



**Bessere Digitalisierung
durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion (eID).**

Vorstellung buergerservice.org

Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion Satzungszweck und Mitglieder von buergerservice.org e.V. (Nov. 2025)

// buergerservice.org e.V.

Satzungszweck:
Wir fördern Medienkompetenz
für die Nutzung der Online-
Ausweisfunktion



Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Die Entwicklung von buergerservice.org e.V. seit Gründung im Jahr 2014

7 Enthusiasten gründen im Jahr 2014 buergerservice.org



Deutschland hat mit der eID weltweit eines der besten Systeme für die digitale Identität, nur weiß das niemand.

Das Vereinsziel lautet deshalb:

bundesweite Aufklärungsarbeit zur Online-Ausweisfunktion (eID) mit möglichst vielen relevanten eID-Stakeholdern leisten.



Im Jahr 2025 hat buergerservice.org über 50 Mitglieder und wächst weiter



Entwicklungen:
eID-Bürgerterminal
eID-Roadshow
BundID2Go
Flotte PIN
eID-Pakt
u.v.m.



Wir lernen Online-Ausweisen

Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Wir lernen Online-Ausweisen / Ausprobieren, was der „Perso“ draufhat.

Eine häufig gestellte Frage:

Wofür brauche ich die Online-Ausweisfunktion im Personalausweis, im EAT und in der eID-Karte für Unionsbürger*innen?

Unsere Antwort:

Alle Vorgänge, für welche man in der analogen Variante seinen Personalausweis vorzeigen muss, können **nur** mit Hilfe der Online-Ausweisfunktion digital Ende zu Ende umgesetzt werden (z.B. iKfz).

Deshalb:

Die Potentiale der Digitalisierung können in Deutschland dann ausgeschöpft werden, wenn das Online-Ausweisen allgemeine Verbreitung erfährt. Diese Herausforderung hat buergerservice.org e.V. aufgegriffen.

Jetzt Online-Ausweisfunktion testen

Voraussetzung: Personalausweis und Smartphone

Vorteilhaft: PIN-Brief

1. **Installieren der AusweisApp**
2. **AusweisApp starten**
3. **Funktion „Gerät und Ausweis“ prüfen durchführen**
4. **Bei Fragen: support@ausweisapp.de oder 0421/20495995**



1. Kapitel: Erkenntnisgewinn

Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Warum ist eine umfassende Digitalisierung nur mit analoger Identität machbar?

analoge/reale Welt

Rechtswesen* sorgt für Sicherheit

Natürliche oder juristische Personen haben eine vom Staat ausgegebene und abgesicherte „analoge“ Identität. Fehlverhalten kann so zivil-, strafrechtlich usw. zum Schutz der Geschädigten und der Gesellschaft geahndet werden!



digitale/virtuelle Welt

Das Internet hat per se keine Sicherheit

Das Recht der analogen Welt gilt zwar in der digitalen Welt gleichwertig, die einfache Möglichkeit der Erstellung von gefälschten Nutzer-Accounts/E-Mail-Konten oder gefälschten Web-Seiten (Fake) verhindert jedoch die Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

Die eID** überträgt Sicherheit umfassend in die digitale Welt

In Deutschland haben fast 70 Mio.*** Menschen den Personalausweis mit eID ständig bei sich. Deutschland verlängert damit technologisch, organisatorisch und prozessual das Rechtswesen der analogen in die digitale Welt und hat so die Voraussetzungen für sichere Dienste im unsicheren Internet geschaffen.

* Rechtswesen: Gerichte, Notare, Staatsanwalt, Strafvollzug usw.

** eID: elektronische Identität, abgeleitet von der „analogen“ Identität

*** Die Zahl 70 Mio. umfasst auch den EAT und die eID-Karte für EU-Bürger

Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Warum profitieren Rathäuser von der Online-Ausweisfunktion (eID)?

Beim analogen Verfahren ist entsprechend dem Rechtswesen häufig der Personalausweis für eine Identitätsfeststellung erforderlich ...

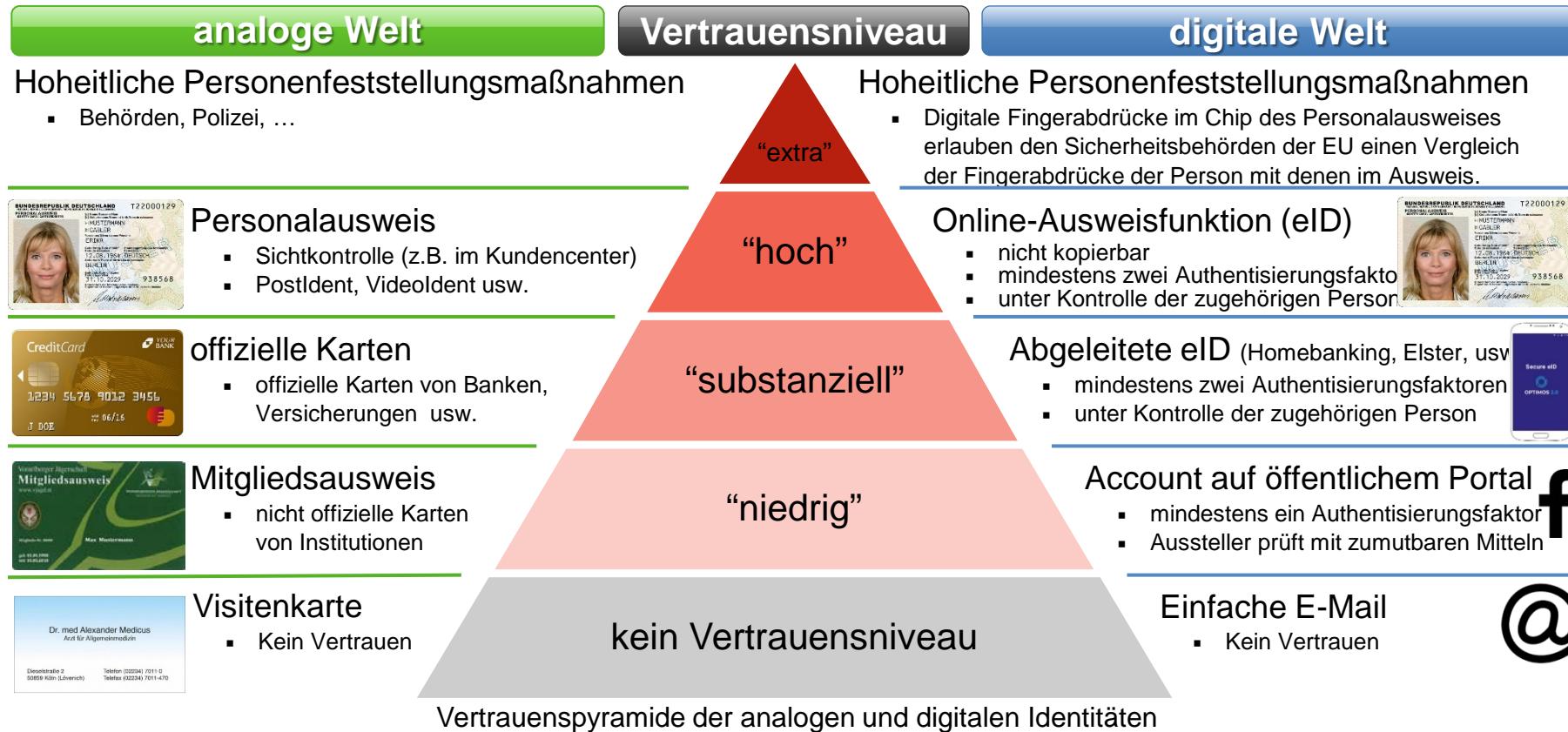
Beispielhafte Auszüge aus den Webseiten von Kommunen:

- Für die An- oder Abmeldung der Wohnung benötigen Sie Ihren Personalausweis/Reisepass ...
- Begleitetes Fahren mit 17, Unterlagen: Gültiger Personalausweis/Reisepass ...
- Für die Beantragung eines Führungszeugnisses benötigen Sie Ihren Personalausweis/Reisepass ...
- KFZ Kurzzeitkennzeichen, Unterlagen: Personalausweis oder Reisepass des Fahrzeughalters ...
- Jahresfischereischein, Unterlagen: Personalausweis
- Kirchenaustritt, Unterlagen: Personalausweis oder Reisepass (alternativ: Führerschein)
- Vaterschaftsanerkennung/Mutterschaftsanerkennung, Der anerkennende Vater muss auf jeden Fall mitbringen: Ausweis (Personalausweis / Reisepass) ...
- Waffenbesitzkarte, Unterlagen: Personalausweis oder Reisepass ...

Eine Digitalisierung derartiger analoger Verfahren kann nur mit eID erfolgen.

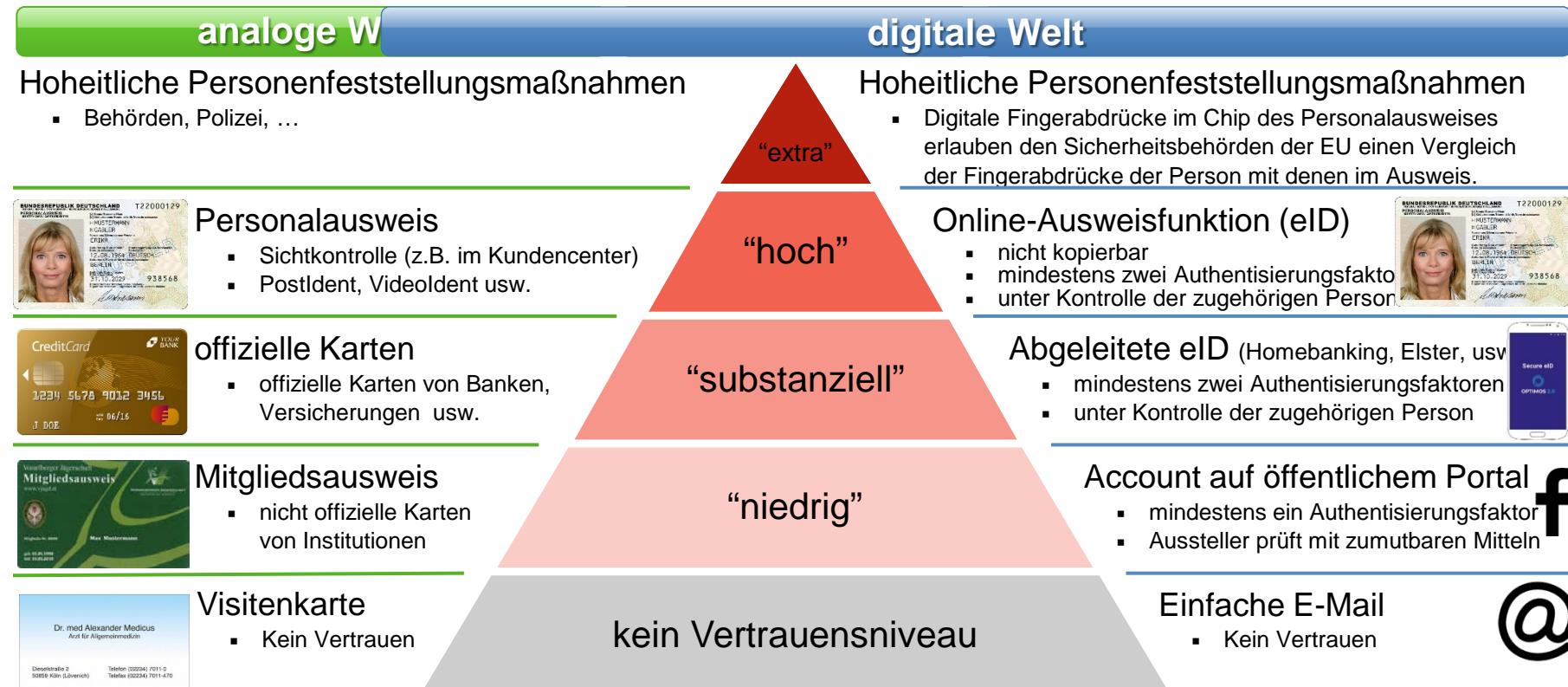
Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Welche Bedeutung hat das Vertrauensniveau für die digitale Identität?



Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Warum nutzt bisher fast niemand das Online-Ausweisen?

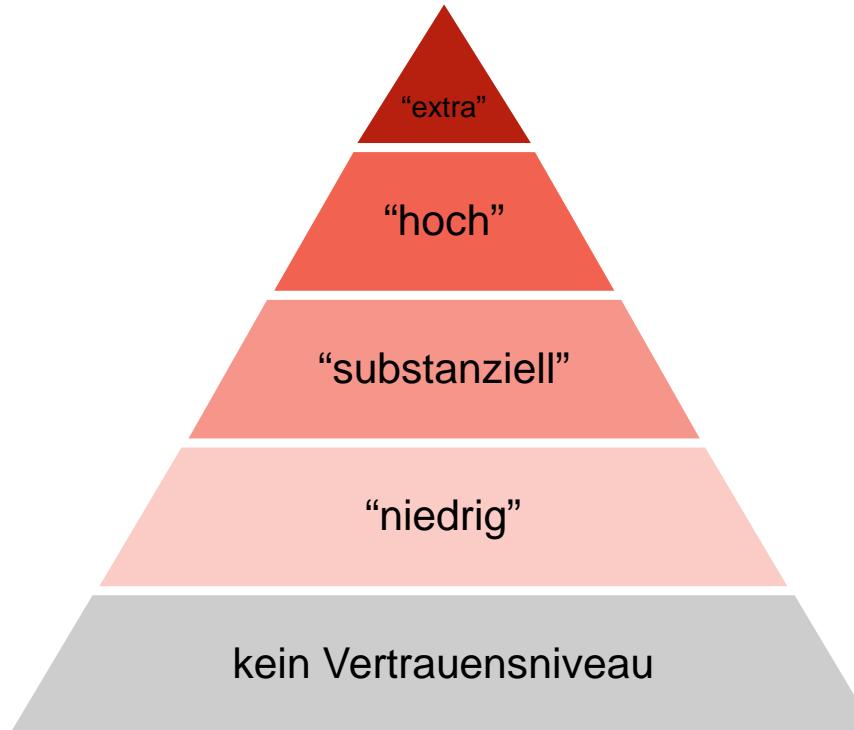


Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Warum nutzt bisher fast niemand das Online-Ausweisen?

Vertrauensniveau

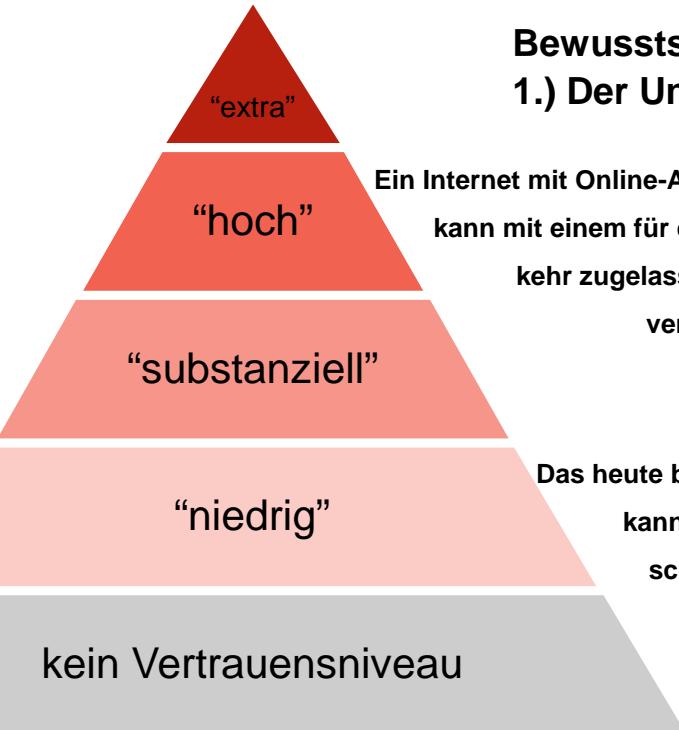
Die digitale Welt im bildhaften Vergleich mit bekannten Fahrzeugen



Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Warum nutzt bisher fast niemand das Online-Ausweisen?

Vertrauensniveau



Die digitale Welt im bildhaften Vergleich mit bekannten Fahrzeugen

Bewusstseinswandel ist notwendig:

1.) Der Umstieg vom Spaß-Internet zum Vertrauens-Internet ist gewaltig.



- Wer seit über 20 Jahren „nur“ den Fahrzeugtyp „Autoscooter“ auf einem unendlich großen Parcours kennt, kann sich einen Straßenverkehr mit entsprechend zugelassenen Fahrzeugen, der Erfordernis einer Fahrerlaubnis, Verkehrsregeln inkl. Verkehrsüberwachung usw. nur sehr schwer vorstellen.

Es bedarf eines Transformationsmanagements!

Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Warum nutzt bisher fast niemand das Online-Ausweisen?

Die digitale Welt hat in Bezug auf Sicherheit einen sehr schlechten Ruf.

Bewusstseinswandel ist notwendig:

2.) Die Meinung der Bevölkerung lautet: das Internet ist unsicher.



- Die Masse der Internetnutzer sehen den Spaßfaktor und die Einfachheit im Vordergrund und sind nicht bereit, Einschränkungen hierzu für mehr Sicherheit im Internet zu akzeptieren. Sichere Lösungen wie S/Mime, PGP, De-Mail, eID usw. können sich nicht verbreiten.
- Damit nehmen die Risiken bei Verwendung der heute üblichen Dienste im Internet (Web, E-Mail usw.) für digitale Prozesse dramatisch zu.
- Die Folge daraus sind eine immer stärkere Verunsicherung und Prägung der Meinung, dass das Internet unsicher sei.
- Werthaltige Diensteangebote, wie z.B. Industrie 4.0, Internet of Things, E-Government, Smart-Services, E-Health usw., können sich unter diesen Rahmenbedingungen nicht wirklich entwickeln.

**Es bedarf eines Transformationsmanagements,
um die Bevölkerung für sichere Dienste zu gewinnen.**

Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Warum nutzt bisher fast niemand das Online-Ausweisen?

Den rechtsgültigen Identitätsnachweis zu einer Person leistet der Staat.

Bewusstseinswandel ist notwendig:

3.) Die GAFAs* können den rechtsgültigen Identitätsnachweis nicht erbringen

- Im globalen Internet konnten sich bisher „nur“ die beiden Einstiegsbuttons „Anmelden für registrierte Nutzer“ und „Erstmaliges Registrieren“ entwickeln. Im globalen Internetgeschehen gibt es das digitale Identifizieren nicht.

Anmelden für registrierte Nutzer

Erstmaliges Registrieren



- Für eine spontane Nutzung mit einem rechtsgültigen digitalen Identitätsnachweis gibt es bislang im gesamten Internet nahezu noch nirgends eine derartige Funktion („Button“). Der Button könnte heißen „eID-Sofortzugang“. Deutschland betritt hier mit der eID Neuland und wird im Mainstream der Internettechnologien noch nicht wahrgenommen.



eID-Sofortzugang

Es bedarf eines Transformationsmanagements, um den neuen Button „eID-Sofortzugang“ in einem festgefahrenen Umfeld von Registrieren und Anmelden zu etablieren.

*GAFA steht für Google, Apple, Facebook und Amazon.

Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Warum nutzt bisher fast niemand das Online-Ausweisen?

Drei Aspekte erlauben eine Antwort:

- 1.) Der Umstieg vom Spaß-Internet zum Vertrauens-Internet ist gewaltig.
- 2.) Die Meinung der Bevölkerung lautet: „das Internet ist unsicher“.
- 3.) Die GAFAs* können den rechtsgültigen Identitätsnachweis nicht erbringen.



Bewusstseinswandel ist notwendig

- Unter den genannten Aspekten kann sich das Wissen zur Online-Ausweisfunktion (eID) und seiner vielen Mehrwerte bei den Bürgerinnen und Bürgern nur sehr langsam verbreiten.
- Die Internetspezialisten sind ebenfalls un- wissend geblieben, führen die Nichtnutzung auf eine schlechte Usability zurück und nehmen die eID darüber hinaus nicht wahr.
- Tatsächlich ist die Usability zur eID aktuell besser als jede Alternative (Videoldent, PostIdent, usw.). Darüber hinaus sind gänzlich neue digitale Dienste mit der eID möglich. „nur kennt das niemand“*

Es bedarf eines eID-Transformationsmanagements, um die Online-Ausweisfunktion für eine bessere Digitalisierung in Deutschland deutlich schneller zu etablieren.

*O-Ton von Tabea Rößner (Vorsitzende des Digitalausschusses der Bundesregierung) am 6.9.2022 im Deutschen Bundestag: „nur kennt das niemand“

Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Beim Online-Ausweisen leistet der Stand von Technik, Prozessen, Orga und Recht ein Höchstmaß an Sicherheit

Das sichere Online-Ausweisen steht seit 1.11.2020 flächendeckend zur Verfügung

Als aktueller Stand der Technik im Internet ist für massentaugliche Identifikation, Authentifikation und Verschlüsselung die Online-Ausweisfunktion (eID) des Personalausweises der Bundesrepublik Deutschland anzusehen.

Die spontane und rechtsgültige medienbruchfreie elektronische Identifikation mit vom Meldeamt bestätigten Daten am Smartphone ist dabei sogar ein Alleinstellungsmerkmal des Personalausweises.

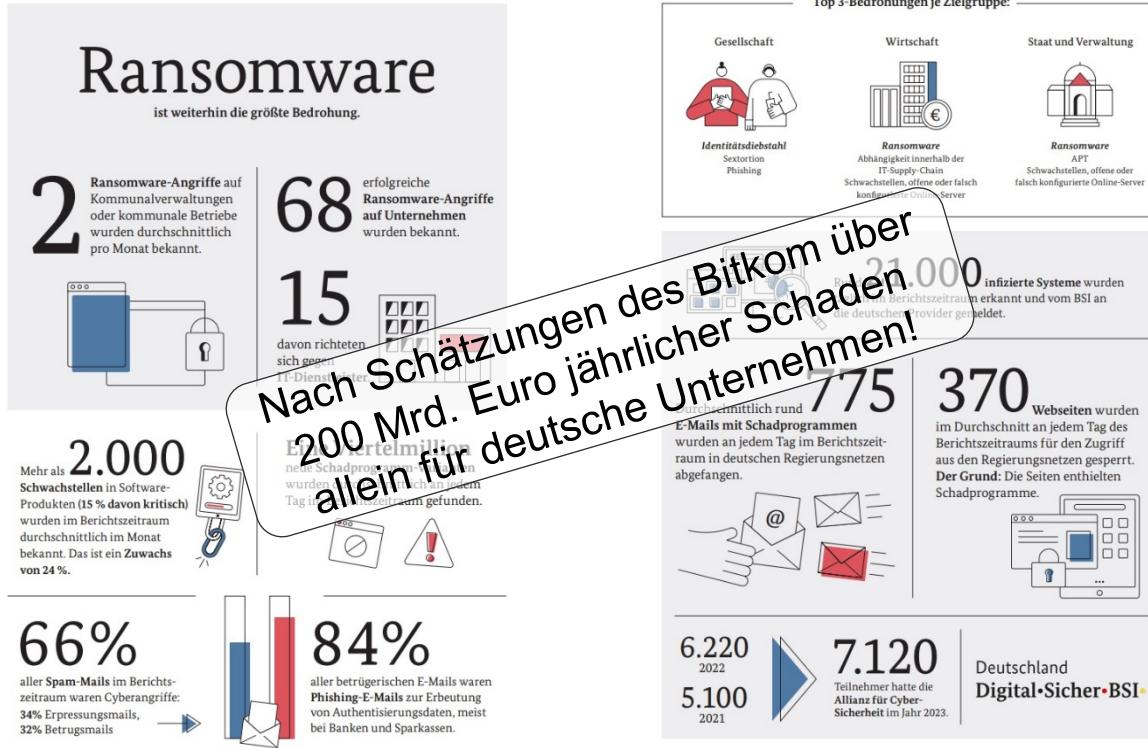
Das Gesamtsystem ist zertifiziert und leistet für Anwender und Anbieter höchste wirtschaftliche, technologische, organisatorische und rechtliche Sicherheit.



Aber: die Online-Ausweisfunktion ist im Marktgeschehen weitgehend unbekannt. Selbst IT-Security-Spezialisten wissen nicht, welche High-End-Security für IT-Systeme mit der Online-Ausweisfunktion in Deutschland flächendeckend und nahezu kostenfrei zur Verfügung steht.

Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Die aktuellen Risiken können durch Online-Ausweisen reduziert werden



- Laut dem Bericht des Bundesamtes für IT-Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zur Lage der IT-Sicherheit in Deutschland 2023 ist unser digitales Gemeinwohl vielfältigen und massenhaften Risiken mit sehr hohem Schadenpotenzial ausgesetzt.
- Eine konsequente Einbindung der Online-Ausweisfunktion in die wertigen digitalen Prozessketten ermöglicht es uns allen, dass wir unser Rechtswesen auch in der digitalen Welt uneingeschränkt verfügbar haben und so die Risiken auf ein Minimum reduzieren.

Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Die staatlichen Maßnahmen zur Erhöhung der IT-Sicherheit sind weit vorangeschritten. Ein wichtiges ToDo ist noch offen.

IT-Sicherheitsrisiken

- Fake
- Identitätsdiebstahl
- Erpressungstrojaner
- Schadprogramme
- ...

Staatliche Maßnahmen (Auszug)

- Online-Ausweisfunktion im Personalausweis integriert
- De-Mail-Infrastruktur gemeinsam mit Providern hergestellt
- Koalitionsvertrag 2018 (CDU, CSU und SPD):

Wir wollen einfache und sichere Lösungen für die elektronische Identifizierung und Ende-zu-Ende-Verschlüsselung für jedermann verfügbar machen und es den Bürgerinnen und Bürgern ermöglichen, verschlüsselt mit der Verwaltung über gängige Standards zu kommunizieren (PGP/SMIME).

- Koalitionsvertrag 2021 (SPD, Grüne und FDP):

Wir stärken digitale Bürgerrechte und IT-Sicherheit. Sie zu gewährleisten ist staatliche Pflicht. Wir führen ein Recht auf Verschlüsselung, ein wirksames Schwachstellenmanagement, mit dem Ziel Sicherheitslücken zu schließen, und die Vorgaben „security-by-design/default“ ein.



Der Wille und die Lösungen sind vorhanden. Noch offen: **Transformationsmanagement**

Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Die 4Ps im Marketing - der Einstieg ins eID-Transformationsmanagement zur Verbreitung von Akzeptanz und Nutzung der Online-Ausweisfunktion

Kommunikationspolitik (Bund, Land, Kommune):

- Werbung (TV, Internet, Printmedien, Radio) ✗
- Öffentlichkeitsarbeit (Public Relation) ✗
- Produktauftritt in den Social Media ✗
- Messen, Verkaufsveranstaltungen ✗
- Schulen einbinden / Lehrplan ✗
- Partnerschaften, Sponsoring ✗
- Product Placement ✗
- Online-Marketing ✗



Distributionspolitik/Vertrieb (Bund, Land, Kommune):

⚡

- Ausgabestelle: Bürgeramt ✓
- PAuswG §11 (3) Informationspflicht ✓
- Mitarbeiter*innen schulen ✗
- Bürger*innen kompetent informieren ✗
- Interessenten einweisen / eID ausprobieren ✗

Produktpolitik (Bund):

- Funktionen ✓
- Qualität ✓
- Service ✓
- Garantie ✓
- Verpackung ✓

Preispolitik (Bund):

- Kostendeckung ✓

Legende

- Bereits erledigt: ✓
- Nicht erledigt: ✗

eID im Blickwinkel einer Produkteinführung: die offenen ToDos sind offensichtlich.
Nur gemeinsam können wir die interföderalen Herausforderungen meistern.

Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion Die eID-Formel aus den 4Ps des Marketing erlauben Rückschlüsse auf die Verbreitung von Akzeptanz und Nutzung der eID

$$A_{\text{Product}} * B_{\text{Price}} * C_{\text{Place}} * D_{\text{Promotion}} = E_{\text{eID (Akzeptanz/Nutzung)}}$$

Bis heute  **groß * 1 * klein * minimal = minimal**

Chance  Ein konsequentes Umsetzen von Personalausweisgesetz §11 Informationspflichten, Absatz 3 (Unterrichtung der Antragsteller) vergrößert die Variable C.

Dieser Punkt wird in der Praxis aufgrund mangelnder Ressourcen in den Kommunen sehr vernachlässigt und bedarf einer aktive Unterstützung aus der interföderalen Gemeinschaft. Darüber hinaus sollten Zusatzangebote zur eID-Wissensvermittlung institutionalisiert werden.

Variable D kann im Zuge der EUDI-Wallet bereits heute adressiert werden.

Vorgehensmodelle wie BundID2Go, die Flotte PIN usw. (s. <https://www.buergerservice.org/projekte/>) liefern hierzu authentische Stories.

Live Demo

2. Kapitel: Theorien verproben

Welche Modelle und Instrumente sind für ein eID-Transformationsmanagement geeignet?

Mitmachen

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Wissen vermitteln – Mitmachen bei buergerservice.org e.V.

Einfach Mitmachen

- Fördermitglieder erhalten für 150 € Jahresbeitrag die SIDbox (Secure ID-Box) zum Herstellen von Bürgerterminals.
- Die ordentl. Mitgliedschaft (1.000 €/Jahr) erlaubt das aktive Mitgestalten der Vorgehensmodelle und von neuen eID-Alltagsdiensten (z.B. Fast Lane Bürgerdienste oder die Ableitung der eID auf Smartphones)

Schulungen durchführen

- Am SIDbox-Terminal können zunächst eigene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu den Themen Online-Ausweis und De-Mail geschult werden.
- Das erlangte Wissen lässt sich dann einfach situativ an Bürgerinnen und Bürger, Kundinnen und Kunden usw. weitergeben.
- Selbstnutzung am Terminal schafft Erfahrungswissen.

Digitale Prozesse erleben

- Die digitale Identität aus dem Personalausweis ist um ein Vielfaches sicherer als das sonst übliche Benutzername/Passwort.
- Mit dieser Sicherheit können neue Dienste erreicht werden.
- Durch die geleistete Aufklärungsarbeit werden die neuen Dienste erlebbar und stoßen auf Akzeptanz und Nutzung

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Wissen vermitteln – Mitmachen bei buergerservice.org e.V.

Das Ehrenamtsmodell „100.000 Stunden Online-Ausweisen“ für die Terminalbetreuung



Ein aktuelles Gesetz ermöglicht u. a. für Beamte bei der Telekom den vorzeitigen Ruhestand ab 55 und fordert hierzu einen Engagierten Ruhestand ein (1.000 Stunden ehrenamtliche Tätigkeit in 3 Jahren).

Einige tausend Arbeitsplätze sollen bei Telekom darüber „abgebaut“ werden.

[buergerservice.org möchte](#)
[diese Vorruheständler als](#)
[Digitalisierungscoaches gewinnen.](#)

Das Werkzeug: die SIDbox



Abb.: SIDbox 1.0



Abb.: SIDbox 1.1

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das innovative Hilfsmittel – die SIDbox

SIDbox (Secure ID-Box) zum einfachen Herstellen von Terminals zum Online-Ausweisen

- Die SIDbox besitzt ein Linux-Live-Betriebssystem, ein Kartenlesegerät für den Personalausweis und optional eine M2M-Mobilfunkverbindung.
- Die bootfähige SIDbox verwandelt über den USB-Anschluss jeden Standard-PC zu einem Terminal für alle Dienste mit Online-Ausweisfunktion.
- Das unveränderbare Betriebssystem, die Entkopplung von den Festplatten im Wirts-PC und die Unerreichbarkeit der Box aus dem Netz gewährleisten höchstmögliche Sicherheit.
- Die besondere Systemgestaltung des Linux-Live-Betriebssystems erlaubt für Up- und Downloads das Einbinden von Smartphones (Bluetooth) und USB-Sticks der Benutzer.



Abb.: SIDbox 1.1

Die SIDbox gewährleistet bei geringen Kosten höchstmögliche Sicherheit beim Online-Ausweisen.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Terminaltypen und Kosten für SIDbox-Bürgerterminals

Terminaltyp	Hardware Ausstattung	Software Ausstattung	Kosten
Profi	<ul style="list-style-type: none"> • vandalensicher • Touchscreen • PC • SIDbox • Scanner • Drucker • Trittmatte 	<ul style="list-style-type: none"> • Eigenes Logo • Eigene Landing Page • Eigene Services 	18.000 € (externe Hersteller von Terminals verbauen die SIDbox)
Premium	<ul style="list-style-type: none"> • Touchscreen • PC • SIDbox • Anschlußmöglichkeit für <ul style="list-style-type: none"> - Drucker/Scanner - Trittmatte 	<ul style="list-style-type: none"> • Eigenes Logo • Eigene Landing Page • Eigene Services 	5.000 - 8.000 € (externe Hersteller von Terminals verbauen die SIDbox)
Standard	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x Desktop oder Mini-PC oder Notebook mit SIDbox • oder 7 x SIDbox 	<ul style="list-style-type: none"> • Eigenes Logo • Eigene Landing Page • Eigene Services 	Leihgabe bei Mitgliedschaft ordentliches Mitglied 1.000 € / Jahr
Einsteiger	<ul style="list-style-type: none"> • SIDbox 	<ul style="list-style-type: none"> • Standard Landing Page für SIDbox-Bürgerterminal: URL 	Leihgabe bei Mitgliedschaft Fördermitglied 150 € / Jahr



Profi



Premium



Standard



Einsteiger

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Neue Bauformen für Digital Service Points auf Basis SIDbox

Digital Service Point



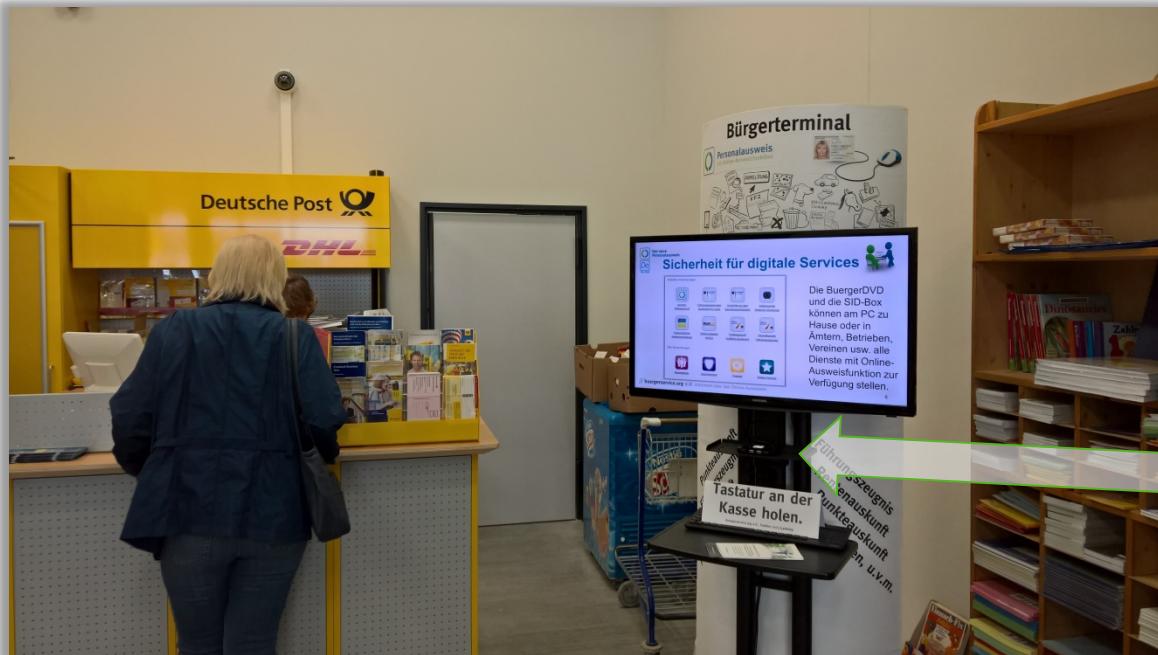
Die ordentlichen Mitglieder von buergerservice.org erhalten im Regelfall die Tischversion eines Bürgerterminals mit Touchscreenfunktion.



Abb.: SIDbox 1.1

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Bürgerterminal auf Basis SIDbox in einem Zeitschriften-Laden mit Postfiliale



Mit der bootfähigen **SIDbox** kann bereits im Rahmen einer Fördermitgliedschaft bei buergerservice.org auf einfachste Art und Weise ein Bürgerterminal aufgestellt werden.



Abb.: SIDbox 1.0

Neben der SIDbox sind nur noch ein handelsüblicher PC, ein Display und eine Tastatur/Maus notwendig.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Bürgerterminal auf Basis SIDbox in einem Show-Room der Deutschen Telekom



Mit der bootfähigen **SIDbox** kann bereits im Rahmen einer Fördermitgliedschaft bei buergerservice.org auf einfachste Art und Weise ein Bürgerterminal aufgestellt werden.

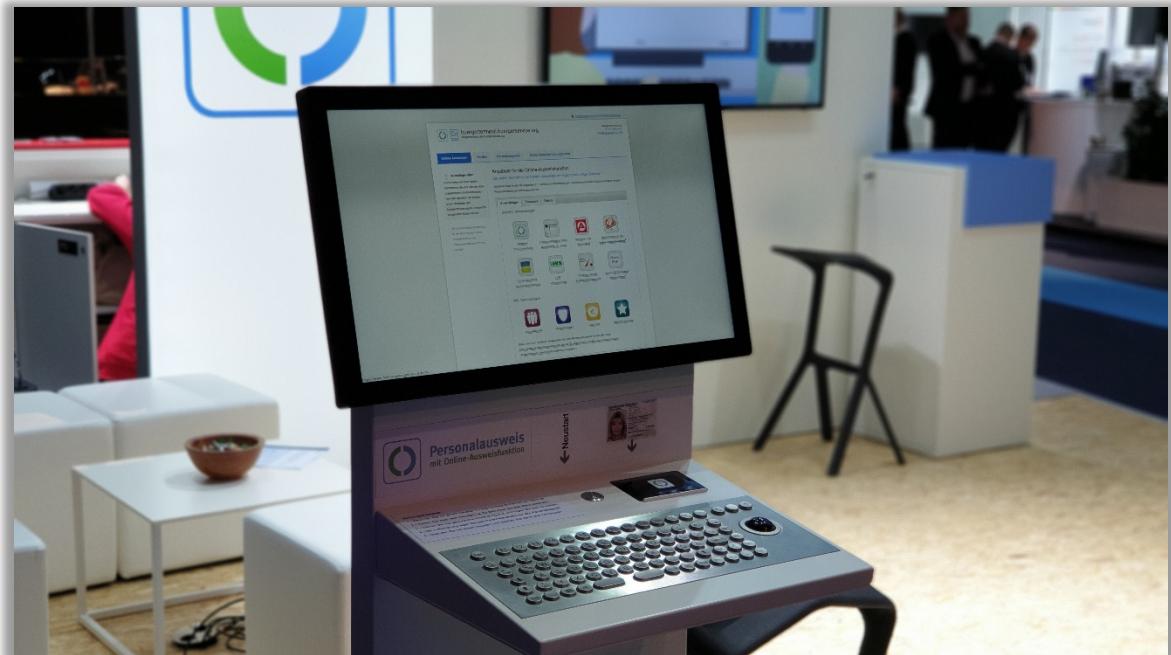


Abb.: SIDbox 1.0

Neben der SIDbox sind nur noch ein handelsüblicher PC, ein Display und eine Tastatur/Maus notwendig.

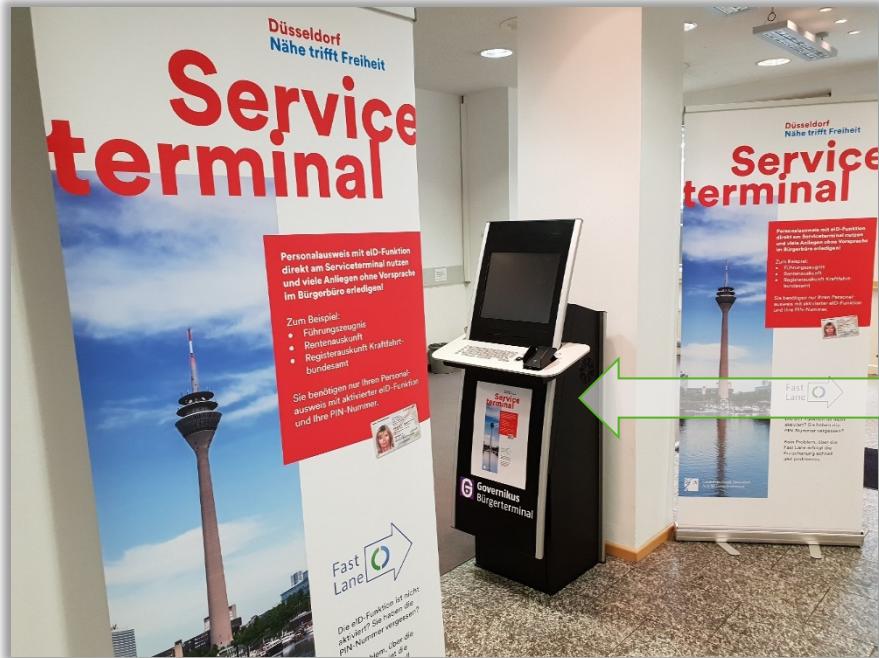
Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Bürgerterminal auf Basis SIDbox für Messen und Veranstaltungen



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Bürgerterminal auf Basis SIDbox in der Landeshauptstadt Düsseldorf



Mit der bootfähigen **SIDbox (Core)** können auch professionelle Bürgerterminals mit integriertem Komfortkartenlesegerät verwendet werden.



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Bürgerterminal auf Basis SIDbox in der Bundesstadt Bonn



Mit der bootfähigen **SIDbox (Core)** können auch professionelle Bürgerterminals mit integriertem Komfortkartenlesegerät verwendet werden.



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Neue Bauformen für Digital Service Points auf Basis SIDbox



Digital Service Point



Abb.: SIDbox 1.1



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Neue Bauformen für Digital Service Points auf Basis SIDbox

Digital Service Point

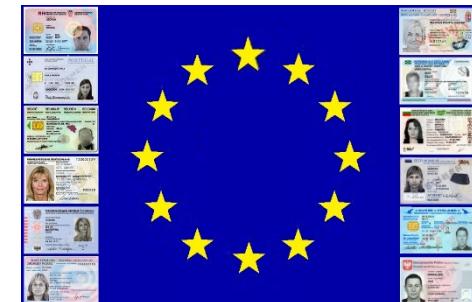


Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Bürgerterminal auf Basis SIDbox für das EU-Förderprojekt StudIES+



Die **SIDbox** wurde 2019 im Rahmen des EU-Förderprojekts StudIES+ für die länderübergreifenden eID-Diensteangebote für Studierende weiterentwickelt.

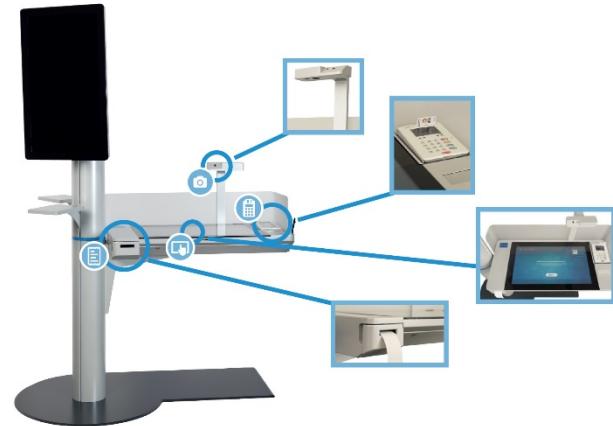


Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Gekapselte Bürgerterminals für höchstmögliche Sicherheit

Neue Bauformen für Digital Service Points in geschlossenen Räumen und Netzen



Höchstmögliche Sicherheit kann durch ein vollständig geschlossenes System hergestellt werden. Eine räumliche, service- und netzwerktechnische Abschottung erlaubt dabei zusätzliche neuartige Diensteangebote.



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mitglieder entwickeln neue Generation von Bürgerterminals

Neue Bauformen und Geschäftsmodelle für Digital Service Points



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mitglieder von buergerservice.org in Baden-Württemberg bereiten den Weg



In den Städten Stuttgart und Karlsruhe wird Online-Ausweisen bereits heute erlebbar angeboten. Neue Einsatzfelder können so erörtert und für eine bessere Digitalisierung vorangetrieben werden.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mitglieder von buergerservice.org in Bayern bereiten den Weg



Stadt Ingolstadt



Landeshauptstadt
München



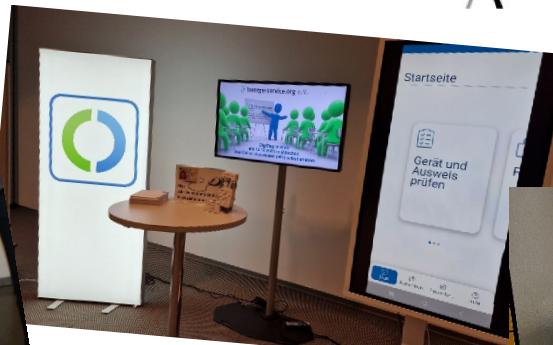
STADT
ASCHAFFENBURG



Stadt Augsburg



Stadt Memmingen



In den Städten München, Ingolstadt, Augsburg, Memmingen, Aschaffenburg und Schwandorf wird Online-Ausweisen bereits heute erlebbar angeboten. Neue Einsatzfelder können so erörtert und für eine bessere Digitalisierung vorangetrieben werden.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mitglieder von buergerservice.org in Berlin bereiten den Weg



Im Bezirksamt Reinickendorf von Berlin und im Jobcenter Friedrichshain-Kreuzberg wird Online-Ausweisen bereits heute erlebbar angeboten. Neue Einsatzfelder können so erörtert und für eine bessere Digitalisierung vorangetrieben werden.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mitglieder von buergerservice.org in Hessen bereiten den Weg



In den Städten Kassel, Homberg (Efze), Nidderau und Neu-Isenburg wird Online-Ausweisen an Bürgerterminals bereits heute erlebbar angeboten. Neue Einsatzfelder können so erörtert und für eine bessere Digitalisierung vorangetrieben werden.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mitglieder von buergerservice.org in NRW bereiten den Weg



STADT MOERS



Im Ennepe-Ruhr-Kreis, dem Kreis Mettmann, in Moers, in Siegburg und Köln wird Online-Ausweisen bereits heute erlebbar angeboten. Neue Einsatzfelder können so erörtert und für eine bessere Digitalisierung vorangetrieben werden.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mitglieder von buergerservice.org in Sachsen-Anhalt bereiten den Weg

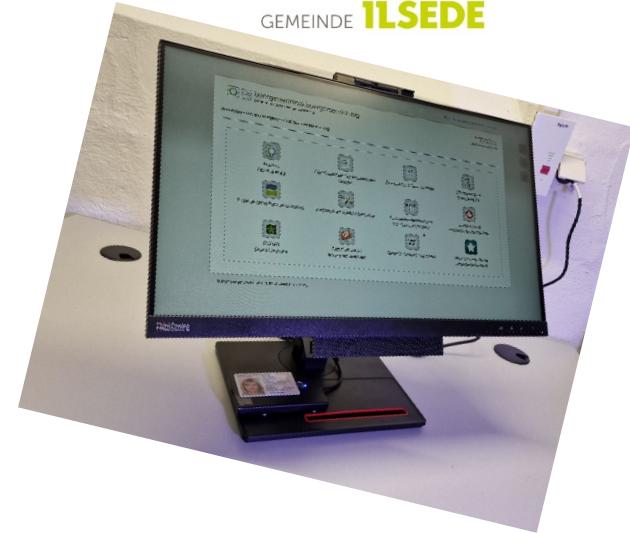


Von den Mitgliedern Landkreis Wittenberg, MITZ in Merseburg, MIDEWA in Merseburg, Gemeinde Barleben, wird Online-Ausweisen bereits heute erlebbar angeboten. Neue Einsatzfelder werden erörtert und für eine bessere Digitalisierung erschlossen.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mitglieder von buergerservice.org in Niedersachsen bereiten den Weg



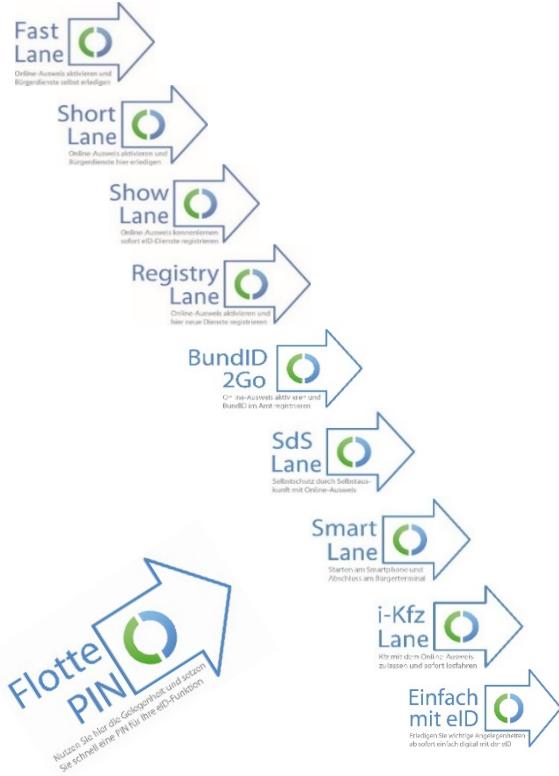
GEMEINDE **ILSEDE**



Von den Mitgliedern Stadt Celle und Gemeinde Ilsede wird Online-Ausweisen bereits heute erlebbar angeboten. Neue Einsatzfelder werden erörtert und für eine bessere Digitalisierung erschlossen.

Vorgehensmodelle

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Vorgehensmodelle aktivieren das eID-Potenzial



eID-Transformationsmanagement

- Das anonyme Internet mit den damit verbundenen Chancen und Risiken ist weltweit in den Köpfen der Menschen verankert.
- Das Online-Ausweisen (die eID) weitet unser Rechtswesen ohne Einschränkungen in das Internet aus. Diese neue Dimension im Internet muss erlebbar vermittelt werden.
- Zielgerichtete Vorgehensmodelle nutzen das Erlebnis Online-Ausweisen für Win-Win-Situationen.

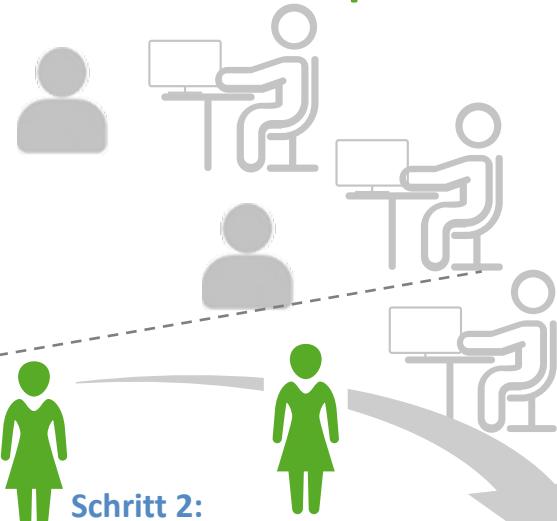
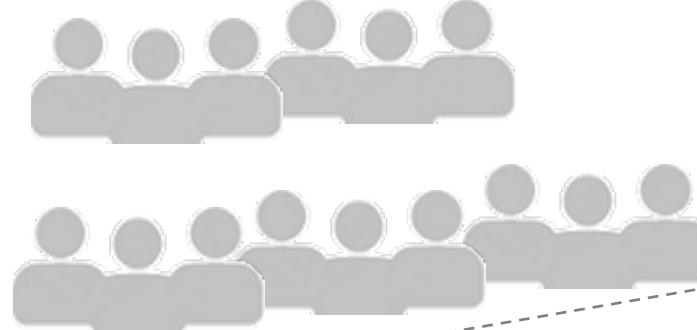
Fast Lane Bürgerservices



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Vorgehensmodell -Fast Lane Bürgerservices-

Entweder Sie warten, bis Sie einen freien Termin zur persönlichen Vorsprache buchen können ...



... oder Sie buchen die **Fast Lane Bürgerservices** für einen Selfservice am Bürgerterminal.

Schritt 3:
Bürgerterminal im Self-service nutzen (je nach Verfügbarkeit auch unter Anleitung geschulter Kräfte).



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Fast Lane Bürgerservices im Lauf der Zeit



Zusammen mit dem Vereinsmitglied Bundesstadt Bonn wurde im Jahr 2018 die Fast Lane entwickelt, um den Wartenden im Bürgeramt eine schnellere Alternative anbieten zu können.

Zwischenzeitlich ist durch die Corona-Pandemie die Terminvergabe für den Behördengang etabliert. Das Vorgehensmodell Fast Lane wurde entsprechend angepasst. Bürgerinnen und Bürger können nach diesem Modell ein zeitnahe Terminangebot für die Nutzung des Bürgerterminals im Selfservice buchen.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die ursprüngliche Fast Lane in Düsseldorf



1. Dienstleistungszentrum aufsuchen
 2. Pfeilen folgen zum Aktivieren der Online-Ausweisfunktion
 3. Bevorzugte Wartemarkte zur Freischaltung der eID ziehen
 4. eID freischalten lassen und/oder PIN-Neuvergabe
 5. Serviceterminal starten
 6. Dienst mit Online-Ausweisfunktion auswählen
 7. Mit Online-Ausweisfunktion ausweisen
 8. Ausdrucke bei Bedarf erstellen

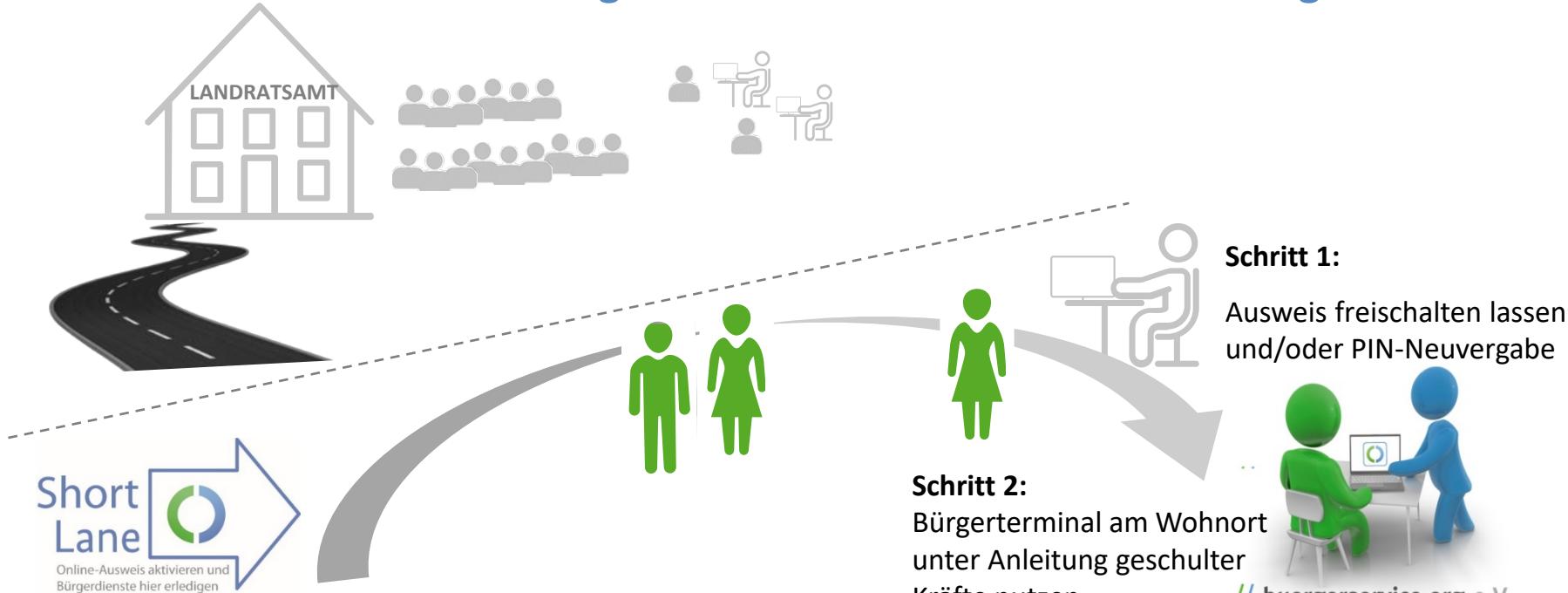
Short Lane ländlicher Raum



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Vorgehensmodell: -Short Lane ländlicher Raum-

Entweder Sie nehmen weite Wege ins Landratsamt und Warteschlangen in Kauf ...



... oder Sie nutzen Ihren Online-Ausweis am Bürgerterminal in Ihrer Gemeinde.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Ein Vorgehensmodell: Bürgerterminal in der Gemeinde

Montag, 7. Mai 2018

GEMEINDEN

Eglofs betritt digitales Neuland

Verein buergerservice.org stellt ein vom Rathausverein initiiertes Bürgerterminal für Online-Dienstleistungen vor

von Tine Steinhauser

ARGENBÜHL - In Sachen Digitalisierung ist Eglofs derzeit anderen Kommunen einen Schritt voraus. Am Samstag wurde im Rathaus ein Bürgerterminal eröffnet, mit dem man diverse Dienstleistungen mit der Online-Funktion des Personalausweises erledigen und sich damit den Gang zu Ämtern sparen kann.

Schon im Jahr 1243 stand an der Stelle des heutigen Eglofer Rathauses ein wichtiges öffentliches Gebäude, hier wurde seinerzeit zu Gericht gesessen und die Handwerker nutzten es als Zunfthaus. Mitte des 18. Jahrhunderts musste es abgerissen werden, das Rathaus wurde erichtet. Wer hätte gedacht, dass das historische Bauwerk nun zu neuem Ruhm kommt. Zumal die Gemeinde Argenbühl die Aufsenstellen vor einigen Jahren schließen wollte.

Info über Punkte in Flensburg

Das nahmen einige Eglofer zum Anlass, den Verein Rathaus Eglofs zu gründen. Es gelang ihnen, das Rathaus für den Bürger zumindest einige Stunden der Woche zu öffnen und Hilfeleistungen für Vereine anzubieten. Doch damit nicht genug. Am Samstagvormittag wurde in dem geschichtsträchtigen Gebäude ein Bürgerterminal in Betrieb genommen, an dem digitale Dienstleistungen mit der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises erledigt werden können.



Rudolf Philippeit (r.) vom Verein buergerservice.org stellt das neue Bürgerterminal für Dienstleistungen mit der Online-Funktion des Personalausweises vor. Der Verein Rathaus Eglofs unter Vorsitz von André Rauch (l.) hatte diese bundesweit noch nicht weitverbreitete Neuerung initiiert.

FOTO: STEINHAUSER

Frei nach dem Motto „Ganz Deutschland spricht über Digitalisierung. Wir bereiten den Weg dazu“ vertrat Vorstand André Rauch Verteiler der hiesigen Politik. Mitarbeiter des Landratsamts, Vertreter der Vereine und insbesondere Rudolf Philippeit vom Verein buergerservice.org, der die Digitalisierung der Verwaltungsdienstleistungen

bundesweit fördert. „Wir haben uns zum Ziel gesetzt, den Bürgern die Online-Funktionen des Personalausweises näher zu bringen. Eglofs betritt Neuland“, so Philippeit. Das bringt eine enorme Zeitersparnis für den Bürger und senkt die Kosten in der Verwaltung. Immerhin könnte man am Terminal in Zukunft in Sekundenschnelle nicht nur sei-

„Die Sicherheit wird natürlich ganz großgeschrieben“, erklärte Philippeit, „die Art der Identifizierung ist das Alleinstellungsmerkmal in Deutschland“. Zunächst werde der Ausweis für die Online-Funktionen freigeschaltet, Kostenpunkt sechs Euro, dann erhält man einen sechsstelligen Pin. Am Terminal wird dann der Ausweis mit Hilfe der sogenannten Sid-Box abgelesen, der Nutzer gibt die Pin-Nummer ein und kann sein Anliegen erledigen. Ganz einfach. „Für diejenigen, die sich mit Technik schwertun, gibt es natürlich Unterstützung und Beratung von Seiten der Gemeinde“, so Philippeit.

Er demonstrierte den Zuschauern, dass die Online-Ausweisfunktionen auch über ein Smartphone nutzbar sind, sofern es über die Kartentelefunktion verfügt. „Es ist auch möglich, sich ein Lesegerät für die private Nutzung am PC anzuschaffen“, fügte Rauch hinzu. Im Anschluss an die Einführung konnten die Neugierigen sofort das neue Bürgerterminal ausprobieren. Und: es funktionierte erstaunlich übri gens, um das Terminal zu benutzen muss man kein Eglofer sein. Es steht jedem zur Verfügung, der seinen Personalausweis hat freischalten lassen.



- Anliegen, wie z.B. die Angelegenheiten im Bereich KFZ-Wesen, können direkt in der Gemeinde am Wohnort erledigt werden.
- Das Bürgeramt am Wohnort schaltet die Online-Ausweisfunktion frei
- Im Anschluss kann am Bürgerterminal der Dienst mit Online-Ausweisfunktion genutzt werden

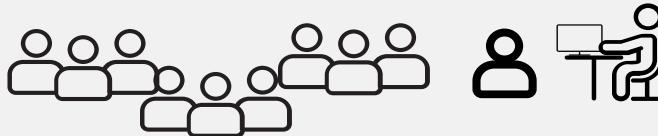
Show Lane Online-Ausweis



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Vorgehensmodell -Show Lane Online-Ausweis-

Show Lane



Bei der Ausgabe von Personalausweisen im Bürgeramt

Bei jeder Ausgabe eines Personalausweises erfolgt das Angebot an die Bürgerinnen und Bürger, den Online-Ausweis direkt am Bürgerterminal auszuprobieren und einen Online-Dienst zu nutzen.

Show Lane+



Bei der Nutzung von Verwaltungsleistungen im Bürgeramt

Bürgerterminal
unter Anleitung
geschulter Kräfte
nutzen



Bei der Inanspruchnahme von Verwaltungsleistungen im Bürgeramt werden die Bürgerinnen und Bürger auf den Online-Ausweis und die Vorteile der Show Lane hingewiesen.

Show Lane Wirtschaft



Bei der Nutzung von Verwaltungsleistungen im Bürgeramt

Die Wirtschaftsförderung veranstaltet Fokusworkshops zu E-Government mit eID:

- Kundenservice im Autohaus mit iKFZ
- Kundenservice in der Fahrschule mit Führerschein online
- u.v.m.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Vorgehensmodell -Show Lane Online-Ausweis-

Das Vorgehensmodell Show Lane schafft Vorteile für alle Beteiligten in der Region

Bürgerschaft

- Kennenlernen der Online-Ausweisfunktion
- Einfache Registrierung für neue eID-Dienste
 - BundID,
 - Smart-City,
 - Verimi,
 - Volksverschlüsselung,
 - De-Mail
 - usw.
- mehr Internetsicherheit

Unternehmen, Institutionen

- Neuartiger Kundenservice bedeutet bessere Attraktivität
- Einstieg in Dienste mit Online-Ausweisfunktion öffnet eID-Potentiale auch für die eigene Unternehmens-IT

Behörden, Ämter

- Online-Ausweisfunktion inkl. PIN werden bekannt.
- Ident-Dienste und verschlüsselte E-Mail werden aktiviert und können für die Online-Kommunikation verwendet werden.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane in Ingolstadt: Offizielles einfach erledigen



Schulung der Auszubildenden am Infostand.



Offizielles
einfach erledigen.

In Ingolstadt betreiben Auszubildende aktives E-Government.

Die Online-Ausweisfunktion, das Bürgerterminal, die Fast Lane, das Bürgerkonto u.v.m. sind in Ingolstadt im Ausbildungsplan.

Im Bürgeramt wurde ein spezieller Infostand mit Infobildschirm und Bürgerterminal aufgebaut.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane in Ingolstadt: Offizielles einfach erledigen



Schulung der Auszubildenden am Infostand.



Rathaus
Bürgerservice
Online

Offizielles
einfach erledigen.

In Ingolstadt betreiben Auszubildende aktives E-Government.

Die Online-Ausweisfunktion, das Bürgerterminal, die Fast Lane, das Bürgerkonto u.v.m. sind in Ingolstadt im Ausbildungsplan.

Im Bürgeramt wurde ein spezieller Infostand mit Infobildschirm und Bürgerterminal aufgebaut.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane in Ingolstadt: Offizielles einfach erledigen



Professionelle Werbematerialien wurden erstellt.



Offizielles
einfach erledigen.

In Ingolstadt betreiben Auszubildende aktives E-Government.

Die Online-Ausweisfunktion, das Bürgerterminal, die Fast Lane, das Bürgerkonto u.v.m. sind in Ingolstadt im Ausbildungsplan.

Im Bürgeramt wurde ein spezieller Infostand mit Infobildschirm und Bürgerterminal aufgebaut.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane in Ingolstadt: Offizielles einfach erledigen



Ein attraktives Bürgerterminal lädt zum Kennenlernen der Online-Ausweisfunktion ein.



Offizielles
einfach erledigen.

In Ingolstadt betreiben Auszubildende aktives E-Government.

Die Online-Ausweisfunktion, das Bürgerterminal, die Fast Lane, das Bürgerkonto u.v.m. sind in Ingolstadt im Ausbildungsplan.

Im Bürgeramt wurde ein spezieller Infostand mit Infobildschirm und Bürgerterminal aufgebaut.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane in Ingolstadt: Offizielles einfach erledigen



Auszubildender informiert eine Bürgerin am Bürgerterminal.



Offizielles
einfach erledigen.

In Ingolstadt betreiben Auszubildende aktives E-Government.

Die Online-Ausweisfunktion, das Bürgerterminal, die Fast Lane, das Bürgerkonto u.v.m. sind in Ingolstadt im Ausbildungsplan.

Im Bürgeramt wurde ein spezieller Infostand mit Infobildschirm und Bürgerterminal aufgebaut.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane in Ingolstadt: Offizielles einfach erledigen



Auszubildender informiert am Tag der offenen Tür einen Landtagsabgeordneten.



Offizielles
einfach erledigen.

In Ingolstadt betreiben Auszubildende aktives E-Government.

Die Online-Ausweisfunktion, das Bürgerterminal, die Fast Lane, das Bürgerkonto u.v.m. sind in Ingolstadt im Ausbildungsplan.

Im Bürgeramt wurde ein spezieller Infostand mit Infobildschirm und Bürgerterminal aufgebaut.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane in Ingolstadt: Offizielles einfach erledigen



buergerservice.org hat die Einführungsschulungen der Auszubildenden übernommen.



Offizielles
einfach erledigen.

In Ingolstadt betreiben Auszubildende aktives E-Government.

Die Online-Ausweisfunktion, das Bürgerterminal, die Fast Lane, das Bürgerkonto u.v.m. sind in Ingolstadt im Ausbildungsplan.

Im Bürgeramt wurde ein spezieller Infostand mit Infobildschirm und Bürgerterminal aufgebaut.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane bei der MIDEWA in Merseburg



Bürgerterminal bei der MIDEWA in Merseburg.



Die MIDEWA bietet ihren Kunden die Nutzung eines Terminals für alle Dienste mit Online-Ausweisfunktion an.

Das Bürgeramt auf der anderen Straßenseite unterstützt das Vorhaben und aktiviert die Online-Ausweisfunktion ohne Wartezeit.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Die Show Lane auf Messen – Smart Country Convention



Messestand auf der Messe Smart Country Convention in Berlin (22. bis 24.10.2019).



Der Messestand besteht aus

- einem Bürgerterminal zur Nutzung aller Dienste mit Online-Ausweisfunktion
- einem mobilen Bürgeramt mit Änderungsterminal (Änte)
- Testmöglichkeiten für die mobile Variante der Online-Ausweisfunktion

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Die Show Lane auf Messen – Smart Country Convention



Messestand auf der Messe Smart Country Convention in Berlin (22. bis 24.10.2019).



Der Messestand besteht aus

- einem Bürgerterminal zur Nutzung aller Dienste mit Online-Ausweisfunktion
- einem mobilen Bürgeramt mit Änderungsterminal (Änte)
- Testmöglichkeiten für die mobile Variante der Online-Ausweisfunktion

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Die Show Lane auf Messen – Smart Country Convention



Sachbearbeiterin aus dem Bürgeramt schaltet deaktivierte Ausweise frei und/oder vergibt neue PIN.



Der Messestand besteht aus

- einem Bürgerterminal zur Nutzung aller Dienste mit Online-Ausweisfunktion
- einem mobilen Bürgeramt mit Änderungsterminal (Änte)
- Testmöglichkeiten für die mobile Variante der Online-Ausweisfunktion

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane auf Messen – Smart Country Convention



Messeauftritte ermöglichen das Gespräch mit Politikern und Entscheidern. Dr. Markus Richter (Staatssekretär im Bundesministerium des Innern und für Heimat sowie Beauftragter der Bundesregierung für Informationstechnik) im Gespräch mit Rudolf Philipeit (Vorstandsvorsitzender buergerservice.org e.V.).



Der Messestand besteht aus

- einem Bürgerterminal zur Nutzung aller Dienste mit Online-Ausweisfunktion
- einem mobilen Bürgeramt mit Änderungsterminal (Änte)

Testmöglichkeiten für die mobile Variante der Online-Ausweisfunktion

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Die Show Lane auf Messen – Smart Country Convention



Nach entsprechenden Vorträgen bilden sich Warteschlangen für eine Freischaltung der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises.



Der Messestand besteht aus

- einem Bürgerterminal zur Nutzung aller Dienste mit Online-Ausweisfunktion
- einem mobilen Bürgeramt mit Änderungsterminal (Änte)
- Testmöglichkeiten für die mobile Variante der Online-Ausweisfunktion

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane auf Messen – Digital Gipfel 2019



Der Digital Gipfel hat beste Gelegenheiten eröffnet, um die Online-Ausweisfunktion auf Top-Level-Ebene von Politik, Wirtschaft und Verwaltung zu zeigen.



Der Messestand besteht aus

- einem Bürgerterminal zur Nutzung aller Dienste mit Online-Ausweisfunktion
- Präsentation mobile Variante der Online-Ausweisfunktion für VERIMI
- Ausblick auf die Ableitung der eID in das Secure-Element eines Smartphones (OPTIMOS 2.0)

Registry Lane

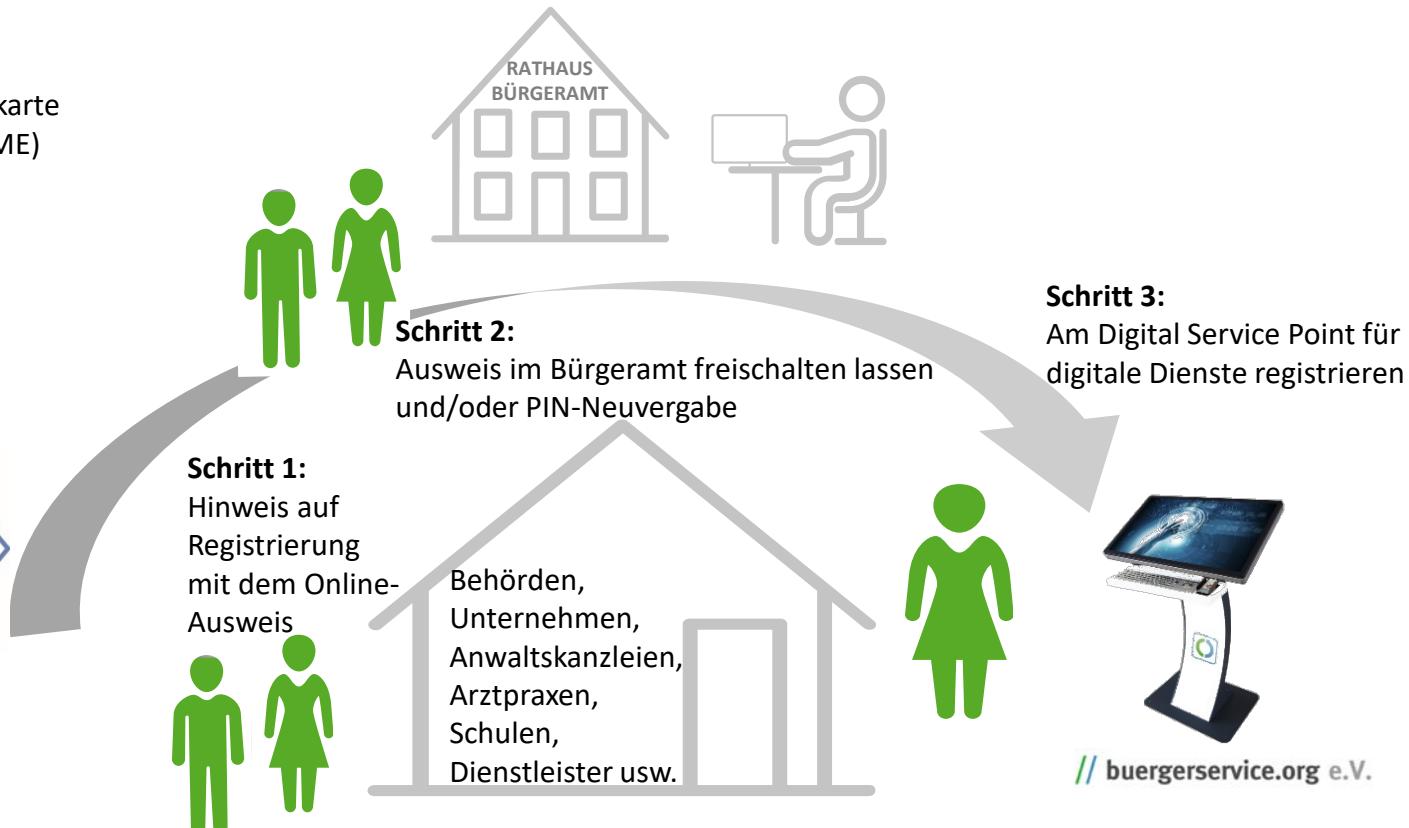


Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Vorgehensmodell -Registry Lane Digital Service Point-

Beispiele

- BundID/DeutschlandID
- Elektronische Gesundheitskarte
- Volksverschlüsselung (SMIME)
- Digitaler Schlüsselkasten
- Digitales SEPA-Mandat
- Governikus (PGP-Key)
- eTicketing
- Verimi-Account
- Smart City
- De-Mail



BundID2Go



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Vorgehensmodell -BundID2Go-

Sie haben eben einen neuen Personalausweis erhalten

...



... setzen Sie direkt beim Sachbearbeiter die PIN für die Online-Ausweisfunktion ...



... nutzen Sie unser kostenfreies Angebot am Bürgerterminal ...



BundID
2Go



Online-Ausweis aktivieren und
BundID im Amt registrieren

... und registrieren Sie die BundID.



// buergerservice.org e.V.

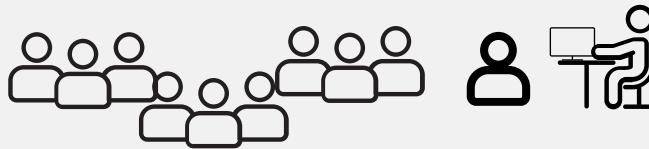
BundID:

- Verwaltungsdienstleistungen ohne Medienbrüche online von zu Hause, am Smartphone oder an einem Bürgerterminal abwickeln.
- Sichere Speicherung und Übertragung von persönlichen Daten.
- Digitaler Austausch von Unterlagen.
- ...

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Vorgehensmodell -BundID2Go-

BundID2Go



Bei der Ausgabe von Personalausweisen im Bürgeramt

Bei jeder Ausgabe eines Personalausweises erfolgt das Angebot an die Bürgerinnen und Bürger, den Online-Ausweis direkt am Bürgerterminal auszuprobieren und sich für die BundID zu registrieren.

BundID2Go+



Bei der Nutzung von Verwaltungsleistungen im Bürgeramt

Bürgerterminal
unter Anleitung
geschulter Kräfte
nutzen



Bei der Inanspruchnahme von Verwaltungsleistungen im Bürgeramt werden die Bürgerinnen und Bürger auf den Online-Ausweis und auf die Vorteile der BundID hingewiesen.

Vorteile für Bürgerinnen und Bürger:

- + Kennenlernen der Online-Ausweisfunktion (z.B. nur noch eine PIN für alles)
- + Einfache Registrierung der BundID
- + Sofortige Teilhabe an allen aktuellen und zukünftigen digitalen Diensteangeboten der Verwaltung
- + Hohe Wiedererkennung bei Nutzung der digitalen Diensteangebote

Vorteile für die Verwaltung:

- + Online-Ausweisfunktion inkl. PIN werden bekannt.
- + BundID wird in großem Umfang registriert und kann für die Online-Kommunikation verwendet werden.
- + Neue digitale Diensteangebote werden schneller bekannt und häufiger genutzt.

SdS Lane



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Modell SdS Lane (Selbstschutz durch Selbstauskunft)

Achtung: das Modell SdS basiert auf der veralteten AusweisApp2 und ist nicht mehr aktuell. Das Modell kann jedoch von Tekkies leicht aktualisiert werden. Wir wollen deshalb weiterhin auf dieses Modell aufmerksam machen.

Sie zählen sich zu den Tekkies und möchten mit einfachen Eigenentwicklungen Ihren IT-Selbstschutz erhöhen?

Sie sind in der Startup-Szene und wollen neuartige Dienste auf Basis der sicheren digitalen Identität aus dem Deutschen Personalausweis herstellen und vermarkten?

Sie sind für Praxissemester in Hochschulen zuständig und wollen die sichere digitale Identität für ihre Studenten erlebbar machen?

... nutzen Sie zum Einstieg die Beispielanwendungen mit Open-Source-Quellcode von buergerservice.org: <https://github.com/buergerservice-org>



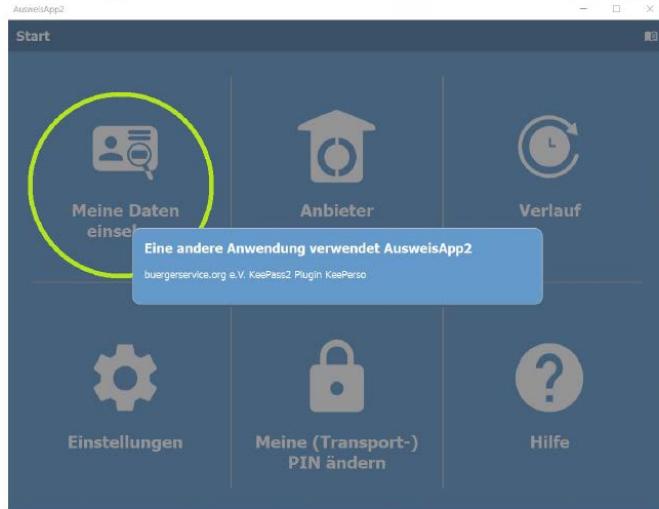
SdS Lane:

- Das Modell SdS Lane verschafft Tekkies zusätzlichen Schutz durch Nutzung der Selbstauskunft beim Online Ausweisen.
- Gleichzeitig unterstützt das Modell Entwickler bei SdS-Eigenentwicklungen.



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Modell SdS Lane (Selbstschutz durch Selbstauskunft)

buergerservice.org e.V. -
Faktencheck Online-Ausweis (SdS)
Selbstschutz durch Selbstauskunft (SdS)



Während der Entwicklungsarbeiten waren vielfältige Fragen aus unterschiedlichen Bereichen aufgetaucht und mussten behandelt werden.

Für alle Interessierten haben wir unseren Erkenntnisgewinn in einem Faktencheck festgehalten:

Faktencheck Online-Ausweis (SdS)

Der Faktencheck geht im Detail auf einzelne Anwendungen ein. Ein großes Dankeschön gilt an dieser Stelle dem ehrenamtlich tätigen Entwickler Klaus und den verantwortlichen Vertretern des Bundesverwaltungsamtes (BVA) und des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnologie (BSI), welche den Faktencheck konstruktiv kommentiert haben.

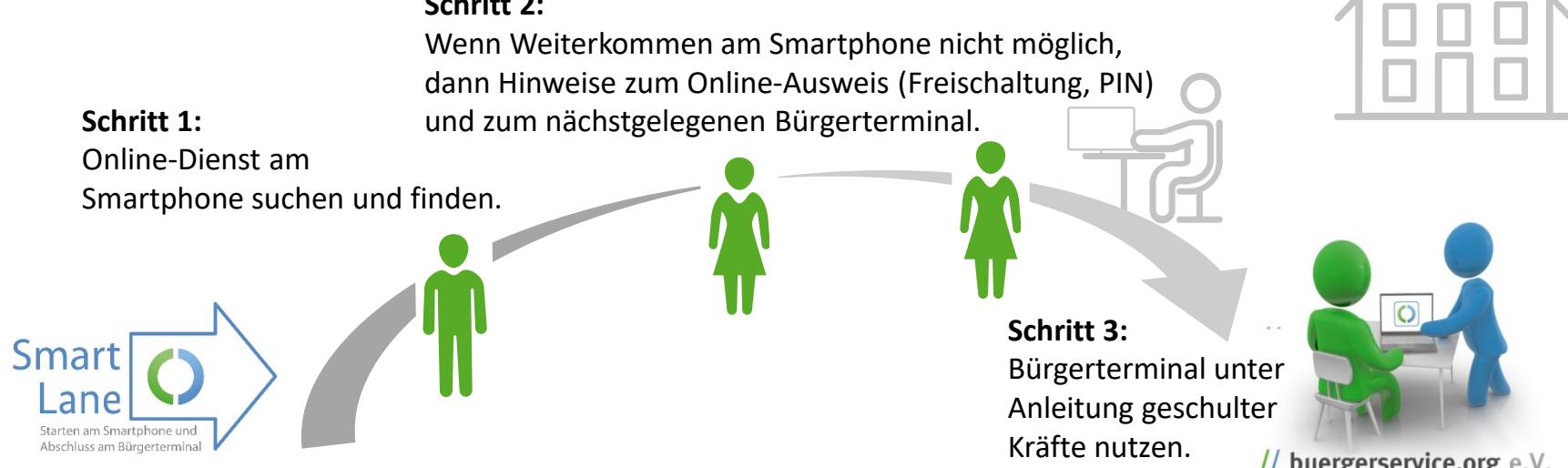
Smart Lane



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Vorgehensmodell: -Smart Lane-

Smartphone und Bürgerterminal – das hybride System für eine attraktive Userjourney im E-Government



Das Smartphone versagt beim Online-Ausweis, dann weiter am Bürgerterminal

Kampagnenmodell „Einfach mit eID“



Erledigen Sie wichtige Angelegenheiten
ab sofort einfach digital mit der eID

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Einfach mit eID: Willenserklärung im Organspende-Register

Ein Kampagnenmodell mit eID-Beschleunigungseffekt

Beschleunigungseffekt

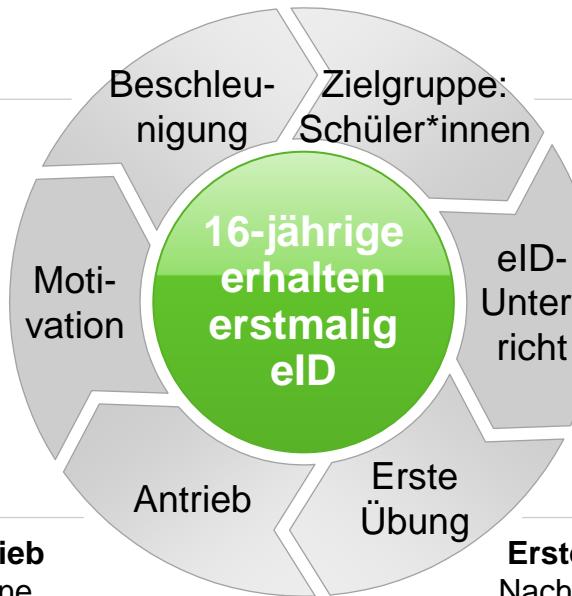
Immer mehr 16-jährige kennen und können Online-Ausweisen. Das Wissen diffundiert in Familie und Gesellschaft.

Motivation für die Politik

Der gesellschaftliche Nutzen motiviert Politiker aller Parteien und Ebenen, das Kampagnenmodell zu befürworten.

Gesellschaftlicher Nutzen wirkt als Antrieb

Wenn viele junge Menschen einer Kommune ihren Willen im Organspende-Register hinterlegen, profitiert die gesamte Gesellschaft in der Region.



Zielgruppe: die 10. Jahrgangsstufe

Schülerinnen und Schüler der 10. Jahrgangsstufe sind im Regelfall 16 Jahre alt und haben erstmalig Zugriff auf ihre eID.

eID-Unterricht in den Schulen

Das Online-Ausweisen kann schnell gelehrt werden. Positiver Nebeneffekt: die Schülerinnen und Schüler dürfen ihr Smartphone im Unterricht nutzen.

Erste Übung mit gesellschaftlichem Nutzen

Nachdem das Online-Ausweisen erlernt wurde, kann mit der Abgabe einer Willenserklärung im Organspende-Register das Erlernte freiwillig geübt werden.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Einfach mit eID: Willenserklärung im Organspende-Register

Eine einfache Userjourney für eID-Dienste: Smartphone und QR-Code
Dokumentieren Sie mit der eID Ihren Willen im Organspende-Register

Schritt 1

AusweisApp installieren und Transport-Pin aus dem PIN-Brief in die persönliche PIN ändern



Schritt 2

Anwendung zur Abgabe der Willenserklärung im Organspende-Register aufrufen

Link: [Organspende-Registereintrag](#)



Organspende- Register

Einfach mit eID

Dokumentieren Sie mit der eID Ihren Willen im Organspende-Register



Der eigene Wille kann mit dem Online-Ausweis (eID) und der zugehörigen PIN am Smartphone in wenigen Minuten im Organspende-Register hinterlegt werden.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Einfach mit eID: Digitaler Fahrzeugschein

Eine einfache Userjourney für eID-Dienste: Smartphone und QR-Code

Holen Sie mit der eID Ihren digitalen Fahrzeugschein auf das Smartphone

Schritt 1

AusweisApp installieren und Transport-Pin aus dem PIN-Brief in die persönliche PIN ändern

JETZT BEI Google Play

Laden im App Store

Verfügbar in der AppGallery



Schritt 2

i-Kfz-App installieren und den digitalen Fahrzeugschein auf dem Smartphone speichern.

JETZT BEI Google Play

Laden im App Store



Digitaler Fahrzeugschein

Einfach mit eID

Holen Sie mit der eID einfach Ihren digitalen Fahrzeugschein aufs Handy



Jeder Fahrzeughalter kann mit dem Online-Ausweis (eID) und der zugehörigen PIN in sekundenschnelle seinen digitalen Fahrzeugschein auf sein Smartphone holen.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Einfach mit eID: Punktestand in Flensburg abfragen

Eine einfache Userjourney für eID-Dienste: Smartphone und QR-Code

Rufen Sie mit der eID einfach digital Ihren Punktestand in Flensburg ab

Schritt 1

AusweisApp installieren und Transport-Pin aus dem PIN-Brief in die persönliche PIN ändern



Schritt 2

Online Registerauskunft zur Punkteauskunft in Flensburg aufrufen

Link: [Punkteauskunft in Flensburg](#)



Punktestand in Flensburg

Einfach mit eID



Rufen Sie mit der eID einfach digital Ihren Punktestand in Flensburg ab



Der Punktestand in Flensburg kann mit dem Online-Ausweis (eID) und der zugehörigen PIN am Smartphone in wenigen Minuten abgefragt werden.

i-Kfz Lane



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

i-Kfz Stufe 4 ist am 1. September 2023 in Kraft getreten

- Im Jahr 2015 wurde mit Stufe 1 der internetbasierten Kfz-Zulassung (i-Kfz) gestartet. Es folgten die Stufen 2 und 3, welche eine Online-Zulassung für Privatpersonen möglich gemacht haben. Allerdings musste man nach einer Online-Zulassung mehrere Tage auf die Zusendung der Dokumente und Plaketten/Kennzeichen warten, bevor man losfahren konnte.
- Seit dem 1. September 2023 ist i-Kfz Stufe 4 in Kraft. Damit erhalten auch juristische Personen die Möglichkeit, ihren Zulassungsvorgang zu vereinfachen. Diese waren bisher von der digitalen Zulassung ausgeschlossen.

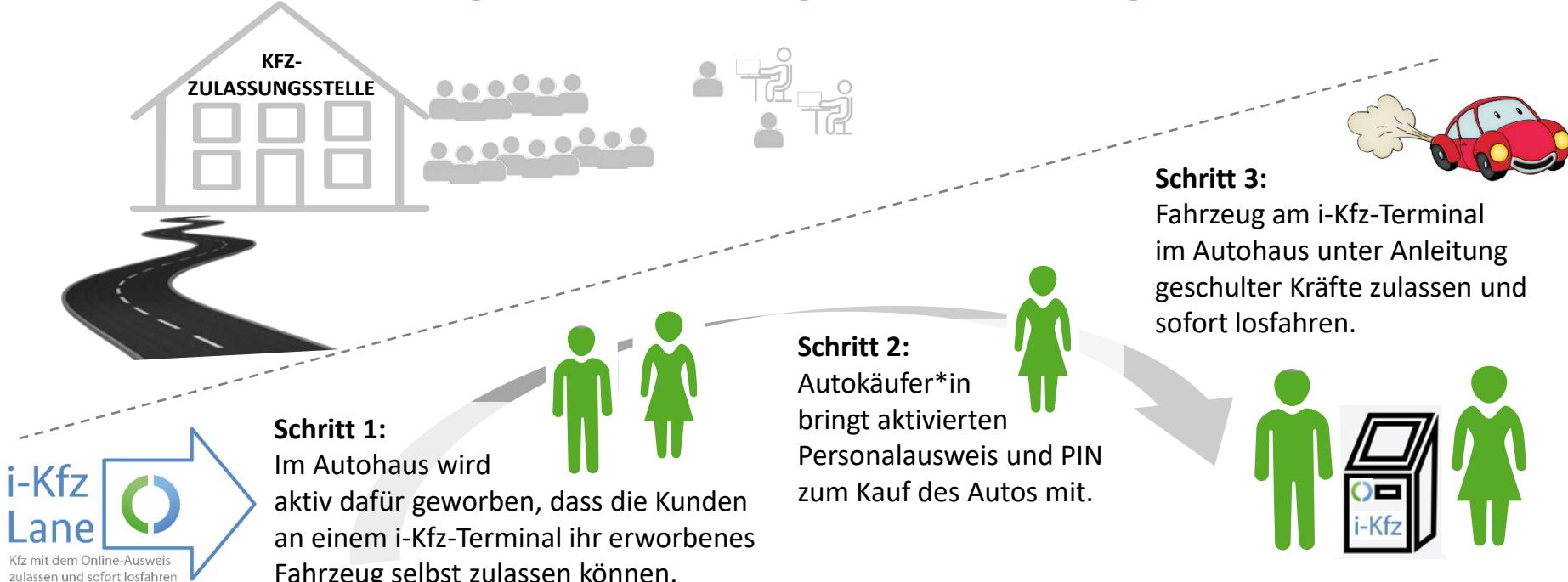
Eine echte Neuartigkeit an der neuen Bestimmung ist, dass nach der online Zulassung sofortiges Losfahren gilt. Sie dürfen also auch ohne aktualisierte Zulassungsbescheinigung mit dem neu angemeldeten Fahrzeug sofort losfahren. Selbst, wenn ihr Fahrzeug noch über keine Plakette auf den Nummernschildern verfügt. Sie erhalten durch die digitale Zulassung einen Nachweis als PDF über die Fahrzeuganmeldung. Dieser muss ausgedruckt und gut sichtbar in die Windschutzscheibe gelegt werden! Damit ist es Ihnen erlaubt, das entsprechende Fahrzeug nach der Online-Zulassung mit Kennzeichen ohne Plaketten zu fahren. Insgesamt gilt dies für zehn Tage nach Beantragung der Zulassung. Innerhalb dieser Zeit sollten die Plaketten für die Nummernschilder sowie die Zulassungsbescheinigungen im Original bei Ihnen eintreffen.

Autohändler können durch aktives Unterstützen der Kunden bei deren Online-Zulassung an einem i-Kfz-Terminal einen attraktiven neuen Kundenservice anbieten:
Auto kaufen, online zulassen und sofort losfahren!

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

Entweder Sie warten Tage bis Ihr Fahrzeug auf dem Amt zugelassen wurde ...



... oder Sie nutzen Ihren Online-Ausweis am i-Kfz-Terminal und fahren sofort los.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

Schlüsselfragen



Weitere Aspekte im Prozess

- Zeit zur finalen Bereitstellung (Inspektion, TÜV,)!
- Händler hat bevorzugte Zulassungszeitschlüsse bzw. auch Online-Zulassung
- Online-Alternativen durch Händler oder Versicherung (häufig Video-Ident)
- Service für die Kunden – evtl. mehr oder weniger Arbeit für Autohaus?
- Kosten Online-Anmeldung u. Zusenden der Plaketten und der Dokumente: i-Kfz Stufe 4 ist günstiger als vor Ort
- Vorteile bzw. Marketingvorteil für das Autohaus: Bisherige Wartezeiten zur Anmeldung zu groß, online großer Vorteil!

Flotte PIN



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Vorgehensmodell -Flotte PIN-

Die Online-Ausweisfunktion (eID) im Personalausweis, im EAT und der ID-Karte für EU-Bürger*innen erlangt immer mehr an Bedeutung. Die BundID (z.B. Kfz-Zulassung, Wohnsitzmeldung usw.) die GesundheitsID (eRezept, Gesundheitskarte usw.), das Organspenderegister u.v.a. sind erste Vorboten. Häufig fehlt bei der ersten Nutzung der eID die PIN und der PIN-Brief ist nicht mehr auffindbar.



**Nutzen Sie hier die Gelegenheit und setzen Sie über unser Angebot
„Flotte PIN“ schnell eine PIN für Ihre Online-Ausweisfunktion.**

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Vorgehensmodell -Flotte PIN-

Vorteile für Bund, Land und Kommune

- Der Begriff „Flotte PIN“ kann als authentischer Eye-Catcher die positive Aufmerksamkeit für die eID erhöhen
- Das Modell „Flotte PIN“ steigert die Verfügbarkeit der PIN für den Personalausweis in der Bevölkerung und schafft so die Voraussetzung für ...
 - eine Steigerung von Akzeptanz und Nutzung der Self-Services im E-Government (i-Kfz, Wohnsitzmeldungen usw.)
 - eine Erhöhung der Motivation bei Unternehmen die eID in ihre E-Business-Anwendungen zu integrieren und so die IT-Sicherheit und den Datenschutz zu verbessern und neuartige E-Business-Anwendungen herzustellen
- Das Modell „Flotte PIN“ verbessert ...
 - die Handhabung der Informationspflichten zur eID (§ 11 Abs.3 Personalausweisgesetz) gegenüber den Ausweisinhabern

Das Vorgehensmodell „Flotte PIN“ beschleunigt die Digitalisierung in der jeweiligen Region

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Vorgehensmodell -Flotte PIN-

Vorteile für die Bürger

- Frühzeitige Wahrnehmung, dass man die Online-Ausweisfunktion (eID) demnächst selbst gut gebrauchen kann und sich deshalb vorausschauend im passenden Moment um die PIN kümmern sollte. Das Vorgehensmodell sensibilisiert für
 - die gewissenhafte Aufbewahrung des ursprünglichen PIN-Briefes oder, falls dieser Brief nicht mehr vorhanden ist:
 - das vorausschauende Neusetzen einer PIN bei passender Gelegenheit
 - das situative Neusetzen einer PIN wenn es einmal schnell gehen muss
- Kostensparnis
 - Der Nachfolger des kostenfreien PIN-Rücksetzbriefes wird ein kostenpflichtiger PIN-Rücksetz-Service sein. Man rechnet dabei mit Kosten zwischen 15 bis 20 Euro für den Bürger. Diese Kosten können gespart werden, wenn man sich vorausschauend um die PIN zum eigenen Personalausweis kümmert.

Das Vorgehensmodell „Flotte PIN“ steigert die Bekanntheit und Attraktivität der eID in der Bevölkerung

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Vorgehensmodell -Flotte PIN-

Bordmittel zur Umsetzung eines Angebots „Flotte PIN“

- Bund
 - Eine Anfrage von buergerservice.org beim zuständigen Referat im BMI ergab folgende Reaktion: man begrüßt das Vorgehen und hat hierzu grundsätzliche Tipps gegeben. Aber „... Kapazitäten für eine Unterstützung der Länder bei deren Aufgaben, auch im Bereich Öffentlichkeitsarbeit, zum Thema PIN-Neusetzen/eID-Aktivieren in den Behörden sind gegenwärtig nicht vorhanden.“
- Land
 - Situativ einsetzbare Werbematerialien zur Flotten PIN für Kommunen bereitstellen (ausgerichtet auf die Dienste)
 - Kommunen zur Umsetzung des Modells motivieren
- Kommune
 - Flotte PIN als konkreter Soforttermin bei der Terminvergabe (Alternativ: spontan am Infoschalter ohne Termin)
 - Flotte PIN in der Sachbearbeitung aktiv platzieren („Sie kommen wegen ..., nehmen Sie doch die Flotte PIN mit.“)
 - An entsprechenden Veranstaltungen mit einem Bürgerkoffer die Flotte PIN aktiv anbieten

Das Vorgehensmodell „Flotte PIN“ kann mit Bordmitteln gestartet werden.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Vorgehensmodell -Flotte PIN-

Herausforderungen zur Umsetzung eines Angebots „Flotte PIN“ in der Fläche

- Ressourcenengpässe in den Bürgerämtern verhindern den breiten Einsatz der zuvor genannten Bordmittel
 - Teilweise sind in Bürgerämtern die Stellen in der zuständigen eID-Sachbearbeitung nicht einmal zur Hälfte besetzt. Formale Wege über zusätzliche Stellen für eine neue Aufgabe „Flotte PIN“ bleiben schwierig.
- Erste Lösungsansätze
 - Mitgliedskommunen von buergerservice.org können für ihre eID-Sachbearbeiter aus den Bürgerämtern das Modell **eID-Übungsleiterpauschale** (25 Euro/Stunde) nutzen. Die eID-SB gehen in der Freizeit mit dem Bürgerkoffer auf entsprechende Veranstaltungen und bieten die Flotte PIN an. Darüber hinaus informieren die eID-Übungsleiter über die unterschiedlichen Einsatzmöglichkeiten der eID (derzeit nur begrenztes Budget vorh.).
 - Kommunen schließen den einen oder anderen **eID-Pakt**. D.h. mit einem Partner (z.B. mit dem Jobcenter) verabredet man sich dahingehend, dass das Bürgeramt die vorhandenen Ressourcen verstärkt auf die Flotte PIN (und weitergehend auf das Modell BundID2Go) setzt. Im Gegenzug trägt der eID-Pakt-Partner einen Online-Dienst aus dem Bürgeramt an die betroffenen Personen in seinem Umfeld heran. Zunehmend steigt der Self-Service-Anteil und lässt den Arbeitsaufwand bei beiden eID-Pakt-Partnern sinken.

Das Vorgehensmodell „Flotte PIN“ kann mit praktikablen Mitteln in die Fläche gehen.

Kommunaler eID-Pakt

Beispiel: Bürgeramt & Jobcenter

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID-Pakt Bürgeramt & Jobcenter

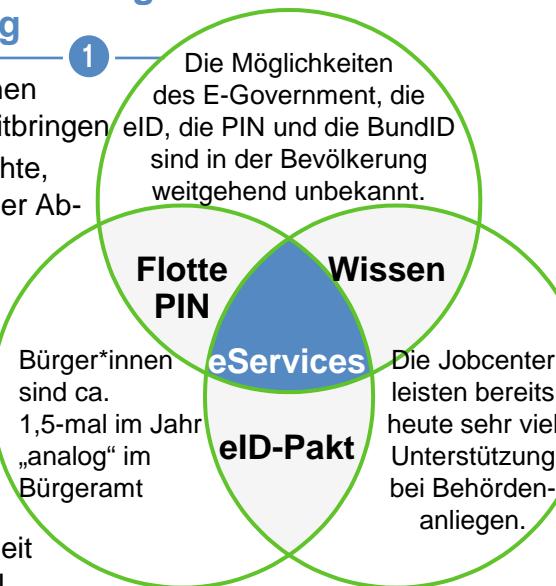
„Wie kann ein eID-Pakt zwischen Bürgeramt und Jobcenter die Akzeptanz und Nutzung von eServices der Verwaltung in der Bevölkerung beschleunigen?“

Bürger*innen benötigen Hilfestellung beim digitalen Behördengang

- Wer analog aufs Amt geht, muss einen Reisepass oder Personalausweis mitbringen
- Wer digital aufs Amt gehen soll/möchte, muss sich mit seiner eID (bzw. mit der Ableitung BundID) online ausweisen

Die Flotte PIN im Bürgeramt

- Die Zahl der eServices nimmt beständig zu
- Die „Vermarktung“ der eServices findet so gut wie nicht statt (ist man im Amt, will man von der Sachbearbeitung bedient werden)
- Bürgerämter können allerdings die Gelegenheit der Anwesenheit nutzen, und mit dem Modell Flotte PIN die Verfügbarkeit der PIN in der Bevölkerung deutlich erhöhen.



3. Kapitel: Praxiseinsatz

Mit verprobten Theorien das eID-Transformationsmanagement gestalten

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Summe der Erkenntnisse aus den verprobten Theorien führt zum eID-Transformationsmanagement

eID-Nutzen zeigen und aktivieren

- Bürgerterminals, Flotte PIN usw. an passenden, frequentierten Orten institutionalisieren: Bürgerämter, Betreuungscenter, Schulen, Krankenhäuser, Autohäuser, Personalabteilungen, Messen, Kongresse usw.. Der Bereich der Wirtschaftsförderung, Smart-City-Akteure u.v.a. sollten mit eingebunden werden.

eID-Einsatz im persönlichen Alltag anbieten

- eID-Einfachanwendungen für einen Selbstschutz der Bevölkerung kostenfrei anbieten: Passwortmanager, Cloudspeicher, Login am eigenen PC, fälschungssichere Unterschrift, eID-Schutzmaßnahmen gegen „Hater“ usw.
- eID-Sofortzugang (z.B. Akteneinsicht ohne Registrierung sofort nutzen)

eID-Wissen institutionalisiert lehren

- Mitarbeiter*innen in den Personalausweisbehörden schulen
- Online-Ausweisen in allen Schularten, inkl. (Volks-) Hochschulen, lehren
- eID-Smart-City-Hackathons in Kommunen durchführen
- Polizeiliche Kriminalprävention (Computer-/Internetkriminalität)

eID-Einbindung u. Geschäftsmodelle unterstützen

- Anstelle der händischen Unterschrift die eID mit PIN „fordern“
- eID-Codebausteine inkl. Testsysteme für Entwicklergemeinde anbieten
- eID-Geschäftsmodelle für Anbieter (DMS, Cloud, E-Mail, Gegenmaßnahmen zu Hate im Umfeld Social-Media, Videoldent, physische Zugangssysteme usw.)

K

B

K

L

B

B

eID-Transformationsmanagement

Hauptakteur:

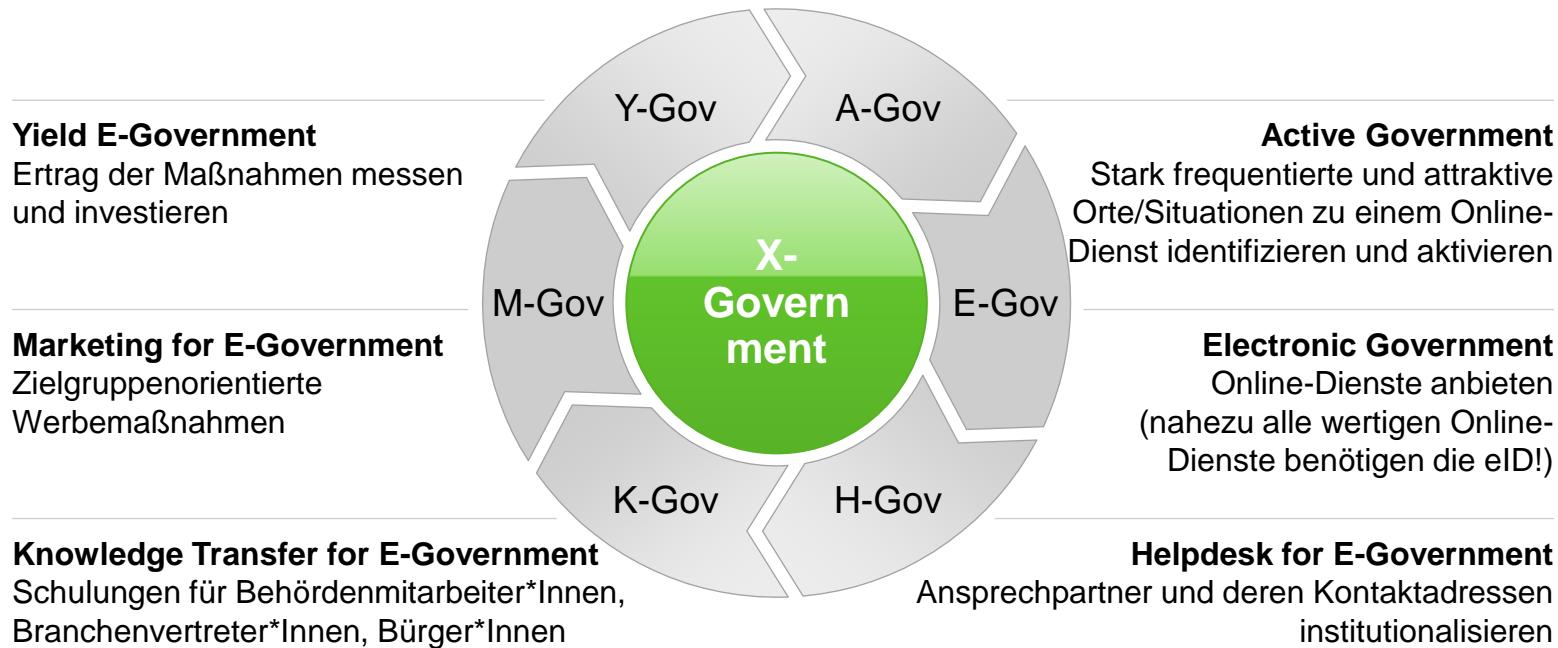
B Bund

L Land

K Kommune

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das eID-Transformationsmanagement mit dem X-Government-Kreislauf in Bewegung setzen



Die IKZ-Kooperation: Sichere E-Mail Region Homberg (Efze) per eID

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis IKZ-Kooperation: Sichere E-Mail-Region Homberg per eID

Seite stammt aus 2021



Veränderungsmanagement

- Standards für eine sichere E-Mail und darauf aufbauende Lösungen gibt es bereits seit vielen Jahren.
- Der sicheren E-Mail fehlt allerdings der „Spaßfaktor“.
- Es müssen neue Wege beschritten werden, um für die sichere E-Mail Akzeptanz und Nutzung zu erreichen.
- Das Vorgehensmodell „Sichere E-Mail-Region“ beschreibt einen Ansatz.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis IKZ-Kooperation: Sichere E-Mail-Region Homberg per eID

Vorhabensbeschreibung

Den Bürgerinnen und Bürgern wird an Bürgerterminals das kostenfreie Angebot gemacht, **eine E-Mail-Adresse mit ihrem elektronischen Personalausweis (eID) zu verknüpfen. Dadurch sind verschlüsselte E-Mail und Identifizierung des Absenders plus Empfängers möglich.** Damit werden die heute üblichen Gefahren im Netz drastisch reduziert. Gleichzeitig können Papierbasierte Abläufe so auf digitale Wege umgestellt werden.

Die Stadt Homberg (Efze) im Rahmen von IKZ erstellt im Sinne einer **digitalen Daseinsvorsorge** gemeinsam mit Unternehmen, Behörden, Schulen, Freiberuflern ... den Rahmen für eine flächendeckende Umsetzung der sicheren E-Mail bei interessierten Bürgerinnen und Bürgern.

Zur Umsetzung stehen die beiden Varianten **Volksverschlüsselung und De-Mail** zur Verfügung.

Seite stammt aus 2021

Volksverschlüsselung

- Kommt für E-Mail-Clients auf dem eigenen Desktop zum Einsatz (Outlook oder Thunderbird).
- Verwendet den SMIME-Standard für eine hochsichere Verschlüsselung
- Die Zertifikate werden unter Verwendung der Online-Ausweisfunktion ausgestellt
- Das Fraunhofer-Institut SIT Darmstadt und die Deutschen Telekom stellt Service Privatpersonen kostenfrei zur Verfügung.

De-Mail

- Wer keinen E-Mail-Client auf dem eigenen Rechner nutzen möchte, dem steht mit der De-Mail eine sichere Web-Mail-Umgebung zur Verfügung.
- De-Mail ist im Gesetz verankert mit Vorteilen:
 - Schriftformersatz
 - Konfrontative Zustellung
 - Digitalisierung Briefpost
- Wird von 1&1 De-Mail GmbH und von Mentana Claimsoft GmbH angeboten.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis IKZ-Kooperation: Sichere E-Mail-Region Homberg per eID

Seite stammt aus 2022

Das Vorhaben schafft Vorteile für alle Beteiligten in der Region

Bürgerschaft

- Vertrauliche Nachrichten
- Spontane Kommunikation, wo sonst nur ein Brief mit Kosten und Zeit möglich ist
- Nur De-Mail:
 - Ein Postfach für alles
 - Ein E-Mail-System ohne Spam, Schadsoftware ...
 - Gerichtsfest
 - De-Mail-Verzeichnis

Unternehmen, Institutionen

- Vorteile für die Bürgerschaft gelten auch für Unternehmen
- Telefax kann durch De-Mail abgelöst werden
- Briefverkehr kann durch De-Mail abgelöst werden
- Rechtsgültige digitale Durchgängigkeit für Geschäftsprozesse
- IT-Risiko Minimierung (Ransomware)

Behörden, Ämter

- Vorausgenannte Vorteile gelten auch für Behörden
- Kleinteilig föderale Verwaltungsprozesse können spontan digitale Wege nutzen (Gemeinde - Kreis - Rettung - Polizei - Krankenhaus...)
- Kombinierbar mit OZG-Servicekonten

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis IKZ-Kooperation: Sichere E-Mail-Region Homberg per eID

Sichere E-Mail-Region mit eID

Digital Service Points (Bürgerterminals)

Austrittsorte auswählen, Geräte beschaffen,
Landingpage (Dienstangebot) abstimmen

Betreuungspersonal einweisen

Schulungen, ...
Workshops, ...

Institutionalisierung

Spezifische Arbeitskreise, Workshops usw. für nachhaltigen Projekterfolg und Netzwerkeffekt einrichten

...

...

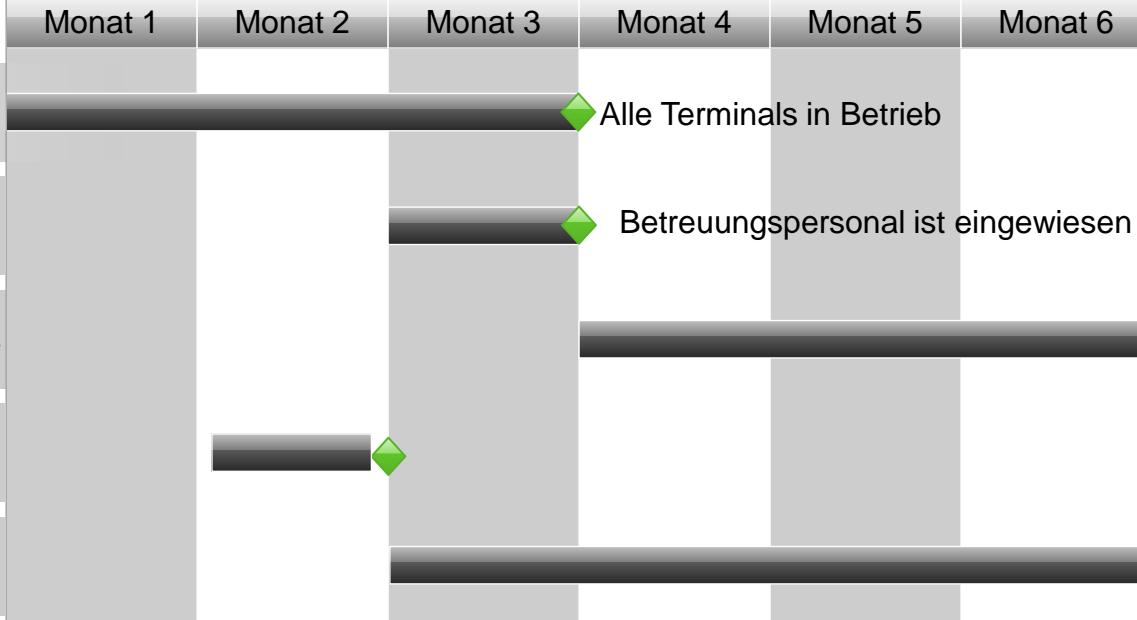
...

.....

...

...

buergerservice.org e.V. moderiert und begleitet



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

IKZ-Kooperation: Sichere E-Mail-Region Homberg per eID



Sichere E-Mail an Digital Service Points kennenlernen und registrieren

Sichere E-Mail in Prozesse einbinden

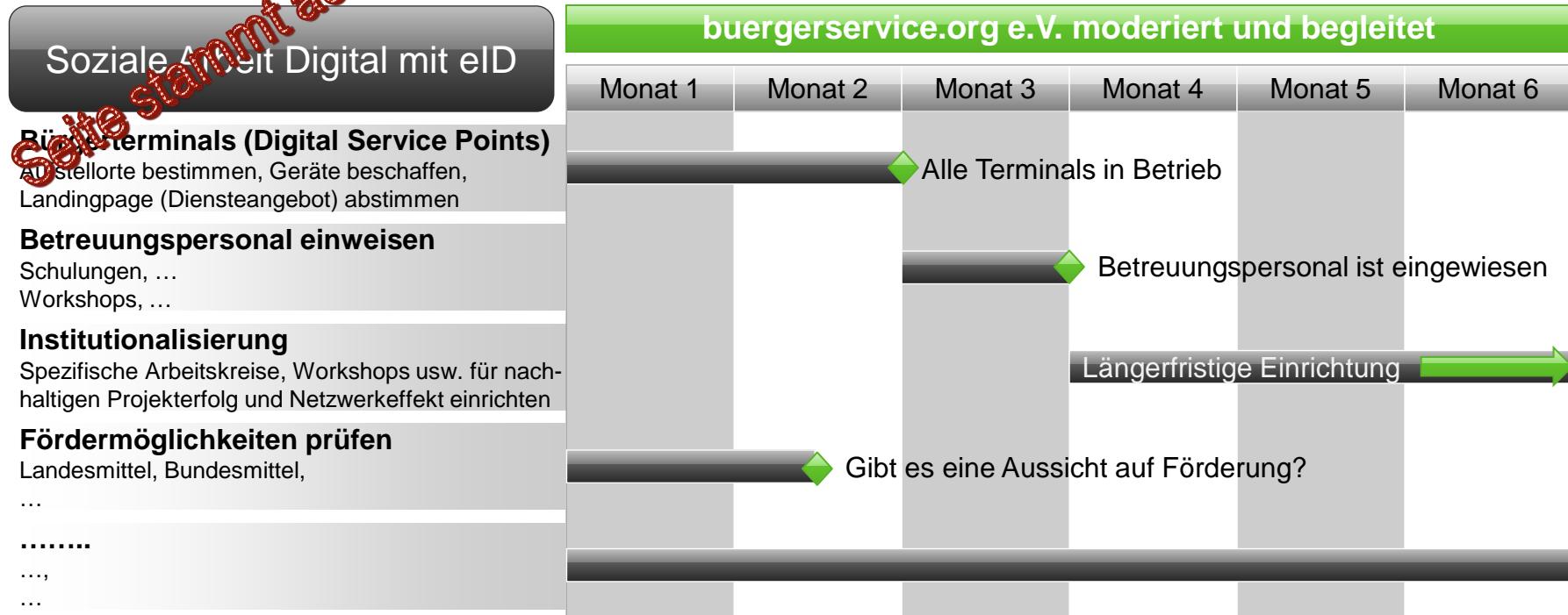
Seite stammt aus 2021

Titel	Aufgaben	Wer/Termin	Status
Aufstellorte	Geeignete Unternehmen und Institutionen vorschlagen, einladen und zum Mitmachen gewinnen	Alle/ 30.06.2022	<input type="radio"/>
Bürgerterminals	Vorschläge zur Beschaffung und zum Betrieb ausarbeiten und umsetzen	buergerserv./ 13.04.2022	<input type="radio"/>
Landingpage	Abstimmung der Startseite und der weiteren Inhalte (Dienstangebot) auf den Bürgerterminals, Optimierung der Registrierung zu eID-De-Mail am Bürgerterminal	buergerserv./ 30.06.2022	<input type="radio"/>
Betreuungspersonal	Je nach Aufstellort eine passende Betreuung vorschlagen, Personen zum Mitmachen gewinnen und schulen	Kommunen/ 30.06.2022	<input type="radio"/>
Institutionalisierung Einführung+Nachhaltigkeit	Marketing, Schulungsveranstaltungen, spezifische Arbeitskreise, Monitoring von Akzeptanz und Nutzung	Kommunen/ laufend	<input type="radio"/>
Weiterentwicklung	Smartphone-Apps für die sichere E-Mail Einbettung in die Desktop/Cloud-Welt, neuartige rechtssichere Prozesse gestalten	.../ dd.mm.yyyy	<input type="radio"/>

Vorhaben der AWO Aachen

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Vorhaben „AWA Aachen, Soziale Arbeit Digital mit eID“



Vorhaben Stadt Augsburg

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID-Transformationsmanagement Stadt Augsburg in 2024

Auszug der eID-Aktionspunkte im Jahr 2024

Bürgerterminals (Digital Service Points)

Aufstellorte bestimmen, Geräte aufstellen/einweisen, Landingpage (Dienstangebot) abstimmen

Aktionen im Bürgeramt

AusweisApp mit QR-Code bewerben, Flotte PIN anbieten

Neue Dienste bewerben inkl. Workshops

Flotte PIN, iKFZ Stufe 4 (Autohäuser, Autovermieter usw.) Pflichtumtausch Führerschein

Schulungen zur eID

Übungsleiterpauschale für Dozenten an (Volks-) Hochschulen über buergerservice.org

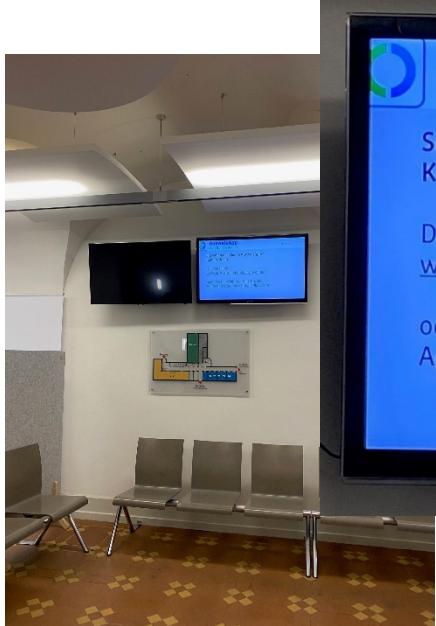
eID-Kommunikationsoffensive

Lokalradio, Kinowerbung, Plakatwerbung, ... Social Media, ...



Vorhaben Stadt Kassel

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID-Transformationsmanagement Stadt Kassel in 2024



Bildschirm im Wartebereich

- Im Wartebereich des Bürgerbüros läuft eine Präsentation zur eID in Dauerschleife.
- Das Bürgerbüro hat ca. 100.000 Publikumskontakte im Jahr.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID-Transformationsmanagement Stadt Kassel in 2024

 Kennen Sie schon die Onlineausweisfunktion Ihres Personalausweises, eID-Karte für Unionsbürger oder Ihres Aufenthalts-titels?

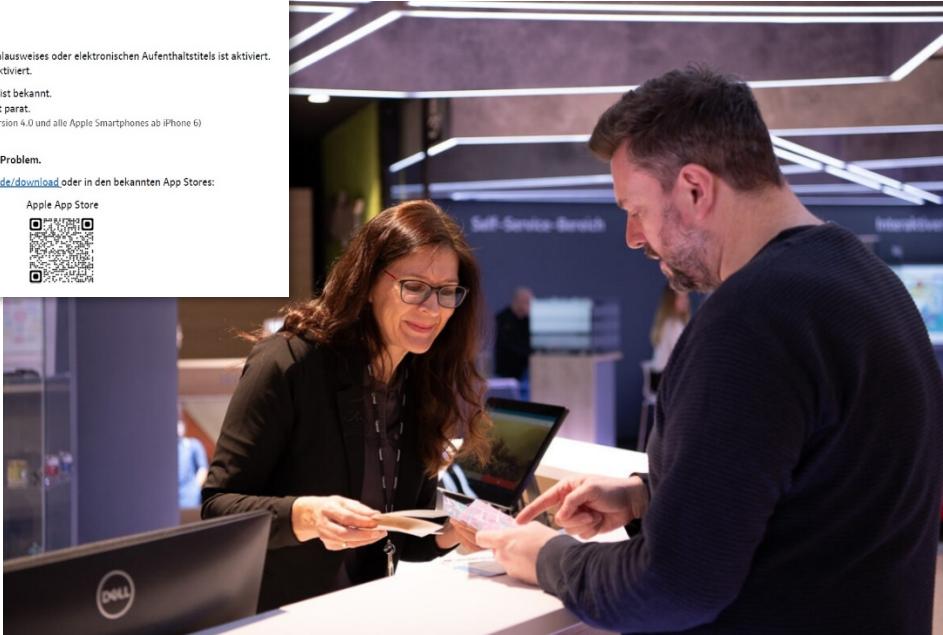
Voraussetzungen
Ihre Online-Ausweisfunktion des Personalausweises oder elektronischen Aufenthalts-titels ist aktiviert.
Bei der eID-Karte ist diese automatisch aktiviert.

- Selbstgewählte sechsstellige PIN ist bekannt.
- Ein NFC-fähiges Smartphone liegt parat.
(alle Smartphones mit Android ab Version 4.0 und alle Apple Smartphones ab iPhone 6)
- Die AusweisApp ist installiert.

Sie haben noch keine AusweisApp? Kein Problem.
Download unter: www.ausweisapp.bund.de/download oder in den bekannten App Stores:

Google Play Store Apple App Store



Bürgerbüro-Sachbearbeiter

- An den Beratertischen der Bürgerbüro-Sachbearbeiter ist ein folierter Ausdruck als „AusweisApp-Teaser mit QR-Codes angebracht.
- Bürger*innen werden auf die Online-Ausweisfunktion proaktiv aufmerksam gemacht.
- Der Download und die Installation der AusweisApp auf dem Smartphone werden im Rahmen des Beantragungsvorgangs empfohlen.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID-Transformationsmanagement Stadt Kassel in 2024



schnell zur PIN: Flotte PIN

- Hilfestellung zum PIN-setzen erhalten die Bürgerinnen und Bürger über die Kanäle:
 - Direkt am Infoschalter des Bürgerbüros / ein Datenschutz-Raum ist ebenso gewährleistet.
 - Über die Behördennummer 115
 - Auf der Homepage www.kassel.de

4. Kapitel: Positionspapiere

Erkannte Herausforderungen aufzeigen und verprobte Lösungsvorschläge kommunizieren

Positionspapier

Veröffentlicht unter:

<https://www.buergerservice.org/aktuell/20250825Positionspapier/>

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Unsere Positionspapiere: erkannte Herausforderungen aufzeigen, verprobte Lösungsvorschläge kommunizieren.

„Der blinde Fleck der Verwaltungsdigitalisierung“



Positionspapier: „Der blinde Fleck der Verwaltungsdigitalisierung: Online Ausweisen (eID), eine entscheidende Mandatierung fehlt noch“

- Die Bundesrepublik Deutschland hat mit der eID eines der weltweit besten **Produkte** für die digitale Identität mit dem Label „Made in Germany“ geschaffen und ausgerollt, aber ...
- Zu diesem Produkt gibt es **keinen Vertrieb**, kein Marketing, keine Go-to-Market-Strategie. Das Produkt führt ein Schattendasein.

Der systembedingte Fehler der Behördenwelt lautet: es gibt keinen Vertrieb

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Unsere Positionspapiere: erkannte Herausforderungen aufzeigen, verprobte Lösungsvorschläge kommunizieren.

„Der blinde Fleck der Verwaltungsdigitalisierung“



Der systembedingte Fehler der Behördenwelt: es gibt keinen Vertrieb ...

- Ohne vertriebliche Aktivitäten hat das Produkt eID sehr erschwert Marktbedingungen. Marktteilnehmer mit Vertrieb (Stichwort Videoldent) nutzen ihre Gelegenheit.
- Die handlungsfähige Ressource des Staates liegt im Bereich der Produktentwicklung. Wenn das Produkt eID im Markt nicht angenommen wird, will man es verbessern.

Die Produktentwicklung kann das Produkt eID verbessern, aber nicht vermarkten!

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Unsere Positionspapiere: erkannte Herausforderungen aufzeigen, verprobte Lösungsvorschläge kommunizieren.

„Der blinde Fleck der Verwaltungsdigitalisierung“



Im bildhaften Vergleich wird die eigentliche Aufgabe zur Vermarktung der eID deutlich ...

- Seit Beginn der Internetausbreitung in den 90er Jahren erleben die Menschen das Internet als anonymes "Spaß-Internet" (Auto-scooter) mit entsprechend vielen Risiken.
- Mit Einsatz der eID befindet sich der Nutzer in einer anderen Dimension, einem Vertrauens-Internet mit Eigenverantwortung. Die Andersartigkeit ist in den Bildern erkennbar.

Die eigentliche Aufgabe lautet: Bürgerinnen und Bürger abholen und mitnehmen!

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Unsere Positionspapiere: erkannte Herausforderungen aufzeigen, verprobte Lösungsvorschläge kommunizieren.

„Der blinde Fleck der Verwaltungsdigitalisierung“



Die eigentliche Aufgabe lautet: Bürgerinnen und Bürger abholen und mitnehmen ...

➤ Bevor die Verwaltungsdigitalisierung in der Breite gelingen kann, müssen die Bürger und Bürgerinnen die Instrumente des "Vertrauens-Internet" (eID, BundID, Datencockpit, EUDI-Wallet, elektronische Signatur usw.) inkl. der neuen Eigenverantwortung kennen und können. Hierzu bedarf es eines institutionalisierten eID-Transformationsmanagements.

Lösungsvorschlag: BMDS für das eID-Transformationsmanagement mandatieren.

Anhang

Der PIN-Brief

Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Wir lernen Online-Ausweisen / Ausprobieren, was der „Perso“ draufhat.

Der PIN-Brief zum Online-Ausweis, ein Muster in leichter Sprache.

Absender

Adresse

Erläuterung zum PIN-Brief.

Was ist der Online-Ausweis?

Wofür kann ich den Online-Ausweis nutzen?

BA Pankow, BÜA Prenzlauer Berg, Fröbelstr. 17, 10405 Berlin
DV 11, 0,80

Erika Mustermann
Heidestraße 17
51147 Köln

Informationen über die Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises

10.02.2022:

Sehr geehrte Frau Mustermann,

Sie haben kürzlich einen Personalausweis beantragt und dabei auch erfahren, wie Sie ihn erhalten werden – falls nicht, melden Sie sich gern bei uns.

Auf der zweiten Seite dieses Briefs finden Sie Ihre Transport-PIN, damit können Sie die Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises (Online-Ausweis) einrichten. Sie entscheiden selbst, ob und wann Sie Ihren Online-Ausweis verwenden.

Was ist der Online-Ausweis?

- Er ist die digitale Erweiterung Ihres Personalausweises.
- Im Internet identifizieren Sie sich damit genauso sicher wie sonst vor Ort.
- Ihre Daten werden immer Ende-zu-Ende verschlüsselt übertragen.

Wofür kann ich den Online-Ausweis nutzen?

- Steuererklärung absenden
ELSTER
- Renteninformationen einsehen
Deutsche Rentenversicherung
- Punkte im Fahrgärtnerregister einsehen
Kraftfahrt-Bundesamt Flensburg

- Führungszeugnis beantragen
Bundesamt für Justiz
- SIM-Telefonkarte freischalten
verschiedene Anbieter
- Bankkonto eröffnen
verschiedene Anbieter

Für zusätzliche Möglichkeiten zur Nutzung und weitere Informationen zum Online-Ausweis halten Sie die Kamera Ihres Smartphones auf den QR-Code, um diesen auszulesen oder öffnen Sie: www.personalausweisportal.de

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Personalausweishörde



Dieser Brief als Muster in leichter Sprache:
A version of this letter in English or other languages:
www.personalausweisportal.de/pin-brief

- #### Was brauche ich, um meinen Online-Ausweis einzurichten?
- Personalausweis
 - Transport-PIN
 - Smartphone
 - AusweisApp

Transport-PIN

Bei PIN-Blockade: - PUK

Was brauche ich, um meinen Online-Ausweis einzurichten?

- Ihren Personalausweis und die Transport-PIN aus diesem Brief
- Ein Smartphone oder ein Kartenlesegerät, um selbst eine PIN zu setzen
- Die kostenfreie AusweisApp2 oder eine andere geeignete App – die Nutzung ist per Smartphone oder PC möglich
Halten Sie die Kamera Ihres Smartphones auf den QR-Code, um diesen auszulesen, oder öffnen Sie: www.ausweisapp.bund.de/download.
Wählen Sie die Download-Option, die zu Ihrem Betriebssystem passt



PUK

Nur bei PIN-Blockade freirubbeln



Die fünfstellige Transport-PIN benötigen Sie nur, wenn Sie die PIN zu Ihrem Online-Ausweis selbst setzen möchten. Sie können Ihre selbstgewählte PIN auch in der Behörde setzen.

Der Online-Ausweis wird blockiert, wenn Sie Ihre PIN dreimal falsch eingeben. Mit der PUK können Sie die Blockade zehnmal auflösen. Danach können Sie Ihre PIN in der Behörde oder mit dem digitalen PIN-Rücksetzdienst setzen.

Rubbeln Sie die Transport-PIN und PUK nur selbst frei, z. B. vorsichtig mit einer Münze. Notieren Sie die Transport-PIN, Ihre selbstgewählte PIN und die PUK nicht auf dem Personalausweis.

Was brauche ich, um meinen Online-Ausweis zu sperren?

Sperrkennwort: MATHEMATIKERIN
Geburtsdatum: 12.08.1983
Vorname: Erika
Name: Mustermann

Bei Verlust oder Diebstahl Ihres Personalausweises informieren Sie umgehend eine Personalausweishörde oder die Polizei und lassen Sie Ihren Online-Ausweis zeitnah sperren. Das sperren ist kostenfrei und möglich in einer Personalausweishörde oder telefonisch jeden Tag von 0 bis 24 Uhr über den Spermatrof (+49) 116 116 – kostenfrei aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz; gebührenfrei möglich aus dem Ausland. Zusätzlich ist der Spermatrof auch über (+49) 80 40 50 40 50 erreichbar. Bitte geben Sie Ihre Sperrinformationen an.

Bitte bewahren Sie diesen Brief gut auf.



Digitale Identifizierung (eID)

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis



Wissenswertes zu Technik, Geräten, Prozessen, und Funktionen

- Neues über den elektronischen Identitätsnachweis
- Der Personalausweis im Überblick
- Die digitalen Funktionen im Überblick
- Geeignete Geräte für das mobile Online-Ausweisen
- Der deutsche Online-Ausweis in Europa
- Nutzerkonten mit Online-Ausweis für Bürger und Unternehmen
- Die Online-Signatur
- Informationsquellen und Ansprechstellen

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis



Neues über den elektronischen Identitätsnachweis

- Erhalt der Berechtigungszertifikate vereinfacht
- Identifizierungsdienstleistungen für Dritte zugelassen
- Mobiles Online-Ausweisen möglich
- Online-Ausweisfunktion stets eingeschaltet
- Online-Ausweis für ausländische Personen bereitgestellt
- Vor-Ort-Auslesen eingeführt
- Qualifizierte elektronische Fernsignatur ermöglicht
- Auslandsadressen im Personalausweis eingetragen

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Mehrdimensionale Sicherheit (Technik, Prozesse, Orga, Recht ...)



- Sicherheit durch Zwei-Faktor-Authentifizierung (Chip im Kartenausweis + PIN)
- Datenübertragung durchgehend verschlüsselt
- Pin-Brief darf nur persönlich nach einer Identitätsfeststellung (z.B. Vorzeigen des Personalausweises) ausgehändigt werden (gilt auch für einen Pin-Rücksetz-Brief)
- Wechselseitige Identifizierung
- Berechtigungszertifikate zum Auslesen der Ausweisdaten müssen beim Bundesverwaltungsamt beantragt werden
- Kein unbemerktes Auslesen möglich
- Strafgesetzbuch § 281 Mißbrauch von Ausweispapieren
 - (1) 1 Wer ein Ausweispapier, das für einen anderen ausgestellt ist, zur Täuschung im Rechtsverkehr gebraucht, oder wer zur Täuschung im Rechtsverkehr einem anderen ein Ausweispapier überlässt, das nicht für diesen ausgestellt ist, wird mit Freiheitsstrafe bis zu einem Jahr oder mit Geldstrafe bestraft. 2 Der Versuch ist strafbar.

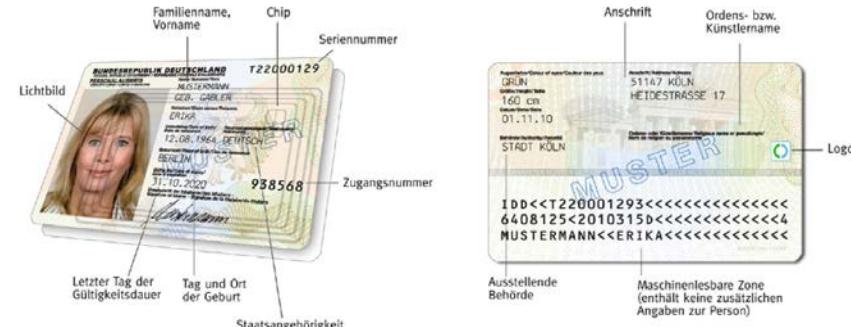
Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis



Der Personalausweis im Überblick

- Die Daten auf dem Chip des Personalausweises
- Die maschinenlesbare Zone des Personalausweises
- Fotokopien und Scans



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis



Quelle: Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat, Bundesdruckerei GmbH, Fotog.: Oliver Ross, Getty Images



Die digitalen Funktionen im Überblick

- Der Online-Ausweis
- Das Vor-Ort-Auslesen
- Die Biometriefunktion

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis



Geeignete Geräte für das mobile Online-Ausweisen

Heute: Immer mehr Smartphones oder Tablets sind in der Lage, den Online-Ausweis auszulesen.

- Geeignete Geräte können mobil für das Online-Ausweisen genutzt werden (ohne Kartenlesegerät) oder
- als Kartenlesegerät im gleichen WLAN mit einem stationären System (Windows, Mac) gekoppelt werden.
- Liste geeigneter Smartphones & Tablets für die Nutzung der Online-Ausweisfunktion:
<https://www.ausweisapp.bund.de/mobile-geraete/>

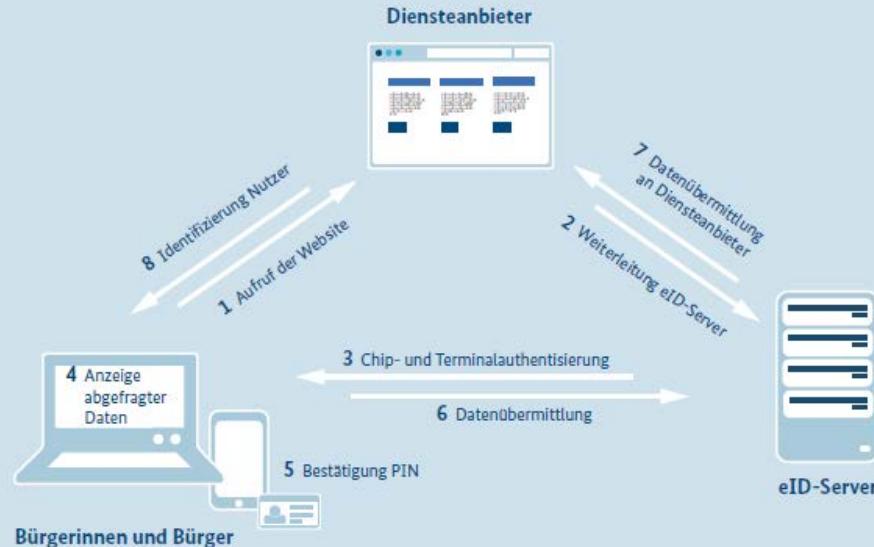
Morgen: Online-Ausweisen mit dem Smartphone.

- Smartphone wird zum Online-Ausweis

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis

Technischer Ablauf der Online-Ausweisfunktion



Technik beim Online-Ausweisen und Vor-Ort-Auslesen

- Der technische Ablauf beim Online-Ausweisen
- Die Komponenten der eID-Infrastruktur
- Das Vor-Ort-Auslesen: Voraussetzungen und Ablauf
- Identifizierungsdienstleistungen nutzen
- Identifizierungsdienstleister werden
- Selbstschutz durch Selbstauskunft (SdS)

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis



Der deutsche Online-Ausweis in Europa

- ...

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis



Nutzerkonten mit Online-Ausweis für
Bürger und Unternehmen

- ...

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis



Die Online-Signatur

- Kartenbasierte Signaturen
- eIDAS-konforme Fernsignaturen
- Die „On-the-Fly“-Signatur
- mit dem Online-Ausweis

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis



Informationsquellen und Ansprechstellen

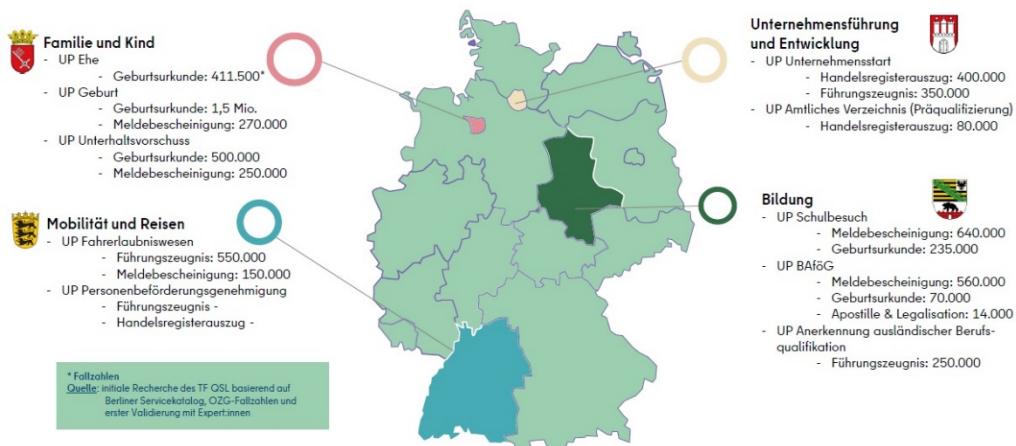
- Im Internet
 - <https://www.personalausweisportal.de>
 - <https://www.ausweisapp.bund.de>
 - <https://www.bsi.bund.de/eID>
 - <https://www.ausweisapp.bund.de/fuer-diensteanbieter/leitfaden/>
- Broschüren und Leitfäden
 - https://www.personalausweisportal.de/Broschueren_Online-Ausweisfunktion
- Beantragung von Berechtigungszertifikaten
 - <https://www.bva.bund.de/vfb>
- Testkonzept für die eID-Infrastruktur
- Pilotprojekt Fernsignaturverfahren

eID&Registermodernisierung

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID&Registersystemmodernisierung - das Zusammenspiel

~~Sehr stammt aus 2021~~

Die Registersystemmodernisierung schafft Voraussetzungen für digital zugängliche Nachweise.
Im OZG-Themenfeld Querschnittsleistungen entsteht die Basiskomponente Nachweisabruf.
Die eID ist als Schlüsselement anzusehen.



OZG-Themenfeld Querschnittsleistungen

- Federführendes Bundesland:
Berlin
- Aufgabe:
digitale Nachweise (Geburtsurkunde, Führungszeugnis, Meldebescheinigung usw.) anderen OZG-Themenfeldern, wie z.B. Bildung, Mobilität und Reisen, Familie und Kind usw., zugänglich machen
- Zentrales Umsetzungsprojekt (UP):
Entwicklung der Basiskomponente Nachweisabruf (BKN)

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID&Registersystem Modernisierung - das Zusammenspiel

Bürgerinnen und Bürger / Unternehmen

- Mehrfache Bereitstellung derselben Informationen
- Mehrere Nachweise pro Antrag
- Intransparenz der Datenflüsse zwischen Behörden
- Finden der richtigen Registerbehörden

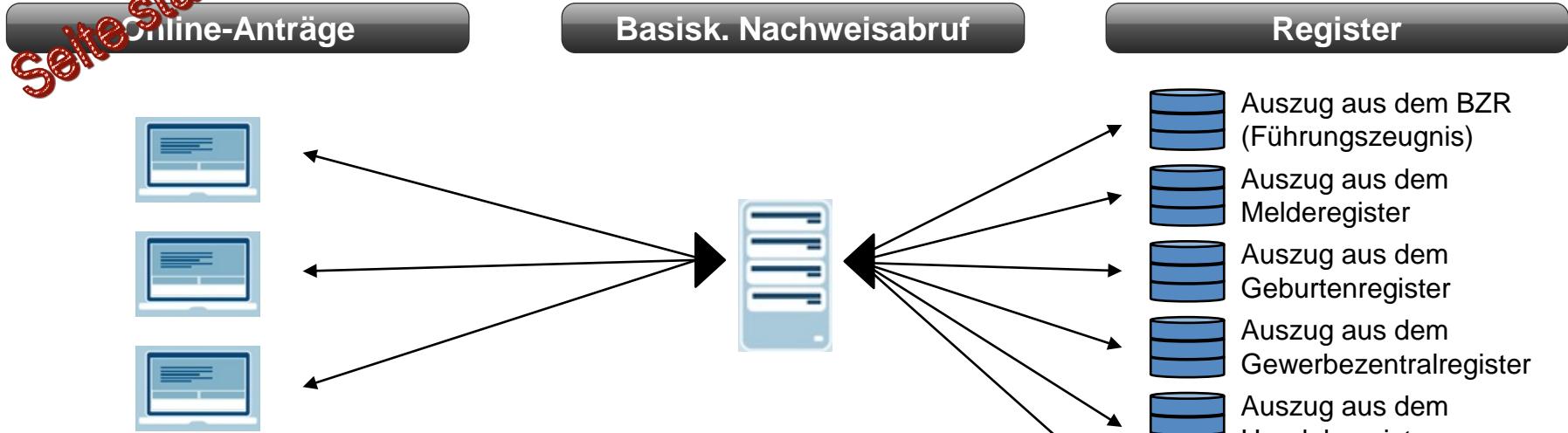
Behörden

- Viele Schnittstellen zu Registern
- Vielfältige Schnittstellen zwischen Online-Antragsverfahren, Registern und Fachverfahren
- Datenschutzanforderungen für jede Schnittstelle
- OZG-Ziele (Once Only, Reifegrad 3)
- Anforderungen aus der RegMo und von SDG (Single Digital Gateway)

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID&Registersystem Modernisierung - das Zusammenspiel

Ein zentrales Ansetzungsprojekt ist die Entwicklung der Basiskomponente Nachweisabruf (BKN)

Seite stammt aus 2021



Wichtige Aufgabenstellungen für die Basiskomponente Nachweisabruf:

- Beliebige Online-Anträge rufen Nachweise aus beliebigen Registern ab.
 - Abruf von mehreren Nachweisen in einen Antrag
 - Erfüllung Datenschutz (Berechtigung, Zustimmung, Einsichtnahme, Transparenz)
- Bei diesem Punkt ist die Online-Ausweisfunktion (eID) das Schlüsselement

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID&Registermodernisierung - das Zusammenspiel

Seite stammt aus 2021

Grundsätzliche Szenarien beim Nachweisabruf

... nach Antragsteller (I)

- Antragstellende Person bezieht Nachweise/Nachweisdaten im Rahmen der Antragstellung und übermittelt diese(n) im Rahmen der Antragstellung
- Antragstellende Person kann Nachweis vor Versand prüfen

... durch Antragsteller (II)

- Zustellung des Nachweises vom Register an das Fachverfahren
- Zustimmung Beantragung erfolgt durch antragstellende Person
- Nachweis wird an Behörde übertragen

... durch die Behörde

- Abruf des Nachweises durch das Fachverfahren / durch die Behörde
- Keine Beteiligung der antragstellenden Person
- Bedarf expliziter gesetzlicher Grundlage



Online-Ausweisen (eID) ist hier das Schlüsselement

elD-Einsteigerschulung

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID-Einsteigerschulung - Grundsätzliches



Im Alltag weisen Sie sich mit Ihrem Personalausweis gegenüber jemandem aus, zum Beispiel im Bürgeramt, in der Bank oder am Empfang eines Hotels. Sie legen Ihren Ausweis vor und Ihr Gegenüber erkennt Sie anhand Ihres Lichtbildes. Sie selbst können den Grad der Vertrauenswürdigkeit Ihres Gegenüber aufgrund der jeweiligen Örtlichkeit einschätzen.

Im Internet ist es anders: Wenn Sie eine Internetseite besuchen, steht Ihnen der Anbieter der Webseite nicht persönlich gegenüber. Ausweisen können Sie sich trotzdem. Und auch Ihr Gegenüber muss sich dabei ausweisen.

Dazu verwenden Sie den Online-Ausweis, der in jedem Personalausweis im Scheckkartenformat enthalten ist.

Das elektronische Ausweisen wird durch einen Chip in der Ausweiskarte ermöglicht. Sie können mit Ihrem Online-Ausweis Behördengänge und geschäftliche Angelegenheiten einfach, schnell und sicher online erledigen.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID-Einsteiger Schulung – bundesweite Angebote mit eID

Akten- Registerreinsicht

Deutsche Rente Bund
<https://kundenportal.deutsche-rentenversicherung.de/>

- Kraftfahrt-Bundesamt
<https://www.kba-online.de/registerauskunft/app/#/>
- Bundesamt für Justiz
Führungszeugnis
beantragen
<https://www.fuehrungszeugnis.bund.de/ffw>

Seite stammt aus 2023!

Registrieren (Konto, Portal)

- OZG-Nutzerkonto Bund
<https://id.bund.de/>
- Bankkonto bei Comdirect
<https://www.comdirect.de/konto/girokonto.html>
- De-Mail
<https://produkte.web.de/de-mail/>

Verschiedenes

- Arbeitslos melden
[Arbeitslos melden und Arbeitslosengeld beantragen \(arbeitsagentur.de\)](https://arbeitslos.melden.und.arbeitslosengeld.beantragen(arbeitsagentur.de))
- PIN-Rücksetzbrief
<https://www.pin-ruecksetzbrief-bestellen.de/>
- Volksverschlüsselung:
persönliches Zertifikat zum
Identifizieren und Signieren
<https://volksverschluesselung.de/registrierung/eid/>
- PGP-Key beglaubigen
<https://pgp.governikus.de/pgp/>
- Laborbeispiele mit Quell-
codes für eID-Hackathons
[buergerservice.org e.V. · GitHub](https://buergerservice.org.e.V.-GitHub)

Über 170 Anwendungen: <https://www.personalausweisportal.de/Anwendungen>

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID-Einsteigerschulung – eID-Funktion aktivieren

Die eID-Funktion kann auf drei unterschiedlichen Wegen aktiviert werden

Verwendung PIN-Brief

- Nach der Herstellung des Personalausweises erhalten Sie einen Brief mit Informationen über Ihren Personalausweis und Ihren Online-Ausweis. Dieser Brief heißt "PIN-Brief".
- Der PIN-Brief enthält diese wichtigen Informationen für Sie
 - Ihre fünfstellige Transport-PIN
 - Ihre Nummer zur Aufhebung der PIN-Blockade (PUK)
 - Ihr Sperrkennwort
- **Ändern Sie bei aktivierten* Ausweisen die Transport-PIN in Ihre persönliche PIN**

Im Meldeamt

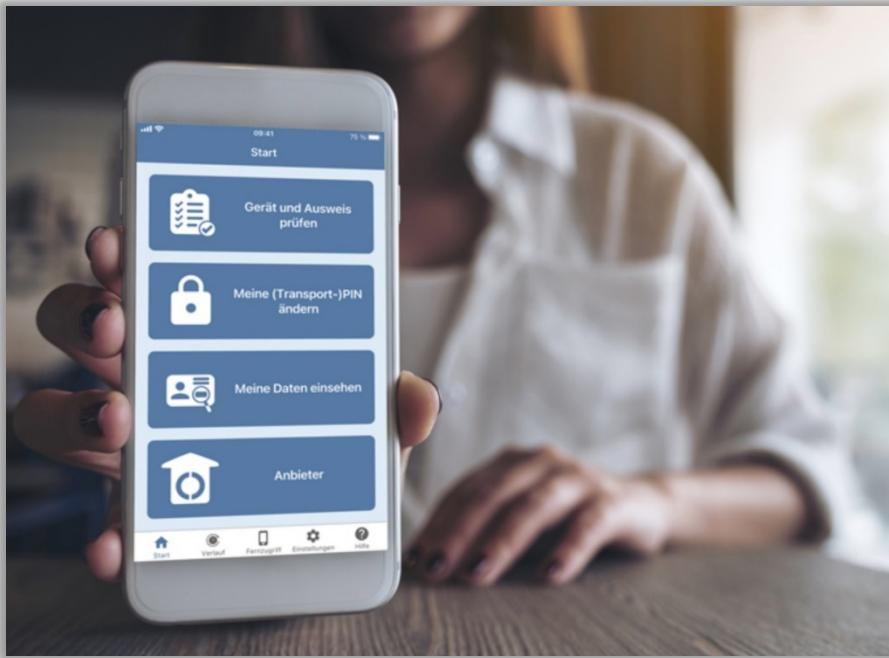
- Auf dem Meldeamt können Sie deaktivierte Ausweise aktivieren lassen und/oder eine neue PIN vergeben.
- Diese Dienstleistungen sind für die Bürgerinnen und Bürger kostenfrei.

Online (z. Zt. abgeschaltet)

- Die Aktivierung und/oder eine neue PIN können Sie mit dem PIN-Rücksetzbrief kostenlos bestellen.
- Ihr Brief mit Aktivierungscode und neuer PIN kommt zu Ihnen nach Hause.
- Der Brief wird als persönliches Einschreiben (PostIdent) zugestellt.
- Link zum Online-Dienst:
<https://www.pin-ruecksetzbrief-bestellen.de/>

* Bis zum 14.07.2017 bestand für die Bürgerinnen und Bürger Wahlfreiheit, ob die Online-Ausweifunktion aktiviert oder deaktiviert werden sollte. Seit dem 15.07.2017 ist der Online-Ausweis grundsätzlich aktiviert.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID-Einsteigerschulung – eID am Smartphone nutzen



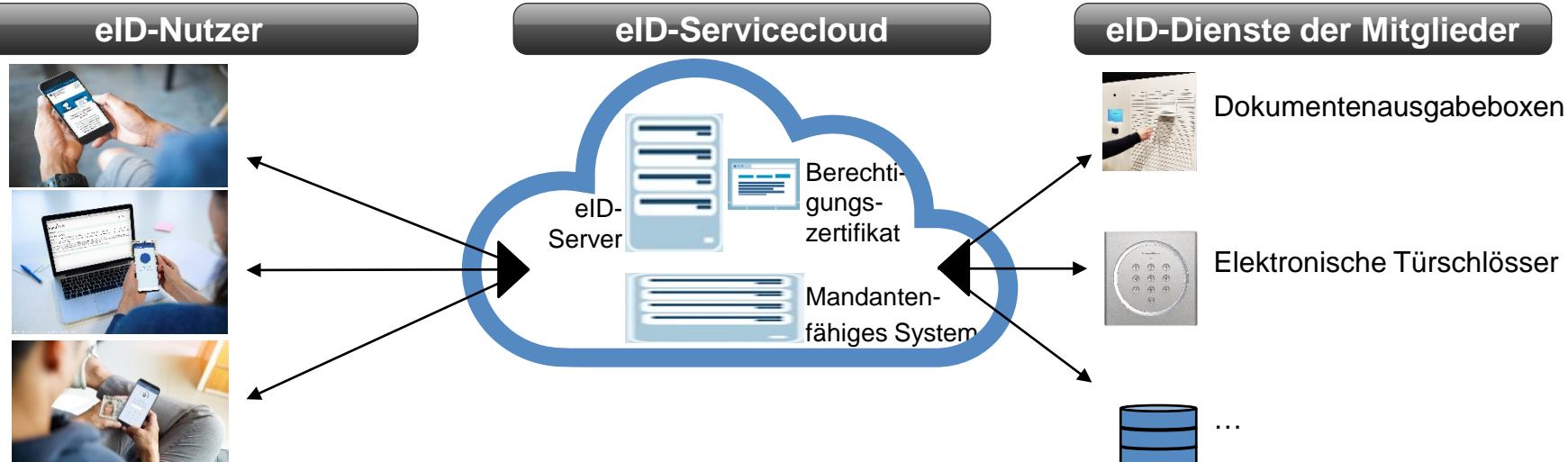
Vier Schritte und man ist beim Online-Ausweisen mit dabei:

1. AusweisApp im Store finden und installieren
2. Funktion „Gerät und Ausweis prüfen“ durchführen
3. PIN ändern
4. Erster Test: Meine Daten einsehen

eID-Servicecloud

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis eID-Servicecloud – Mitglieder stellen eID-Dienste bereit

buergerservice.org e.V. betreibt die eID-Servicecloud als gemeinnütziges Angebot



Aufgabenstellungen für die eID-Servicecloud:

- Berechtigungszertifikat und eID-Server im Sinne der Gemeinnützigkeit bereitstellen
- Rechtliche Rahmenbedingungen für das Berechtigungszertifikat gewährleisten
- Technische Umsetzung in Form eines mandantenfähigen Systems

Zielstellungen für die eID-Servicecloud:

- Inkubator-Programm für neue eID-Diensteangebote
- Plattform für „unwirtschaftliche“ eID-Diensteangebote, welche einen hohen Gemeinnutzen erlauben

i-Kfz Lane Dateilinformation



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

Voraussetzungen für die Nutzung des i-Kfz-Portals

Die sichere und erfolgreiche Nutzung der internetbasierten Fahrzeugzulassung über das i-Kfz-Portal setzt grundsätzlich Folgendes voraus:

➤ Identitätsnachweis

- ✓ Einen der folgenden Identitätsnachweise:
 - Personalausweis (nPA) mit aktivierter Online-Ausweisfunktion und PIN
 - elektronischer Aufenthaltstitel (eAT) mit aktivierter Online-Ausweisfunktion und PIN
 - eID-Karte für Bürgerinnen und Bürger der EU und des EWR
 - ✓ Ein BundID-Konto mit Online-Ausweis und eines der folgenden Geräte:
 - NFC-fähiges Smartphone oder Tablet mit installierter AusweisApp
 - geeignetes Kartenlesegerät.
- oder
- ✓ Ein BundID-Konto mit ELSTER-Zertifikat und Passwort

Eine Außerbetriebsetzung erfordert keinen Identitätsnachweis.

➤ Internet

- ✓ Eine stabile Internetverbindung
- ✓ Die neueste Version eines aktuellen Browsers, zum Beispiel Chrome, Firefox oder Edge
- ✓ Das i-Kfz-Portal ist über die Webseite der zuständigen Zulassungsbehörde erreichbar.
- ✓ Optional: PDF-Anzeigeprogramm zum Anzeigen und Ausdrucken gespeicherter Bescheide

➤ Zahlung und Dokumente

- ✓ Eine der angebotenen Online-Bezahlmöglichkeiten. Diese hängen von der zuständigen Zulassungsbehörde ab.
- ✓ Eine Bankverbindung (IBAN) zum Einrichten einer Lastschrift für die Kfz-Steuer, sofern diese für das Fahrzeug erhoben wird
- ✓ Einen Drucker zum Ausdrucken der Bescheide

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

Voraussetzungen für die Vorgänge

Im i-Kfz-Portal können Sie Fahrzeuge vollautomatisiert an-, um- oder abmelden.

➤ **Mit der An- oder Ummeldung eines Fahrzeugs sind folgende Zulassungsvorgänge verbunden:**

- ✓ Neuzulassung
 - Beispiel: Sie haben ein neues Fahrzeug gekauft und möchten dieses nun auf sich zulassen.
- ✓ Umschreibung
 - Beispiel: Sie haben ein gebrauchtes Fahrzeug übernommen und möchten dies mit dem bereits vorhandenen oder mit einem neuen Kennzeichen auf sich selbst ummelden.
oder
 - Sie sind umgezogen und möchten Ihre neue Adresse erfassen.
- ✓ Wiederzulassung
 - Beispiel: Sie haben ein gebrauchtes, außer Betrieb gesetztes Fahrzeug gekauft. Sie möchten das Fahrzeug wieder anmelden und mit einem neuen Kennzeichen auf sich selbst zulassen.
oder
 - Sie haben Ihr Fahrzeug zeitweilig abgemeldet ("außer Betrieb gesetzt"), das Kennzeichen reserviert und möchten das Fahrzeug nun wieder mit diesem Kennzeichen anmelden.

➤ **Wenn Sie Ihr eigenes oder stellvertretend für jemand anderen ein Fahrzeug abmelden möchten, erfordert dies eine Außerbetriebsetzung. Diese wird zum Beispiel in folgenden Fällen angewandt:**

- ✓ Das Fahrzeug soll vorübergehend abgemeldet werden, weil es in absehbarer Zeit nicht genutzt wird. Es kann später mittels Wiederzulassung auf denselben oder einen anderen Halter wieder zugelassen werden.
- ✓ Das Fahrzeug wurde verkauft. Die Abmeldung erfolgt aus Sicherheitsgründen.
- ✓ Das Fahrzeug wurde entsorgt bzw. der Verwertung zugeführt ("verschrottet"). Bei einer Entsorgung im europäischen Raum sollte ein Verwertungsnachweis vorliegen.

➤ **Grundsätzlich können alle Anträge nur durchgeführt werden, wenn keine Kfz-Steuer- und Gebührenrückstände aus früheren Zulassungsvorgängen vorliegen.**

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

Voraussetzungen für die Vorgänge - Detailinformationen

Im i-Kfz-Portal können Sie Fahrzeuge vollautomatisiert an-, um- oder abmelden.

➤ Neu- und Tageszulassung

- ✓ Ein bisher in Deutschland noch nicht zugelassenes Fahrzeug
- ✓ Keine noch nicht erfassten technischen Änderungen am Fahrzeug
- ✓ Zulassungsbescheinigung Teil II (ZB II) mit Sicherheitscode
- ✓ eVB-Nummer
- ✓ Reservierungs-PIN, wenn Sie ein zuvor reserviertes Kennzeichen verwenden wollen
- ✓ Bankverbindung (IBAN) des Antragstellers zur Erteilung einer Einzugsermächtigung für die Kfz-Steuer, sofern diese für das Fahrzeug erhoben wird

➤ Wiederzulassung

- ✓ Ein nach dem 01.01.2015 zugelassenes und derzeit außer Betrieb gesetztes Fahrzeug
- ✓ Keine noch nicht erfassten technischen Änderungen am Fahrzeug
- ✓ Gültiges Datum der Hauptuntersuchung (HU) bzw. Sicherheitsprüfung (SP)*
- ✓ Falls im ZFZR keine Informationen zu HU/SP* vorliegen: Nachweis mit Schlüsselnummer des Prüfertes und Prüfziffer
- ✓ Zulassungsbescheinigung Teil I (ZB I) mit Sicherheitscode
- ✓ Bei Halter- oder Kennzeichenwechsel zusätzlich: Zulassungsbescheinigung Teil II (ZB II) mit Sicherheitscode
- ✓ eVB-Nummer
- ✓ Reservierungs-PIN, wenn Sie ein zuvor reserviertes Kennzeichen verwenden wollen, das nicht dem Kennzeichen entspricht, welches für das Fahrzeug bei der Außerbetriebsetzung reserviert worden ist
- ✓ Bankverbindung (IBAN) des Antragstellers zur Erteilung einer Einzugsermächtigung für die Kfz-Steuer, sofern diese für das Fahrzeug erhoben wird

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

Voraussetzungen für die Vorgänge - Detailinformationen

Im i-Kfz-Portal können Sie Fahrzeuge vollautomatisiert an-, um- oder abmelden.

➤ Umschreibung

- ✓ Ein nach dem 01.01.2015 zugelassenes Fahrzeug
- ✓ Keine noch nicht erfassten technischen Änderungen am Fahrzeug
- ✓ Gültiges Datum der Hauptuntersuchung (HU) bzw. Sicherheitsprüfung (SP)*
- ✓ Falls im ZFZR keine Informationen zu HU/SP* vorliegen: Nachweis mit Schlüsselnummer des Prüfortes und Prüfziffer
- ✓ Zulassungsbescheinigung Teil I (ZB I) mit Sicherheitscode
- ✓ Bei Halterwechsel zusätzlich:
 - Zulassungsbescheinigung Teil II (ZB II) mit Sicherheitscode
 - eVB-Nummer
- ✓ Bei Kennzeichenwechsel zusätzlich:
 - Zulassungsbescheinigung Teil II (ZB II) mit Sicherheitscode
 - eVB-Nummer (nur bei Änderung des Kennzeichenmerkmals, z. B. Saison- oder E-Kennzeichen)
 - bisherige Kennzeichenschilder mit Plaketten und Sicherheitscode
 - Reservierungs-PIN, wenn Sie ein zuvor reserviertes Kennzeichen verwenden wollen
- ✓ Bankverbindung (IBAN) des Antragstellers zur Erteilung einer Einzugsermächtigung für die Kfz-Steuer, sofern diese für das Fahrzeug erhoben wird

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

Voraussetzungen für die Vorgänge - Detailinformationen

Im i-Kfz-Portal können Sie Fahrzeuge vollautomatisiert an-, um- oder abmelden.

➤ Adressänderung

- ✓ Ein nach dem 01.01.2015 zugelassenes Fahrzeug
- ✓ Keine noch nicht erfassten technischen Änderungen am Fahrzeug
- ✓ Gültiges Datum der Hauptuntersuchung (HU) bzw. Sicherheitsprüfung (SP)*
- ✓ Falls im ZFZR keine Informationen zu HU/SP* vorliegen: Nachweis mit Schlüsselnummer des Prüfortes und Prüfziffer
- ✓ Zulassungsbescheinigung Teil I (ZB I) mit Sicherheitscode

*sofern vorgeschrieben

➤ Außerbetriebsetzung

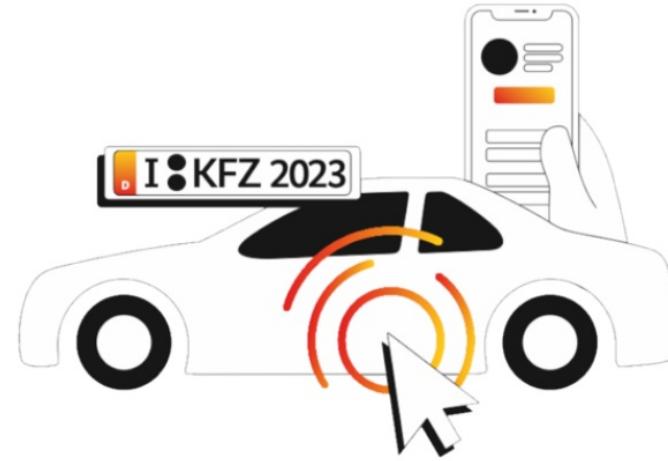
- ✓ Ein nach dem 01.01.2015 zugelassenes Fahrzeug
- ✓ Zulassungsbescheinigung Teil I (ZB I) mit Sicherheitscode
- ✓ Kennzeichenschilder mit Plaketten und Sicherheitscode
- ✓ Bei Entsorgung des Fahrzeugs:
 - Verwertungsnachweis mit Datum der Verwertung und Nummer des Demontagebetriebs (bei Entsorgung innerhalb der EU)
 - Zulassungsbescheinigung Teil II (ZB II) mit Sicherheitscode

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

Benötigte Unterlagen und Informationen

Vorgang	Sicherheitscodes						
	ZB I	ZB II	Kennzeichen	eVB	HU-/SP-Datum	HU-/SP-Prüfbericht	Reservierungs-PIN
Neuzulassung							
Neufahrzeug		✓		✓			(✓) ³
Gebrauchtfahrzeug		✓		✓	✓	(✓) ²	(✓) ³
Tageszulassung		✓		✓			(✓) ³
Wiederzulassung							
ohne Halterwechsel	✓			✓	✓	(✓) ²	(✓) ³
mit Halterwechsel	✓	✓		✓	✓	(✓) ²	(✓) ³
Umschreibung							
ohne Halterwechsel	✓	(✓) ¹	(✓) ¹	(✓) ^{1a}	✓	(✓) ²	(✓) ³
mit Halterwechsel	✓	✓	(✓) ¹	✓	✓	(✓) ²	(✓) ³
Adressänderung							
	✓				✓	(✓) ²	(✓) ³
Außenbetriebssetzung							
	✓	(✓) ⁴	✓				(✓) ⁴



- 1 bei Kennzeichenwechsel
- 1a bei Änderung des Kennzeichenmerkmals (z. B. Saison- oder E-Kennzeichen)
- 2 sofern im ZFZR keine Informationen zu einer gültigen HU oder SP vorliegen
- 3 bei Verwendung eines zuvor reservierten Kennzeichens
- 4 bei Entsorgung des Fahrzeugs

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

i-Kfz-Portal bedienen – beispielhafter Aufbau der Oberfläche

Das i-Kfz-Portal ist über die Webseite der zuständigen Zulassungsbehörde erreichbar.

i-Kfz Stufe 4

Übersicht

Übersicht Neuzulassung

Zulassungsbehörde: Stadt Musterhausen, Zulassungsbehörde (Kontakt: 0123 45678, zb@musterhausen.de)

Hinweise zum Datenschutz: **OK (bestätigt)**

Identifizierung: **OK (eID)**

Fahrzeug-Identifizierung: **OK (FIN: 4US0000DE1001000)**

Antragsermittlung: **OK (Zulassung)**

Antragsermittlung TZ: **OK (Zulassung)**

Nummer ZB2: **OK (TC000001)**

technische Änderungen: **OK**

Rückstandsprüfung: **OK**

Kennzeichenart: **OK (normales Kennzeichen)**

Kennzeichen: **OK (IK-B200)**

Versicherungsnachweis: **offen**

Antrag erfassen

Elektronischer Versicherungsnachweis

eVB-Nummer*

Abbrechen Zurück Weiter

1. Titelleiste mit Schaltfläche zum Schließen des i-Kfz-Portals
 2. Antragsübersicht mit Zugang zu ausführlichem Antragsfortschritt und Gebührenvorschau
 3. Eingabebereich
 4. Schaltflächenleiste zur Navigation der Antragsschritte
- * - Pflichtangaben
- Achtung**

Schließen Sie zu keinem Zeitpunkt den Browser, in welchem Sie den Antrag geöffnet haben!

Der unvorhergesehene Abbruch eines Antrags – zum Beispiel durch versehentliches Schließen des Browsers – kann zur Folge haben, dass dieser nicht erfolgreich durchgeführt und online nicht wiederholt werden kann!

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

i-Kfz-Portal bedienen – Eingaben bestätigen

Übersicht

Übersicht Außerbetriebsetzung

Zulassungsbehörde: **Stadt Musterhausen, Zulassungsbehörde (Kontakt: 0123 45678, zb@musterhausen.de)**

Hinweise zum Datenschutz: **OK (bestätigt)**
Identifizierung: **OK (ohne Identifizierung)**
Fahrzeug-Identifizierung: **OK (FIN: 4US0000DE10010000)**
Fahrzeugverbleib: **OK (nur Außerbetriebsetzung)**
Kennzeichenreservierung: offen

Details

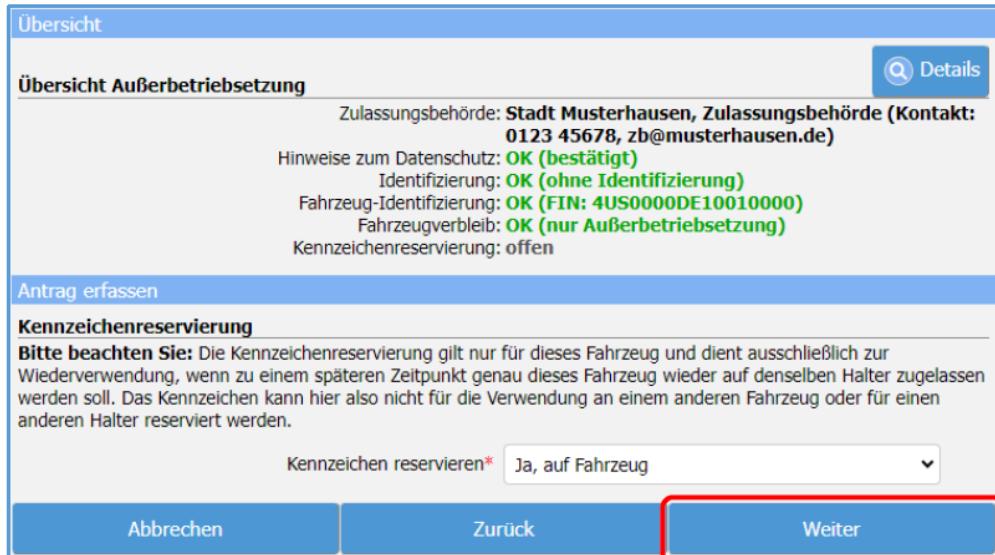
Antrag erfassen

Kennzeichenreservierung

Bitte beachten Sie: Die Kennzeichenreservierung gilt nur für dieses Fahrzeug und dient ausschließlich zur Wiederverwendung, wenn zu einem späteren Zeitpunkt genau dieses Fahrzeug wieder auf denselben Halter zugelassen werden soll. Das Kennzeichen kann hier also nicht für die Verwendung an einem anderen Fahrzeug oder für einen anderen Halter reserviert werden.

Kennzeichen reservieren*

Abbrechen **Zurück** **Weiter**



Ihr Antrag durchläuft verschiedene Schritte. Um zum jeweils nächsten Antragsschritt zu gelangen, ist es erforderlich, dass Sie Ihre Eingaben bestätigen.

Um in einem Antragsschritt Ihre Eingaben zu bestätigen: Schaltfläche Weiter (1) betätigen

Dies löst je nach Vorgang eine systemseitige Prüfung der Daten aus. Danach gelangen Sie zum nächsten Antragsschritt.

1. Schaltfläche Weiter

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

i-Kfz-Portal bedienen – Eingaben korrigieren

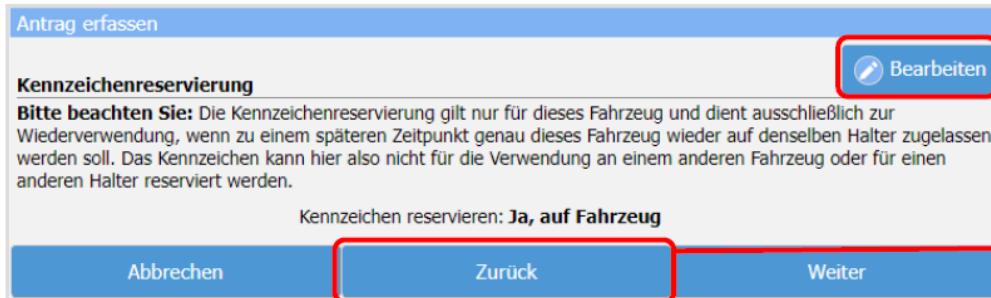
Antrag erfassen

Kennzeichenreservierung

Bitte beachten Sie: Die Kennzeichenreservierung gilt nur für dieses Fahrzeug und dient ausschließlich zur Wiederverwendung, wenn zu einem späteren Zeitpunkt genau dieses Fahrzeug wieder auf denselben Halter zugelassen werden soll. Das Kennzeichen kann hier also nicht für die Verwendung an einem anderen Fahrzeug oder für einen anderen Halter reserviert werden.

Kennzeichen reservieren: Ja, auf Fahrzeug

Abbrechen **Zurück** Weiter



Sollten Sie bereits bestätigte Eingaben ändern wollen, können Sie durchlaufene Antragsschritte erneut aufrufen.

Um zum vorherigen Antragsschritt zu gelangen: Schaltfläche Zurück (2) betätigen

Um Eingaben zu ändern: Schaltfläche Bearbeiten (1) betätigen

Hinweis

In Antragsschritten, die rückwirkend nicht geändert werden können, stehen die Schaltflächen Bearbeiten bzw. Zurück nicht zur Verfügung.

1. Schaltfläche Bearbeiten
2. Schaltfläche Zurück

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

i-Kfz-Portal bedienen – Antragsfortschritt und Gebührenvorschau anzeigen

Details zum Antrag

technische Änderungen: nein

Rückstandsprüfung

Status: **OK**

Kennzeichenart

Kennzeichenart: normales Kennzeichen

Kennzeichen

Kennzeichen-Auswahl: nächstes freies Kennzeichen verwenden

Kennzeichen: IK-B200

Elektronischer Versicherungsnachweis

Status: offen

Sicherheitscode der Zulassungsbescheinigung Teil 2 (ZB2)

Status: offen

KBA-Vorprüfung

Status: offen

Gebühren

Gebühr 221.1.1: 12,80 EUR (Internetbasierte Zulassung, Internetbasierte Wiederzulassung außer im Fall der Nummer 221.7)

Details (Kontakt:)

1

2

3

4

Wenn Sie sich einen Überblick über bereits durchlaufene oder noch ausstehende Antragsschritte sowie die zu erwartenden Gebühren verschaffen möchten, steht Ihnen eine ausführliche Antragsübersicht (2) mit Gebührenvorschau (4) zur Verfügung. Um die ausführliche Antragsübersicht zu öffnen: Schaltfläche Details (1) betätigen

- Um die ausführliche Antragsübersicht zu schließen: Schaltfläche (3) betätigen
- Sie gelangen zurück in die einfache Antragsübersicht und können Ihren Antrag fortsetzen.

1. Schaltfläche Details
2. Antragsübersicht
3. Schaltfläche Schließen
4. Gebührenvorschau

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

i-Kfz-Portal bedienen – Antrag abbrechen

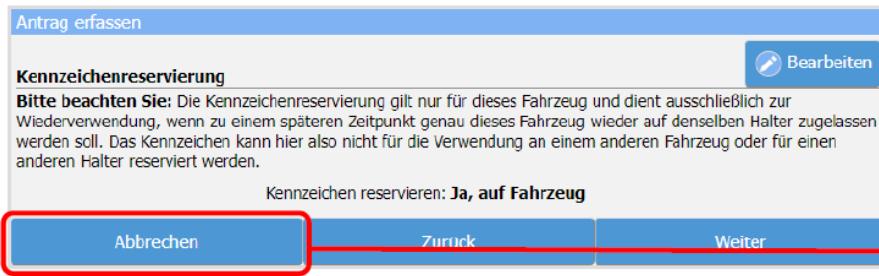
Antrag erfassen

Kennzeichenreservierung

Bitte beachten Sie: Die Kennzeichenreservierung gilt nur für dieses Fahrzeug und dient ausschließlich zur Wiederverwendung, wenn zu einem späteren Zeitpunkt genau dieses Fahrzeug wieder auf denselben Halter zugelassen werden soll. Das Kennzeichen kann hier also nicht für die Verwendung an einem anderen Fahrzeug oder für einen anderen Halter reserviert werden.

Kennzeichen reservieren: **Ja, auf Fahrzeug**

Abbrechen **Zurück** **Weiter**



Aus Sicherheitsgründen sollte ein Antrag im i-Kfz-Portal stets wie folgt abgebrochen werden.

- Um einen Antrag abzubrechen: Schaltfläche **Abbrechen** (1) betätigen
- Je nach Antragsfortschritt den Abbruch mit Antrag zurücknehmen bestätigen

Alle Daten werden gelöscht. Sie können nun einen neuen Antrag beginnen.

Achtung

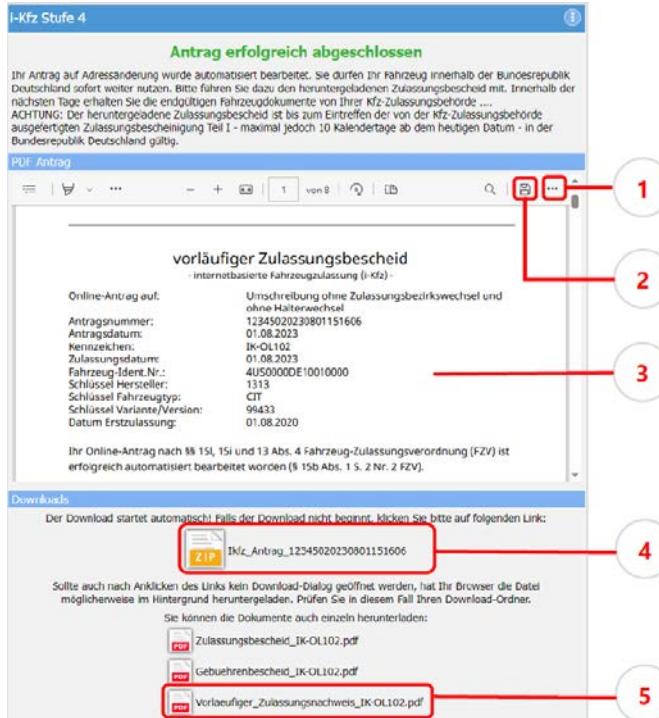
Schließen Sie zu keinem Zeitpunkt den Browser, in welchem Sie den Antrag geöffnet haben!

Der unvorhergesehene Abbruch eines Antrags – zum Beispiel durch versehentliches Schließen des Browsers – kann zur Folge haben, dass dieser nicht erfolgreich durchgeführt und online nicht wiederholt werden kann!

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

i-Kfz-Portal bedienen – Bescheide herunterladen und ausdrucken



Nach erfolgreichem Abschluss der vollautomatisierten Antragsbearbeitung erhalten Sie dem Vorgang entsprechende Bescheide, zum Beispiel einen vorläufigen Zulassungsbescheid, vorläufigen Zulassungsnachweis, Gebühren- oder Außerbetriebsetzungsbescheid.

Diese werden im Browser aufgeblendet (3) und können sofort ausgedruckt und abgespeichert werden. Alternativ stehen die Dokumente zusammengepackt in einer Zip-Datei (4) oder einzeln als PDF-Datei (5) zum Herunterladen und späteren Anzeigen und Ausdrucken bereit.

1. Schaltfläche 1 anklicken und Drucken wählen
2. Download
3. Anzeige Bescheid
4. ZIP-Datei
5. PDF-Datei

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

Antrag starten - i-Kfz-Portal aufrufen und Datenschutzhinweis bestätigen

Das i-Kfz-Portal ist über die Webseite der zuständigen Zulassungsbehörde erreichbar.

i-Kfz Stufe 4

☰ Hinweise

Internetbasierte Fahrzeugzulassung
Mit der internetbasierten Fahrzeugzulassung haben Sie die Möglichkeit, Online-Anträge im Bereich Kfz-Zulassung zu stellen. Während der Eingabe der Antragsdaten müssen Sie mindestens alle Eingabefelder ausfüllen, die mit einem roten Stern (*) gekennzeichnet sind (Pflichtfelder).

Zulassungsbehörde
Stadt Musterhausen
Zulassungsbehörde
Musterstraße 1
01234 Musterhausen
Telefon: 0123 45678
Fax: 0123 87654
E-Mail: zb@musterhausen.de

Hinweise zum Datenschutz

Ich stimme zu, dass...

Ich habe die Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen und stimme zu.*

Weiter

Das i-Kfz-Portal führt Sie durch Ihren Antrag und die einzelnen Antragsschritte.

- i-Kfz-Portal über Ihre zuständige Zulassungsbehörde aufrufen
 - Datenschutzhinweis durch Aktivieren der Checkbox annehmen und mit Weiter bestätigen
- Sie gelangen zur Auswahl des Vorgangs.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

Antrag starten - Vorgang auswählen

Auswahl Vorgang

Antrag auf Zulassung / Änderung

Folgende Anträge auf Zulassung/Änderung können gestellt werden:

- Antrag auf Neuzulassung eines fabrikneuen oder gebrauchten Fahrzeugs
- Antrag auf Tageszulassung (Zulassung eines fabrikneuen Fahrzeugs mit anschliessender Außerbetriebsetzung am Tagesende)
- Antrag auf Wiederzulassung eines außer Betrieb gesetzten Fahrzeugs
- Antrag auf Umschreibung eines zugelassenen Fahrzeugs
- Antrag auf Adressänderung (Umschreibung eines zugelassenen Fahrzeugs innerhalb desselben Zulassungsbezirks, bei der sich nur die Adresse des Halters ändert)

Bei Wiederzulassungen und Umschreibungen wird zusätzlich noch danach unterschieden, ob sich Kennzeichen, Fahrzeughalter und/oder Zulassungsbezirk ändern.

Welcher konkrete Antrag für Ihr Fahrzeug möglich ist, wird im nächsten Schritt ermittelt. Damit ein Antrag gestellt werden kann, dürfen weder Steuer- noch Gebührenrückstände bestehen.

Hinweis: ein Antrag auf Namensänderung ist nicht möglich.

Antrag auf Außerbetriebsetzung

Um ein Fahrzeug an- oder umzumelden:
Antrag auf Zulassung/Änderung wählen
Sie können nun Ihre Identität nachweisen.
oder

Um ein Fahrzeug abzumelden:
Antrag auf Außerbetriebsetzung wählen
Sie gelangen zur Eingabe der Antragsdaten für die
Außerbetriebsetzung

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

i-Kfz-Portal bedienen – Identität nachweisen

Elektronische Identifikation

Auswahl

Ich handle als ...

natürliche Person

Sie sind eine natürliche Person.

Zusatzangaben zur Identifizierung

Ich handle als **Privatperson**

Ich handle als **Einzelunternehmen**

Zusatzangaben zur Identifizierung

Ich handle als **Privatperson**

Ich handle als **Einzelunternehmen**

Wirtschaftszweig* Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftli. ▾

Unternehmensschwerpunkt* Architektur- und Ingenieurbüros ▾

Dieser Schritt erfordert die Angabe, ob Sie als natürliche Person oder juristische Person handeln.

Sicherstellen, dass die AusweisApp auf dem Endgerät gestartet ist, mit dem Sie sich über das BundID-Konto identifizieren

In der Elektronischen Identifikation auswählen, dass Sie als natürliche Person handeln

Sie werden auf das BundID-Konto weitergeleitet.

Im BundID-Konto die Identifizierung mittels Online-Ausweis oder ELSTER-Zertifikat mit Passwort durchführen

Sie werden danach ins i-Kfz-Portal zurückgeleitet.

Im nächsten Schritt auswählen, wie die Zulassung erfolgen soll:

als Privatperson oder als Einzelunternehmen unter Angabe von Wirtschaftszweig und Unternehmensschwerpunkt Ihres Unternehmens.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

i-Kfz-Portal bedienen - Antragsdaten eingeben - Neuzulassung

Antragsermittlung

Antragsermittlung TZ.

Bei einer Neuzulassung eines fakrikneuen Fahrzeugs besteht die Möglichkeit einer Tageszulassung. Bei einer Tageszulassung wird das Fahrzeug zum Ende des Tages (23:59) automatisch wieder außerbetriebgesetzt.

Tageszulassung* nein, normale Neuzulassung

Abhängig vom gewählten Vorgang werden bestimmte Informationen zum Fahrzeug benötigt, zum Beispiel Kennzeichen, eVB-Nummer und Sicherheitscodes.

Neuzulassung

So gehen Sie vor (I):

- Antrag starten - Antrag auf Zulassung/Änderung
- FIN eingeben
- Neuzulassung im Auswahlmenü Tageszulassung bestätigen: Nein, normale Neuzulassung wählen
- Nummer der ZB II eingeben
- Technische Änderungen angeben

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

i-Kfz-Portal bedienen - Antragsdaten eingeben - Neuzulassung

Ein neues Kennzeichen suchen

Sie möchten sich ein Wunschkennzeichen aussuchen. Wählen Sie die gewünschten Such-Filter aus und geben Sie die gewünschte Kombination aus Buchstaben und Ziffern ein. Es können auch * (mehrere beliebige Buchstaben bzw. Ziffern) und ? (ein beliebiger Buchstabe bzw. eine beliebige Ziffer) verwendet werden.
Beispiel: A? 1*3

Elektro-Kennzeichen* nein

historisches Kennzeichen: nicht möglich

Saisonkennzeichen* nein



für Buchstaben* Buchstaben aufsteigend

für Ziffern* Schnapszahlen

Abhängig vom gewählten Vorgang werden bestimmte Informationen zum Fahrzeug benötigt, zum Beispiel Kennzeichen, eVB-Nummer und Sicherheitscodes.

Neuzulassung

So gehen Sie vor (II):

- Kennzeichen und Art des Kennzeichens wählen
 - Zuvor reserviertes Kennzeichen und Reservierungs-PIN eingeben: Ein neues, vorab reserviertes Kennzeichen verwenden
- oder
 - Wunschkennzeichen auswählen: Ein neues Kennzeichen suchen
- oder
 - Kennzeichen vom System zuweisen lassen: Ein neues Kennzeichen zuteilen lassen

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis i-Kfz Lane: Fahrzeug online zulassen und sofort losfahren

i-Kfz-Portal bedienen - Antragsdaten eingeben - Neuzulassung

Antrag erfassen

Erteilung SEPA-Mandat für Kfz-Steuer
Bankdaten zur Erteilung eines SEPA-Mandates für die Kfz-Steuer. Kontoinhaber muss der Antragsteller sein.

IBAN*

BIC

Festlegung Zahlweise der Kfz-Steuer
Nach § 11 KraftStG ist die Steuerzahlweise prinzipiell jährlich. Eine halbjährliche Zahlweise ist nur bei einer Jahressteuer von mehr als 500 EUR, eine vierteljährliche Zahlweise nur bei einer Jahressteuer von mehr als 1000 EUR möglich. Die tatsächliche Steuerzahlweise kann also - abhängig von der Höhe der Jahressteuer - von Ihrer Auswahl abweichen. Bitte beachten Sie: nach §11 Abs. 2 KraftStG wird bei einer halbjährlichen Zahlweise ein Zuschlag von 3% und bei einer vierteljährlichen Zahlweise ein Zuschlag von 6% auf die Jahressteuer fällig.

Steuerzahlweise*

Steuerbefreiung oder -vergünstigung des Halters
Falls beim Fahrzeughalter ein Grund für eine Steuerbefreiung oder -vergünstigung wegen Schwerbehinderung nach § 3a des Kraftfahrzeugeuges vorliegt, ist dieser hier auszuwählen. Die entsprechenden Nachweise muss der Fahrzeughalter nach Abschluss des Zulassungsverfahrens dem zuständigen Hauptzollamt vorlegen.

Steuerbefreiung/-vergünstigung*

Abbrechen **Zurück** **Weiter**

Abhängig vom gewählten Vorgang werden bestimmte Informationen zum Fahrzeug benötigt, zum Beispiel Kennzeichen, eVB-Nummer und Sicherheitscodes.

Neuzulassung

So gehen Sie vor (III):

- eVB-Nummer eingeben
- Sofern notwendig: Informationen für die Kfz-Steuer angeben
- Sicherheitscode freilegen und eingeben: der Zulassungsbescheinigung Teil II (ZB II)

Antrag wird beim KBA vollautomatisiert geprüft.

Bezahlen und Bescheide

- Vorläufigen Zulassungsnachweis ausdrucken und gut sichtbar im Fahrzeug hinterlegen
- Zulassungsbescheid ausdrucken und im Fahrzeug mitführen

Das Fahrzeug ist nun vollautomatisiert zugelassen. Sie dürfen damit innerhalb Deutschlands für zehn Tage am öffentlichen Straßenverkehr teilnehmen. Die neuen Zulassungsunterlagen sowie Plaketten erhalten Sie binnen zehn Tagen per Post.

EUDI-Wallet

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Grundidee der EUDI-Wallet

Europaweit sicher identifizieren und Nachweise erbringen

Funktionen der EUDI-Wallet

Ausweisen Identifizierung und Authentifizierung auf hohem Vertrauensniveau	QES Qualifizierte elektronische Signaturen & Siegel	Payment Bezahlen mit in der Wallet hinterlegten Zahlungsmitteln	Nachweise Speicherung & Darstellung von und privaten Nachweisen
--	---	---	---

Rahmenbedingungen

-  **Grenzüberschreitende Verfügbarkeit aller Funktionen** innerhalb der **gesamten EU** (für natürliche und juristische Personen)
-  **Kostenlose Nutzung der Wallet** für Bürgerinnen und Bürger
-  **Funktionen der Wallet** sind **digital** für Online-Anwendungsfälle nutzbar, **gleichermaßen** aber **auch offline** durch Vorzeigen auf dem Smartphone
-  **Sicherstellen**, dass **nur die notwendigen Informationen** möglichst **sparsam vorgezeigt** werden (z.B. pseudonyme Authentifizierung oder pseudonyme Altersverifikation)

Vielen Dank

// buergerservice.org e. V.

Rudolf Philipeit
Vorstandsvorsitzender
Büro Ansbach
Berliner Str. 5
91522 Ansbach

Mobil: +49 171 3366669

Internet: <http://www.buergerservice.org>

E-Mail: <mailto:rudolf.philipeit@buergerservice.org>

De-Mail: rudolf.philipeit@fp-demail.de

Die jeweils aktuelle Gesamtpräsentation von buergerservice.org veröffentlichen wir unter diesem Link:

https://www.buergerservice.org/lib.medien/dokumente/buergerservice.org_Innovation_zum_mitmachen.pdf