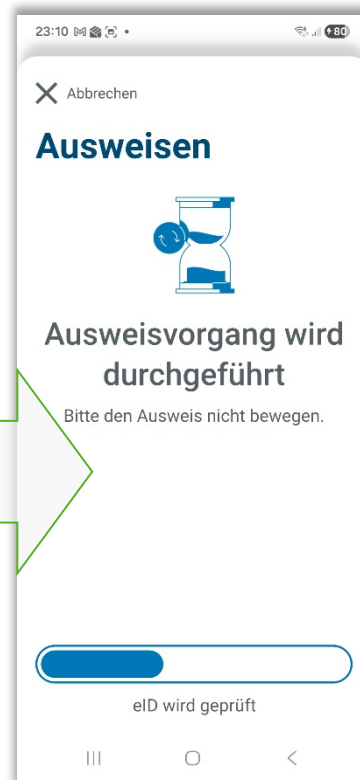
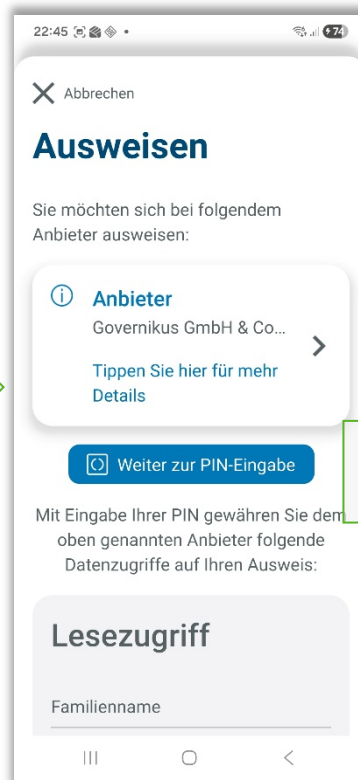
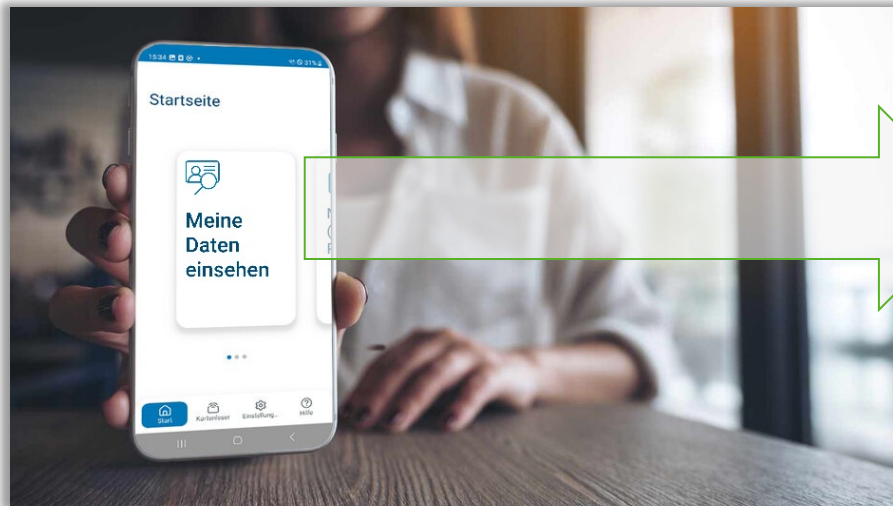
## Funktion „PIN ändern“ – setzen Sie Ihre persönliche 6-stellige PIN.

### PIN setzen



# Das Online-Ausweisen mit dem Personalausweis selbst erleben. Funktion „Meine Daten einsehen“ – machen Sie den Daten-Check.

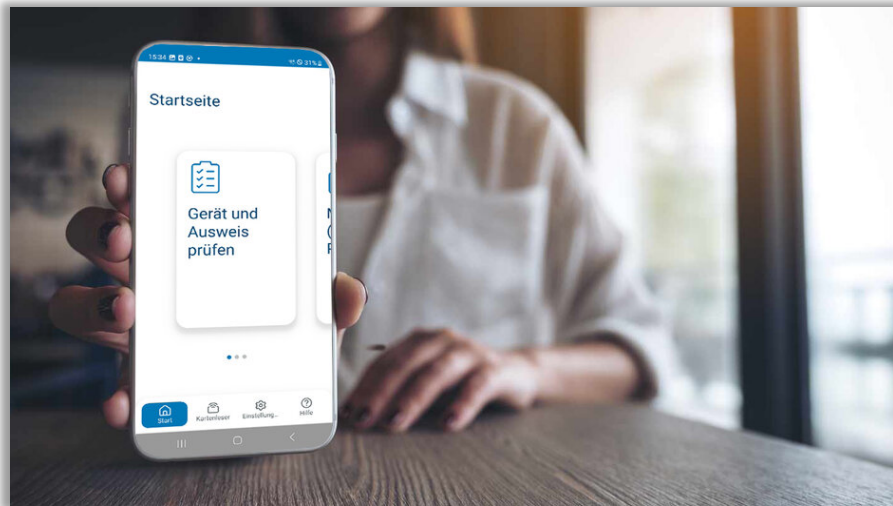
## Daten-Check



# Das Online-Ausweisen mit dem Personalausweis selbst erleben.

## Kurzeinweisung - Zusammenfassung

### Zusammenfassung

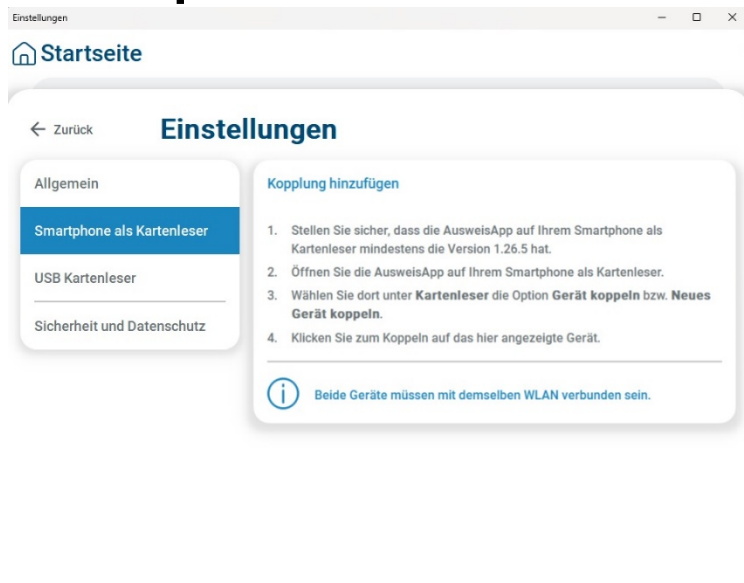


#### **Vier Schritte und man ist beim Online-Ausweisen mit dabei:**

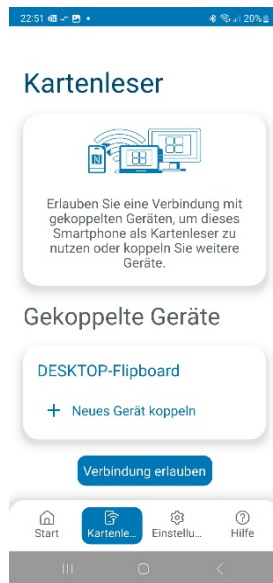
1. AusweisApp im Store finden und installieren
2. Funktion „Gerät und Ausweis prüfen“ durchführen
3. Transport-PIN (5-stellig) aus dem PIN-Brief in eine persönliche PIN (6-stellig) ändern
4. Erster Test: Meine Daten einsehen

# Das Online-Ausweisen mit dem Personalausweis selbst erleben. Wie kann das Smartphone als Kartenlesegerät am Desktop/Notebook/Tablet verwendet werden?

## AusweisApp am Desktop/Notebook/Tablet



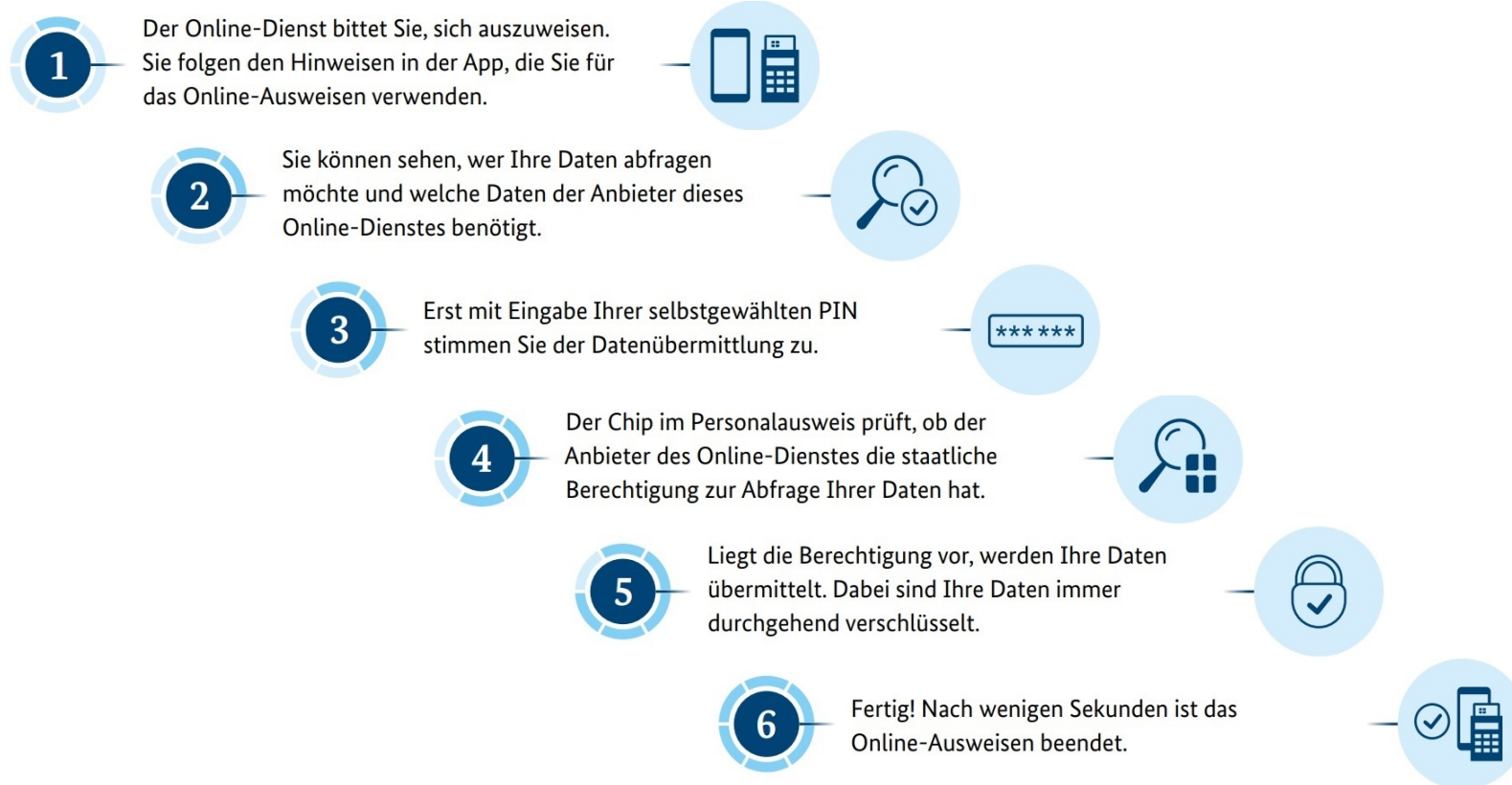
## AusweisApp am Smartphone



### Wichtig:

Beide Geräte müssen im gleichen Netz angeschlossen sein. Dies ist z.B. im heimischen WLAN gegeben.

# Das Online-Ausweisen mit dem Personalausweis selbst erleben. Probieren Sie es heute selbst aus. Wir zeigen Ihnen, wie einfach es ist!



# Das Online-Ausweisen mit dem Personalausweis selbst erleben. Welche aktuellen und neuartigen digitalen Dienste sind durch das Online-Ausweisen möglich? Eine grobe Übersicht:

## Akteneinsicht in 30 Sekunden



## Login in 20 Sekunden



## Registereinträge selbst abrufen



Führungszeugnis

KBA



Punkteauskunft

## Registereinträge selbst vornehmen



## Wohnsitz anmelden



## Kfz-Zulassung



**Empfehlen Sie den  
Onlineausweis**



# Empfehlen Sie den Onlineausweis. Ein leicht umsetzbares Vorgehensmodell für Kommunen: „Einfach mit eID“

## „Einfach mit eID“ – mit QR-Codes schnell zum eID-Ziel



Im Umgang mit dem Smartphone sind QR-Codes ganz besonders gut geeignet. Über QR-Codes lässt sich bereits das Suchen nach einer benötigten Dienstleistung vermeiden. So fällt man nicht auf einen unseriösen Anbieter herein und Google bekommt ebenfalls nichts von dem Anliegen mit. buergerservice.org zeigt mit diesem Vorgehensmodell einige Beispiele mit QR-Code-Grafiken auf. Das Vorgehensmodell und ein beispielhaftes Kampagnenmodell sind unter diesem Link zu finden:

<https://www.buergerservice.org/projekte/einfach-mit-eid/>

### Einfach mit eID: BundID-Konto erstellen

Eine einfache Userjourney für eID-Dienste: Smartphone und QR-Code  
Erstellen Sie mit der eID Ihr BundID-Konto



Das eigene BundID-Konto kann mit dem Online-Ausweis (eID) und der zugehörigen PIN am Smartphone in wenigen Minuten erstellt werden.

### Einfach mit eID: Digitaler Fahrzeugschein

Eine einfache Userjourney für eID-Dienste: Smartphone und QR-Code  
Holen Sie mit der eID Ihren digitalen Fahrzeugschein auf das Smartphone



Jeder Fahrzeughalter kann mit dem Online-Ausweis (eID) und der zugehörigen PIN in sekundenschnelle seinen digitalen Fahrzeugschein auf sein Smartphone holen.

### Einfach mit eID: Punktestand in Flensburg abfragen

Eine einfache Userjourney für eID-Dienste: Smartphone und QR-Code  
Rufen Sie mit der eID einfach digital Ihren Punktestand in Flensburg ab



Der Punktestand in Flensburg kann mit dem Online-Ausweis (eID) und der zugehörigen PIN am Smartphone in wenigen Minuten abgefragt werden.

### Einfach mit eID: Willenserklärung im Organspende-Register

Eine einfache Userjourney für eID-Dienste: Smartphone und QR-Code  
Dokumentieren Sie mit der eID Ihren Willen im Organspende-Register



Der eigene Wille kann mit dem Online-Ausweis (eID) und der zugehörigen PIN am Smartphone in wenigen Minuten im Organspende-Register hinterlegt werden.

# Empfehlen Sie den Onlineausweis. Die Argumente:

- ✓ **Praktisch:**  
Bürgerinnen und Bürger erledigen Behörden-gänge unabhängig von Öffnungszeiten.  
Eine einfache PIN mit sechs Zahlen ist dabei ausreichend.
- ✓ **Sicher:**  
Die Daten der Bürgerinnen und Bürger sind gut geschützt – niemand kann sie abfangen und einsehen
- ✓ **Schnell:**  
Das Online-Ausweisen dauert nur ein paar Sekunden, der Online-Dienst kann sofort genutzt werden
- ✓ **Vorteil für Sie:**  
Mehr Zeit für die Bürgerinnen und Bürger und individuelle Anliegen und Gespräche



# Empfehlen Sie den Onlineausweis.

## Häufige Fragen von Bürgerinnen und Bürgern.

### **Was ist der Online-Ausweis?**

Im Chip Ihres Personalausweises sind Ihre persönlichen Daten gespeichert. Dadurch können Sie sich im Internet elektronisch und sicher ausweisen.

### **Was kann ich damit machen?**

Mit dem Online-Ausweis können Sie sich im Internet und an Bürgerterminals ausweisen. Dadurch können Sie Geschäftliches und Behördengänge schnell, sicher und bequem online erledigen.

### **Ist das sicher?**

Ja, Ihre Daten sind im Chip und während der Übermittlung an Unternehmen und Behörden sicher geschützt durch die sechsstellige PIN und die durchgehende Verschlüsselung.

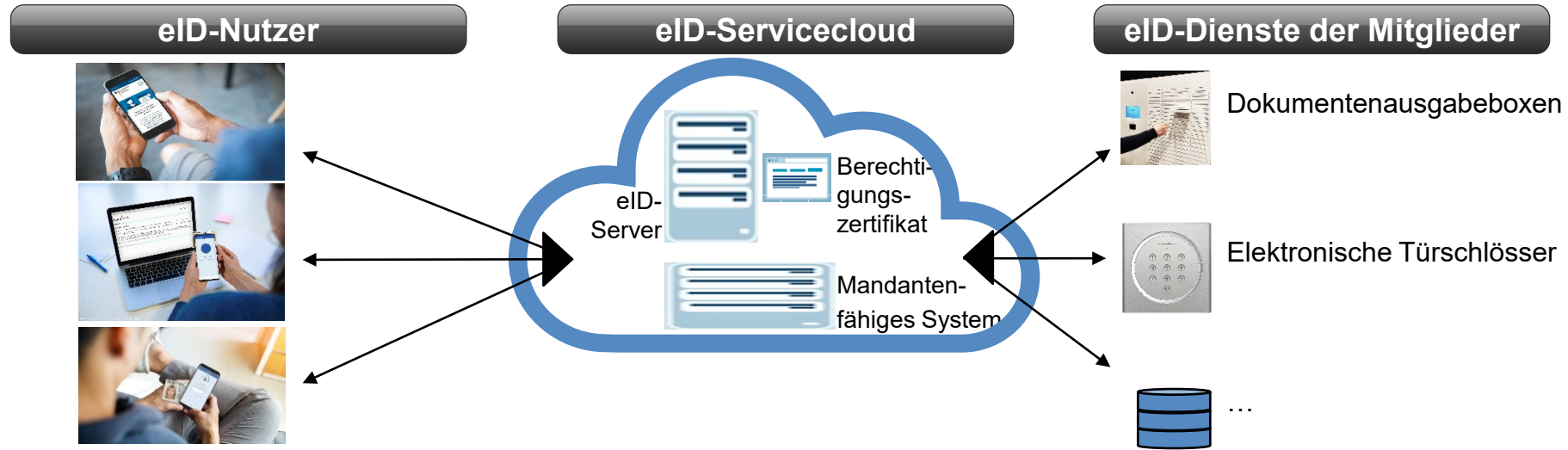
### **Haben Sie das selbst schon mal benutzt?**

Probieren Sie einfach selbst aus. Dazu gibt es extra die Funktion „meine Daten einsehen“ in der AusweisApp. Damit können Sie sehen, welche Daten im Chip gespeichert sind. Die Daten werden dabei nicht übertragen.

# eID-Servicecloud

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID-Servicecloud – Mitglieder stellen eID-Dienste bereit

buergerservice.org e.V. betreibt die eID-Servicecloud als gemeinnütziges Angebot



## Aufgabenstellungen für die eID-Servicecloud:

- Berechtigungszertifikat und eID-Server im Sinne der Gemeinnützigkeit bereitstellen
- Rechtliche Rahmenbedingungen für das Berechtigungszertifikat gewährleisten
- Technische Umsetzung in Form eines mandantenfähigen Systems

## Zielstellungen für die eID-Servicecloud:

- Inkubator-Programm für neue eID-Dienstangebote
- Plattform für „unwirtschaftliche“ eID-Dienstangebote, welche einen hohen Gemeinnutzen erlauben

# i-Kfz Lane Dateilinformation



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

## Voraussetzungen für die Nutzung des i-Kfz-Portals

Die sichere und erfolgreiche Nutzung der internetbasierten Fahrzeugzulassung über das i-Kfz-Portal setzt grundsätzlich Folgendes voraus:

### ➤ Identitätsnachweis

- ✓ Einen der folgenden Identitätsnachweise:
    - Personalausweis (nPA) mit aktivierter Online-Ausweisfunktion und PIN
    - elektronischer Aufenthaltstitel (eAT) mit aktivierter Online-Ausweisfunktion und PIN
    - eID-Karte für Bürgerinnen und Bürger der EU und des EWR
  - ✓ Ein BundID-Konto mit Online-Ausweis und eines der folgenden Geräte:
    - NFC-fähiges Smartphone oder Tablet mit installierter AusweisApp
    - geeignetes Kartenlesegerät.
- oder
- ✓ Ein BundID-Konto mit ELSTER-Zertifikat und Passwort

Eine Außerbetriebsetzung erfordert keinen Identitätsnachweis.

### ➤ Internet

- ✓ Eine stabile Internetverbindung
- ✓ Die neueste Version eines aktuellen Browsers, zum Beispiel Chrome, Firefox oder Edge
- ✓ Das i-Kfz-Portal ist über die Webseite der zuständigen Zulassungsbehörde erreichbar.
- ✓ Optional: PDF-Anzeigeprogramm zum Anzeigen und Ausdrucken gespeicherter Bescheide

### ➤ Zahlung und Dokumente

- ✓ Eine der angebotenen Online-Bezahlungsmöglichkeiten. Diese hängen von der zuständigen Zulassungsbehörde ab.
- ✓ Eine Bankverbindung (IBAN) zum Einrichten einer Lastschrift für die Kfz-Steuer, sofern diese für das Fahrzeug erhoben wird
- ✓ Einen Drucker zum Ausdrucken der Bescheide



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

## Voraussetzungen für die Vorgänge

Im i-Kfz-Portal können Sie Fahrzeuge vollautomatisiert an-, um- oder abmelden.

➤ **Mit der An- oder Ummeldung eines Fahrzeugs sind folgende Zulassungsvorgänge verbunden:**

- ✓ Neuzulassung
  - Beispiel: Sie haben ein neues Fahrzeug gekauft und möchten dieses nun auf sich zulassen.
- ✓ Umschreibung
  - Beispiel: Sie haben ein gebrauchtes Fahrzeug übernommen und möchten dies mit dem bereits vorhandenen oder mit einem neuen Kennzeichen auf sich selbst ummelden.  
oder
  - Sie sind umgezogen und möchten Ihre neue Adresse erfassen.
- ✓ Wiederezulassung
  - Beispiel: Sie haben ein gebrauchtes, außer Betrieb gesetztes Fahrzeug gekauft. Sie möchten das Fahrzeug wieder anmelden und mit einem neuen Kennzeichen auf sich selbst zulassen.  
oder
  - Sie haben Ihr Fahrzeug zeitweilig abgemeldet ("außer Betrieb gesetzt"), das Kennzeichen reserviert und möchten das Fahrzeug nun wieder mit diesem Kennzeichen anmelden.

➤ **Wenn Sie Ihr eigenes oder stellvertretend für jemand anderen ein Fahrzeug abmelden möchten, erfordert dies eine Außerbetriebsetzung. Diese wird zum Beispiel in folgenden Fällen angewandt:**

- ✓ Das Fahrzeug soll vorübergehend abgemeldet werden, weil es in absehbarer Zeit nicht genutzt wird. Es kann später mittels Wiederezulassung auf denselben oder einen anderen Halter wieder zugelassen werden.
- ✓ Das Fahrzeug wurde verkauft. Die Abmeldung erfolgt aus Sicherheitsgründen.
- ✓ Das Fahrzeug wurde entsorgt bzw. der Verwertung zugeführt ("verschrottet"). Bei einer Entsorgung im europäischen Raum sollte ein Verwertungsnachweis vorliegen.

➤ **Grundsätzlich können alle Anträge nur durchgeführt werden, wenn keine Kfz-Steuer- und Gebührenrückstände aus früheren Zulassungsvorgängen vorliegen.**

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

## Voraussetzungen für die Vorgänge - Detailinformationen

Im i-Kfz-Portal können Sie Fahrzeuge vollautomatisiert an-, um- oder abmelden.

### ➤ Neu- und Tageszulassung

- ✓ Ein bisher in Deutschland noch nicht zugelassenes Fahrzeug
- ✓ Keine noch nicht erfassten technischen Änderungen am Fahrzeug
- ✓ Zulassungsbescheinigung Teil II (ZB II) mit Sicherheitscode
- ✓ eVB-Nummer
- ✓ Reservierungs-PIN, wenn Sie ein zuvor reserviertes Kennzeichen verwenden wollen
- ✓ Bankverbindung (IBAN) des Antragstellers zur Erteilung einer Einzugsermächtigung für die Kfz-Steuer, sofern diese für das Fahrzeug erhoben wird

### ➤ Wiederzulassung

- ✓ Ein nach dem 01.01.2015 zugelassenes und derzeit außer Betrieb gesetztes Fahrzeug
- ✓ Keine noch nicht erfassten technischen Änderungen am Fahrzeug
- ✓ Gültiges Datum der Hauptuntersuchung (HU) bzw. Sicherheitsprüfung (SP)\*
- ✓ Falls im ZFZR keine Informationen zu HU/SP\* vorliegen: Nachweis mit Schlüsselnummer des Prüfortes und Prüfziffer
- ✓ Zulassungsbescheinigung Teil I (ZB I) mit Sicherheitscode
- ✓ Bei Halter- oder Kennzeichenwechsel zusätzlich: Zulassungsbescheinigung Teil II (ZB II) mit Sicherheitscode
- ✓ eVB-Nummer
- ✓ Reservierungs-PIN, wenn Sie ein zuvor reserviertes Kennzeichen verwenden wollen, das nicht dem Kennzeichen entspricht, welches für das Fahrzeug bei der Außerbetriebsetzung reserviert worden ist
- ✓ Bankverbindung (IBAN) des Antragstellers zur Erteilung einer Einzugsermächtigung für die Kfz-Steuer, sofern diese für das Fahrzeug erhoben wird

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

## Voraussetzungen für die Vorgänge - Detailinformationen

Im i-Kfz-Portal können Sie Fahrzeuge vollautomatisiert an-, um- oder abmelden.

### ➤ Umschreibung

- ✓ Ein nach dem 01.01.2015 zugelassenes Fahrzeug
- ✓ Keine noch nicht erfassten technischen Änderungen am Fahrzeug
- ✓ Gültiges Datum der Hauptuntersuchung (HU) bzw. Sicherheitsprüfung (SP)\*
- ✓ Falls im ZFZR keine Informationen zu HU/SP\* vorliegen: Nachweis mit Schlüsselnummer des Prüfortes und Prüfziffer
- ✓ Zulassungsbescheinigung Teil I (ZB I) mit Sicherheitscode
- ✓ Bei Halterwechsel zusätzlich:
  - Zulassungsbescheinigung Teil II (ZB II) mit Sicherheitscode
  - eVB-Nummer
- ✓ Bei Kennzeichenwechsel zusätzlich:
  - Zulassungsbescheinigung Teil II (ZB II) mit Sicherheitscode
  - eVB-Nummer (nur bei Änderung des Kennzeichenmerkmals, z. B. Saison- oder E-Kennzeichen)
  - bisherige Kennzeichenschilder mit Plaketten und Sicherheitscode
  - Reservierungs-PIN, wenn Sie ein zuvor reserviertes Kennzeichen verwenden wollen
- ✓ Bankverbindung (IBAN) des Antragstellers zur Erteilung einer Einzugsermächtigung für die Kfz-Steuer, sofern diese für das Fahrzeug erhoben wird

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

## Voraussetzungen für die Vorgänge - Detailinformationen

Im i-Kfz-Portal können Sie Fahrzeuge vollautomatisiert an-, um- oder abmelden.

### ➤ Adressänderung

- ✓ Ein nach dem 01.01.2015 zugelassenes Fahrzeug
- ✓ Keine noch nicht erfassten technischen Änderungen am Fahrzeug
- ✓ Gültiges Datum der Hauptuntersuchung (HU) bzw. Sicherheitsprüfung (SP)\*
- ✓ Falls im ZFZR keine Informationen zu HU/SP\* vorliegen: Nachweis mit Schlüsselnummer des Prüfortes und Prüfziffer
- ✓ Zulassungsbescheinigung Teil I (ZB I) mit Sicherheitscode

\*sofern vorgeschrieben

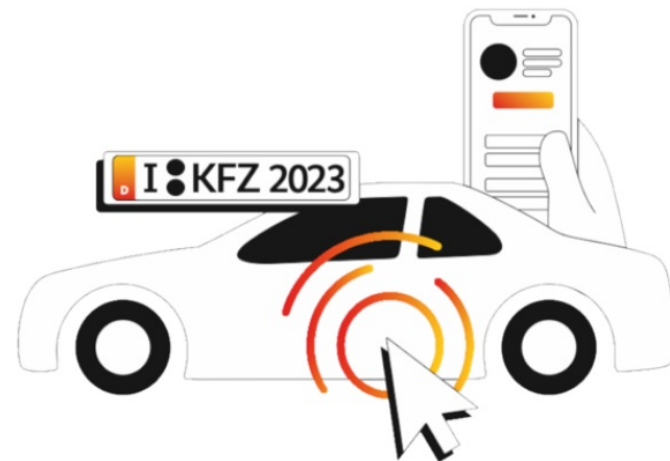
### ➤ Außerbetriebsetzung

- ✓ Ein nach dem 01.01.2015 zugelassenes Fahrzeug
- ✓ Zulassungsbescheinigung Teil I (ZB I) mit Sicherheitscode
- ✓ Kennzeichenschilder mit Plaketten und Sicherheitscode
- ✓ Bei Entsorgung des Fahrzeugs:
  - Verwertungsnachweis mit Datum der Verwertung und Nummer des Demontagebetriebs (bei Entsorgung innerhalb der EU)
  - Zulassungsbescheinigung Teil II (ZB II) mit Sicherheitscode

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

## Benötigte Unterlagen und Informationen

| Vorgang                          | Sicherheitscodes |                  |                  | eVB               | HU-/SP-Datum | HU-/SP-Prüfbericht | Reservierungs-PIN | Verwertungsangaben |
|----------------------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|--------------|--------------------|-------------------|--------------------|
|                                  | ZB I             | ZB II            | Kennzeichen      |                   |              |                    |                   |                    |
| <b>Neuzulassung</b> .....        |                  |                  |                  |                   |              |                    |                   |                    |
| Neufahrzeug                      |                  | ✓                |                  | ✓                 |              |                    | (✓) <sup>3</sup>  |                    |
| Gebrauchtfahrzeug                |                  | ✓                |                  | ✓                 | ✓            | (✓) <sup>2</sup>   | (✓) <sup>3</sup>  |                    |
| Tageszulassung                   |                  | ✓                |                  | ✓                 |              |                    | (✓) <sup>3</sup>  |                    |
| <b>Wiederzulassung</b> .....     |                  |                  |                  |                   |              |                    |                   |                    |
| ohne Halterwechsel               | ✓                |                  |                  | ✓                 | ✓            | (✓) <sup>2</sup>   | (✓) <sup>3</sup>  |                    |
| mit Halterwechsel                | ✓                | ✓                |                  | ✓                 | ✓            | (✓) <sup>2</sup>   | (✓) <sup>3</sup>  |                    |
| <b>Umschreibung</b> .....        |                  |                  |                  |                   |              |                    |                   |                    |
| ohne Halterwechsel               | ✓                | (✓) <sup>1</sup> | (✓) <sup>1</sup> | (✓) <sup>1a</sup> | ✓            | (✓) <sup>2</sup>   | (✓) <sup>3</sup>  |                    |
| mit Halterwechsel                | ✓                | ✓                | (✓) <sup>1</sup> | ✓                 | ✓            | (✓) <sup>2</sup>   | (✓) <sup>3</sup>  |                    |
| <b>Adressänderung</b> .....      | ✓                |                  |                  |                   | ✓            | (✓) <sup>2</sup>   | (✓) <sup>3</sup>  |                    |
| <b>Außerbetriebsetzung</b> ..... | ✓                | (✓) <sup>4</sup> | ✓                |                   |              |                    |                   | (✓) <sup>4</sup>   |



- 1 bei Kennzeichenwechsel
- 1a bei Änderung des Kennzeichenmerkmals (z. B. Saison- oder E-Kennzeichen)
- 2 sofern im ZFZR keine Informationen zu einer gültigen HU oder SP vorliegen
- 3 bei Verwendung eines zuvor reservierten Kennzeichens
- 4 bei Entsorgung des Fahrzeugs

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

## i-Kfz-Portal bedienen – beispielhafter Aufbau der Oberfläche

Das i-Kfz-Portal ist über die Webseite der zuständigen Zulassungsbehörde erreichbar.

The screenshot shows the 'i-Kfz Stufe 4' portal. At the top is a blue header bar with the title 'i-Kfz Stufe 4' and an information icon. Below the header is a navigation bar with 'Übersicht' and a 'Details' button. The main content area is titled 'Übersicht Neuzulassung' and displays a list of status checks for a vehicle registration application. At the bottom, there is a section for 'Antrag erfassen' with a form for 'Elektronischer Versicherungsnachweis' and three buttons: 'Abbrechen', 'Zurück', and 'Weiter'. Red lines and circles with numbers 1 through 4 point to specific UI elements: 1 points to the top header bar, 2 points to the status list, 3 points to the 'Antrag erfassen' section, and 4 points to the bottom navigation buttons.

i-Kfz Stufe 4

Übersicht

Details

Übersicht Neuzulassung

Zulassungsbehörde: Stadt Musterhausen, Zulassungsbehörde (Kontakt: 0123 45678, zb@musterhausen.de)

Hinweise zum Datenschutz: OK (bestätigt)

Identifizierung: OK (eID)

Fahrzeug-Identifizierung: OK (FIN: 4US0000DE10010000)

Antragsermittlung: OK (Zulassung)

Antragsermittlung TZ: OK (Zulassung)

Nummer ZB2: OK (TC000001)

technische Änderungen: OK

Rückstandsprüfung: OK

Kennzeichenart: OK (normales Kennzeichen)

Kennzeichen: OK (IK-B200)

Versicherungsnachweis: offen

Antrag erfassen

Elektronischer Versicherungsnachweis

eVB-Nummer\*

Abbrechen Zurück Weiter

1

2

3

4

1. Titelleiste mit Schaltfläche zum Schließen des i-Kfz-Portals
2. Antragsübersicht mit Zugang zu ausführlichem Antragsfortschritt und Gebührenvorschau
3. Eingabebereich
4. Schaltflächenleiste zur Navigation der Antragsschritte

\* - Pflichtangaben

### Achtung

**Schließen Sie zu keinem Zeitpunkt den Browser, in welchem Sie den Antrag geöffnet haben!**

Der unvorhergesehene Abbruch eines Antrags – zum Beispiel durch versehentliches Schließen des Browsers – kann zur Folge haben, dass dieser nicht erfolgreich durchgeführt und online nicht wiederholt werden kann!

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

## i-Kfz-Portal bedienen – Eingaben bestätigen

**Übersicht**

**Übersicht Außerbetriebsetzung** [Details](#)

Zulassungsbehörde: **Stadt Musterhausen, Zulassungsbehörde (Kontakt: 0123 45678, zb@musterhausen.de)**

Hinweise zum Datenschutz: **OK (bestätigt)**  
Identifizierung: **OK (ohne Identifizierung)**  
Fahrzeug-Identifizierung: **OK (FIN: 4US0000DE10010000)**  
Fahrzeugverbleib: **OK (nur Außerbetriebsetzung)**  
Kennzeichenreservierung: **offen**

**Antrag erfassen**

**Kennzeichenreservierung**

**Bitte beachten Sie:** Die Kennzeichenreservierung gilt nur für dieses Fahrzeug und dient ausschließlich zur Wiederverwendung, wenn zu einem späteren Zeitpunkt genau dieses Fahrzeug wieder auf denselben Halter zugelassen werden soll. Das Kennzeichen kann hier also nicht für die Verwendung an einem anderen Fahrzeug oder für einen anderen Halter reserviert werden.

Kennzeichen reservieren\*

[Abbrechen](#) [Zurück](#) [Weiter](#)

Ihr Antrag durchläuft verschiedene Schritte. Um zum jeweils nächsten Antragsschritt zu gelangen, ist es erforderlich, dass Sie Ihre Eingaben bestätigen.

Um in einem Antragsschritt Ihre Eingaben zu bestätigen: Schaltfläche Weiter (1) betätigen

Dies löst je nach Vorgang eine systemseitige Prüfung der Daten aus. Danach gelangen Sie zum nächsten Antragsschritt.

### 1. Schaltfläche Weiter



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

## i-Kfz-Portal bedienen – Eingaben korrigieren

The screenshot shows the 'Antrag erfassen' (Form Submission) page in the i-Kfz Portal. The page has a blue header bar with the text 'Antrag erfassen'. Below this, there is a section titled 'Kennzeichenreservierung' (License Plate Reservation). Under this title, a warning message in bold states: 'Bitte beachten Sie: Die Kennzeichenreservierung gilt nur für dieses Fahrzeug und dient ausschließlich zur Wiederverwendung, wenn zu einem späteren Zeitpunkt genau dieses Fahrzeug wieder auf denselben Halter zugelassen werden soll. Das Kennzeichen kann hier also nicht für die Verwendung an einem anderen Fahrzeug oder für einen anderen Halter reserviert werden.' Below the warning, there is a label 'Kennzeichen reservieren: Ja, auf Fahrzeug'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Abbrechen' (Cancel), 'Zurück' (Back), and 'Weiter' (Next). Two red circles with numbers are used as annotations: Circle 1 points to a 'Bearbeiten' (Edit) button with a pencil icon, which is located to the right of the 'Kennzeichenreservierung' section. Circle 2 points to the 'Zurück' button at the bottom of the form.

Antrag erfassen

**Kennzeichenreservierung**

**Bitte beachten Sie:** Die Kennzeichenreservierung gilt nur für dieses Fahrzeug und dient ausschließlich zur Wiederverwendung, wenn zu einem späteren Zeitpunkt genau dieses Fahrzeug wieder auf denselben Halter zugelassen werden soll. Das Kennzeichen kann hier also nicht für die Verwendung an einem anderen Fahrzeug oder für einen anderen Halter reserviert werden.

Kennzeichen reservieren: Ja, auf Fahrzeug

Abbrechen Zurück Weiter

**Bearbeiten**

Sollten Sie bereits bestätigte Eingaben ändern wollen, können Sie durchlaufene Antragsschritte erneut aufrufen.

Um zum vorherigen Antragsschritt zu gelangen: Schaltfläche Zurück (2) betätigen

Um Eingaben zu ändern: Schaltfläche Bearbeiten (1) betätigen

### Hinweis

In Antragsschritten, die rückwirkend nicht geändert werden können, stehen die Schaltflächen Bearbeiten bzw. Zurück nicht zur Verfügung.

1. Schaltfläche Bearbeiten
2. Schaltfläche Zurück

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

## i-Kfz-Portal bedienen – Antragsfortschritt und Gebührenvorschau anzeigen

| Details zum Antrag                                              |                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| technische Änderungen:                                          | nein                                                                                                    |
| <b>Rückstandsprüfung</b>                                        |                                                                                                         |
| Status:                                                         | OK                                                                                                      |
| <b>Kennzeichenart</b>                                           |                                                                                                         |
| Kennzeichenart:                                                 | normales Kennzeichen                                                                                    |
| <b>Kennzeichen</b>                                              |                                                                                                         |
| Kennzeichen-Auswahl:                                            | nächstes freies Kennzeichen verwenden                                                                   |
| Kennzeichen:                                                    | IK-B200                                                                                                 |
| <b>Elektronischer Versicherungsnachweis</b>                     |                                                                                                         |
| Status:                                                         | offen                                                                                                   |
| <b>Sicherheitscode der Zulassungsbescheinigung Teil 2 (ZB2)</b> |                                                                                                         |
| Status:                                                         | offen                                                                                                   |
| <b>KBA-Vorprüfung</b>                                           |                                                                                                         |
| Status:                                                         | offen                                                                                                   |
| <b>Gebühren</b>                                                 |                                                                                                         |
| Gebühr 221.1.1:                                                 | 12,80 EUR (Internetbasierte Zulassung, Internetbasierte Wiederzulassung außer im Fall der Nummer 221.7) |

Wenn Sie sich einen Überblick über bereits durchlaufene oder noch ausstehende Antragschritte sowie die zu erwartenden Gebühren verschaffen möchten, steht Ihnen eine ausführliche Antragsübersicht (2) mit Gebührenvorschau (4) zur Verfügung.

Um die ausführliche Antragsübersicht zu öffnen: Schaltfläche Details (1) betätigen

➤ Um die ausführliche Antragsübersicht zu schließen: Schaltfläche (3) betätigen

➤ Sie gelangen zurück in die einfache Antragsübersicht und können Ihren Antrag fortsetzen.

1. Schaltfläche Details
2. Antragsübersicht
3. Schaltfläche Schließen
4. Gebührenvorschau

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

## i-Kfz-Portal bedienen – Antrag abbrechen

Antrag erfassen

**Kennzeichenreservierung** Bearbeiten

**Bitte beachten Sie:** Die Kennzeichenreservierung gilt nur für dieses Fahrzeug und dient ausschließlich zur Wiederverwendung, wenn zu einem späteren Zeitpunkt genau dieses Fahrzeug wieder auf denselben Halter zugelassen werden soll. Das Kennzeichen kann hier also nicht für die Verwendung an einem anderen Fahrzeug oder für einen anderen Halter reserviert werden.

Kennzeichen reservieren: **Ja, auf Fahrzeug**

**Abbrechen** **Zurück** **Weiter**

Aus Sicherheitsgründen sollte ein Antrag im i-Kfz-Portal stets wie folgt abgebrochen werden.

- Um einen Antrag abzubrechen: Schaltfläche Abbrechen (1) betätigen
- Je nach Antragsfortschritt den Abbruch mit Antrag zurücknehmen bestätigen

Alle Daten werden gelöscht. Sie können nun einen neuen Antrag beginnen.

### Achtung

**Schließen Sie zu keinem Zeitpunkt den Browser, in welchem Sie den Antrag geöffnet haben!**

Der unvorhergesehene Abbruch eines Antrags – zum Beispiel durch versehentliches Schließen des Browsers – kann zur Folge haben, dass dieser nicht erfolgreich durchgeführt und online nicht wiederholt werden kann!

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

## i-Kfz-Portal bedienen – Bescheide herunterladen und ausdrucken

The screenshot shows the 'i-Kfz Stufe 4' interface. At the top, a green banner reads 'Antrag erfolgreich abgeschlossen'. Below this, a message states that the application has been processed and documents will be available soon. A section titled 'PDF: Antrag' contains a table with application details. At the bottom, a 'Downloads' section provides a link to download a ZIP file and lists individual PDF documents for download. Red circles with numbers 1 through 5 are overlaid on the interface to indicate the steps for downloading and printing the documents.

**Antrag erfolgreich abgeschlossen**

Ihr Antrag auf Adressänderung wurde automatisiert bearbeitet. Sie dürfen Ihr Fahrzeug innerhalb der Bundesrepublik Deutschland sofort weiter nutzen. Bitte führen Sie dazu den heruntergeladenen Zulassungsbescheid mit. Innerhalb der nächsten Tage erhalten Sie die endgültigen Fahrzeugdokumente von Ihrer Kfz-Zulassungsbehörde ....

**ACHTUNG:** Der heruntergeladene Zulassungsbescheid ist bis zum Eintreffen der von der Kfz-Zulassungsbehörde ausgelieferten Zulassungsbescheinigung Teil 1 - maximal jedoch 10 Kalendertage ab dem heutigen Datum - in der Bundesrepublik Deutschland gültig.

**PDF: Antrag**

| vorläufiger Zulassungsbescheid                 |                                                                   |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| - internetbasierte Fahrzeugzulassung (i-Kfz) - |                                                                   |
| Online-Antrag auf:                             | Umschreibung ohne Zulassungsbezirkswechsel und ohne Halterwechsel |
| Antragsnummer:                                 | 12345020230801151606                                              |
| Antragsdatum:                                  | 01.08.2023                                                        |
| Merkzeichen:                                   | IK-OL102                                                          |
| Zulassungsdatum:                               | 01.08.2023                                                        |
| Fahrzeug-Ident.Nr.:                            | 4US0000DE10010000                                                 |
| Schlüssel Hersteller:                          | 1313                                                              |
| Schlüssel Fahrzeugtyp:                         | CT                                                                |
| Schlüssel Variante/Version:                    | 99433                                                             |
| Datum Erstzulassung:                           | 01.08.2020                                                        |

Ihr Online-Antrag nach §§ 15i, 15i und 13 Abs. 4 Fahrzeug-Zulassungsverordnung (FZV) ist erfolgreich automatisiert bearbeitet worden (§ 15b Abs. 1 S. 2 Nr. 2 FZV).

**Downloads**

Der Download startet automatisch. Falls der Download nicht beginnt, klicken Sie bitte auf folgenden Link:

[IKfz\\_Antrag\\_12345020230801151606](#)

Sollte auch nach Anklicken des Links kein Download-Dialog geöffnet werden, hat Ihr Browser die Datei möglicherweise im Hintergrund heruntergeladen. Prüfen Sie in diesem Fall Ihren Download-Ordner.

Sie können die Dokumente auch einzeln herunterladen:

- [Zulassungsbescheid\\_IK-OL102.pdf](#)
- [Gebuehrenbescheid\\_IK-OL102.pdf](#)
- [Vorlaeufiger\\_Zulassungsnachweis\\_IK-OL102.pdf](#)

Nach erfolgreichem Abschluss der vollautomatisierten Antragsbearbeitung erhalten Sie dem Vorgang entsprechende Bescheide, zum Beispiel einen vorläufigen Zulassungsbescheid, vorläufigen Zulassungsnachweis, Gebühren- oder Außerbetriebsetzungsbescheid.

Diese werden im Browser aufgeblendet (3) und können sofort ausgedruckt und abgespeichert werden. Alternativ stehen die Dokumente zusammengepackt in einer Zip-Datei (4) oder einzeln als PDF-Datei (5) zum Herunterladen und späteren Anzeigen und Ausdrucken bereit.

1. Schaltfläche 1 anklicken und Drucken wählen
2. Download
3. Anzeige Bescheid
4. ZIP-Datei
5. PDF-Datei

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

## Antrag starten - i-Kfz-Portal aufrufen und Datenschutzhinweis bestätigen

Das i-Kfz-Portal ist über die Webseite der zuständigen Zulassungsbehörde erreichbar.

i-Kfz Stufe 4

↑ Hinweise

**Internetbasierte Fahrzeugzulassung**  
Mit der internetbasierten Fahrzeugzulassung haben Sie die Möglichkeit, Online-Anträge im Bereich Kfz-Zulassung zu stellen. Während der Eingabe der Antragsdaten müssen Sie mindestens alle Eingabefelder ausfüllen, die mit einem roten Stern (\*) gekennzeichnet sind (Pflichtfelder).  
  
**Zulassungsbehörde**  
Stadt Musterhausen  
Zulassungsbehörde  
Musterstraße 1  
01234 Musterhausen  
Telefon: 0123 45678  
Fax: 0123 87654  
E-Mail: zb@musterhausen.de

Hinweise zum Datenschutz

Ich stimme zu, dass...

☐ Ich habe die Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen und stimme zu.\*

Weiter

Das i-Kfz-Portal führt Sie durch Ihren Antrag und die einzelnen Antragsschritte.

- i-Kfz-Portal über Ihre zuständige Zulassungsbehörde aufrufen
  - Datenschutzhinweis durch Aktivieren der Checkbox annehmen und mit Weiter bestätigen
- Sie gelangen zur Auswahl des Vorgangs.

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

## Antrag starten - Vorgang auswählen

**Auswahl Vorgang**

☒ **Antrag auf Zulassung / Änderung**

Folgende Anträge auf Zulassung/Änderung können gestellt werden:

- Antrag auf Neuzulassung eines fabrikneuen oder gebrauchten Fahrzeugs
- Antrag auf Tageszulassung (Zulassung eines fabrikneuen Fahrzeugs mit anschließender Außerbetriebsetzung am Tagesende)
- Antrag auf Wiederzulassung eines außer Betrieb gesetzten Fahrzeugs
- Antrag auf Umschreibung eines zugelassenen Fahrzeugs
- Antrag auf Adressänderung (Umschreibung eines zugelassenen Fahrzeugs innerhalb desselben Zulassungsbezirks, bei der sich nur die Adresse des Halters ändert)

Bei Wiederzulassungen und Umschreibungen wird zusätzlich noch danach unterschieden, ob sich Kennzeichen, Fahrzeughalter und/oder Zulassungsbezirk ändern.

Welcher konkrete Antrag für Ihr Fahrzeug möglich ist, wird im nächsten Schritt ermittelt. Damit ein Antrag gestellt werden kann, dürfen weder Steuer- noch Gebührenrückstände bestehen.

**Hinweis:** ein Antrag auf Namensänderung ist nicht möglich.

☐ **Antrag auf Außerbetriebsetzung**

Um ein Fahrzeug an- oder umzumelden:  
Antrag auf Zulassung/Änderung wählen

Sie können nun Ihre Identität nachweisen.  
oder

Um ein Fahrzeug abzumelden:  
Antrag auf Außerbetriebsetzung wählen

Sie gelangen zur Eingabe der Antragsdaten für die  
Außerbetriebsetzung

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

## i-Kfz-Portal bedienen – Identität nachweisen

Elektronische Identifikation

Auswahl

Ich handle als ...

☒ natürliche Person

Sie sind eine natürliche Person.

Zusatzangaben zur Identifizierung

☒ Ich handle als Privatperson

☐ Ich handle als Einzelunternehmen

Zusatzangaben zur Identifizierung

☐ Ich handle als Privatperson

☒ Ich handle als Einzelunternehmen

Wirtschaftszweig\* Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftl. v

Unternehmensschwerpunkt\* Architektur- und Ingenieurbüros v

Dieser Schritt erfordert die Angabe, ob Sie als natürliche Person oder juristische Person handeln.

Sicherstellen, dass die AusweisApp auf dem Endgerät gestartet ist, mit dem Sie sich über das BundID-Konto identifizieren

In der Elektronischen Identifikation auswählen, dass Sie als natürliche Person handeln

Sie werden auf das BundID-Konto weitergeleitet.

Im BundID-Konto die Identifizierung mittels Online-Ausweis oder ELSTER-Zertifikat mit Passwort durchführen

Sie werden danach ins i-Kfz-Portal zurückgeleitet.

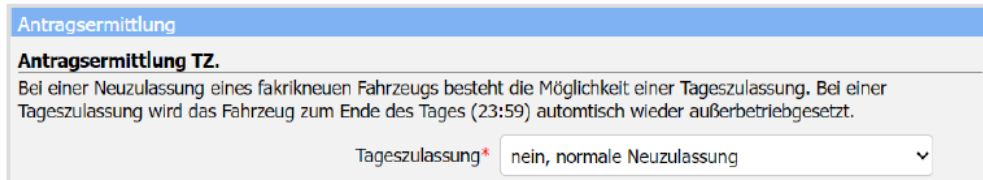
Im nächsten Schritt auswählen, wie die Zulassung erfolgen soll:

als Privatperson oder als Einzelunternehmen unter Angabe von Wirtschaftszweig und Unternehmensschwerpunkt Ihres Unternehmens.



# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

## i-Kfz-Portal bedienen - Antragsdaten eingeben - Neuzulassung



**Antragsermittlung**

**Antragsermittlung TZ.**

Bei einer Neuzulassung eines fahrerischen Fahrzeugs besteht die Möglichkeit einer Tageszulassung. Bei einer Tageszulassung wird das Fahrzeug zum Ende des Tages (23:59) automatisch wieder außerbetriebgesetzt.

Tageszulassung\* nein, normale Neuzulassung

Abhängig vom gewählten Vorgang werden bestimmte Informationen zum Fahrzeug benötigt, zum Beispiel Kennzeichen, eVB-Nummer und Sicherheitscodes.

### Neuzulassung

So gehen Sie vor (I):

- Antrag starten - Antrag auf Zulassung/Änderung
- FIN eingeben
- Neuzulassung im Auswahlmenu Tageszulassung bestätigen: Nein, normale Neuzulassung wählen
- Nummer der ZB II eingeben
- Technische Änderungen angeben

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

## i-Kfz-Portal bedienen - Antragsdaten eingeben - Neuzulassung

**Ein neues Kennzeichen suchen**

Sie möchten sich ein Wunschkennzeichen aussuchen. Wählen Sie die gewünschten Such-Filter aus und geben Sie die gewünschte Kombination aus Buchstaben und Ziffern ein. Es können auch \* (mehrere beliebige Buchstaben bzw. Ziffern) und ? (ein beliebiger Buchstabe bzw. eine beliebige Ziffer) verwendet werden.  
Beispiel: A? 1\*3

Elektro-Kennzeichen\*

historisches Kennzeichen: **nicht möglich**

Saisonkennzeichen\*

für Buchstaben\*

für Ziffern\*

Abhängig vom gewählten Vorgang werden bestimmte Informationen zum Fahrzeug benötigt, zum Beispiel Kennzeichen, eVB-Nummer und Sicherheitscodes.

### Neuzulassung

So gehen Sie vor (II):

- Kennzeichen und Art des Kennzeichens wählen
  - Zuvor reserviertes Kennzeichen und Reservierungs-PIN eingeben: Ein neues, vorab reserviertes Kennzeichen verwenden
- oder
- Wunschkennzeichen auswählen: Ein neues Kennzeichen suchen
- oder
- Kennzeichen vom System zuweisen lassen: Ein neues Kennzeichen zuteilen lassen

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

## i-Kfz-Portal bedienen - Antragsdaten eingeben - Neuzulassung

**Antrag erfassen**

**Erteilung SEPA-Mandat für Kfz-Steuer**  
Bankdaten zur Erteilung eines SEPA-Mandates für die Kfz-Steuer. Kontoinhaber muss der Antragsteller sein.

IBAN\*

BIC

**Festlegung Zahlweise der Kfz-Steuer**  
Nach § 11 KraftStG ist die Steuerzahlweise prinzipiell jährlich. Eine halbjährliche Zahlweise ist nur bei einer Jahressteuer von mehr als 500 EUR, eine vierteljährliche Zahlweise nur bei einer Jahressteuer von mehr als 1000 EUR möglich. Die tatsächliche Steuerzahlweise kann also - abhängig von der Höhe der Jahressteuer - von Ihrer Auswahl abweichen. Bitte beachten Sie: nach §11 Abs. 2 KraftStG wird bei einer halbjährlichen Zahlweise ein Zuschlag von 3% und bei einer vierteljährlichen Zahlweise ein Zuschlag von 6% auf die Jahressteuer fällig.

Steuerzahlweise\*

jährlich

**Steuerbefreiung oder -vergünstigung des Halters**  
Falls beim Fahrzeughalter ein Grund für eine Steuerbefreiung oder -vergünstigung wegen Schwerbehinderung nach § 3a des Kraftfahrzeugsteuergesetzes vorliegt, ist dieser hier auszuwählen. Die entsprechenden Nachweise muss der Fahrzeughalter nach Abschluss des Zulassungsverfahrens dem zuständigen Hauptzollamt vorlegen.

Steuerbefreiung/-vergünstigung\*

... bitte wählen ...

Abbrechen

Zurück

Weiter

Abhängig vom gewählten Vorgang werden bestimmte Informationen zum Fahrzeug benötigt, zum Beispiel Kennzeichen, eVB-Nummer und Sicherheitscodes.

### Neuzulassung

So gehen Sie vor (III):

- eVB-Nummer eingeben
- Sofern notwendig: Informationen für die Kfz-Steuer angeben
- Sicherheitscode freilegen und eingeben: der Zulassungsbescheinigung Teil II (ZB II)

Antrag wird beim KBA vollautomatisiert geprüft.

Bezahlen und Bescheide

- Vorläufigen Zulassungsnachweis ausdrucken und gut sichtbar im Fahrzeug hinterlegen
- Zulassungsbescheid ausdrucken und im Fahrzeug mitführen

**Das Fahrzeug ist nun vollautomatisiert zugelassen. Sie dürfen damit innerhalb Deutschlands für zehn Tage am öffentlichen Straßenverkehr teilnehmen. Die neuen Zulassungsunterlagen sowie Plaketten erhalten Sie binnen zehn Tagen per Post.**

# EUDI-Wallet

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

## Die Grundidee der EUDI-Wallet

Europaweit sicher identifizieren und Nachweise erbringen

### Funktionen der EUDI-Wallet

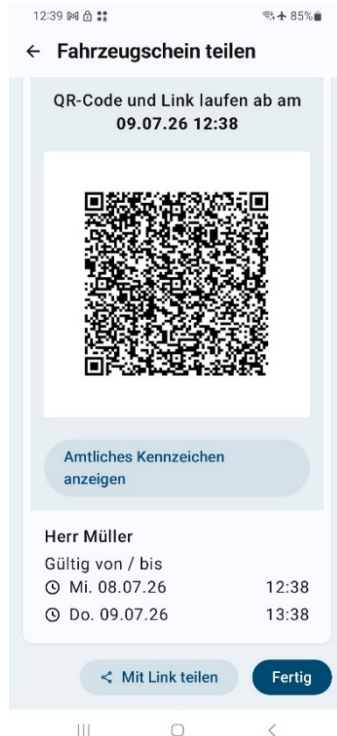
|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Ausweisen</b><br>Identifizierung und Authentifizierung auf hohem Vertrauensniveau |  <b>QES</b><br>Qualifizierte elektronische Signaturen & Siegel |  <b>Payment</b><br>Bezahlen mit in der Wallet hinterlegten Zahlungsmitteln |  <b>Nachweise</b><br>Speicherung & Darstellung von und privaten Nachweisen |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Rahmenbedingungen

-  **Grenzüberschreitende Verfügbarkeit aller Funktionen** innerhalb der **gesamten EU** (für natürliche und juristische Personen)
-  **Kostenlose Nutzung der Wallet** für Bürgerinnen und Bürger
-  **Funktionen der Wallet** sind **digital** für Online-Anwendungsfälle nutzbar, **gleichermaßen** aber **auch offline** durch Vorzeigen auf dem Smartphone
-  **Sicherstellen**, dass **nur die notwendigen Informationen möglichst sparsam vorgezeigt** werden (z.B. pseudonyme Authentifizierung oder pseudonyme Altersverifikation)

# Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Bürgerterminal und EUDI-Wallet

Mit QR-Codes die Bürgerinnen und Bürger abholen und mitnehmen



## Dokumente am Bürgerterminal abholen

Am Beispiel der i-Kfz-App und des digitalen Fahrzeugscheins kann bereits heute gezeigt werden, was die EUDI-Wallet leisten kann und wo die Reise hingeht.

Weitere Details hierzu in der Live-Demo ...

Informationen zur EUDI-Wallet werden hier veröffentlicht:

<https://eudi-wallet.gov.de/>

# Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

## Das Zusammenspiel Online-Ausweisen (eID), EUDI-Wallet und BundID

Bildhafte Darstellung mit den bekannten Funktionen aus der analogen Welt

### Ausweis -> eID



Das Online-Ausweisen (eID) ist für die digitale Welt gleichzustellen mit den Funktionen, welche der Personalausweis oder Reisepass in der analogen Welt haben.

### Brieftasche -> EUDI-Wallet



Die EUDI-Wallet hat Funktionen, welche wir von einer Brieftasche in der analogen Welt kennen:

- Aufbewahrung und Mitnahme rechtsgültiger Dokumente und Bargeld
- Schreibstift für Unterschriften

### „Postdienste“ -> BundID



Funktionen der Deutschen Post: Einschreiben, PostIdent, Briefkasten

Die BundID kann für die vertrauensvolle Kommunikation zwischen Bürgerinnen und Bürgern mit der Verwaltung mit den Postdiensten aus der analogen Welt verglichen werden

**Verwendung des Smartphones für übergreifende Funktionen muss erlernt werden**



# Vielen Dank

**// buergerservice.org e. V.**

Rudolf Philipeit

Vorstandsvorsitzender

Büro Ansbach

Berliner Str. 5

91522 Ansbach

Mobil: +49 171 3366669

Internet: <http://www.buergerservice.org>

E-Mail: <mailto:rudolf.philipeit@buergerservice.org>

Die jeweils aktuelle Gesamtpräsentation von buergerservice.org veröffentlichen wir unter diesem Link:

[https://www.buergerservice.org/lib.medien/dokumente/buergerservice.org\\_Innovation\\_zum\\_mitmachen.pdf](https://www.buergerservice.org/lib.medien/dokumente/buergerservice.org_Innovation_zum_mitmachen.pdf)